



## Об обеспечении доступности железнодорожного транспорта для пассажиров из числа инвалидов

Заместитель начальника департамента управления бизнес – блоком «Пассажирские перевозки»

Ротанов Александр Николаевич

1 марта 2017 года



# Основные направления работы по обеспечению доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров



Оказание ситуационной помощи пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения

Обеспечение доступности пассажирской инфраструктуры и подвижного состава



Разработка минимальных стандартов и руководящих ориентиров, предусматривающих доступность объектов и услуг

Формирование современной корпоративной культуры ОАО «РЖД» по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов



# Разработка минимальных стандартов и руководящих ориентиров, предусматривающих доступность объектов и услуг

✓ СТО РЖД «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров»

✓ Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, (распоряжение ОАО «РЖД» от 27.08.2013г. №1835р)

✓ Рекомендации по адаптации основных функциональных зон вокзальных комплексов для маломобильных пассажиров (распоряжение ОАО «РЖД» от 18.06.2015г. №1527р )

✓ Методика оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для пассажиров из числа инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг (распоряжение ОАО «РЖД» от 15.07.2016 г. № 1427р )

✓ Порядок перевозки лиц с ограниченной подвижностью в поездах международного сообщения АО «ФПК», оборудованных специализированным купе», (распоряжение АО «ФПК» от 08.09.2015г. №1100р)

✓ ГОСТ 30795-2001 «Вагоны пассажирские локомотивной тяги магистральных железных дорог колеи 1520 мм  
Технические требования для перевозки инвалидов»

✓ ГОСТ 30796-2001 «Вагоны дизель – поездов. Технические требования для перевозки инвалидов»

✓ ГОСТ Р 50955-96 «Вагоны электропоездов. Технические требования для перевозки инвалидов»

# Подготовка персонала, формирование современной корпоративной культуры ОАО «РЖД» по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов

## В целях реализации требований Федерального законодательства в части осуществления инструктирования или обучения персонала, по вопросам, связанным с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов



- ✓ утвержден перечень профессий работников пассажирского комплекса, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов для организации инструктирования или обучения;



- ✓ при приеме на работу обеспечивается проведение инструктажа;



- ✓ в программы дополнительного профессионального образования включаются вопросы, связанные с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов;



- ✓ в планы проведения технической учебы с работниками ежегодно включаются соответствующие вопросы, при этом результаты обучения контролируются путем сдачи работниками зачетов.

**8-800-510-11-11**  
(звонок по России бесплатный)

Пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения из числа инвалидов и других маломобильных граждан бесплатно предоставляются услуги:

- ◆ **информационно-справочное обслуживание**
- ◆ **прием и обработка заявок на оказание помощи и сопровождения маломобильным пассажирам на вокзалах**
- ◆ **прием заявок на резервирование мест** в купе для инвалидов поездов дальнего следования и на специализированные места для инвалидов скоростных поездов.



Услугами **Центра содействия мобильности ОАО «РЖД»** можно воспользоваться на более **413 вокзалах**

**В 2016 г.** услуги сопровождения и помощи оказаны более **100 тыс.** маломобильных пассажиров, из них около **40%** подали заявки в **ЦСМ ОАО «РЖД»**

## Услуги по сопровождению и помощи, маломобильным пассажирам на вокзалах



Помощь **маломобильным пассажирам** оказывается штатными работниками вокзальных комплексов.

Реализован пилотный проект **формирования специализированных служб** на **36 вокзалах**.

**В 2017 г.** планируется сформировать службы помощи на **70 вокзалах**

- ✓ Расположенных в городах-миллионниках
- ✓ Вблизи курортных зон
- ✓ Вблизи оздоровительных и реабилитационных центров

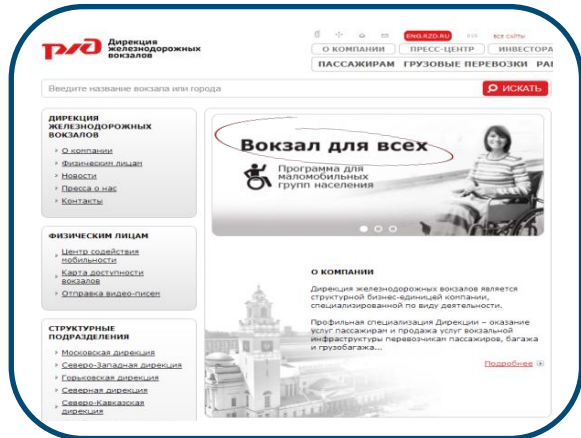
# Обеспечение доступности пассажирской инфраструктуры и подвижного состава



✓ При строительстве и реконструкции железнодорожных вокзалов и пассажирских остановочных пунктов ОАО «РЖД», учитываются требования по обеспечению доступности для пассажиров из числа инвалидов



✓ Приобретаемый подвижной состав (специализированные вагоны для перевозки инвалидов) доступен для пассажиров из числа инвалидов



✓ На сайте запущен информационный контент «Вокзал для всех», с размещенной на нем Картой доступности вокзалов России

✓ В соответствии с разработанной методикой в 2016 -2017 г. планируется проведение обследования и паспортизации объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для пассажиров из числа инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг

По результатам оценки формируется дорожная карта

# Обеспечение доступности объектов пассажирской инфраструктуры



В среднем в соответствии с инвестиционной программой  
ОАО «РЖД» строится или комплексно реконструируется

**10-15** объектов в год.



# Обеспечение доступности пригородных пассажирских поездов



Для пассажиров из числа инвалидов доступны:  
**117** электропоездов серии ЭД9Э  
**107** электропоезд «Ласточка»



В конструкции реализованы технические решения :

- Посадочное устройство.
- Самостоятельное передвижение пассажира из числа инвалидов по вагону.
- Оборудовано штатное место и доступный санузел.
- Обеспечено дублирование информации.





# Обеспечение доступности пассажирских поездов дальнего следования



Для перевозки пассажиров из числа инвалидов имеется парк специализированных штабных вагонов с купе, для инвалидов, в том числе передвигающихся на кресле-коляске.



Эксплуатируется **612** адаптированных штабных вагонов **53%** от общего количества штабных вагонов в парке



В **2017** г. – планируется

приобретение **13** и модернизация **30** вагонов



В конструкции реализованы следующие технические решения

- Подъёмник для инвалида-колясочника.
- Специально оборудованное 2-х местное купе.
- Доступный санузел.
- Увеличенная ширина дверей и проходов.



ВЫЗОВ  
ПРОВОДНИКА

ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ  
НЕЗРЯЧИХ



Спасибо за внимание!