



**Москва:
город
для людей.
Эффективное
управление
в XXI веке.**

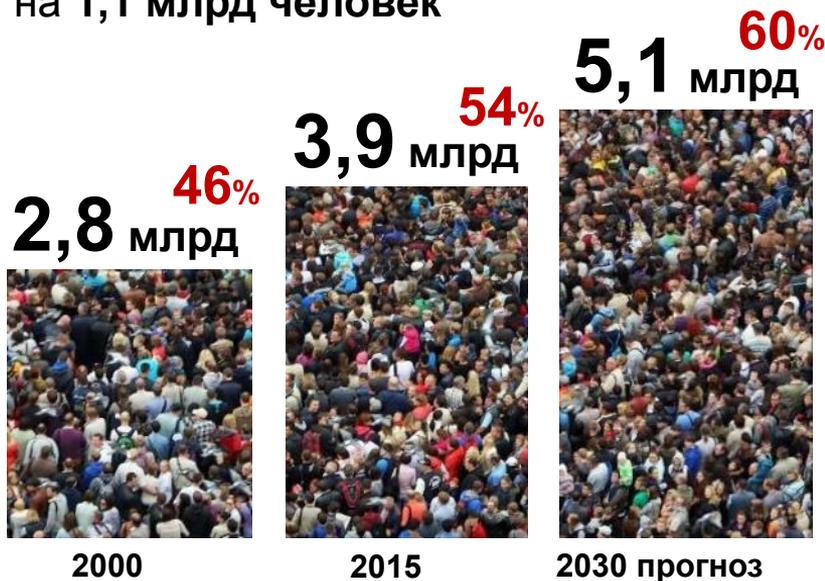
**Анастасия Ракова,
заместитель
Мэра Москвы**





Эпоха больших городов

За 15 лет население городов выросло
на **1,1 млрд человек**



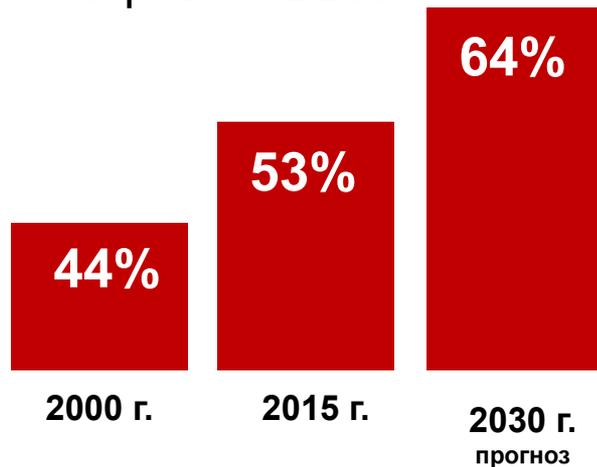
**В XXI веке Земля окончательно станет
планетой городов**





Крупнейшие
города
растут
быстрее

Топ 600 городов мира
% мирового ВВП



**К 2030 г. 600 крупнейших городов мира
будут производить 64% глобального ВВП**





Борьба за человеческий капитал

Глобальные агломерации конкурируют за лучшие кадры:

ЭКСПАТОВ В МИРЕ

98 млн 1985

230 млн 2013

в 3 раза вырос объем
глобальной миграции населения



Миграционный прирост агломераций в 2010-2015 гг. (на 1000 населения)

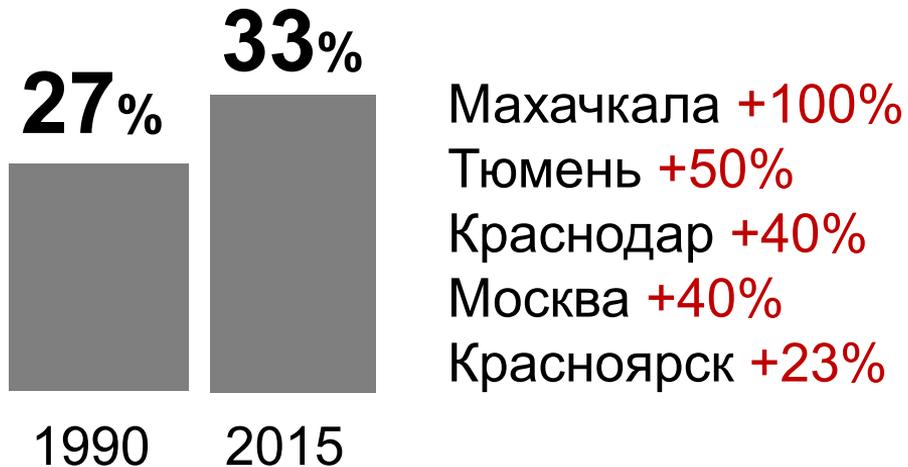
**Москва обязана победить в этой конкурентной борьбе,
чтобы молодое поколение россиян выбирало для жизни Россию**





Российские города: концентрация населения

Доля населения крупных городов (>500 тыс. чел.)



Население крупных городов и агломераций выросло на 10 млн чел.





Почему
люди
выбирают
мегаполисы?



Качественное
образование



Качественное
здравоохра-
нение



Богатая
культурная
жизнь

Мегаполис – место
концентрации возможностей



Рабочие
места



Собственный
бизнес



Друзья,
единомыш-
ленники





Все ли
города
одинаково
хороши?

Чем успешный мегаполис отличается от неудачника

 **концентрация** | скученность 

 **безопасность** | угроза 

 **комфорт** | неудобства 

 **чистый воздух** | экологическая катастрофа 



доступные и качественные услуги | очереди и дискриминация 



добрая атмосфера | свинцовая атмосфера 



**успешный мегаполис
притягивает людей**

**из города-неудачника
люди стремятся уехать**





А что в Москве?

В Москве проживает
8,4% населения страны,



которые производят
21,7% ВРП регионов России

**Производительность труда в Москве
в 2,5-3 раза выше, чем по стране**





Москва – крупнейший мегаполис России и Европы



21,7%
доля в ВРП
регионов
России



19%
несырьевого
экспорта



33%
российских
патентов



90%
крупнейших
IT-компаний



90%
активов
российских
банков



72%
новостей
культуры



30%
спорта
высших
достижений

**Москва – локомотив развития экономики,
науки и культуры**





Как сделать
Москву
комфортной





Шаг 1. Создать хорошую команду

Плохая команда
обеспечит...



- Деградация транспортной и социальной инфраструктуры
- Экологический кризис
- Дискомфорт повседневной жизни
- Отторжение успешных людей

Хорошая команда
обеспечит....



- Опережающее развитие транспортной инфраструктуры
- Решение экологических проблем
- Качественная городская среда
- Качественное образование и здравоохранение
- Притяжение успешных людей





Шаг 2.

Действовать
одновременно
по всем
возможным
направлениям





Шаг 3. Создать бюджет развития

В 2012-2017 гг. Москва НЕ наращивала текущие расходы

Структура
расходов
бюджета
Москвы



Расходы на реализацию Адресной
Инвестиционной Программы **увеличены в 3 раза**
с **200 до ~600 млрд р.** с учетом реновации





Шаг 4. Меняем принципы работы городских служб



система
финансиро-
вания



регламенты



система
оплаты труда
работников



оценка
результатов



Как это работает? Образование





Проблемы

В 2010 году школам было выгодно держать побольше управленцев и поменьше учеников

Финансирование по смете ➤ Больше учеников ➤ Больше расходов школы

4 тысячи школ и детсадов ➤ Больше управленцев ➤ Больше финансирование

Разница в финансировании **три раза:**

Лицей **120 тыс.**\ученик Школа **56 тыс.**\ученик

Большинство детей не получали качественного образования





**Деньги
следуют за
учеником**



Больше
учеников



Больше
финансирования

Единый норматив – 160 тыс. руб. в год.

**Школы начали конкурировать за учеников.
Благополучие школы целиком зависит от учащихся.**



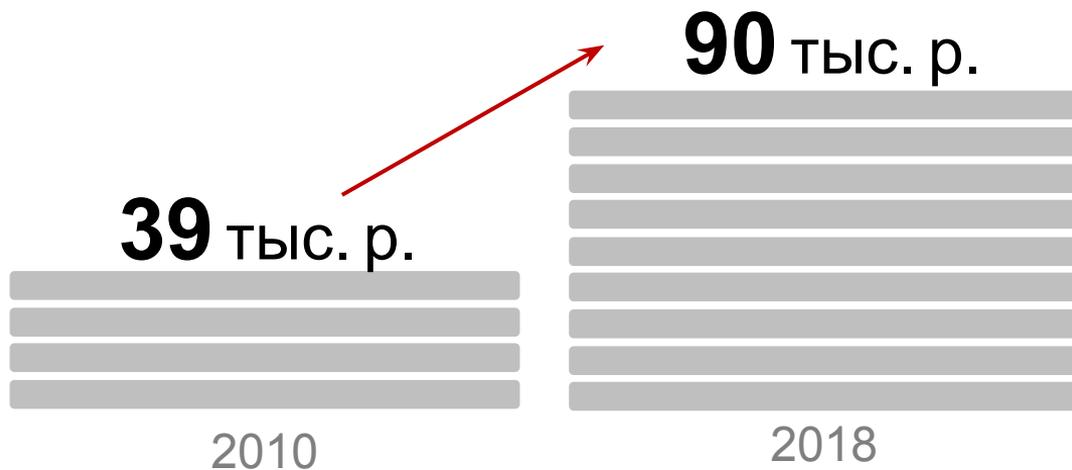
Новая
система
оплаты
труда
учителей



Больше
учеников



Выше заработная
плата



Зарплата учителей выросла в 2,3 раза

Зарплата
директора =
средняя
зарплата
педагогов x 3



Должностной
оклад



Средняя зарплата
50% педработников
с наименьшей
зарплатой



Коэффициент
кратности
K = 1,6-4,0

Выше зарплата педагогов
Лучше результаты школы
Больше учащихся в школе



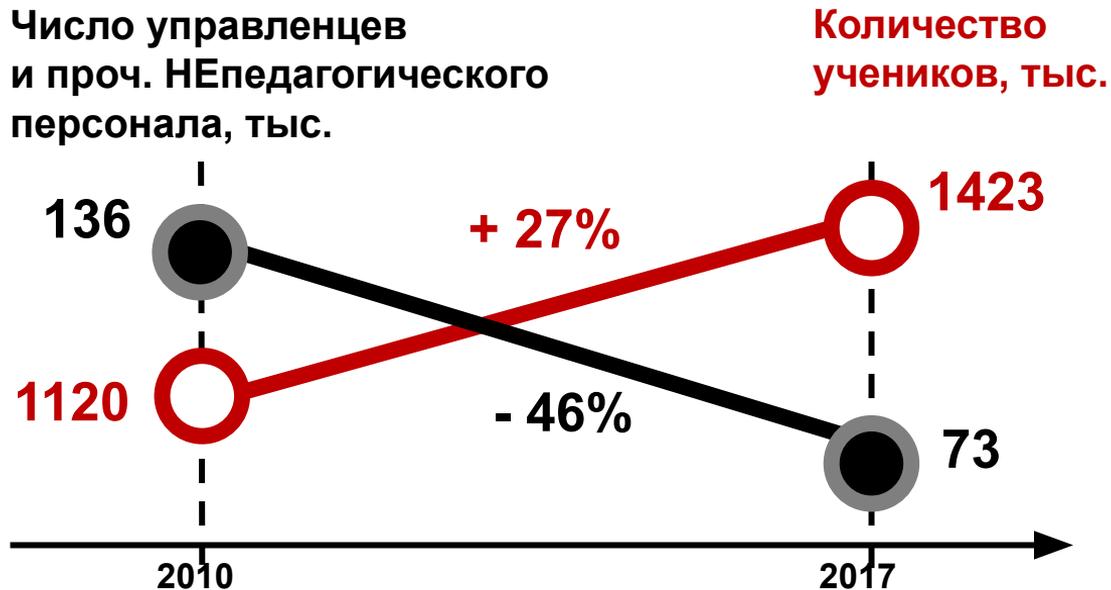
Выше зарплата директора





Экономия от сокращения административно-хозяйственного аппарата идет на повышение зарплаты учителей

Экономия на АХП



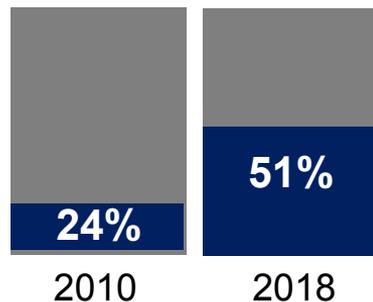
Производительность труда в образовании выросла на 80%
Средняя зарплата учителей выросла в 2,3 раза.



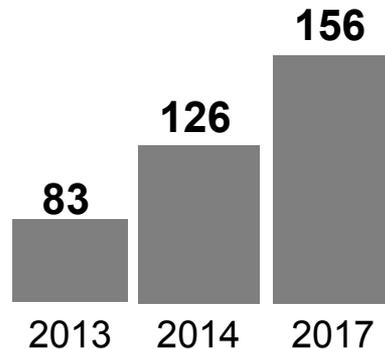


Образование: результаты

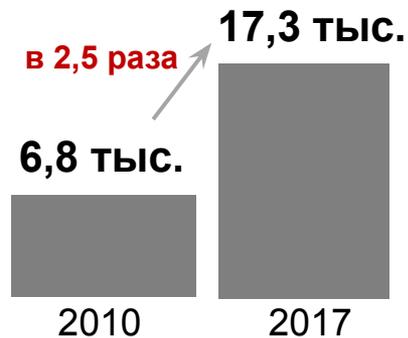
Доля москвичей
среди победителей
Всероссийской
олимпиады
школьников:



Количество
московских школ
в ТОП 500
России



Число выпускников,
набравших 220
баллов и более на
3х экзаменах ЕГЭ



Качество образования выросло в 2 раза





Шаг 5. Инвестируем в комфортную среду для жизни



Метро



Дороги



Парки



Улицы



Железная
дорога





Как это работает? Транспорт





Проблемы:
транспортный
коллапс

Неизбежность
или расплата
за бездействие?

2010: Москва заняла I место по длине транспортных заторов

индекс
TomTom

Число машин:
взрывной рост
в 5 раз за 25 лет





Что делает Правительство Москвы?



СТРОИТЕЛЬСТВО
дорожной
сети



РАЗВИТИЕ
общественного
транспорта



УПОРЯДОЧЕНИЕ
парковочного
пространства

Одна из крупнейших в мире и сложнейших программ развития транспортной инфраструктуры:

- приоритет общественного транспорта
 - порядок на дорогах
- комфорт для ВСЕХ участников движения: пешеходов, пассажиров и автомобилистов





Транспорт:
результаты.
Москва
поехала
быстрее

Москва ↓ с 1 на 13 место
по загруженности дорог

Средняя длительность поездки
от МКАД до центра ↓ на 10 мин

Увеличение на 16 %
средней скорости
на УДС города с
2010 г по 2017 г





Умный город



Шаг 6. Проводим тотальную цифровизацию городского хозяйства

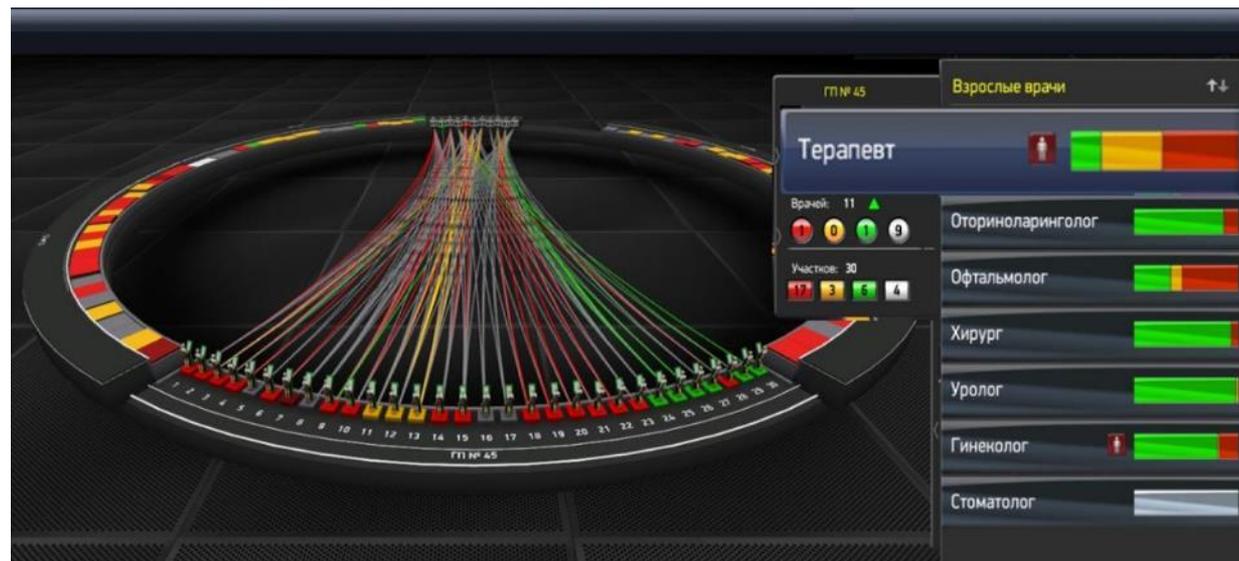




Система ЕМИАС – электронная очередь

Терапевты, поликлиника № 45, дек. 2014

Время ожидания ■ 0-1 день ■ 2-3 дня ■ 4-15 дней

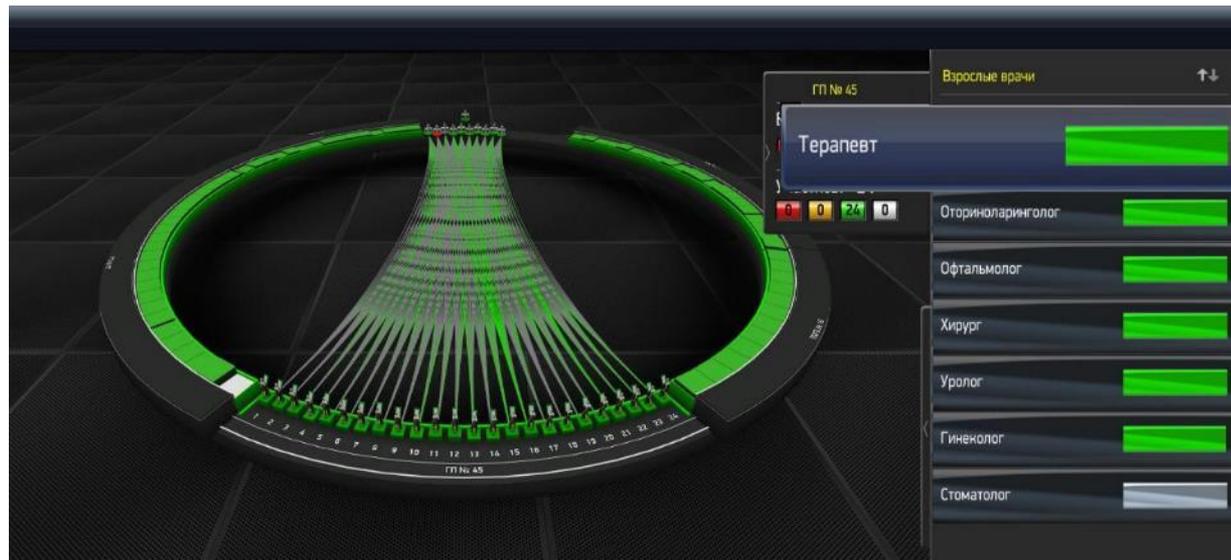




Система ЕМИАС – электронная очередь

Терапевты, поликлиника № 45, дек. 2016

Время ожидания ■ 0-1 день ■ 2-3 дня ■ 4-15 дней



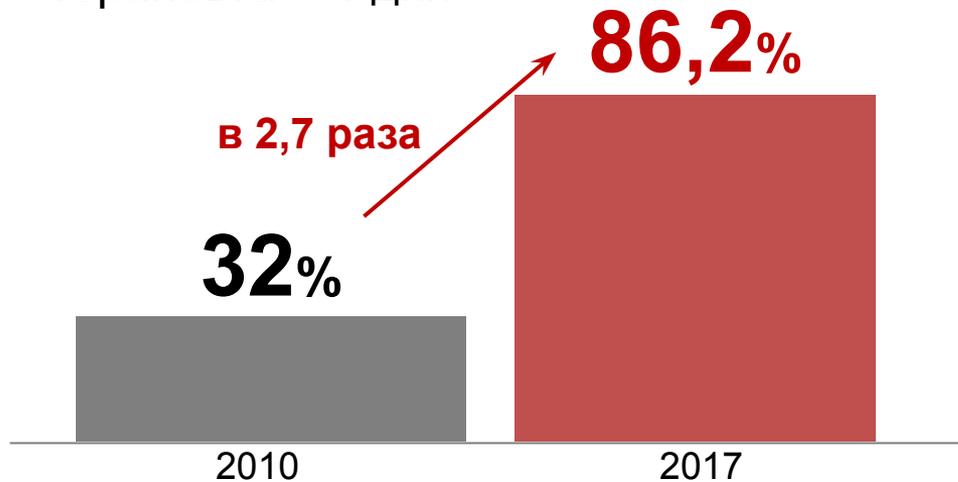
сокращает очереди к врачам





ЕМИАС: Результаты

Доля пациентов,
ожидавших приема
терапевта < 1 дня



**Попасть на прием к терапевту
стало проще**





Шаг 7.
Расширяем
границы
ВОЗМОЖНОГО

1. Меняем правила игры.
2. Формируем новые стандарты.





Как это работает? Прекращение точечной застройки



Проблема.

Инвестиционные контракты на точечную застройку

Решение.

Федеральный закон о расторжении инвестконтрактов

Результат.

Отменены проекты уплотнительной застройки 25 млн м² стоимостью 50 млрд долларов





Шаг 8. Превосходить ожидания

Решать проблемы
жителей –
наша работа.

Делать больше,
чем требуется –
наше призвание.





Как это
работает?
Госуслуги:
было

1200 приемных

Беготня

Узкий коридор

Закрытые двери



ЧИНОВНИКИ

Посредники

Очередь

Вас много – я одна

Обеденный перерыв

Суматоха





Госуслуги:
Новая
философия

услуга
здравствуйте

Чем можем вам помочь?

улыбка



удобство

Одно окно
спасибо

клиенты

Клиент всегда прав

сервис





Госуслуги:
новая
команда
чиновников

Граждан обслуживают универсальные специалисты – чиновники, которым нравится работать с людьми.





Госуслуги:
превосходим
ожидания

3 мин. ожидание в очереди

129 офисов

170 услуг

Близко

Удобно

Надежно



7 дней в неделю

Быстро

Четко

Довольны **97%** москвичей

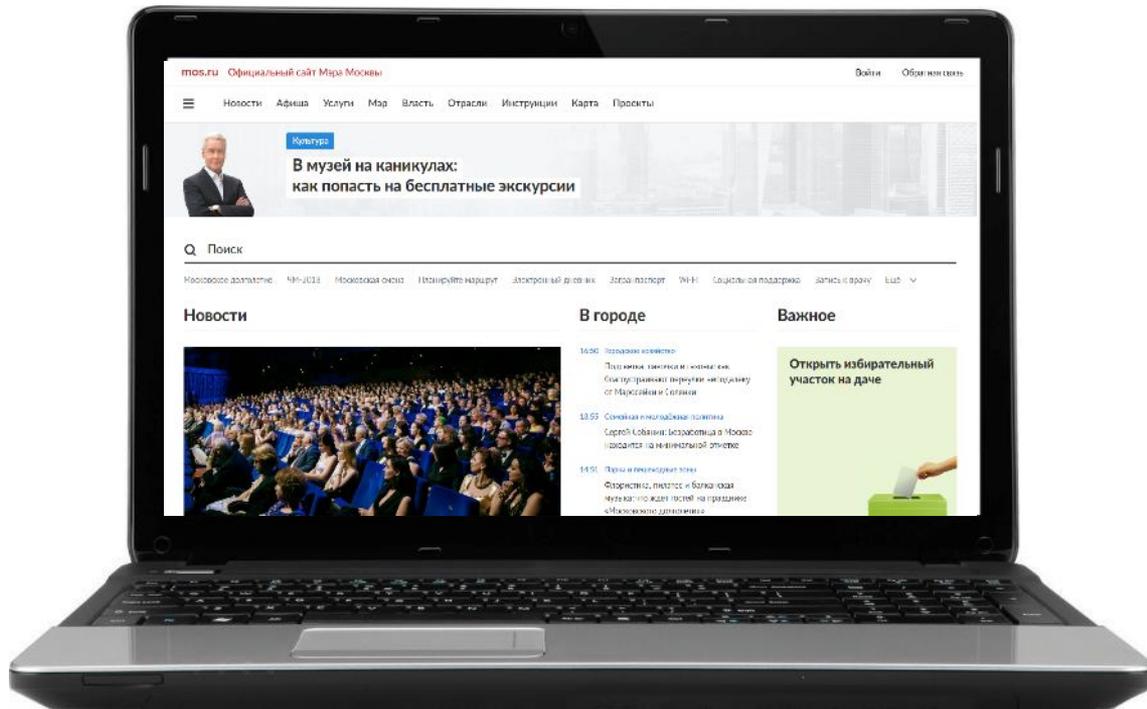




Электронные услуги. MOS.RU

Универсальный сервис, который упрощает
жизнь в городе

250 услуг 6,5 млн. пользователей





Взгляд в будущее



Искренний сервис
Удовольствие от жизни в городе
Удовольствие от работы для москвичей





**Москва:
город
для людей.
Эффективное
управление
в XXI веке.**

**Анастасия Ракова,
заместитель
Мэра Москвы**

