



# Межличностные конфликты

# Что такое конфликт?



*Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.*

*Межличностные конфликты - это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие острый спор между отдельными людьми в процессе их социального и психологического взаимодействия.*

# Этапы конфликта?



Развитие конфликта от возникновения до решения следует подразделять на шесть этапов.

**На этапе 1** «Возникновение и психологическая подготовка к урегулированию конфликта» зарождается конфликт, выявляются мотивы конфликтующих сторон.

**Этап 2** «Определение истинной проблемы, вызвавшей конфликт» позволяет вскрыть истинную причину возникновения конфликта.

**На этапе 3** «Поиски возможных вариантов решения конфликта» конфликтующие стороны осуществляют поиск всевозможных вариантов реальных путей урегулирования конфликта, наиболее подходящих для возникшей ситуации.

**Этап 4** «Разработка и выбор вариантов решения конфликта» направлен на выбор и разработку наиболее реальных вариантов урегулирования конфликта, приемлемых для обеих противоборствующих сторон.

**На этапе 5** «Процесс урегулирования конфликта» происходит реализация разработанных вариантов урегулирования конфликта.

**Этапом 6** «Завершение процесса урегулирования конфликта» заканчивается процесс урегулирования конфликта, противоборствующие стороны признают, что конфликт исчерпан, отношения между ними сохраняются.



Наиболее точно динамику конфликта характеризуют следующие фазы конфликтной стадии: 1) начало конфликта, 2) развитие конфликта, 3) пик конфликта, 4) затухание конфликта, 5) прекращение конфликта, 6) урегулирование конфликта.

### Взаимосвязь фаз и этапов на конфликтной стадии

№ п/п	Наименование фазы конфликта	Этап конфликта	Возможности решения конфликта, %
1	Начало конфликта	Этап 1. Возникновение и психологическая подготовка к урегулированию конфликта. Этап 2. Определение истинной проблемы, вызвавшей конфликт	90
2	Развитие конфликта	Этап 3. Поиски возможных вариантов решения конфликта	45
3	Пик конфликта	Этап 4. Разработка и выбор вариантов решения конфликта	5
4	Затухание конфликта	Этап 5. Процесс урегулирования конфликта	20
5	Прекращение конфликта	Этап 5. Процесс урегулирования конфликта	50
6	Урегулирование конфликта	Этап 6. Завершение процесса урегулирования конфликта	100

# Пути разрешения конфликтов?



**Для успешного разрешения конфликта требуется:**

- 1.** Принять установку на разрешение конфликта к обоюдовыгодному согласию.
- 2.** Скорректировать своё поведение по отношению к оппоненту: попытаться контролировать свои эмоции, выслушать иную точку зрения, выявить истинные цели, нужды, потребности оппонента.
- 3.** Попытаться найти точки соприкосновения в позиции своей и оппонента.
- 4.** Подготовка и проведение переговоров по улаживанию конфликтной ситуации. В случае необходимо - приглашение посредника. Различают 2 модели переговоров:
  - a)** Модель «взаимных выгод» , когда пытаются найти такие варианты решения проблемы, которые полностью удовлетворяют интересам обеих сторон;
  - b)** Модель « уступок - сближение».
- 5.** Благоприятным является организация совместимой деятельности на всех стадиях разрешения конфликта, вовлечение партнёра в совместный процесс поиска возможных вариантов решения конфликта.

# Причины межличностных конфликтов?



*Причинами конфликтов являются, как социальные, так и психологические разногласия. Они происходят из-за непонимания между людьми, потерь и искажения информации в процессе взаимодействия людей, различия в способах оценки деятельности и личности друг друга, психологической несовместимости и т.д. Под психологической несовместимостью понимается неудачное сочетание темпераментов и характеров взаимодействующих лиц, противоречие в жизненных ценностях, идеалах, мотивах, целях деятельности, несовпадение мировоззрения, идеологических установок и др.*





*В конфликтах, как правило, один из участников оценивает поведение другого, как недопустимое. Причинами конфликтов так же могут быть недостаточная психологическая устойчивость, завышенный или заниженный уровень притязаний, холерический тип темперамента и т.д.*

*У подростков причинами конфликтов могут быть обострённое чувство собственного достоинства, максимализм, категоричность и однозначность нравственных критериев, оценки фактов, событий, своего поведения.*

