Конфликты

Определение

 Конфликт — это столкновение взглядов, интересов, отсутствие согласия между участниками обмена мнениями.

Источники и причины конфликтов

Источниками конфликтов являются сами люди, поскольку среди них наблюдается огромное разнообразие потребностей, точек зрения, привычек, жизненных приоритетов и целей

Типы конфликтов

- 1. Внутриличностный конфликт
- 2. Межличностный конфликт
- 3. Межгрупповой
- 4. Между личностью и группой
- 5. Социальный конфли

1. Внутриличностный конфликт

Этот тип конфликта не полностью соответствует данному нами определению. Здесь участниками конфликта являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности, часто кажущиеся или являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т. п.

2. Межличностный конфликт

Это самый распространенный тип конфликта. В организациях он проявляется по-разному. Чаще всего — это борьба за ограниченные ресурсы: материальные средства, производственные площади, время использования оборудования, рабочую силу и т. д. Каждый считает, что в ресурсах нуждается именно он, а не другой.

3. Межгрупповой

Организация состоит
из множества формальных
и неформальных групп, между
которыми могут возникать
конфликты. Например, между
руководством и исполнителями,
между работниками различных
подразделений, между
неформальными группами внутри
подразделений, между
администрацией и профсоюзом.

4. Между личностью и группой

Неформальные группы устанавливают свои нормы поведения, общения. Каждый член такой группы должен их соблюдать. Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой. Другой распространенный конфликт этого типа — конфликт между группой и руководителем.

5. Социальный конфликт

Социальный конфликт — это «ситуация, когда стороны (субъекты) взаимодействия преследуют какие-то свои цели, которые противоречат или взаимно исключают друг друга»