
Наблюдение в социологии

Лекция 27
Звоновский, К.С.Н.

Наблюдение как метод сбора данных

Наблюдение – направленное, систематическое, непосредственное визуальное восприятие и регистрация значимых с точки зрения целей исследования социальных явлений (ситуаций, процессов), подвергающееся контролю и проверке.

В. А. Ядов определяет **наблюдение** как «прямую регистрацию событий очевидцем»², противопоставляя его косвенному наблюдению, т. е. информации, полученной из вторых рук.

Английский социолог Дж. Мэдж пишет: «Именно **непосредственное наблюдение** дает **наиболее значимые** результаты. На практике, однако, наши знания о мире базируются главным образом на наблюдениях других людей, а не наших собственных. ... Поступая так, мы воспринимаем не только тщательные и точные наблюдения исследователей, но также значительную часть небрежных и случайных обыденных впечатлений и легенд, достоверность которых мы не в состоянии проверить»

Главная проблема наблюдения как метода

Главное преимущество метода наблюдения – получение информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия, прямой регистрации явлений в их системной связи.

Главной проблемой социологического наблюдения является обеспечение возможно большей объективности информации об объекте.

Основная задача наблюдателя – последовательно и искренне придерживаться критериев и принципов научного наблюдения, не подменять их эмоциями. При этом объективность социологического исследования состоит не в том, чтобы исключить личностные отношения, а в том, чтобы не подменять ими критерии научного исследования. Пафос личностного отношения социолога к обследуемым должен быть неразрывно связан с пафосом строгого научного и логического подхода.

Особенности метода наблюдения

Наблюдатель присутствует во время события – исследователь имеет возможность фиксировать не вербальную реакцию участника событий, как в случае опроса, а весь спектр реакций – поведенческих, эмоциональных, рефлексивных.

Наблюдатель связан с объектом наблюдения и не может быть лишен эмоциональности восприятия. Эта особенность наблюдения при любом исследовании должна учитываться как один из источников возможного искажения данных наблюдения.

Сложность (а порой и невозможность) проведения повторного наблюдения. Лишь тщательное и неоднократное наблюдение какого-либо социального явления может позволить считать информацию о нем достоверной и перейти к интерпретации данных.

Особенности метода наблюдения

Наблюдатель фиксирует весь спектр реакций – поведенческих, эмоциональных, рефлексивных.

Наблюдатель связан с объектом наблюдения и не может быть лишен эмоциональности восприятия.

Сложность (а порой и невозможность) проведения повторного наблюдения.

Классификация наблюдений

Неконтролируемое – наблюдение, каждый результат которого сформирован одним наблюдателем. Часто встречается в монографических исследованиях, оно также применяется в исследованиях разведывательного плана или на начальном этапе более обширного социологического исследования.

Контролируемое – наблюдение, часть результатов которого сформировано несколькими наблюдателями. Используется для сбора первичной информации для создания более точной картины и проверки тех или иных гипотез.

Классификация наблюдений

Невключенное – При невключенном наблюдении исследователь находится как бы в стороне от наблюдаемой ситуации, **не принимает участия** в деятельности наблюдаемых людей. Например, наблюдения за массовыми процессами, когда наблюдатель должен находиться на достаточном удалении от объекта наблюдения, чтобы видеть весь ход процесса, или наблюдение, имеющее целью описать социальную атмосферу, в которой происходит интересующее нас событие.

Включенное – исследователь в той или иной степени непосредственно включен в изучаемый процесс, находится в контакте с наблюдаемыми людьми и принимает участие в их деятельности. Наблюдение – это «процесс, в котором присутствие наблюдателя в социальной ситуации допускается в целях научного исследования. Наблюдатель находится лицом к лицу с наблюдаемыми и, действуя вместе с ними в реальной жизненной обстановке, собирает материал.»

Классификация наблюдений

Неструктурированное – наблюдения, при котором исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса (ситуации) он будет наблюдать. Как правило, задачей неструктурированного наблюдения является наблюдение за **объектом в целом** или за его основными составляющими. С помощью этого вида наблюдения исследователь выясняет границы объекта и его основные элементы, определяет, какие из этих элементов наиболее значимы для исследования, получает первоначальную информацию о взаимодействии этих элементов. Обычно неструктурированное наблюдение применяется на начальном этапе разведывательного и аналитического исследования, а также в монографических исследованиях.

Классификация наблюдений

Структурированное - вид наблюдения, при котором исследователь заранее определяет, какие из элементов (аспектов) исследуемого процесса или ситуации имеют наибольшее значение для его исследования, и сосредоточивает на них внимание, составляя специальный план записи наблюдений до начала сбора материала. Задачей структурированного наблюдения является систематическое описание ситуации или проверка рабочей гипотезы. Структурированное наблюдение может применяться также в монографическом исследовании и в статистическом обследовании на этапах аналитическом (описательном) и экспериментальном — как в полевых, так и в лабораторных условиях.

Классификация вопросов по функциям

Полевое – наблюдение проводится в реальной жизненной ситуации. Значительная часть социологических работ у нас и за рубежом является результатом полевых социологических исследований. Полевое наблюдение обычно применяется в исследованиях разведывательного и аналитического планов или на соответствующих этапах комплексного исследования.

Лабораторное (клиническое) – вид наблюдения, при котором условия окружающей среды определяются исследователем. Оно чаще всего применяется в исследованиях экспериментального плана или на этапе экспериментальной проверки гипотез и, как правило, сводится к фиксации изменений, которые происходят в результате действия экспериментальных факторов. При лабораторном наблюдении широко применяются всевозможные технические вспомогательные средства.

Классификация вопросов по функциям

Полевое – наблюдение проводится в реальной жизненной ситуации. Значительная часть социологических работ у нас и за рубежом является результатом полевых социологических исследований. Полевое наблюдение обычно применяется в исследованиях разведывательного и аналитического планов или на соответствующих этапах комплексного исследования.

Лабораторное (клиническое) – вид наблюдения, при котором условия окружающей среды определяются исследователем. Оно чаще всего применяется в исследованиях экспериментального плана или на этапе экспериментальной проверки гипотез и, как правило, сводится к фиксации изменений, которые происходят в результате действия экспериментальных факторов. При лабораторном наблюдении широко применяются всевозможные технические вспомогательные средства.