

Неформальные организации

Выполнил

Студент 899 гр.

Климентовский Артем

Определение

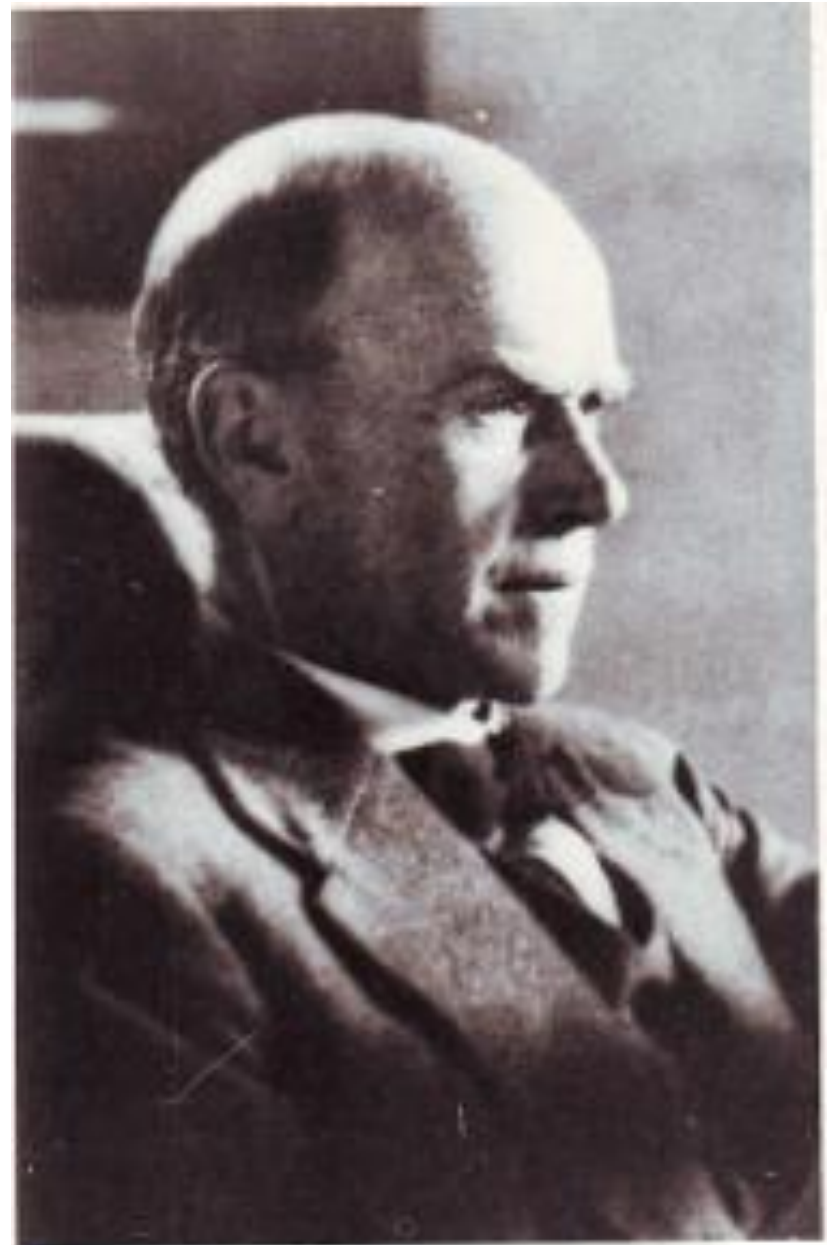
Неформальная организация — это спонтанно образовавшаяся группа людей, вступающих в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели. Как и у формальных организаций, эти цели являются причиной существования такой неформальной организации.

ПРИЧИНЫ ВСТУПЛЕНИЯ В НЕФОРМАЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

- Принадлежность
- Помощь
- Защита
- Общение

Принадлежно сть

Джордж Элтон Мэйо (George Elton Mayo, 1880—1949) — американский социолог и исследователь проблем организационного поведения обнаружил, что люди, чья работа не дает возможности устанавливать и поддерживать социальные контакты, склонны быть неудовлетворенными. Это и есть первая причина вступления в неформальную группу.



Помощь



В идеальном варианте подчиненные должны иметь возможность без всякого стеснения обращаться к своему непосредственному начальству за советом или для обсуждения своих проблем. Но из-за боязни критики результатов работы, боязни показаться некомпетентным в своей области работники часто прибегают к помощи своих более опытных коллег.

Защита

Самые первые профсоюзы зародились именно в социальных группах, которые собирались в определенном месте и обсуждали свои претензии к начальству. И сегодня члены неформальных организаций, состоящих из работников низовых уровней, защищают друг друга от причиняющих им вред правил.

Например, могут объединить усилия, чтобы опротестовать вредные условия работы.



Общение

Люди хотят знать, что происходит вокруг них, особенно, если это затрагивает их работу. Поэтому одной из важных причин принадлежности к неформальной организации является доступ к неформальному каналу поступления информации — слухам. Это может удовлетворить потребности отдельной личности в психологической защите и принадлежности, а также обеспечить ей более быстрый доступ к нужной для работы



ХАРАКТЕРИСТИКИ НЕФОРМАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- Социальный контроль
- Сопротивление переменам
- Неформальный лидер

Социальный контроль

Первым шагом является установление и укрепление норм – групповых эталонов приемлемого и неприемлемого поведения. Чтобы быть принятым группой и сохранить в ней свое положение, личность должна соблюдать эти нормы. Вполне естественно, например, что у неформальной организации имеются свои четко сформулированные правила относительно характера одежды, поведения, приемлемых видов работы и т.д. Чтобы укрепить соблюдение этих норм, группа может применять довольно жесткие санкции, а тех, кто их нарушает, может ждать отчуждение. Это – сильное и эффективное наказание, когда человек зависит от неформальной организации.

Сопротивление переменам

Люди могут также использовать неформальную организацию для обсуждения предполагающихся или фактических перемен, которые могут произойти в их отделе или организации. В неформальных организациях наблюдается тенденция к сопротивлению переменам. Частично это объясняется тем, что переменны могут нести в себе угрозу дальнейшему существованию неформальной организации. Реорганизация, внедрение новой технологии, расширение производства и, следовательно, появление большой труппы новых сотрудников и т.п. может привести к распаду неформальной группы или организации, либо к сокращению возможностей взаимодействия и удовлетворения социальных нужд.

Неформальные лидеры

Существенные факторы, определяющие возможность стать лидером неформальной организации, включают: возраст, должностное положение, профессиональную компетентность, расположение рабочего места, свободу передвижения по рабочей зоне и отзывчивость. Точные характеристики определяются принятой в группе системой ценностей. Так, например, в некоторых неформальных организациях пожилой возраст может считаться положительной характеристикой, а в других — наоборот.

Неформальный лидер приобретает свое положение, добиваясь власти и применяя ее по отношению к членам группы, аналогично тому, как это делает лидер формальной организации. По существу нет никаких серьезных различий в средствах, применяемых лидерами формальных и неформальных организаций, для оказания воздействия. Их существенно отличает только то, что лидер формальной организации имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий и обычно действует в отведенной ему конкретной функциональной области. Опора неформального лидера — признание его группой. В своих действиях он делает ставку на людей и их взаимоотношения. Сфера влияния неформального лидера может выходить за административные рамки

Правила и методы управления неформальными группами

Правила управления

- Признать существование неформальной организации и осознать, что ее уничтожение повлечет за собой уничтожение и формальной организации.
- Выслушивать мнения членов и лидеров неформальных групп
- Просчет возможных отрицательных воздействий на неформальную организацию, перед тем как выполнить какое – либо действие.
- Разрешить неформальной группе участвовать в принятии решений
- Выдавать точную информацию, для избежания слухов

Методы управления

- Консультации с группами
- Обучение и внушение
- Обеспечение лояльности руководящих работников
- Замена руководителя «среднего звена»
- Перевод сотрудников на другое место работы
- Размещение кабинетов
- Признание естественных лидеров
- Обмен информацией в организации