



**Москва:  
город  
для людей.  
Эффективное  
управление  
в XXI веке.**

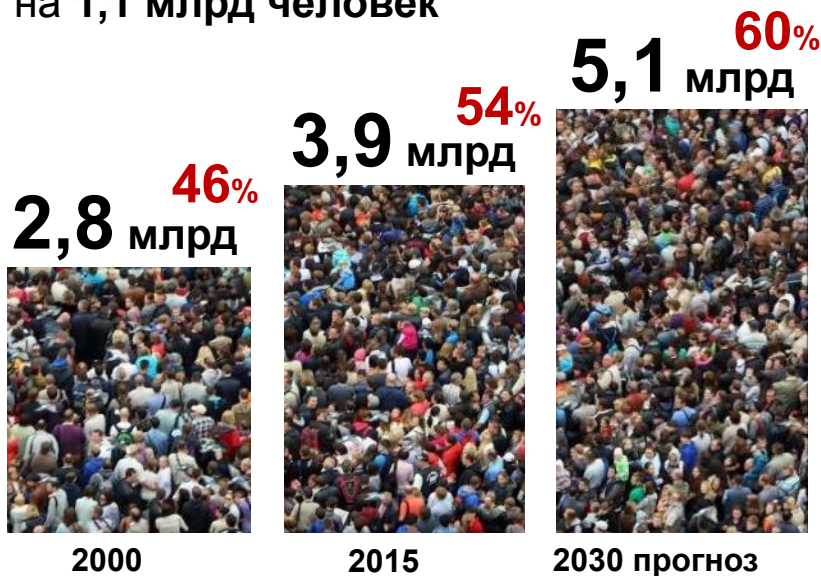
**Анастасия Ракова,  
заместитель  
Мэра Москвы**





# Эпоха больших городов

За 15 лет население городов выросло  
на **1,1 млрд человек**



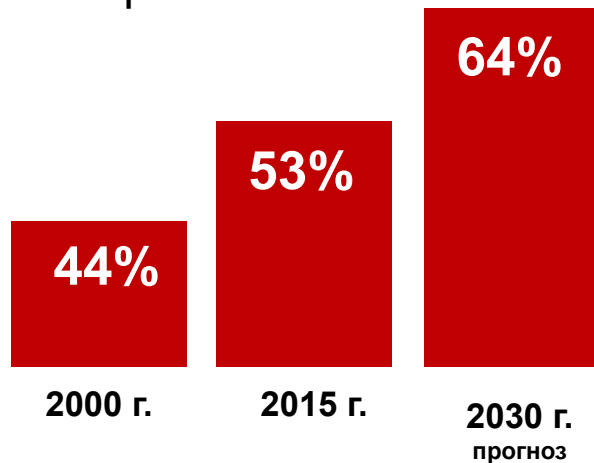
**В XXI веке Земля окончательно станет  
планетой городов**





Крупнейшие  
города  
растут  
быстрее

Топ 600 городов мира  
% мирового ВВП



**К 2030 г. 600 крупнейших городов мира  
будут производить 64% глобального ВВП**





## Борьба за человеческий капитал

### Глобальные агломерации конкурируют за лучшие кадры:

ЭКСПАТОВ В МИРЕ

98 млн 1985

230 млн 2013

в 3 раза вырос объем  
глобальной миграции населения



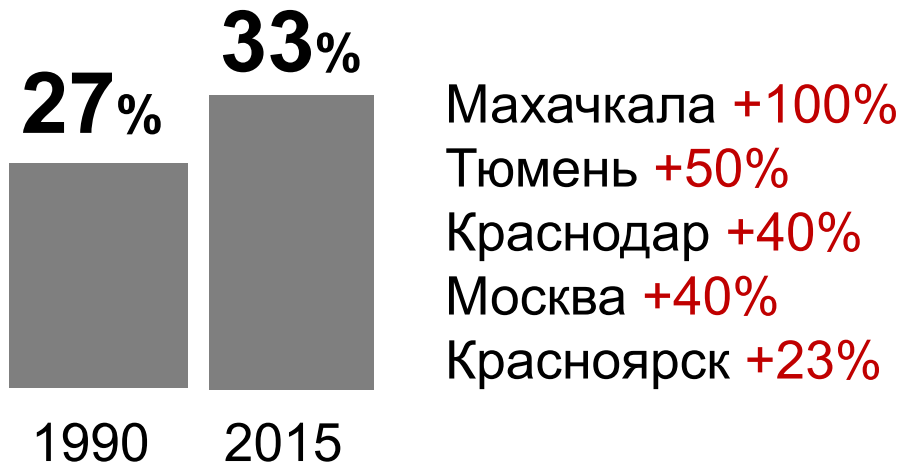
**Москва обязана победить в этой конкурентной борьбе,  
чтобы молодое поколение россиян выбирало для жизни Россию**





# Российские города: концентрация населения

Доля населения крупных городов ( >500 тыс. чел.)

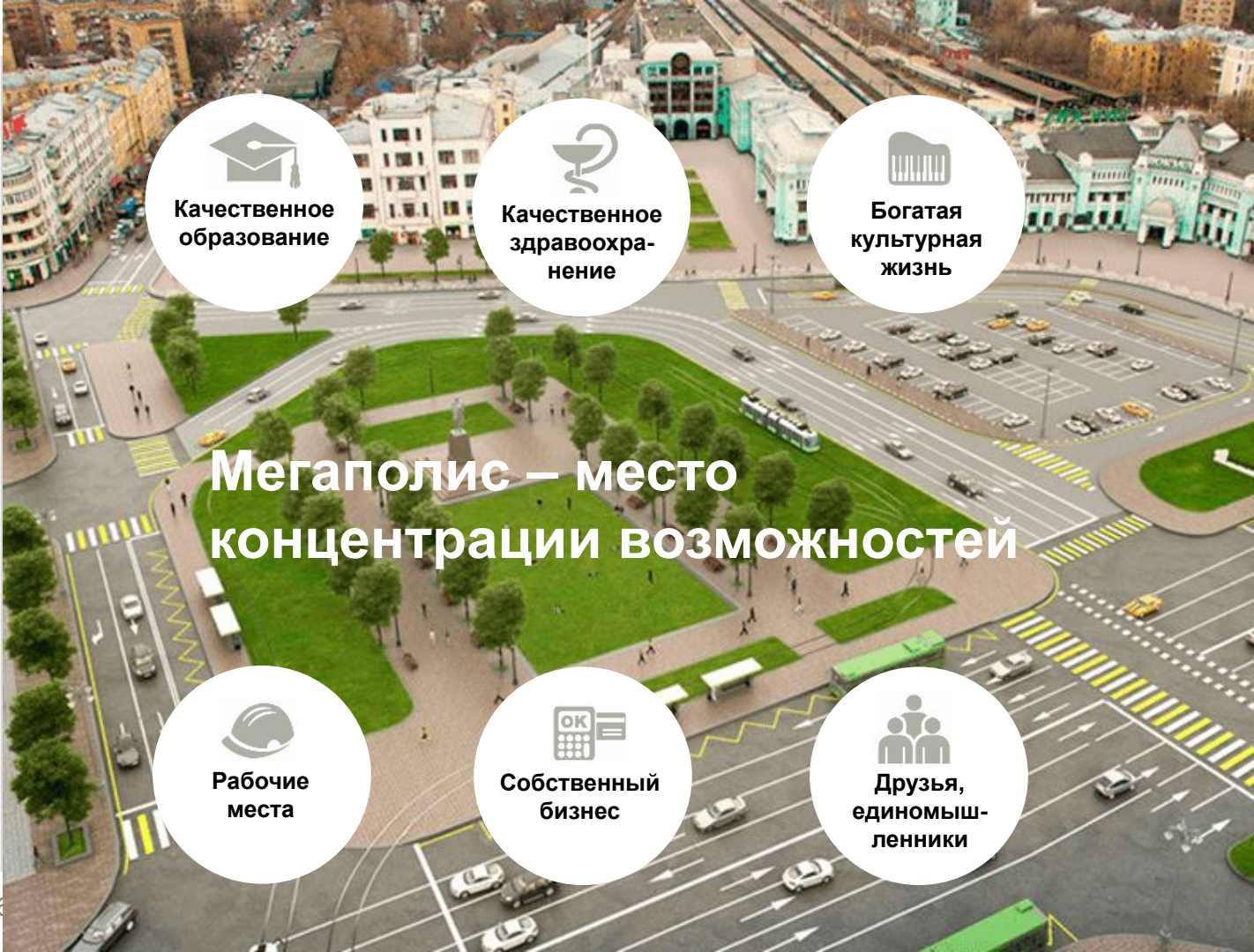


**Население крупных городов и агломераций выросло на 10 млн чел.**





# Почему люди выбирают мегаполисы?



Качественное образование



Качественное здравоохранение



Богатая культурная жизнь

Мегаполис – место концентрации возможностей



Рабочие места



Собственный бизнес



Друзья, единомышленники





Все ли  
города  
одинаково  
хороши?

## Чем успешный мегаполис отличается от неудачника

 **концентрация** | скученность 

 **безопасность** | угроза 

 **комфорт** | неудобства 

 **чистый воздух** | экологическая катастрофа 



**доступные и качественные услуги** | очереди и дискриминация 



**добрая атмосфера** | свинцовая атмосфера 



**успешный мегаполис  
притягивает людей**

**из города-неудачника  
люди стремятся уехать**





## А что в Москве?

В Москве проживает  
**8,4%** населения страны,



которые производят  
**21,7%** ВРП регионов России

**Производительность труда в Москве  
в 2,5-3 раза выше, чем по стране**







# Москва – крупнейший мегаполис России и Европы



**21,7%**  
доля в ВРП  
регионов  
России



**19%**  
несырьевого  
экспорта



**33%**  
российских  
патентов



**90%**  
крупнейших  
IT-компаний



**90%**  
активов  
российских  
банков



**72%**  
новостей  
культуры



**30%**  
спорта  
высших  
достижений

**Москва – локомотив развития экономики,  
науки и культуры**





Как сделать  
Москву  
комфортной





# Шаг 1. Создать хорошую команду

Плохая команда  
обеспечит...



- Деградация транспортной и социальной инфраструктуры
- Экологический кризис
- Дискомфорт повседневной жизни
- Отторжение успешных людей

Хорошая команда  
обеспечит....



- Опережающее развитие транспортной инфраструктуры
- Решение экологических проблем
- Качественная городская среда
- Качественное образование и здравоохранение
- Притяжение успешных людей





# Шаг 2.

Действовать  
одновременно  
по всем  
возможным  
направлениям





## Шаг 3. Создать бюджет развития

## В 2012-2017 гг. Москва НЕ наращивала текущие расходы

Структура  
расходов  
бюджета  
Москвы



Расходы на реализацию Адресной  
Инвестиционной Программы **увеличены в 3 раза**  
с **200 до ~600 млрд р.** с учетом реновации





# Шаг 4. Меняем принципы работы городских служб



система  
финансиро-  
вания



регламенты



система  
оплаты труда  
работников



оценка  
результатов



# Как это работает? Образование





# Проблемы

**В 2010 году школам было выгодно держать побольше управленцев и поменьше учеников**

Финансирование по смете ➤ Больше учеников ➤ Больше расходов школы

4 тысячи школ и детсадов ➤ Больше управленцев ➤ Больше финансирование

Разница в финансировании **три раза:**

Лицей **120 тыс.**\ученик    Школа **56 тыс.**\ученик

**Большинство детей не получали качественного образования**







**Деньги  
следуют за  
учеником**



Больше  
учеников



Больше  
финансирования

**Единый норматив – 160 тыс. руб. в год.**

**Школы начали конкурировать за учеников.  
Благополучие школы целиком зависит от учащихся.**



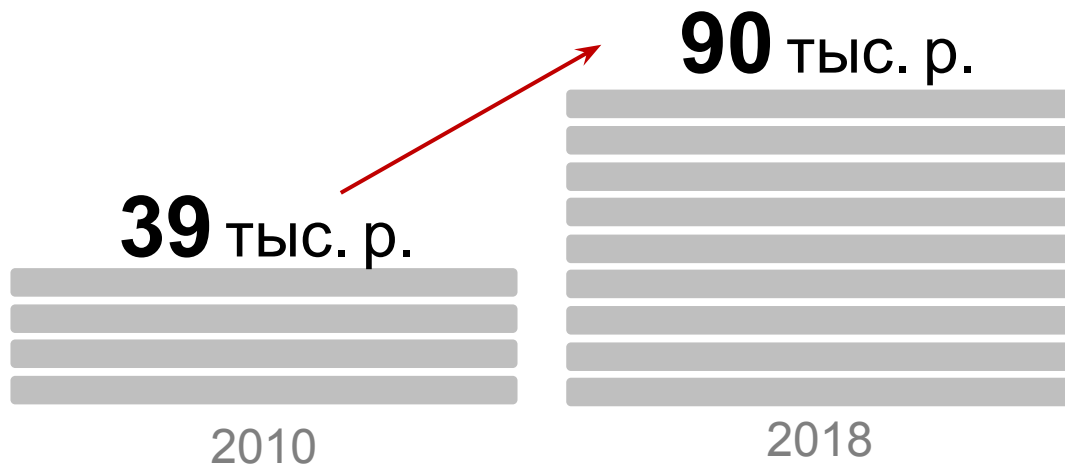
Новая  
система  
оплаты  
труда  
учителей



Больше  
учеников



Выше заработная  
плата



**Зарплата учителей выросла в 2,3 раза**

Зарплата  
директора =  
средняя  
зарплата  
педагогов x 3



Должностной  
оклад



Средняя зарплата  
50% педработников  
с наименьшей  
зарплатой



Коэффициент  
кратности  
K = 1,6-4,0

Выше зарплата педагогов  
Лучше результаты школы  
Больше учащихся в школе



Выше зарплата директора

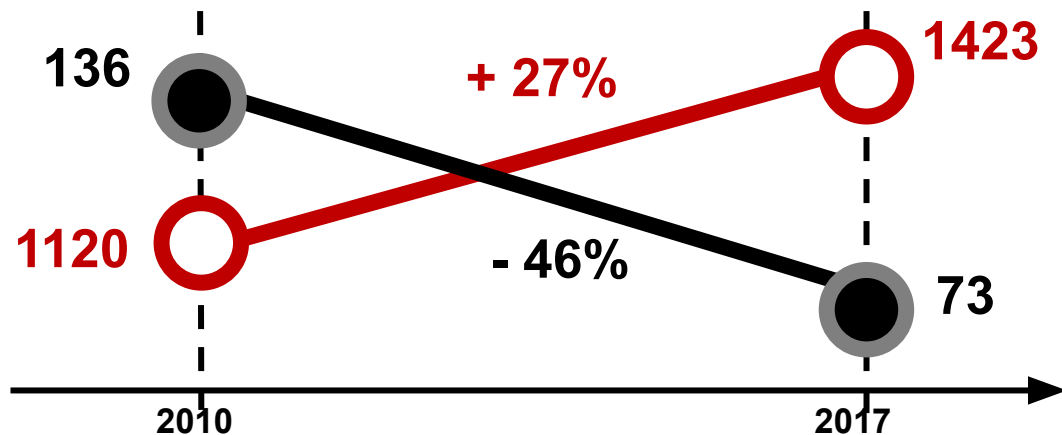


## Экономия на АХП

Экономия от сокращения административно-хозяйственного аппарата идет на повышение зарплаты учителей

Число управленцев и проч. НЕпедагогического персонала, тыс.

Количество учеников, тыс.



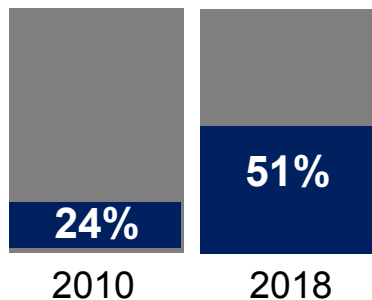
Производительность труда в образовании выросла на 80%  
Средняя зарплата учителей выросла в 2,3 раза.



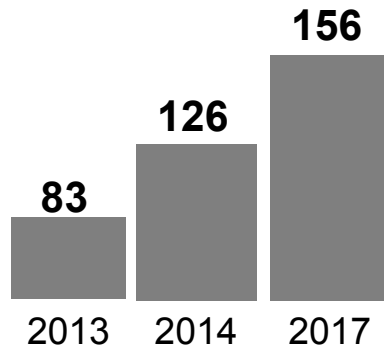


## Образование: результаты

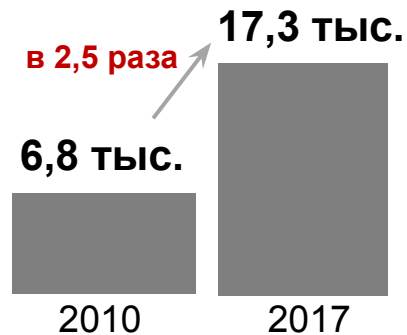
Доля москвичей  
среди победителей  
Всероссийской  
олимпиады  
школьников:



Количество  
московских школ  
в ТОП 500  
России



Число выпускников,  
набравших 220  
баллов и более на  
3х экзаменах ЕГЭ



**Качество образования выросло в 2 раза**





# Шаг 5. Инвестируем в комфортную среду для жизни



Метро



Дороги



Парки



Улицы



Железная  
дорога





# Как это работает? Транспорт





Проблемы:  
транспортный  
коллапс

Неизбежность  
или расплата  
за бездействие?

## 2010: Москва заняла I место по длине транспортных заторов

индекс  
TomTom

Число машин:  
взрывной рост  
в 5 раз за 25 лет







# Что делает Правительство Москвы?



**СТРОИТЕЛЬСТВО**  
дорожной  
сети



**РАЗВИТИЕ**  
общественного  
транспорта



**УПОРЯДОЧЕНИЕ**  
парковочного  
пространства

Одна из крупнейших в мире и сложнейших программ развития транспортной инфраструктуры:

- приоритет общественного транспорта
  - порядок на дорогах
- комфорт для ВСЕХ участников движения: пешеходов, пассажиров и автомобилистов





Транспорт:  
результаты.  
Москва  
поехала  
быстрее

Москва ↓ с 1 на 13 место  
по загруженности дорог

Средняя длительность поездки  
от МКАД до центра ↓ на 10 мин

Увеличение на 16 %  
средней скорости  
на УДС города с  
2010 г по 2017 г





# Умный город



# Шаг 6. Проводим тотальную цифровизацию городского хозяйства





# Система ЕМИАС – электронная очередь

Терапевты, поликлиника № 45, дек. 2014

Время ожидания ■ 0-1 день ■ 2-3 дня ■ 4-15 дней

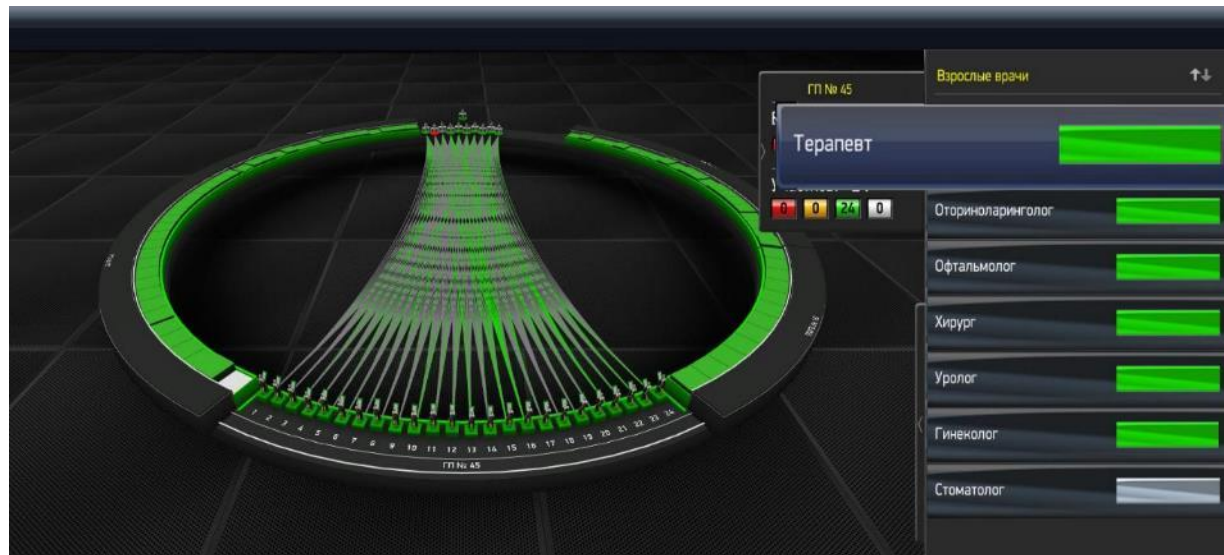




# Система ЕМИАС – электронная очередь

Терапевты, поликлиника № 45, дек. 2016

Время ожидания ■ 0-1 день ■ 2-3 дня ■ 4-15 дней



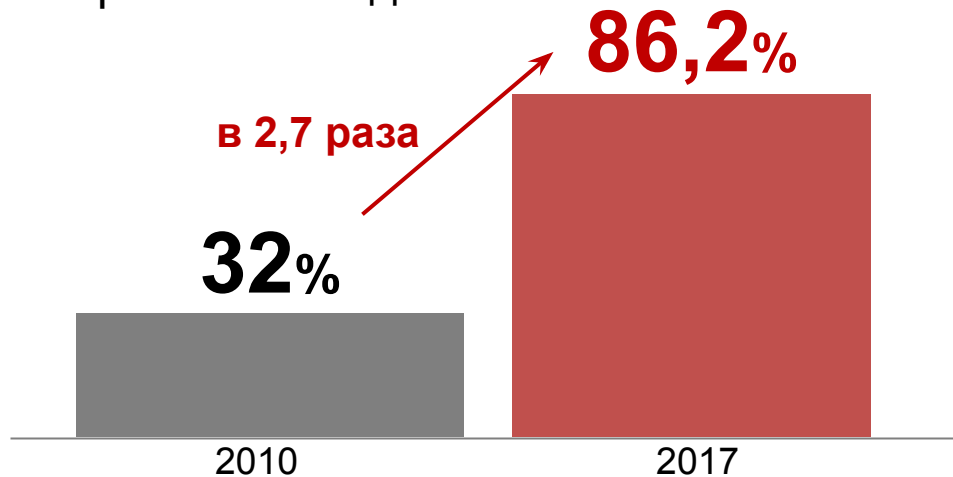
**сокращает очереди к врачам**





# ЕМИАС: Результаты

Доля пациентов,  
ожидавших приема  
терапевта < 1 дня



**Попасть на прием к терапевту  
стало проще**





Шаг 7.  
Расширяем  
границы  
ВОЗМОЖНОГО

1. Меняем правила игры.
2. Формируем новые стандарты.







# Как это работает? Прекращение точечной застройки



## **Проблема.**

Инвестиционные контракты на точечную застройку

## **Решение.**

Федеральный закон о расторжении инвестконтрактов

## **Результат.**

Отменены проекты уплотнительной застройки 25 млн м<sup>2</sup> стоимостью 50 млрд долларов





## Шаг 8. Превосходить ожидания

Решать проблемы  
жителей –  
наша работа.

Делать больше,  
чем требуется –  
наше призвание.





Как это  
работает?  
Госуслуги:  
было

1200 приемных

**Беготня**

Узкий коридор

Закрытые двери



**ЧИНОВНИКИ**

**Посредники**

Очередь

Вас много – я одна

**Обеденный перерыв**

**Суматоха**





Госуслуги:  
Новая  
философия

услуга  
**здравствуйте**

Чем можем вам помочь?

улыбка



удобство

**Одно окно**  
спасибо

**клиенты**

Клиент всегда прав

**сервис**





Госуслуги:  
новая  
команда  
чиновников

Граждан обслуживают универсальные специалисты – чиновники, которым нравится работать с людьми.





Госуслуги:  
превосходим  
ожидания

**3 мин.** ожидание в очереди

129 офисов

**170 услуг**

Близко

**Удобно**

Надежно



7 дней в неделю

**Быстро**

Четко

Довольны **97%** москвичей

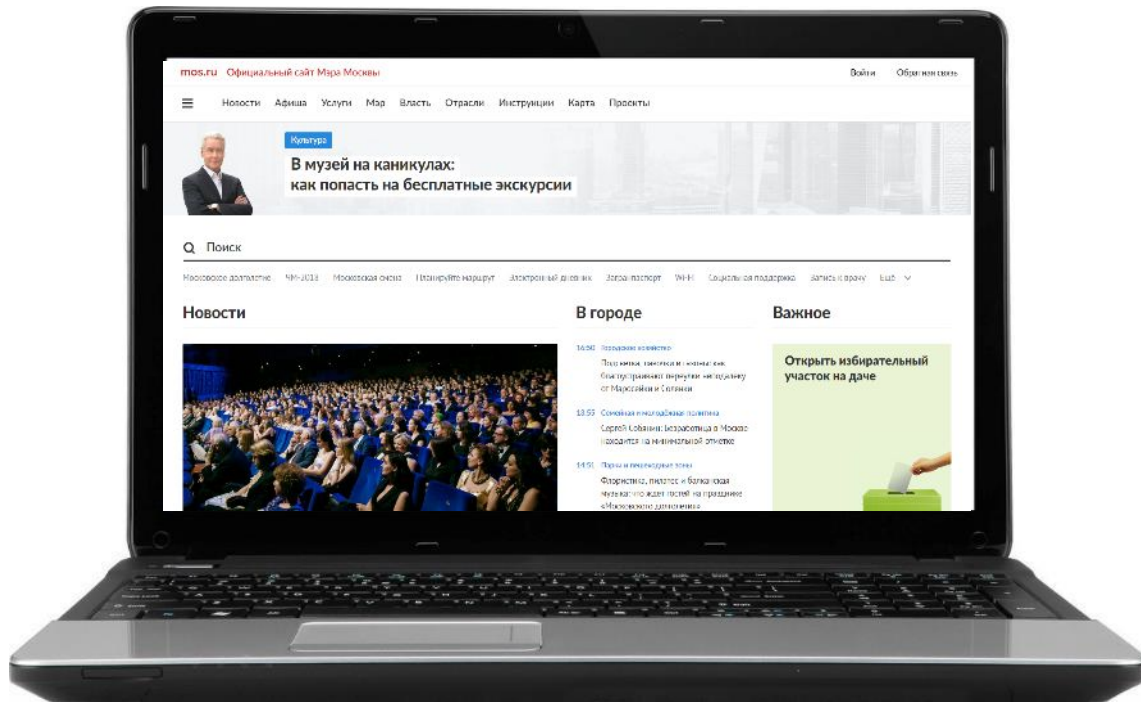




Универсальный сервис, который упрощает жизнь в городе

250 услуг 6,5 млн. пользователей

Электронные  
услуги.  
MOS.RU





# Взгляд в будущее



Искренний сервис  
Удовольствие от жизни в городе  
Удовольствие от работы для москвичей







**Москва:  
город  
для людей.  
Эффективное  
управление  
в XXI веке.**

**Анастасия Ракова,  
заместитель  
Мэра Москвы**

