

Заместитель начальника департамента управления бизнес – блоком «Пассажирские перевозки»

Ротанов Александр Николаевич



Основные направления работы по обостечению доступности железнодорожного транспорта для маломобильных



Оказание ситуационной помощи пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения







разработка минимальных стандартов и руководящих ориентиров, предусматривающих доступность объектов и ус







Разработка минимальных стандартов и руководящих ориентиров, предусматривающих доступность объектов и услуг

- √ СТО РЖД «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров»
- √Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, (распоряжение ОАО «РЖД» от 27.08.2013г. №1835р)
- ✓ Рекомендации по адаптации основных функциональных зон вокзальных комплексов для маломобильных пассажиров (распоряжение ОАО «РЖД» от 18.06.2015г. №1527р)
- ✓ Методика оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для пассажиров из числа инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг (распоряжение ОАО «РЖД» от 15.07.2016 г. № 1427р)
- √Порядок перевозки лиц с ограниченной подвижностью в поездах международного сообщения АО «ФПК», оборудованных специализированным купе», (распоряжение АО «ФПК» от 08.09.2015г. №1100р)
- ✓ГОСТ 30795-2001 «Вагоны пассажирские локомотивной тяги магистральных железных дорог колеи 1520 мм Технические требования для перевозки инвалидов»
- ГОСТ 30796-2001 «Вагоны дизель поездов. Технические требования для перевозки инвалидов»
- ✓ ГОСТ Р 50955-96 «Вагоны электропоездов. Технические требования для перевозки инвалидов»



Подготовка персонала, формирование современной корпоративной культуры ОАО «РЖД» по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов

В целях реализации требований Федерального законодательства в части осуществления инструктирования или обучения персонала, по вопросам, связанным с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов



✓утвержден перечень профессий работников пассажирского комплекса, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов для организации инструктирования или обучения;



✓при приеме на работу обеспечивается проведение инструктажа;



✔в программы дополнительного профессионального образования включаются вопросы, связанные с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов;



✓ в планы проведения технической учебы с работниками ежегодно включаются соответствующие вопросы, при этом результаты обучения контролируются путем сдачи работниками зачетов.



Информационно-сервисный «Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»



8-800-510-11-11 (звонок по России бесплатный)

Пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения из числа инвалидов и других маломобильных граждан бесплатно предоставляются услуги:

- информационно-справочное обслуживание
- прием и обработка заявок на оказание помощи и сопровождения маломобильным пассажирам на вокзалах
- прием заявок на резервирование мест в купе для инвалидов поездов дальнего следования и на специализированные места для инвалидов скоростных поездов.



Услугами **Центра содействия мобильности ОАО «РЖД»** можно воспользоваться на более **413 вокзалах**

В 2016 г. услуги сопровождения и помощи оказаны более **100 тыс.** маломобильных пассажиров, чих около **40%** подали заявки в **ЦСМ ОАО «РЖД»**

Услуги по сопровождению и помощи, маломобильным пассажирам на вокзалах



Помощь **маломобильным пассажирам** оказывается штатными работниками вокзальных комплексов.

Реализован пилотный проект формирования

специализированных служб на 36 вокзалах.

В 2017 г. планируется сформировать службы помощи на

70 вокзалах

- ✓ Расположенных в городах-миллионниках
- 🖊 Вблизи курортных зон
- Вблизи оздоровительных и реабилитационных центров.



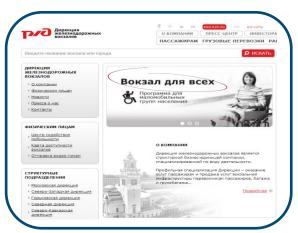
Обеспечение доступности пассажирской инфраструктуры и подвижного состава



При строительстве и реконструкции железнодорожных вокзалов и пассажирских остановочных пунктов ОАО «РЖД», учитываются требования по обеспечению доступности для пассажиров из числа инвалидов



✓Приобретаемый подвижной состав (специализированные вагоны для перевозки инвалидов) доступен для пассажиров из числа инвалидов



- √На сайте запущен информационный контент «Вокзал для всех», с размещенной на нем Картой доступности вокзалов России
- ✓В соответствии с разработанной методикой в 2016 -2117 г. планируется проведение обследования и паспортизации объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для пассажиров из числа инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг

По результатам оценки формируется дорожная карта



Обеспечение доступности объектов пассажирской инфраструктуры







В среднем в соответствии с инвестиционной программой ОАО «РЖД» строится или комплексно реконструируется **10-15** объектов в год.







Обеспечение доступности пригородных пассажирских поездов



Для пассажиров из числа инвалидов доступны: **117** электропоездов серии ЭД9Э **107** электропоезд «Ласточка»





В конструкции реализованы технические решения:

□Посадочное устройство.

□Самостоятельное передвижение пассажира из числа инвалидов по вагону.

□Оборудовано штатное место и доступный санузел.

□Обеспечено дублирование информации.



Обеспечение доступности пассажирских поездов дальнего следования



Для перевозки пассажиров из числа инвалидов имеется парк специализированных штабных вагонов с купе, для инвалидов, в том числе передвигающихся на кресле-коляске.



Эксплуатируется **612** адаптированных штабных вагонов **53%** от общего количества штабных вагонов в парке



В **2017** г. – планируется

приобретение 13 и модернизация 30 вагонов



В конструкции реализованы следующие технические решения



BPEMS TOWNS TOWNS TOWNS WC

- Подъёмник для инвалида-колясочника.
- Специально оборудованное 2-х местное купе.
- 🛮 Доступный санузел.
- Увеличенная ширина дверей и проходов.



Спасибо за внимание!

