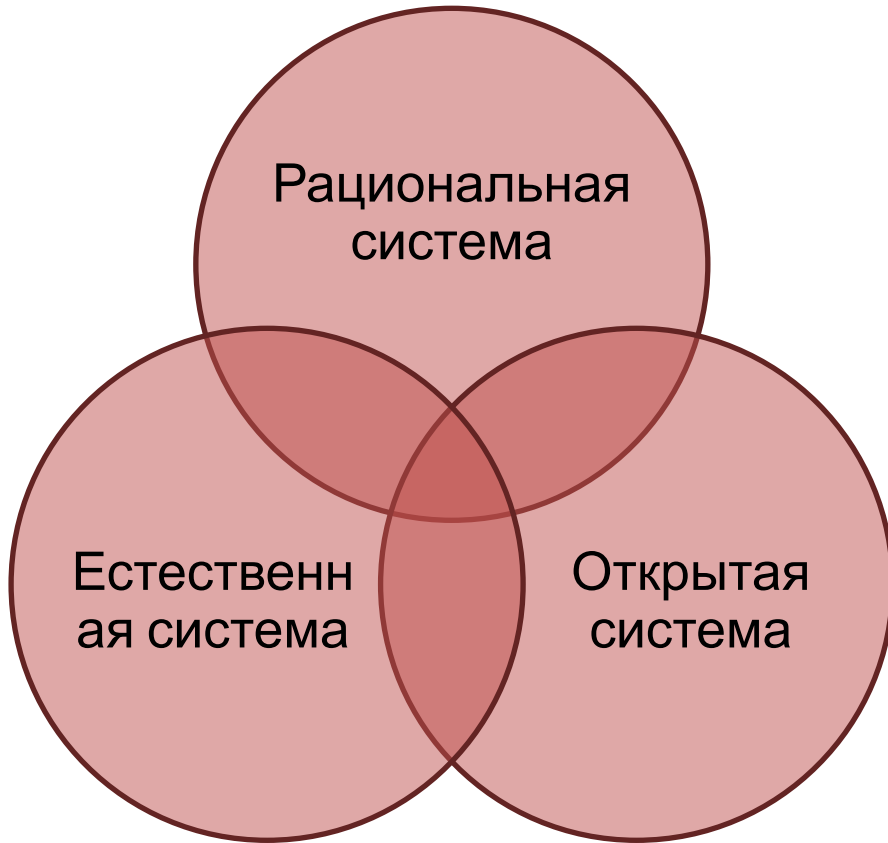


# Организация как естественная система (теории функционализма)

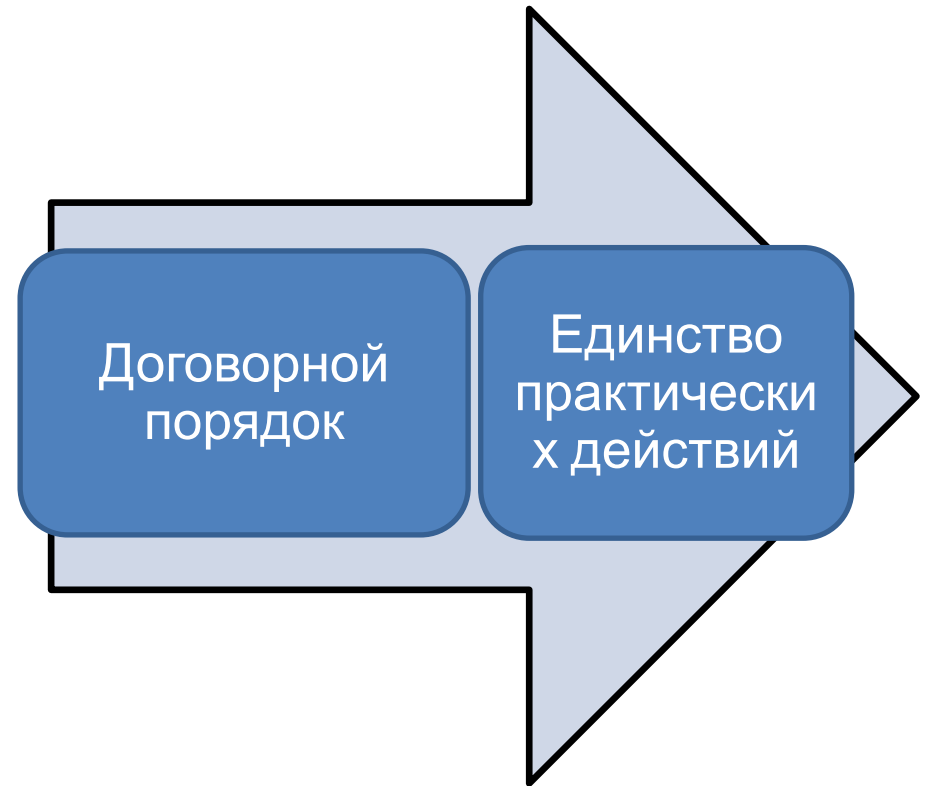
Лекция по курсу «Основные  
социологические подходы к  
анализу организаций»

# Карта подходов. Организация как...



**СИСТЕМ**

**А**



**ПРОЦЕС**

**С**

# Организация как естественная система

- Модель возникла в ходе критики представления об организации как о рациональной системе
- *Кейс «В банках работают зомби».* Трансконтинентальный Банк как рациональная система. Что не так?

# Ключевые пункты критики

- Отличительные vs важные характеристики. Что действительно важно для организации?
- Существуют несоответствия между декларируемыми целями и теми целями, которые регулируют деятельность сотрудников
- Декларируемые цели не единственные
- Организации – не инструменты для достижения целей, это *социальные группы*

# Ключевые пункты критики

- Организации - это социальные системы, характеризующиеся набором потребностей, которые должны быть удовлетворены с целью выживания
- Формально установленная структура не существует в вакууме, она трансформируется за счет существующих неформальных структур (Скотт: «в организацию набирают не только рабочие руки, но также головы и сердца»)
- Формальные предписания не всегда приводят к рациональным действиям (очень часто – приводят к нерациональным, т.к. сложно предвидеть все следствия)

# Функционализм как теоретическая перспектива

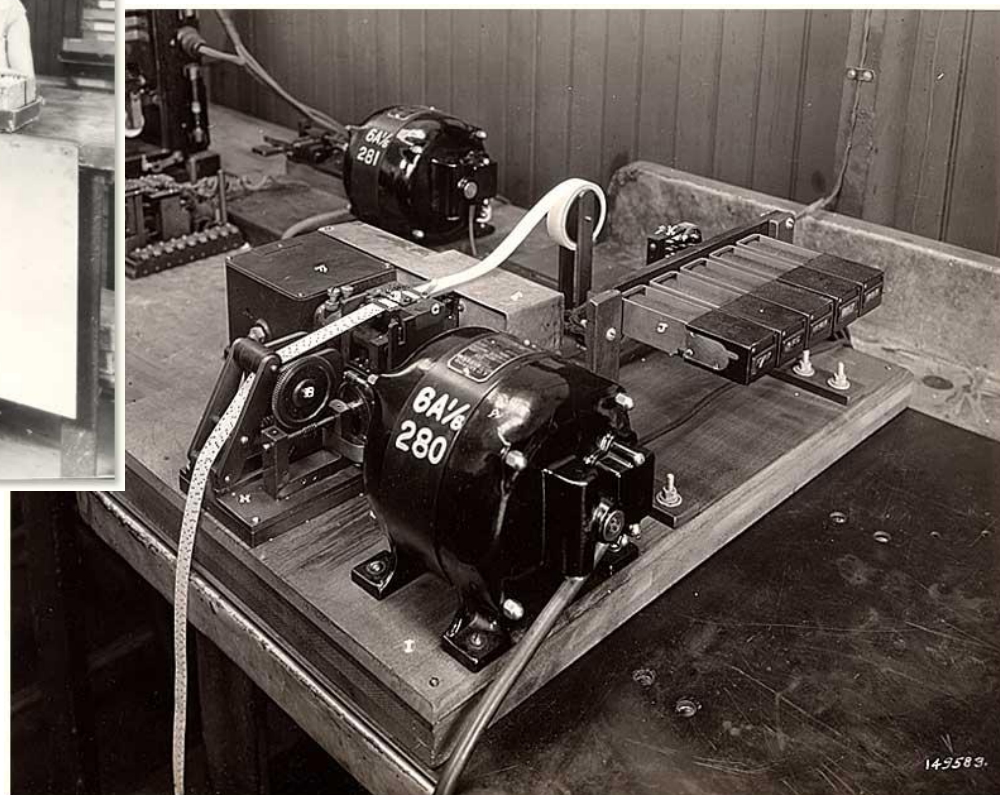
- Метафора организма
- Любое поведение объясняется в терминах тех следствий, к которым оно приводит (функций, которые оно выполняет)
- Структурный функционализм – функциональные возможности социальных структур (и структурная реализация определенных функций социальной системы)

# Школа человеческих отношений



Hawthorne plant (Western Electric Company),  
Chicago

# Школа человеческий отношений





# Школа человеческих отношений



# Школа человеческих отношений

- «Хоторнский эффект»
- Производительность связана не только с внешними экономическими стимулами и регламентом труда
- Удовлетворенность работников, стили лидерства, изучение коллективов и малых групп
- Теории X и Y
- Практические следствия: реформирование предприятий
- Критика: «социология коров», эмпирическая фальсификация

# Кооперативная система (Барнард)

- Организации – это системы кооперации, в которых особым образом интегрируется вклад всех участников.
- Основа организации – желание ее участников вносить свой вклад в развитие всей системы. Материальных стимулов недостаточно, необходимо ощущение общей цели, которое объединяет участников организации

# Кооперативная система (Барнард)

- Цели формируются на верхних уровнях иерархии, тогда как их достижение зависит от воли и желания на нижних уровнях
- Важность коммуникации целей, внимание к процессу их реинтерпретации на нижних уровнях
- Достижение целей vs. выживание организации

# Институциональный подход (Селзник)

- Наибольшую важность в организации представляют нерациональные (неформальные) элементы
- Институционализация нерациональных элементов – появление упорядоченных, стабильных, интегрирующих социальных паттернов из нестабильной, слабоорганизованной, узкоспециальной деятельности
- Адаптация организации к внутренним обстоятельствам и внешним вызовам
- Механизм кооптации для достижения легитимации организации по отношению к социальному окружению (ТУА)

# Структурный функционализм в теории организаций (Парсонс)

- Как исследовать проблемы различных типов коллективных общностей – от малых групп до обществ?
- Любая социальная система стремится к сохранению за счет удовлетворения собственных нужд, которые являются функцией более общей системы

# AGIL

<p><b>A (Adaptation)</b></p> <p><u>Адаптация</u> – получение достаточных ресурсов</p>	<p><b>G (Goal attainment)</b></p> <p><u>Достижение цели</u> – проблема постановки и реализации целей</p>
<p><b>I (Integration)</b></p> <p><u>Интеграция</u> – поддержание солидарности и координации между различными частями системы</p>	<p><b>L (Latency)</b></p> <p><u>Латентность</u> – создание, сохранение и передача культуры и ценностей, важных для системы</p>

# Структурный функционализм

- Уровни: экологический, структурный, социально-психологический
- Экологический: связи организаций с функционированием всего общества. Социальная функция организаций
- Структурный: организация – социальная система, каждая часть которой отвечает за удовлетворение определенных типов потребностей
- Социально-психологический: каждое подразделение или группа анализируется аналогично организации в целом