



Школьная служба примирения

Школьная медиация основана на принципах восстановительной медиации, то есть предоставляется возможность восстановить утраченные отношения.

Представиться и рассказать о правилах встречи.

- Здравствуйте, меня зовут....Я из школьной службы примирения. Вы знаете что такое школьная служба примирения? ШСП – это команда взрослых и детей, которая поможет решить конфликт, если у вас не получилось решить самостоятельно.
- Правила встречи:
- Вся информация о рассказанном конфликте будет конфиденциальна, я как медиатор буду нейтрален(нейтральна), то есть я не за обидчика не за обиженного, мне нейтральность поможет понять вас. Работать мы будем соблюдая добровольность встречи и у нас равноправие сторон конфликта.

Индивидуальная встреча

- 1. Что произошло? **Отражение**
- 2. Что Вас тревожит? **Отражение**
- 3. Что Вы чувствовали? **Отражение**
- 4. Какие у вас были отношения раньше? **Отражение**
- 5. Какие возможны последствия, если этот конфликт не решать?(последствия для жертвы, обидчика, родителей, учителей, друзей) **Отражение**
- 6. Какие пути выхода Вы видите из создавшейся ситуации? **Отражение**
- 7. Готовы ли Вы встретиться на совместной встрече?
Отражение
- 8. Что Вы хотели бы там обсудить? **Отражение**

Цель совместной встречи:

- Налаживание диалога между сторонами конфликта
- Извинения сторон
- Договориться о будущих отношениях..

Совместная встреча

- Представиться и рассказать правила встречи:
- (говорить честно, культурно, не перебивать, друг друга говорить по очереди, всё, что сказано здесь и сейчас останется только между нами, у нас добровольность встречи).
- Организация диалога между сторонами:
- (Расскажите, пожалуйста, как вы видите эту ситуацию...
- Можете обратиться прямо к
- Можете задать вопрос прямо к ...
- Вы услышали, что сказал(а)
- Что вы об этом думаете?
- Как вы представляете свое будущее?

Если вторая сторона конфликта не известна, что делать?

**По Ховарду Зеру, (материал адаптирован Куликовым С.В.,
Ефимовой Е.В.)**

Что произошло? (отражение)

Как ты думаешь, почему это произошло с тобой? (отражение)

Что ты тогда почувствовал? (отражение)

Что ты чувствуешь сейчас? (отражение)

Как ты считаешь, это может с тобой еще раз повториться?

Почему? (отражение)

Как это событие отразится на твоём будущем? (отражение)

(Оказать поддержку: «Не волнуйся, все будет хорошо»,

«Не расстраивайся» и др.

—

«Ты правильно сделал, что обратился в ШСП»

Чем мы можем тебе помочь?