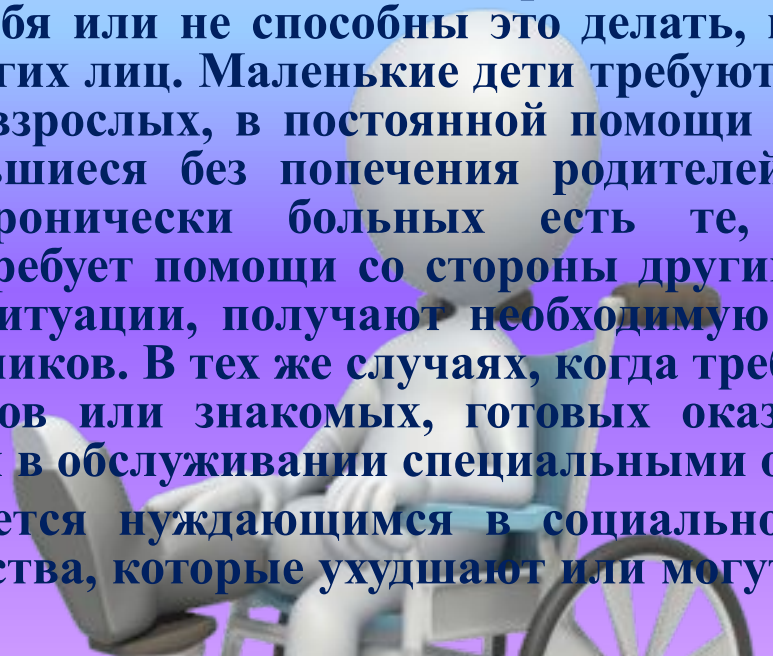
«Сфера деятельности учреждений, обеспечивающих социальное обслуживание населения в Российской Федерации»

ВВЕДЕНИЕ



В любом обществе есть люди, которые испытывают трудности в обслуживании самих себя или не способны это делать, и поэтому нуждаются в помощи со стороны других лиц. Маленькие дети требуют постоянного внимания и помощи со стороны взрослых, в постоянной помощи со стороны других лиц нуждаются дети, оставшиеся без попечения родителей, также среди старых людей, инвалидов, хронически больных есть те, кто не способен к самообслуживанию и требует помощи со стороны других людей. Многие люди, оказавшиеся в такой ситуации, получают необходимую им помощь от членов своих семей и родственников. В тех же случаях, когда требующие ухода граждане не имеют родственников или знакомых, готовых оказать им безвозмездную помощь, они нуждаются в обслуживании специальными организациями.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Социальная помощь нуждающимся в России имеет давние традиции. Социальное обслуживание исторически присуще нашей стране, начиная с самых первых лет образования государства. Подобную деятельность осуществляли церкви и монастыри. Не было таких понятий как «социальное обслуживание», «социальная помощь». Однако государство и общество пытались сформировать систему поддержки больных, бедных и нуждающихся. Со стороны общества это выражалось в форме – милостыни. Участие государства в развитии социальной сферы – крайне необходимо и по сей день, без него трудно представить эффективно функционирующую систему социальной помощи и социального обслуживания.

В конце 2013 года Президентом РФ был подписан Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», вступающий в силу с января 2015 года.

Законом четко разграничиваются права и обязанности поставщиков социальных услуг и получателей социальных услуг. Под термином поставщики социальных услуг понимается не только государственные организации социального обслуживания населения, но и некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги; индивидуальные предприниматели.

В Законе установлены обстоятельства, при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании. К примеру, на социальное обслуживание могут рассчитывать граждане, которые полностью или частично утратили способность к самообслуживанию, семьи с детьми-инвалидами; семьи, воспитывающие детей под опекой (попечительством), семьи с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации; и другие.

Также Закон предполагает индивидуальный адресный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах. На каждого гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, будет разрабатываться индивидуальная программа, в которой будут указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Социальное сопровождение – еще одно нововведение Федерального закона, предполагающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Актуальность темы

Актуальность темы заключается в том, что главной особенностью любого общества, на каком бы этапе развития оно не находилось, является оказание помощи и поддержки отдельным группам населения, тем кто не может посредством трудовой деятельности обеспечить себя, в частности, детям, инвалидам, пожилым людям. Существуют разные формы помощи и поддержки людей, реализуемые как государственными, так и общественными организациями. От того, насколько эта помощь и поддержка эффективны, зависит социальное благополучие страны и уровень жизни проживающих в ней граждан.

Цель дипломной работы заключается в изучении деятельности учреждений, обеспечивающих социальное обслуживание населения в Российской Федерации.

Объект исследования - учреждения социального обслуживания.

Предметом исследования является деятельность учреждений, обеспечивающих социальное обслуживание.

Задачи дипломной работы:

1. Ознакомиться с теоретическими основами организации социального обслуживания.

2. Раскрыть особенности организации социального обслуживания населения в Российской Федерации.

Каждое современное государство согласно уровню развития и возможностям формирует социальную и экономическую политику в отношении своих граждан. Россия, являющаяся в соответствии с Конституцией социальным государством, сумела в чрезвычайно сложных социально-экономических и финансовых условиях создать основы для развития полноценной системы социального обслуживания населения .

Роль социального государства состоит в создании условий, обеспечивающих социально-правовую защиту каждого человека, предоставлении мер социальной защиты нуждающимся гражданам. Предмет особой заботы - граждане пожилого возраста, инвалиды, дети-сироты, другие лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Важной составляющей государственной системы социального обеспечения в Российской Федерации выступает социальное обслуживание престарелых, нетрудоспособных и семей с детьми, которое включает различные виды социальных услуг, направленных на удовлетворение особых потребностей данного контингента лиц.

Социальное обслуживание - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Получателем социальных услуг является гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Предоставляют социальные услуги юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств существования;

8) наличие иных обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

СПИСОК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги

ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Социальное обслуживание на дому
- Полустационарное обслуживание
- Стационарное социальное обслуживание
- Срочное социальное обслуживание
- Социально - консультативная помощь

Социальное обслуживание осуществляется на следующих принципах:

1. Адресность означает, что социальные услуги должны предоставляться конкретным людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
2. Доступность означает, что все граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и семьи в социально опасном положении имеют равные права и возможности на получение социальных услуг.
3. Добровольность означает, что предоставление социальных услуг гражданам может осуществляться только при условии их добровольного согласия на получение услуг.
4. Гуманность означает, что при предоставлении гражданам социальных услуг должны проявляться уважение к их человеческому достоинству, чуткость, забота, справедливость, предусмотрительность, вежливость.
5. Приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним означает, что предоставление услуг детям и подросткам, должно осуществляться в первоочередном порядке и являться важнейшей задачей обслуживающего персонала учреждений.
6. Конфиденциальность означает, что работники учреждений социального обслуживания при оказании социальных услуг не должны разглашать ставшие известными им сведения личного характера, составляющие профессиональную тайну, а при необходимости оказывать услуги анонимно.
7. Профилактическая направленность означает, что социальные услуги должны оказываться как для преодоления гражданами трудной жизненной ситуации, так и для предупреждения и профилактики.

Финансирование институтов социального обслуживания осуществляется на бюджетной основе. Финансовые средства социальной службы формируются из:

- нормативных отчислений из бюджетов соответствующего уровня в размере не менее 2 % расходной части бюджета;
- поступлений из фонда социальной поддержки населения за счет выделения части средств на цели социальной поддержки семей с детьми;
- средств из федерального бюджета на выполнение уставных задач;
- финансов в результате перераспределения средств между комитетами и отделами служб различного уровня на реализацию областных, городских и районных программ;
- дополнительных средств на областного и местного бюджетов на обеспечение целевых мероприятий по адаптации доходов населения к росту стоимости жизни и другое;
- доходов от платных услуг и от хозяйственной деятельности учреждений службы;
- благотворительных пожертвований и взносов предприятий, общественных организаций и частных лиц, поступлений от благотворительных акций.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» система социального обслуживания включает в себя:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;
- орган государственной власти субъекта Федерации, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания;
- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;
- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Федерации;
- негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
- индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

Общий перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность гражданина;
- заключение о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание, выданное медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящую в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;
- документ, выданный органами опеки и попечительства, устанавливающий право опеки или попечительства;
- документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности;
- документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки;
- документы о доходах.

Сегодня можно наблюдать, как происходит постоянное развитие сети учреждений и предприятий социального обслуживания, возникают их новые виды, что позволяет охватывать все более широкий спектр социальных проблем различных слоев и групп населения. Система социального обслуживания еще находится в стадии формирования.

Однако развитию сети учреждений социального обслуживания препятствуют следующие факторы:

- слабая правовая база системы социального обслуживания;
- ограниченность финансовых ресурсов;
- отсутствие координации в деятельности министерств и ведомств в сфере социального обслуживания;
- нехватка персонала, имеющего профессиональную подготовку;
- низкий социальный статус и несоответствующая заработная плата;
- недостаточное использование финансовых, экономических и интеллектуальных возможностей неправительственных учреждений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изученный в ходе написания выпускной квалификационной работы теоретический материал позволяют сделать ряд выводов. Социальное обслуживание населения можно рассматривать как социальную технологию, позволяющую оказать необходимую поддержку гражданам в условиях сложной жизненной ситуации, то есть ситуации, нарушающей жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Социальное обслуживание населения имеет комплексный характер и охватывает многообразные виды социальных услуг, адресованных гражданам для удовлетворения их потребностей, обусловленных болезнью, инвалидностью, старостью, воспитанием детей.

Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное

Система социального обслуживания в Российской Федерации постепенно стала отдельной отраслью, в которой работает более 600 000 человек. Они каждый день берут на себя проблемы, заботы и беды совершенно незнакомых им людей. Делать такую работу очень нелегко.

Необходимо сделать все, чтобы система помощи страны соответствовала современным стандартам и отвечала запросам граждан, ведь около 35 млн. человек нуждаются в регулярных социальных услугах. Большинство из них живет в очень стесненных условиях и адресная поддержка им необходима.

Однако, в настоящее время уровень эффективности социального обслуживания недостаточно высок. Это обусловлено различными факторами, прежде всего экономический, он выражен в недостатке финансирования сферы социального обслуживания, что приводит к низкому качеству социальных услуг, их недоступности, кадровому дефициту социальных работников, плохому материально-техническому оснащению учреждений социального обслуживания.

Следующим фактором является несовершенство законодательства. Отсутствуют четко сформулированные понятия того или иного вида социального обслуживания. Это создает трудности в изучении и практике.

Главное внимание в системе социального обслуживания населения на сегодняшний день нужно уделять работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами. В настоящее время указанные категории граждан стали наиболее социально незащищенными категориями общества. Уровень малообеспеченности растет с каждым месяцем, а доходы пожилых граждан остаются одни и те же.

Не может не тревожить слабое развитие центров психолого-педагогической и экстренной психологической помощи. Во многих субъектах РФ пытаются решить сложнейшие проблемы семьи и детства, открывая не многопрофильные центры социальной помощи семьи и детям, а отделения помощи семье и детям. К сожалению, в отдельных регионах не продумано создание упорядоченной сети учреждений для детей и подростков. Создаваемые социальные учреждения должны предоставлять необходимую помощь всем детям вне зависимости от их пола, возраста, места прописки.

Ознакомившись с данной работой можно прийти к выводу, что:

1. Социальная защита населения должна быть одним из главных направлений государственной политики.
2. Необходимо продолжать работу по совершенствованию законодательно-нормативной базы.
3. Финансирование центров социального обслуживания, как государственных учреждений, нацеленных на защиту населения, должно быть гарантированным и производиться за счет бюджета.
4. Внедрение новых методов социальной работы позволит сделать социальное обслуживание более доступным. Для развития сети учреждений и оказания помощи населению необходимо привлекать не только государственные организации, но и налаживать контакты с коммерческими структурами и благотворительными фондами.