

КОНФЛИКТЫ



СЛОВАРЬ

- Социальная напряженность – высокий уровень недовольства населения существующим положением дел, выражающегося в скрытой агрессивности и готовности выразить свое настроение в открытой форме

• Социальные
конфликт –
столкновение
противополож
ных
общественных
интересов,
взглядов,
стремлений,
направлений
общественного
развития.

Причины
социальных
конфликтов

социальная
неоднородность
общества

различия в уровне доходов,
власти, культуре, доступе к
образованию и информации

религиозные различия

поведение человека,
его социально-
психологические черты

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

Внутриличностный конфликт

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

Межличностный конфликт

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

Межгрупповой конфликт

Конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами]

Конфликт с внешней средой

Давление на человека извне со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания

Конфликт, охватывающий отдельные сферы общественной жизни

Экономический (производственный), политический, этнический и др.

Конфликт, охватывающий общество в целом

Социальная революция (от лат. revolution — поворот, переворот) — *быстрый переход от одного общественно-политического строя к другому*; война

ОПРЕДЕЛИТЬ ТИПОЛОГИЮ КОНФЛИКТОВ



УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА

Своевременный и точный
диагноз причин конфликта,
т.е. выявление
существующих
противоречий, интересов,
целей

цели

Обоюдная
заинтересованность в
преодолении противоречий
на основе взаимного
признания интересов
каждой из сторон

каждой из сторон

СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ПУТЕЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА

Прямой диалог сторон

Посредничество
использование третьей
стороны в решении
конflikта

Компромисс -
(лат. Compromissum)
соглашение путем взаимных
уступок без ущемления
коренных интересов

Демонстрация взаимного
уважения

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

ПОЗИТИВНА

я

- Информирование о наличии общих проблем
- Стимулирование социальных изменений
- Снятие психологической напряженности участников конфликта: сознание своих интересов и интересов других

негативная

- Создание стрессовых ситуаций
- Нарушение порядка общественной жизни
- Разрушение равновесия сил, устойчивого положения

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ !**