



# ПОНЯТИЕ КОНФЛИКТА

Выполнили студенты 315 группы  
факультета психологии МГУ им. М.  
В. Ломоносова



# Понятие конфликта в теории Курта Левина

Курт Левин родился в Германии 9 сентября 1890 г.

До своей смерти 12 февраля 1947 г. ученый руководил центром по изучению групповой динамики при Массачусетском технологическом институте.

**Конфликт «психологически характеризуется как ситуация, в которой на индивида действуют противоположно направленные одновременно воздействующие силы равной величины».**





# Понятие конфликта в теории Курта Левина

- Левин был первым психологом, исследовавшим конфликт как таковой
- работы, обобщенные в книге «Разрешение социальных конфликтов» (1948), которую можно считать первым исследованием в психологии конфликтов, и в конфликтологии в целом.
- описания конфликта в теории поля
- изучение проблем интерперсональных отношений в американский период его деятельности





# Понятие конфликта в теории Курта Левина

- «Конфликты между собственными и вынуждающими силами», т. е. как противоречие между собственными потребностями человека и внешней вынуждающей силой.(Левин)
- **Межличностные конфликты** — это ситуации противостояния, разногласий, столкновений между людьми.
- **Неформальные:**
  - По главным целям
  - **Функциональное**
    - ролевое,
    - деловое,
    - формальное
- **Межличностное**



# Понятие конфликта в теории Курта Левина

Супружеский конфликт стал предметом теоретического анализа в работе Левина 1940 года. Как малая группа, семья, по Левину, отличается:

- специфическими свойствами,
- небольшим размером,
- связью с витальными проблемами,
- общим физическим и социальным существованием.



- фактор возникновения конфликтов:
- **общий уровень напряжения**, в котором существует человек или группа.
- Неудовлетворенность потребностей создает напряжение. Условием удовлетворения индивидуальных потребностей является достаточное пространство свободного движения.



# Понятие конфликта в теории Курта Левина

Приведет ли конкретное событие к конфликту — в решающей степени зависит от уровня напряжения или социальной атмосферы в группе. Особое значение, по его мнению, при этом приобретают:

1. Степень удовлетворенности — неудовлетворенности потребностей человека
2. «Количество пространства свободного движения» человека.
3. Внешний барьер: наличие или отсутствие возможностей неприятной ситуации.
4. Степень совпадения или расхождения целей членов





# Понятие конфликта в теории Курта Левина

**Парадигма активного исследования** характеризуется следующими чертами:

- 1) циклический процесс планирования, действия и оценки;
- 2) пролонгированная обратная связь результатов исследования со всеми вовлеченными сторонами, включая клиентов;
- 3) кооперация исследователей, практиков и клиентов через весь процесс с самого начала;
- 4) приложение принципов, управляющих социальной жизнью и групповым принятием решений;
- 5) принятие во внимание различий в ценностных системах и структурах власти всех сторон, вовлеченных в исследование
- 6) одновременное использование активного исследования для решения проблем и порождения нового знания.



# Понятие конфликта в теории Курта Левина

Предметом внимания Левина стали конфликты, возникающие в результате борьбы мотивов, одновременной актуализации противоречащих друг другу или несовместимых мотивов.

Три основных варианта конфликтов:

- Первый случай конфликта — это когда человек оказывается перед необходимостью выбора между в равной мере привлекательными, но взаимоисключающими альтернативами.
- Второй случай конфликта близок по своей природе, но предполагает выбор между двумя в равной мере непривлекательными возможностями.
- Третий тип конфликта— это когда одна и та же цель (возможность, выбор) в равной мере и привлекательна, и непривлекательна, имеет «и плюсы, и минусы», как об этом говорят в обыденной речи.



# Понятие конфликта в теории Курта Левина

При этом отмечается, что за предшествующее десятилетие вышла лишь одна научная книга, посвященная социальному конфликту, да и та принадлежащая перу психолога (имеется в виду работа К. Левина «Разрешение социальных конфликтов» 1948 года)



# Понятие конфликта в теории Эриха Фромма

**Эрих Зелигманн Фромм** (23 марта 1900 – 18 марта 1980) — немецкий социолог, философ, психолог, психоаналитик, представитель Франкфуртской школы, один из основателей неотрейдизма и фрейдомарксизма.





# Понятие конфликта в теории Эриха Фромма

- *Основные положения теории конфликта:*
  - 1. Личность постоянно и неизбежно находится между двумя сильными, но противоположными друг другу влияниями.
  - 2. Жизнь представляет собой в лучшем случае компромисс, который реализуется в динамическом балансе этих движущих сил, а в худшем – обреченную на провал попытку отвергнуть существование одной из них.

Жизнь - компромисс, цель которого – свести конфликт к минимуму. (!) Но конфликт всегда потенциально обширен и опасен, и поэтому достичь компромисса нелегко.





# Понятие конфликта в теории Эриха Фромма

*Две модели конфликта:*

*Психосоциальная* - источник одной из этих сил кроется в самом человеке, тогда как источник второй – в группах или обществе.

*Интрапсихическая* - обе движущие силы возникают внутри самой личности независимо от того, рассматривается ли она как индивидуальная или как социальная сущность.



# Понятие конфликта в теории Эриха Фромма

Когда тот или иной конфликт имеет место, он означает, что в жизни человека произошла какая-то досадная ошибка.





# Понятие конфликта в теории Эриха Фромма

*Особенности конфликта:*

- Продолжителен
- Неизбежен
- Его содержание предопределено
- Может быть сведен к минимуму, но принципиально неустраним



# Понятие конфликта в теории Альфреда Адлера

## Внутриличностный конфликт

- характер личности формируется в первые пять лет жизни
- формируется комплекс неполноценности
- внутриличностный конфликт
- преодоление конфликта посредством "социального чувства"





# Понятие конфликта в теории Альфреда Адлера

"Социальное чувство" (т. е. взаимосвязь индивидов) является врожденным свойством человека и имеет социобиологическую природу.





# Понятие конфликта в теории Альфреда Адлера

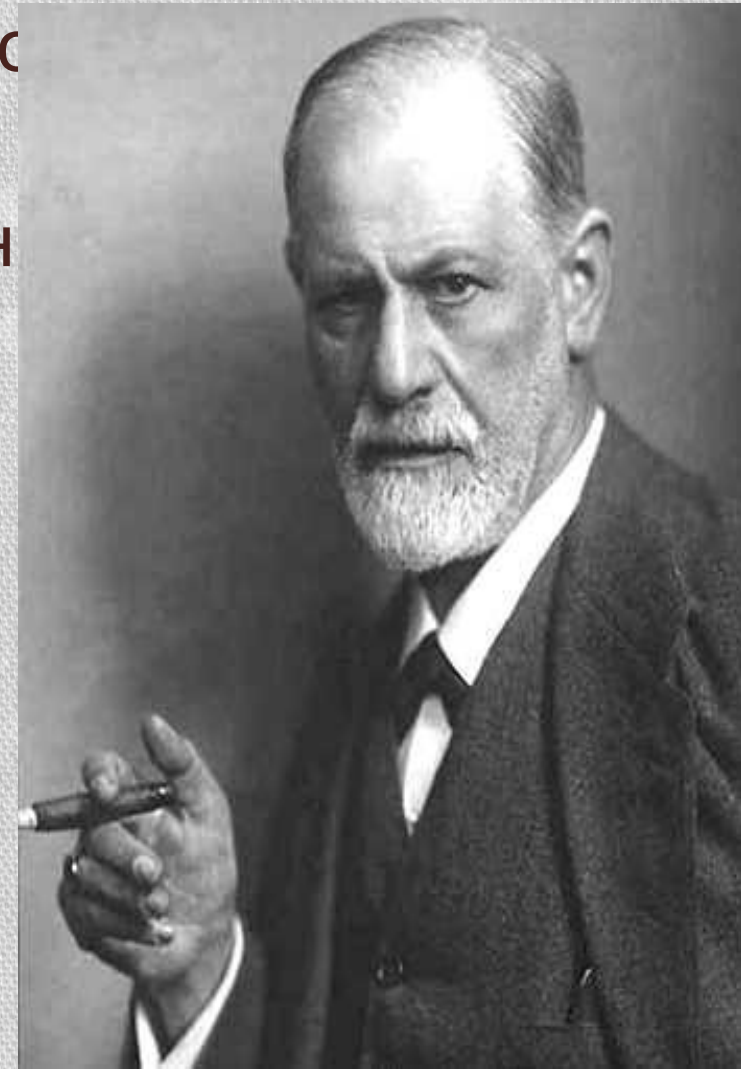
Конфликт - это стремление к власти против чувства  
неполноценности





# Понятие конфликта в теории Зигмунда Фрейда

- Психика – поле боя между непримиримыми силами инстинкта, рассудка и с
- Конфликт – изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений.





# Понятие конфликта в теории Зигмунда Фрейда

- **Структура личности:**

## 1. Ид

- -врожденно
- -бессознательное
- -принцип удовольствия

## 2. Эго

- -посредник между Оно и Сверх-я
- -принцип реальности

## 3. Супер-эго

- -Выступает как цензор, судья
- -возникает на фаллической стадии в результате преодоления Эдипова комплекса



# Понятие конфликта в теории Зигмунда Фрейда

УДОВОЛЬСТВИЕ

VS

РЕАЛЬНОСТЬ





# Понятие конфликта в теории Зигмунда Фрейда

- Психический конфликт возникает в результате того, что человек вынужден отказываться от удовлетворения своих желаний
- Разрешение: существуют способы достичь удовольствия моральными путями



# Понятие конфликта в теории Зигмунда Фрейда

## Патогенные конфликты:

- возникает, когда к внешнему отказу от удовлетворения желаний, присоединяются внутренние ограничения
- конфликт между влечениями Я сексуальными влечениями
- вытеснение сексуальных желаний не дает возможности человеку осознать истинные причины его внутренних конфликтов, с которыми он не справляется





## Понятие конфликта в теории А. Р. Лурии

А.Р.Лурия является автором работы "Природа человеческих конфликтов. Объективное изучение дезорганизации поведения человека", которая в свою очередь является фундаментальной в конфликтов.





## Понятие конфликта в теории А. Р. Лурии

Цель данной работы была сформулирована следующим образом:

«Дать научное объективное "описание механизмов, лежащих в основе дезорганизации человеческого поведения"».

Его прежде всего интересуют механизмы человеческого поведения, "выведенного из равновесия".



## Понятие конфликта в теории А. Р. Лурии

Основная задача проводившихся ученым экспериментов — "выяснить законы дезорганизации человеческого поведения, условия, при которых она возникает, и приемы, с помощью которых она преодолевается"

В качестве предмета исследования было выбрано состояние аффекта.



## Понятие конфликта в теории А. Р. Лурии

В состоянии разлитого аффекта, "как сложная машина, регулирующая часть которой разлажена", организм "перестает вырабатывать стандартную продукцию".

При этом, в отличие от традиционных экспериментов, когда состояние аффекта вызывалось искусственно и обычно оказывалось "эмоцией частной ситуации", Лурия стремится вызвать *аффект личности*.



## Понятие конфликта в теории А. Р. Лурии

Безусловно, Лурия описывает и изучает конфликты особого рода. Тем не менее его работа, с таким опозданием дошедшая до нас, представляет собой несомненный вклад не только в исследование конфликтов, но и в отечественную психологическую науку в целом. Работы этого ученого служат прекрасным ответом тем, кто сомневается в возможности экспериментального изучения сложных форм человеческого поведения.



# Понятие конфликта в теории Л. С. Выготского

Лев Семенович  
Выготский (11 июня  
1934 года, Москва) —  
советский психолог,  
основатель культурно-  
исторической школы в  
психологии





# Понятие конфликта в теории Л. С. Выготского

Можно обозначить три смысла, в которых употребляется термин "конфликт"

в культурно-исторической концепции:

- 1) конфликт как диагностическая ситуация;
- 2) конфликт как диагностический и формирующий прием;
- 3) конфликт как механизм развития.



# Понятие конфликта в теории Л. С. Выготского

- Конфликт как механизм возрастного развития.
- Конфликт как основа ситуаций учения-обучения.



# Понятие конфликта в теории Л. С. Выготского

- Отношение к конфликту строится как искусственное, то есть его необходимо проектировать, инициировать и разрешать для решения задач развития.
- Предметом конфликта в культурно-исторической концепции является разрыв (пустота) в виде противопоставленности натуральной и культурной форм поведения.
- Природа конфликта позитивна, то есть конфликт является продуктивной основой культурного развития, особенно в детском возрасте.



# Понятие конфликта в теории Л. С. Выготского

- Природа конфликта позитивна, то есть конфликт является продуктивной основой культурного развития, особенно в детском возрасте.
- Урегулирование и разрешение конфликта происходят за счет овладения поведением и построения его на новом уровне