

Межличностные конфликты

Подготовила:
Студентка ФПг-108
Горонкова Н.

Содержание

- Сущность межличностного конфликта
- Функции межличностного конфликта
- Виды межличностных конфликтов
- Управление межличностными конфликтами
- Список используемой литературы

Сущность межличностного конфликта

МК - открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации.

Межличностный конфликт проявляется во взаимодействии между двумя и более лицами.

В межличностном конфликте каждая сторона стремится отстаивать свое мнение, доказать другой ее неправоту.

Любое урегулирование конфликта или его предупреждение направлены на сохранение существующей системы межличностного взаимодействия.

Отличительные особенности МК:

1. противоборство людей происходит непосредственно, здесь и сейчас, на основе столкновения их личных мотивов.
2. Проявляется весь спектр известных причин: общих и частных, объективных и субъективных.
3. МК для субъектов конфликтного взаимодействия являются своеобразным полигоном проверки характеров, темпераментов, проявления способностей, интеллекта, воли и других индивидуально-психологических особенностей.
4. Отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами.
5. Затрагивают интересы окружения.

Функции межличностного конфликта

Конструктивные :

- а) познавательную (симптом неблагоприятных отношений и проявления возникших противоречий);
- б) функция развития (источник развития его участников и совершенствования процесса взаимодействия);
- в) инструментальную (инструмент разрешения противоречий);
- г) перестроечную (способствует развитию взаимопонимания между участниками).

Деструктивные:

- а) разрушение существующей совместной деятельности;
- б) ухудшение или развал отношений;
- в) негативное самочувствие участников;
- г) низкая эффективность дальнейшего взаимодействия и др.

Виды межличностных конфликтов

По направленности:

горизонтальные

вертикальные

смешанные

По значению:

конструктивные
(созидательные)

деструктивные
(разрушительные)

По характеру причин:

объективные

субъективные

По сфере разрешения:

деловые

лично-
эмоциональные

По форме проявления:

скрытые (плохо
осознаются людьми)

открытые (осознаются)

По времени протекания:

ситуативные

продолжительные
(длительные)

Управление межличностными конфликтами

Прогнозирование конфликта

Изучение индивидуально-психологических особенностей сотрудников.

Предупреждение конфликта

На основе углубленного анализа причин и факторов назревающего конфликта предпринять меры по их нейтрализации.

Регулирование конфликта

Добиться признания конфликтующими реальности конфликта.

Разрешение конфликта

Исходя из оценки глубины конфликта предпринять один из способов разрешения: административный или педагогический.

Список используемой литературы

1. Анцупов А., Я., Шипилов А., И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Гл. 26
2. Гришина Н., В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.
3. Емельянов С., М. - Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2004. - Тема 9
4. Козырев Г., И. Введение в конфликтологию. — М.: Владос, 1999. — С. 144-146.
4. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999. — Гл.5.
5. Психология. Учебник / Под ред. А. А. Крылова — М.: Проспект, 1998. - Гл. 20.