

***Роль социальных работников в
повышении эффективности
деятельности организаций ПМСП***

Подготовила: Дартаева А.
М.

Исследовательский вопрос

Как стаж работы, удовлетворенность работой и образование влияет на эффективность деятельности социального работника?

Экспозиция

Стаж работы

Удовлетворенность работой
Образование

Исход

Эффективность деятельности
социального работника

| № | Стаж работы (год) | Удовлетворенность работой | Образование |
|----|-------------------|--|----------------------|
| 1 | 1 | 2 | 1 |
| 2 | 1,5 | 2 | 1 |
| 3 | 1,5 | 3 | 2 |
| 4 | 2 | 1 | 1 |
| 5 | 3 | 2 | 2 |
| 6 | 5 | 2 | 2 |
| 7 | 3 | 3 | 1 |
| 8 | 4 | 4 | 1 |
| 9 | 2 | 5 | 1 |
| 10 | 1 | 3 | 1 |
| 11 | 5 | 2 | 2 |
| 12 | 7 | 2 | 1 |
| 13 | 3,5 | 1 | 2 |
| 14 | 2 | 2 | 1 |
| 15 | 1,5 | 2 | 1 |
| 16 | 3 | 2 | 2 |
| 17 | 4 | 3 | 2 |
| 18 | 3 | 2 | 1 |
| 19 | 5 | 2 | 1 |
| 20 | 6 | 5 | 1 |
| 21 | 7 | 1 | 1 |
| 22 | 9 | 5 | 2 |
| 23 | 4 | 4 | 1 |
| 24 | 5 | 2 | 1 |
| 25 | 2 | 2 | 1 |
| 26 | 3 | 2 | 2 |
| 27 | 1 | 3 | 1 |
| 28 | 1 | 2 | 1 |
| 29 | 2 | 2 | 1 |
| 30 | 1 | 2 | 2 |
| 31 | 1 | 5 | 1 |
| | | 1-полностью удовлетворен | |
| | | 2-скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 1-высшее |
| | | 3-скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 2-средне-специальное |
| | | 4-совсем не удовлетворен | |
| | | 5-затрудняюсь ответить | |

Стаж работы - количественные
непрерывные

Удовлетворенность работой –
качественные порядковые

Образование - качественные,
категориальные номинальные

Центральная тенденция

- **Стаж работы**

1 1 1 1 1 1 1,5 **1,5** 1,5 2 2 2 2 2 3 **3** 3 3 3 3,5 4 4 4 **5** 5 5 5 6 7 7 9

Mo = 1

Me = 3

Сред.ариф. $X = \frac{1 \times 6 + 1,5 \times 3 + 2 \times 5 + 3 \times 5 + 3,5 + 4 \times 3 + 5 \times 4 + 6 + 7 \times 2 + 9}{31} = 3,2$

- **Удовлетворенность работой**

Mo = 2 (скорее удовлетворен, чем не удовлетворен)

- **Образование**

Mo = 1 (Высшее)

Показатели разброса

- **Стаж работы**

$$A = X_{\max} - X_{\min}$$

$$A = 9 - 1 = 8$$

Ненормальное распределение

$$\text{Interquartile range (IQR)} = Q3 - Q1 = 5 - 1,5 = 3,5$$

Удовлетворенность работой

полностью удовлетворен

9,68%

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

54,84%

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

16,13%

совсем не удовлетворен

6,45%

затрудняюсь ответить

12,9%

Образование

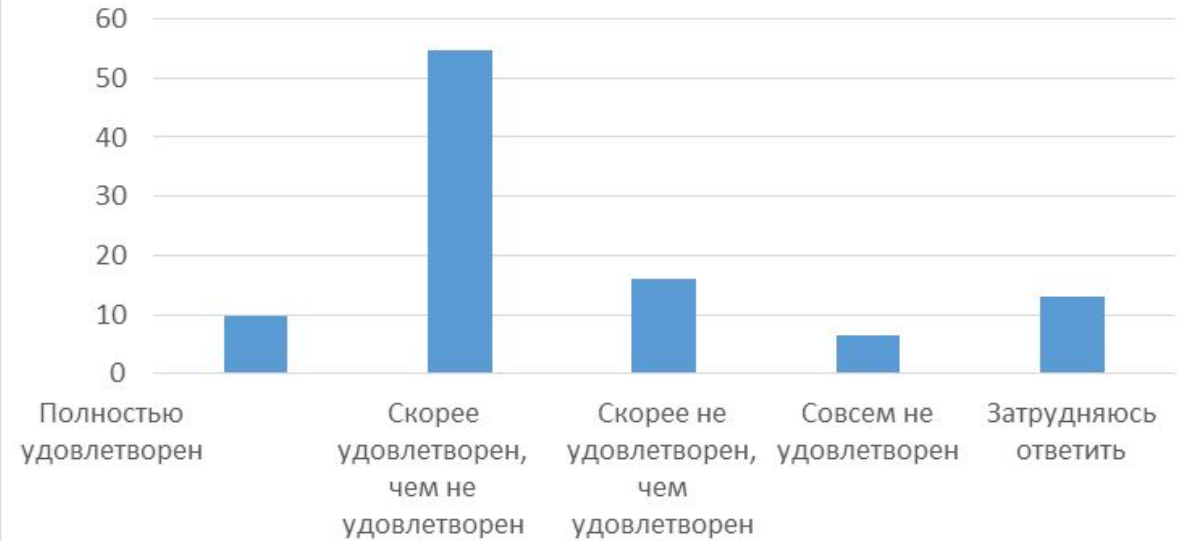
Высшее

67,74%

Средне-специальное

32,26%

Удовлетворенность работой социальных работников



Процентное соотношение в образовании у социальных работников



■ Высшее ■ Средне-специальное

Доверительный интервал для доли

- Образование

| | |
|---------|--------|
| Высшее | 67,74% |
| Среднее | 32,26% |

- $p = 0,677$

- $q = 0,333$

- $n = 31$

- $E = 1,96 \times \sqrt{0,677 \times 0,333 / 31} = 0,17$

$$0,677 - 0,17 < p < 0,677 + 0,17$$

$$0,507 < p < 0,847$$

$$50,7 \% < p < 84,7\%$$

$$E = z_{\alpha/2} \sqrt{\frac{\hat{p}\hat{q}}{n}}$$

Размер выборки

- $p = 0,677$

- $q = 0,333$

- $E = 0,17$

$$n = \hat{p}\hat{q} \cdot \left(\frac{Z_{\alpha/2}}{E} \right)^2$$

- $n = 0,677 \times 0,333 (1,96/0,17)^2 = 29,9$

Статистический тест

- При исследовании взаимосвязи между качественными признаками (удовлетворенность работой и образование с эффективностью деятельности социального работника) используется Коэффициент корреляции Спирмена.
- При исследовании взаимосвязи качественного признака (стаж работы) будем использовать Коэффициент корреляции Пирсона.

Материалы и методы

При проведении исследования будут использоваться:

- Социологический метод (проведение анкетирование среди социальных работников, участковых врачей и врачей общей практики);
- Статистический метод (вычисление взаимосвязи между признаками с помощью коэффициентов корреляции Спирмена и Пирсона).