

# *Мигрант – как клиент социальной службы.*



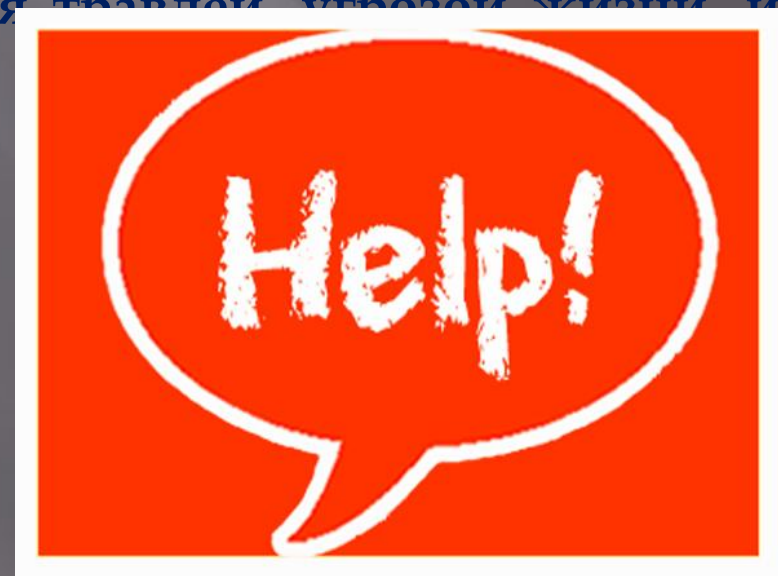
**Миграция** - это перемещение, переселение людей

связанное с изменением местожительства на срок не менее 6 месяцев, осуществляемое в пределах одной страны (внутренняя миграция) или из одной страны в другую (международная миграция).

**Мигранты** – это люди, которые попали в ситуацию маргинализации в силу потери своих “территориальных корней”, а привязанность к определенному местопребыванию оказывает влияние на соматическое и психическое здоровье человека, его этику, чувство хозяина, восприятие природы, а также внутреннее пространство (чувство дома).

Ситуация вынужденной миграции - это всегда психическая травма. Потому что беженец теряет свою привычную среду - нажитые вещи, свой дом, привычный круг друзей и соседей. Вынужденный мигрант попадает в другой мир, где и климат иной, и небо иное, и даже запах иной. Беженцы говорили нам, что Москва, например, по-другому пахнет, здесь люди по-другому смотрят. То есть им бросаются в глаза даже такие мелкие различия, не говоря о более глобальных проблемах. И согласитесь с тем, что потерять свой дом, квартиру, нажитое добро - это значит понести колоссальные материальные потери, которые обязательно оборачиваются психической травмой, хотим мы этого или не хотим.

Очень часто вынужденные мигранты бегут из горячих точек, и, как правило, их исход сопровождается травмой, угрозой жизни, иногда погромами, иногда бомбежками.



Основными поведенческими особенностями личности мигранта могут быть девиации, пассивность (или же, напротив, агрессивность), аморальность.

Социологи (Кланфер) считали, что основными предпосылками маргинальности (одинокости, утраты индивидом социальных связей) являются бедность, тесно связанная с безработицей.

В любом обществе есть немало мигрантов, которым в той или иной мере свойственны невротические реакции. Невроз — это, по-видимому, продукт ряда нарушений в межличностных отношениях, возможных даже в очень стабильной обстановке. В быстро изменяющемся обществе люди, занимающие маргинальные позиции, периодически оказываются в ситуациях, когда вероятность конфликтов максимальна и в результате увеличивается возможность отчуждения от самого себя.

Исследования маргиналы часто бывают более творческими.





Как и все люди, мигранты имеют естественно-антропологические права: право на жилье; определение своей этнической принадлежности; право на такой жизненный уровень, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния всей семьи; право обеспечения на случай безработицы, болезни, инвалидности, а также вдовства и наступления старости и др. В результате того, что такие права существенно нарушены, а привычный уклад жизни и характер социального взаимодействия людей перемещается в новую, искусственно созданную социальную среду, это требует усилий органов и структур социального обеспечения. В этом заключается сущность объекта и предмета психологического обеспечения социальной работы с мигрантами как маргиналами.

Психологическое обеспечение социальной работы с мигрантами должно опираться на знание социологических, правовых и социально-психологических особенностей миграционных процессов.

**Социально-психологическая помощь** (работа осуществляется в контакте с органами образования и здравоохранения) включает в себя:

- психологическое консультирование;
- психологическую коррекцию и помощь в социальной адаптации;
- психологическую помощь в острых кризисных ситуациях и условиях посттравматического стресса;
- психопрофилактику стресса;
- проведение психологических тренингов с мигрантами;
- обучение аутотренингам и психологической саморегуляции;
- психологическую диагностику развития детей и подростков из семей мигрантов;
- психологическая диагностика и консультирование в области приобретения новой специальности.

Работа с мигрантами – это индивидуальная работа, людям нужна помощь, связанная с их конкретными проблемами. Очень большое значение имеет групповая работа. Обычно в ее рамках проходят тренинги межкультурной адаптации и повышения коммуникативной компетентности. Психологи занимаются семейными проблемами, потому что в новой среде семьи испытывали лишения, которые не все выдерживали. Часто дети выступают в качестве посредников, помогая адаптироваться своим родителям.

Помощь психолога важна в течение первых трех-пяти лет. Но надо понимать, что в профессиональной психологической поддержке нуждается не каждый человек. Есть люди, которые сами справляются даже с серьезными ситуациями и расстройствами.



**• Благодарю за  
внимание!**

