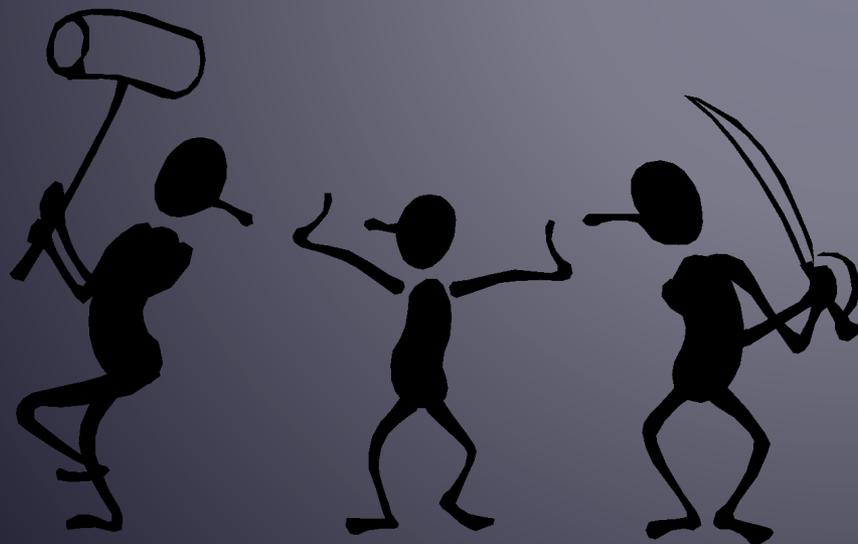


Конфликты в социальных группах

Шутова Ю.

Автаева А.

УП-517





- **Социальный конфликт** - это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действие одной стороны, столкнувшись с противодействием другой делает невозможным реализацию ее целей и интересов.
- Основными **субъектами** конфликта являются крупные социальные группы.
- **Предмет** конфликта - это и есть основное противоречие из-за которого и ради разрешения которого субъекты вступают в противоборство.

Основными социальными предпосылками конфликтов является



- 1) социальное неравенство -- т.е. неравномерное распределение между членами общества и группами богатства, влияния, информации, уважения и других социальных ресурсов. В каждом обществе существуют группы, чьи потребности регулярно не удовлетворяются, а интересы игнорируются;
- 2) культурная неоднородность -- т.е. сосуществование в обществе различных систем ценностей, разных представлений о мире, разных поведенческих стандартов. Системы социальных ролей предписывают определенные типы поведения. Это ведет к тому, что люди, не соответствующие сложившимся стандартам, оказываются либо в изоляции, либо в состоянии конфликта с социальной средой.

Стадии конфликта



● Предконфликтная

- **Начальная фаза** характеризуется формированием конфликтной ситуации - накоплением и обострением противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося резкого расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия. На этой стадии можно говорить о скрытой фазе развития конфликта.
- **Вторая фаза** начинается с инцидента или повода, то есть какого-то внешнего события, которое приводит в движение конфликтующие стороны. На этой фазе происходит осознание конфликтующими сторонами побудительных мотивов, то есть противоположности их интересов, целей, ценностей и т. д.

Конфликтная

- **Конфликтное поведение** - это действия, направленные на то, чтобы прямо или косвенно блокировать достижение противостоящей стороной ее целей, намерений, интересов. Для вступления в эту стадию необходимо не только осознание своих целей и интересов как противоположных другой стороне, но и формирование установки на борьбу, психологической готовности к ней. Формирование такой установки является задачей первой фазы конфликтного поведения. Конфликт интересов в этой фазе принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляют.

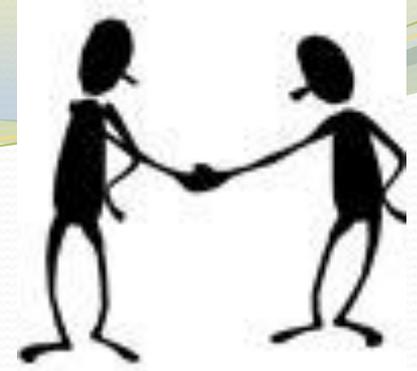


Разрешение конфликт



- В этой фазе происходит как бы «переоценка ценностей». Дело в том, что до начала конфликта у сторон имелся определенный образ конфликтной ситуации, представления об оппоненте, его намерениях, ресурсах и т. д. Но ход конфликтного взаимодействия мог существенно изменить представления сторон о себе, друг о друге и о внешней среде. Может быть также и то, что конфликтующие стороны или одна из них исчерпали свои ресурсы. Все это служит стимулом для выработки решения о стратегии и тактике дальнейшего поведения. Следовательно, фаза «переоценки ценностей» является вместе с тем и фазой «выбора».

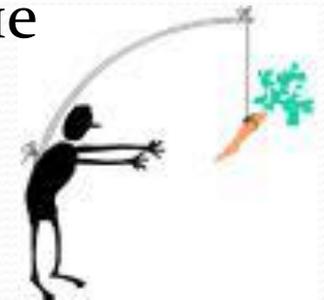
Послеконфликтная

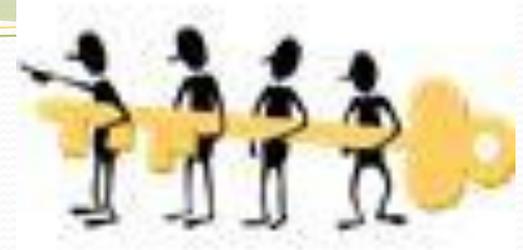


- На этой стадии должны быть предприняты усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидирована социально-психологическая напряженность и прекращена любая борьба. Урегулированный конфликт способствует улучшению социально-психологических характеристик, как отдельных групп, так и межгруппового взаимодействия. Он способствует сплоченности групп, повышает уровень идентификации ее членов с общими целями и удовлетворенности в группе. Вместе с тем, он развивает уважительное отношение к бывшим оппонентам, позволяет лучше понять их интересы, цели и побуждения.

Средства воздействия на участников конфликта, которые бы привели к разрешению конфликта

- 1. **Средства убеждения.** Они возможны, если противник готов действовать иначе, поскольку пришел к убеждению, что это полезно для него самого. Преимущества подобного способа в его гибкости и доверительном характере.
- 2. **Навязывание норм.** Нормы навязываются соперникам извне, ссылаясь на интересы общественных взаимосвязей. Это институциональный путь, опирающийся на обычаи и традиции. Его главное преимущество в возможности предсказания поведения соперников. Основной недостаток - отсутствие достаточной гибкости.





- 3. **Материальное стимулирование** - используется в зависимости от ситуации. Обычно применяется в том случае, когда конфликт зашел слишком далеко. Соперники согласны на частичное достижение цели и хотят хоть как-то компенсировать свои потери. Посредством стимулирования можно выработать минимум доверия, в основе которого можно выработать более или менее приемлемое решение конфликта. Преимущество этого способа - в его гибкости. Недостаток - в его малом практическом применении, относительная безрезультативность и слабая нормативность.
- 4. **Использование власти** - применяется только ситуативно и только посредством негативных санкций (запугивание или фактическое применение силы). В действительности применяется в сочетании с предыдущими способами, которые все перемешиваются между собой.

Конфликтные факторы в России

● Конфликт: бедные и богатые

- Бедность, нищета всегда вели в мировой истории к конфликтам, революциям, мятежам, бунтам, забастовкам и другим акциям протеста. Бедные создают питательную почву для левых идеологий и политических партий, националистического экстремизма и глобального терроризма. Разрыв в доходах между самыми бедными и самыми богатыми не уменьшается, а увеличивается, что является одним из самых конфликтных факторов в современной России.





● Кому принадлежит Россия?

- В России увеличивается число супербогатых людей, которым помимо богатства нужна и политическая власть. Самый высокий в мире уровень концентрации частной собственности. Сложилась конфликтная ситуация, тормозящая процессы достижения конкурентоспособности российской экономики. Замедлилось формирование слоя мелких и средних собственников и предпринимателей, среднего класса, являющихся в развитых демократических странах движущей силой экономического развития и гарантом политической стабильности.

● **Конфликтное, межэтническое пространство**

- Экономическая и демократическая экспансия. Межэтническая напряженность внутри страны, конфликтные проблемы адаптации мигрантов, взаимодействия разных культур и концессий. Появление новых современных самоуправляемых общин разных типов, в том числе этнокультурных объединений, землячеств, автономий.



- Таким образом, конфликты разнообразны как по своей природе, так и по своим характеристикам, но конфликт в большинстве случаев является столкновением интересов человека как части общества, следовательно, в самом широком смысле любой конфликт мы можем назвать социальным.



Не конфликтуйте!!!=)

