

Национальные стандарты социального обслуживания



Стандартизация – это инструмент государственной технической политики, деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции.

? **Виды стандартов:**

? - стандарты на продукцию;

? - стандарты на процессы (работы) производства,
эксплуатации, хранения, перевозки, реализации

и утилизации продукции;

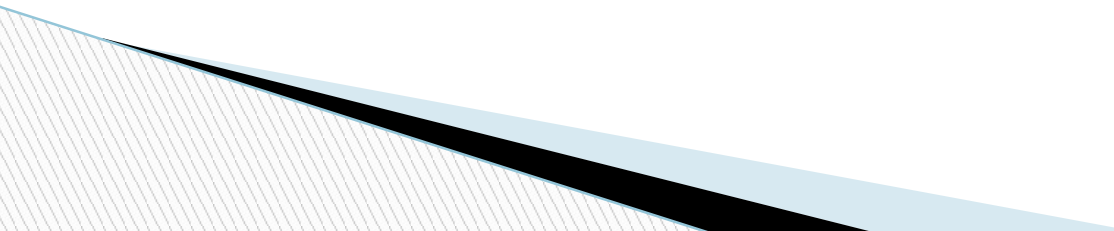
? - стандарты на услуги;

? - стандарты основополагающие (организационно-методические и общетехнические);

? - стандарты на термины и определения;

? - стандарты на методы контроля (испытаний, измерений, анализа).

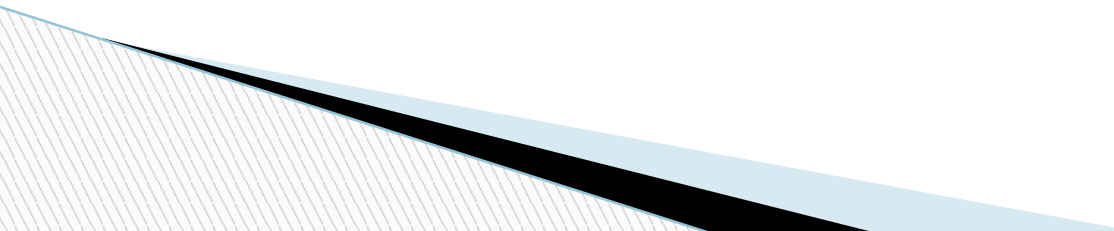
Основные термины, используемые в стандартизации:

- ? *Международный стандарт*
 - ? *Национальный стандарт*
 - ? *Техническое регулирование*
 - ? *Технический регламент*
- 

Национальный стандарт – стандарт, утвержденный национальным органом РФ по стандартизации, в соответствии с имеющимися правилами стандартизации, нормами и рекомендациями.



«Государственный стандарт социального обслуживания – установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»



Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения.	ГОСТ Р 52142-2003
Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг.	ГОСТ Р 52143-2003
Социальное обслуживание населения. Термины и определения.	ГОСТ Р 52495-2005
Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг.	ГОСТ Р 52496-2005
Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания.	ГОСТ Р 52497-2005
Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания	ГОСТ Р 52498-2005
Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей.	ГОСТ Р 52881-2007
Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.	ГОСТ Р 52882-2007
Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания.	ГОСТ Р 52888-2007 (ГОСТ Р 52883-2007)
Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье.	ГОСТ Р 52885-2007
Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам.	ГОСТ Р 52886-2007
Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям.	ГОСТ Р 52888-2007
Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста.	ГОСТ Р 53058 -2008
Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.	ГОСТ Р 53059 -2008
Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания.	ГОСТ Р 53060 -2008
Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям	ГОСТ Р 53061 -2008
Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам.	ГОСТ Р 53062 -2008
Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье.	ГОСТ Р 53063 -2008

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание населения
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**Основные положения**

Social service of the population. Quality control of social services.
General provisions

Дата введения — 2007—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги населению, предоставляемые государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания (далее — учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения без статуса юридического лица.

Стандарт устанавливает основные правила и порядок проведения контроля качества всех видов комплекса социальных услуг, предоставляемых населению.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 50646—94 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 52142—2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения

ГОСТ Р 52143—2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646.

4 Контроль качества социальных услуг**4.1 Основные положения**

4.1.1 Контроль качества социальных услуг заключается в проверке полноты, своевременности предоставления этих услуг, а также их результативности (материальной, определяющей степень решения материальных или финансовых проблем клиентов, или нематериальной, определяющей степень

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГОСТ Р 52498-2005

Социальное обслуживание населения Классификация учреждений социального

ГОСТ Р 52498—2005

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание населения

Классификация учреждений социального обслуживания

Social service of the population. Classification of the organisms for the social service.

Дата введения — 2007—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на государственные, являющиеся собственностью субъектов Российской Федерации, и иных форм собственности (негосударственные) учреждения социального обслуживания населения, предоставляющие социальные услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и устанавливает классификацию этих учреждений.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ Р 50646—94 Услуги населению. Термины и определения
ГОСТ Р 52143—2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646.

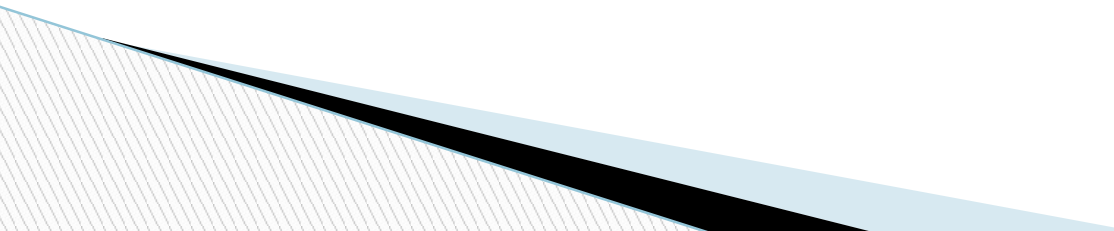
4 Классификация учреждений социального обслуживания населения

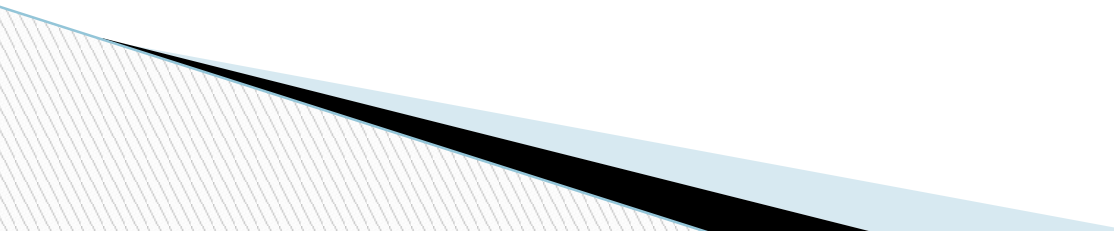
Настоящий стандарт разработан в соответствии с нормами Федеральных законов Российской Федерации, указанных в пункте 4 предисловия, а также с положениями ГОСТ Р 52143.

Учреждения социального обслуживания населения (далее — учреждения) классифицируют по следующим основным признакам (критериям):

- форма собственности учреждения;
- типы учреждений;
- виды учреждений;
- категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях (приложение А).

Издание официальное

- ? **Учреждения социального обслуживания населения классифицируют по следующим основным признакам (критериям):**
 - ? - форма собственности учреждений;
 - ? - типы учреждений;
 - ? - виды учреждений;
 - ? - категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях .
- 

- ? **Форма собственности учреждений:**
 - ? государственные учреждения
 - ? учреждения иных форм собственности (негосударственные)
- 

? **Типы учреждений**

? В зависимости от условий, в которых предоставляются социальные услуги населению, учреждения подразделяют на следующие типы:

? - стационарные;

? - полустационарные;

? - нестационарные;

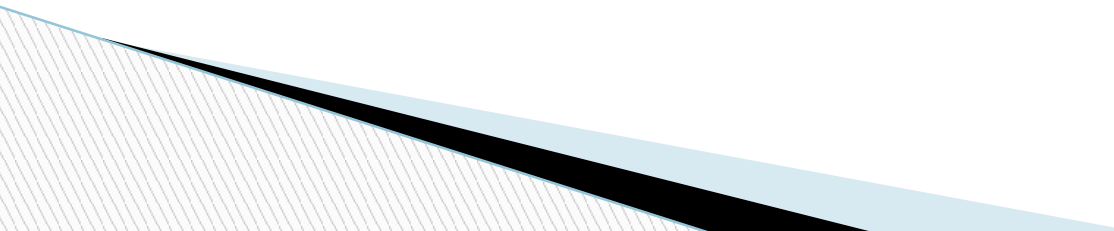
? - комплексные;

? - учреждения (отделения) социального обслуживания на дому;

? - учреждения (отделения) срочного социального обслуживания;

? - учреждения (отделения) срочной социально-консультационной помощи.

Категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях социального обслуживания населения:

- 1) Дети;
 - 2) Семьи;
 - 3) Женщины;
 - 4) Граждане пожилого возраста, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.
 - 5) Инвалиды различных категорий и групп инвалидности.
 - 6) Граждане без определенного места жительства и занятий.
- 

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних



Г.
Феодосия

? Комплексный центр социального обслуживания населения



Кризисный центр помощи женщинам



- ? Центр социальной помощи семье и детям
- ? Комплексный центр социального обслуживания населения
- ? Центр психолого-педагогической помощи населению
- ? Центр экстренной психологической помощи по телефону
- ? Кризисный центр помощи женщинам
- ? Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
- ? Дом-интернат (отделение) милосердия для престарелых и инвалидов
- ? Специальный дом-интернат (специальное отделение) для престарелых и инвалидов
- ? Психоневрологический интернат
- ? Социально-обслуживательный центр граждан