



# Конфлікти

**Підготувала студентка  
групи Т – 11  
Слободянюк Катерина**

A photograph of four business professionals (three men and one woman) sitting around a conference table, engaged in a meeting. They are looking at documents and talking. The background is a bright, slightly blurred office setting.

# План

- 1 . Поняття “Що таке конфлікт” ? .  
Джерела виникнення конфліктів
- 2 . Типи конфліктів
- 3. Зародження конфліктів та шляхи їх подолання
- 4 . Місце конфлікту у людському спілкуванні



## 1 .Що таке «конфлікт»?

**Конфлікт – це зіткнення протележних інтересів, думок, поглядів; серйозні розбіжності; гостра суперечка.**

# Формула конфлікту

**КС(конфліктна ситуація)+І  
(інцидент)=К(конфликт)**

- **КС**-це протиріччя, що
- нагромадилися створюючи
- причину конфлікту;
- **І**-збіг обставин, що є
- приводом конфлікту;
- **К**-конфлікт.





## 2 .ОСНОВНІ ТИПИ КОНФЛІКТУ

- Розрізняють чотири основних типи конфлікту:

- 1.Внутрішньоособовий конфлікт,
- 2.Міжособовий конфлікт,
- 3.Конфлікт між особистістю і групою,
- 4.Міжгруповий конфлікт

# КОНФЛІКТИ

## СОЦІАЛЬНІ

Конфлікти бажань

Конфлікти небажань

Конфлікти між бажаннями та небажаннями

## ПСИХОЛОГІЧНІ

Міжособисті

Групові

Системні

Внутрішньогрупові

Міжгрупові

Внутрішньо-організаційні

Із зовнішніми системами



***Внутрішньоособовий конфлікт*** (конфлікт вимог). В даному типі конфлікту сторонами, які конфліктують, є різні компоненти духовної структури людини, причому це можуть бути компоненти одного рівня, наприклад, у ситуації боротьби мотивів або зіткнення двох життєвих принципів.





***Міжособовий***  
***конфлікт*** (діадний).  
Це більш поширений  
тип конфлікту, де в  
ролі учасників  
постають дві особи,  
кожна з яких є суб'  
єктом – носієм певних  
цінностей, інтересів та  
думок.

***Конфлікт між особою і групою.*** Виробничі та навчальні групи встановлюють певні норми поведінки. Кожен повинен додержуватися, дотримуватися їх, щоб отримати визнання даною неформальною групою як її учасник і тим самим задовольнити свої соціальні потреби. Однак, якщо очікування групи заходять у суперечності з очікуваннями окремої особистості, може виникнути конфлікт.



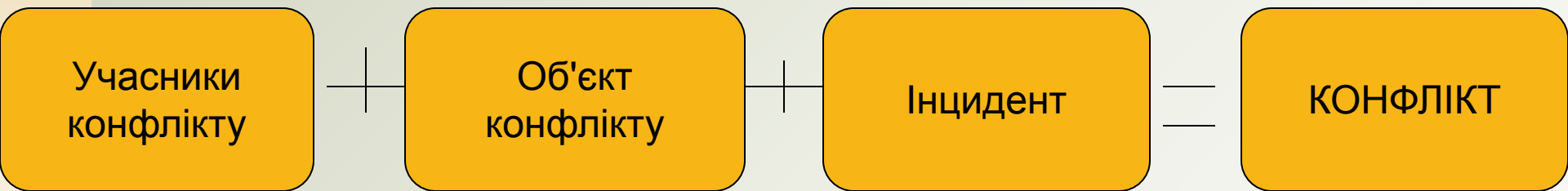
## ***Міжгруповий конфлікт.***

Будь-яка організація складається з певних формальних і неформальних груп, між якими можуть виникати конфлікти.

Найчастіше конфлікт виникає через розбіжності в цілях чи інтересах функціональних структурних груп, які просто не в змозі мирно співіснувати, оскільки всередині будь-якої групи постійно відбувається динамічний розвиток, змінюються цілі, завдання, що поступово входять у суперечки.



# ПРИРОДА КОНФЛІКТУ





# 3 . ПРИЧИНИ КОНФЛІКТУ

- розподіл ресурсів (вони завжди обмежені, а претендує на їх використання кілька сторін):
  - різниця у цілях (спеціалізація, конкретизація та дроблення на підрозділи передбачає їх різну стратегічну спрямованість);
  - взаємозалежність у досягненні результату (вимагає співробітництва, хоча, реалізуючи власні завдання, люди інколи нехтують іншими);
  - різниця в уяві та цінностях (відсутність об'єктивної оцінки ситуації):
    - незадовільні комунікації (відсутність повної та достовірної інформації);
    - різниця у досвіді та манері поведінки;
    - різка зміна подій чи умов.

# □ Способи протікання



- Пристосування - згладжування протиріч, навіть на шкоду своїх інтересів
- Компроміс - взаємні поступки
- Співробітництво - спільне вироблення рішень, що задовольняє інтереси сторін
- Ігнорування - спроба (або прагнення) виходу з конфліктної ситуації, не вирішуючи її
- Суперництво - відкрита боротьба за свої інтереси, завзяте відстоювання своєї позиції

Виникнення конфліктної ситуації, її гострота, схильність до розвитку чи, навпаки, до згасання, залежить від особистих якостей людей, які беруть участь у ситуації. При цьому конфлікт швидко вирішується, якщо хоча б один з учасників конфліктної ситуації володіє: між особовими методами (стилями) вирішення конфліктних ситуацій. Є шість таких стилів: ухилення, згладжування, примушування, компроміс і вирішення проблем.



# Вирішення конфліктів

- *Ухилення.*
- *Згладжування.*
- *Примушування.*
- *Компроміс.*
- *Вирішення проблеми*