

Метод Дельфи

*Выполнено Кудрявченко Викторией
3 курс 2 группа*

Метод Дельфи

- Является одним из наиболее перспективных методов формирования групповой оценки экспертов
- Метод представляет собой ряд последовательно осуществляемых процедур, направленных на формирование группового мнения экспертов

- Для данного метода характерны следующие три основные черты:
 - анонимность
 - регулируемая обратная связь
 - групповой ответ

АНОНИМНОСТЬ

- Метод предполагает полный отказ от коллективных обсуждений
- Индивидуальные опросы проводятся в форме анкетирования
- анонимность опроса позволяет ослабить влияние «доминирующих» экспертов

Обратная связь

- Осуществляется путём проведения нескольких туров опроса
- Снижает влияние индивидуальных и групповых интересов

Реализация

- 1. Ставится задача
- 2. Отбирается экспертная группа
- 3. Проводится первый тур голосования. При этом эксперты:
 - выставляют оценку себе
 - дают численную оценку по вопросу голосования
 - комментируют

Реализация

- 4. Аналитическая группа проводит анализ данных. Вычисляются:
 - 1) Среднегрупповая оценка. Число, равное среднеарифметическому всех самооценок.
 - 2) Простая оценка. Среднеарифметическое всех поставленных оценок.
 - 3) Медиана
 - 4) Доверительный интервал

Реализация

- 5. Экспертам рассылаются результаты.
Проводится второй тур, в котором они могут остаться при своём мнении или поменять его.
- 6. По новым данным вычисляются характеристики из п.4
Пункты 4-6 повторяются до тех пор, пока эксперты не придут к общему мнению.

- Требуется оценить качество колбасы. При этом выставить оценку по 10 бальной шкале.

Номер эксперта	Самооценка	Оценка	Комментарий
1	4	8	Вкусно!
2	10	3	Соей пахнет
3	7	5	Сала много
4	8	9	Классная колбаса!
5	6	7	Средненько
6	4	8	Неплохая, вкусная колбаса

- Вычислим характеристики:
- Средняя самооценка $= (4+10+7+8+6+4) / 6 = 6,5$
- Простая оценка $= (8+3+5+9+7+8) / 6 = 6,7$
- Средневзвешенная оценка $= (4*8+10*3+7*5+8*9+6*7+4*8) / (4+10+7+8+6+4) = 243 / 39 = 6,23$

- Медиана. Упорядочим по возрастанию оценки (3 5 7 8 8 9). Серединными в этом случае являются 7 и 8.

$$\text{Медиана} = (7+8)/2 = 7,5$$

- Доверительный интервал.

$$\text{Квартиль} = (9-3)/4 = 1,5$$

Доверительный интервал

$$[3+1,5; 9-1,5] = [4,5 ; 7,5]$$

