

ТЕМА 13

КОРПОРАТИВНА КУЛЬТУРА ЯК ОБ'ЄКТ ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА В ОРГАНІЗАЦІЯХ ТА НА ПІДПРИЄМСТВАХ

Укладач – Купенко О.В.

Корпоративна культура – це набір найбільш важливих тверджень, прийнятих членами організації, і таких, що отримали втілення в орієнтирах поведінки для них.

Ознаки розвиненої корпоративної культури:

- Бренд компанії добре відомий на ринку.
- У компанії гарна репутації серед клієнтів та партнерів.
- Всі працівники знайомі із місією, стратегічними цілями, цінностями компанії.
- Всі керівники компанії мають авторитет серед всіх співробітників, співробітники добровільно хочуть навчатися у своїх керівників.
- Всі співробітники знають послідовність подій в компанії та розуміють їх причини та наслідки.
- Співробітники задоволені результатами роботи, розуміють значення власних зусиль у спільній справі.
- Співробітники у вільний час допомагають колегам, прагнуть запобігти неконструктивних конфліктам.
- Співробітники мотивовані на роботу саме в своїй компанії, відсутня плінність кадрів.
- Співробітники самі відстежують якість своєї роботи.
- Співробітники не чинять спротиву змінам, не мають страху перед нововведеннями.

Деякі методи формування корпоративної культури організації

- Залучення рядових співробітників до процесу створення корпоративних цінностей.
- Обговорення в колективі планів і результатів змін корпоративної культури.
- Створення корпоративного кодексу для співробітників.
- Демонстрація топ-менеджерами зразків корпоративної поведінки.
- Стимулювання поведінки, яка визначена корпоративною культурою.
- Ознайомлення колективу з корпоративною культурою іншим організацій.
- Реалізація культурних програм.

Якщо ви хочете оцінити, наскільки в певній організації розвинена корпоративна культура, задайте кільком співробітникам прості запитання:

- Навіщо існує організація?
- Куди рухається організація?
- Яким чином рухається організація.

Завдання для самопідготовки 1

- Ознайомтеся із запропонованим матеріалом і підготуйте презентації на відповідні теми:
 - Методики вивчення корпоративної культури / http://www.hr-portal.ru/c_culture_tools
 - Зразки документів для формування корпоративної культури / http://www.hr-portal.ru/c_culture_doc