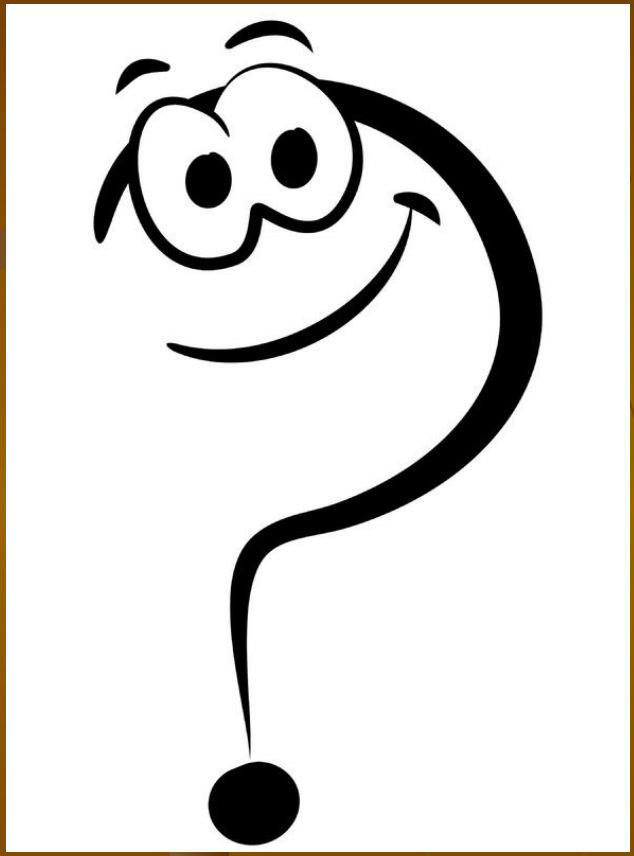
Конфликтология

Подготовили студентки 3 курса ОРМ:
Афонина Анастасия
Личман Екатерина
Серацкая Алена
Филоненко Александра

2016г.

Конфликтология – это…?

- наука, исследующая конфликты, причины их возникновения, механизмы и закономерности развития конфликтных ситуаций, субъекты конфликтов, их негативные и позитивные следствия, социальные функции, возможности и способы их предупреждения, локализации, минимизации и разрешения.



Предметная область

- конфликты как общественные противоречия;
- стороны конфликтов
- конфликты как процессы;
- конфликтные ситуации, социальные напряженности, социальные депривации;
- причины, условия, поводы конфликтов;
- основные типы предметных конфликтов в обществе;
- основные типы субъектных конфликтов в обществе; прогнозирование, предупреждение, разрешение конфликтов и т.п.

Понятие «Конфликта»

- **Конфликт -** столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.
- **Конфликт** — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Признаки конфликта:

- **Биполярность (**оппозиция) - противостояние и одновременно взаимосвязанность, содержит в себе внутренний потенциал противоречия, но сама по себе не означает столкновения или борьбы;

- **Активность** — другой признак конфликта, но только та активность, которая синонимична понятиям «борьбы» и «противодействия», активность невозможна без некоторого импульса, задаваемого осознанием ситуации со стороны субъекта конфликта.

Конфликтная ситуация

- **Конфликтная ситуация** — конфликтное взаимодействие субъектов в совокупности множества внешних и внутренних, объективных и субъективных условий и обстоятельств.

Элементы конфликтной ситуации

- Стороны (участники) конфликта.
- Интересы и цели.
- Принципы и позиции сторон.
- Существенные противоречия между интересами и целями участников конфликта.

Элементы конфликтной ситуации

- Объект конфликта.
- Повод и инцидент конфликта.
- Причины возникновения конфликта.
- Условия протекания конфликта.
- Образы конфликтной ситуации.

Спасибо за внимание! ☺️