

СОТРУДНИЧЕСТВО КАК ОСНОВА СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТОМ

- ? Готовность к взаимодействию
- ? Взаимное доверие и открытость
- ? Искренность
- ? Компетентность

**ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ К
ОЦЕНКЕ СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ, ИХ
СОБСТВЕННЫХ ПРОБЛЕМ И
ПОТРЕБНОСТЕЙ**

1. Определение состава семьи

- *биологической* (определяется наследственностью);
- *психологической* (определяется степенью привязанности)

Необходимо понять, как семья воспринимает себя саму: Кто включен в состав семьи?

Настолько они важны друг для друга?

Кто поддерживает кого и при каких обстоятельствах?

Кто является главой семьи?

Кто пользуется влиянием и к чьим советам прислушиваются?

Открытые вопросы:

- ? Кто входит в вашу семью?
- ? Кто из них Вам ближе всех?
- ? Кто устанавливает правила в вашей семье?
- ? Чье мнение вы цените?
- ? К кому вы обращаетесь за помощью или советом?

Дополнительные методы:

Рисунок семьи

Генограмма

СОСТАВ СЕМЬИ: ОЦЕНКА ФАКТОРОВ

Сильные стороны:

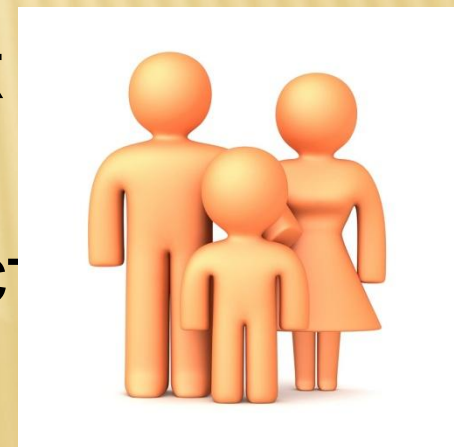
- Семья представляет собой сплоченную группу людей(периодически встречаются , звонят друг другу, ездят в гости);
- Члены семьи рассматривают себя как семейную группу (отождествляют себя друг с другом)



СОСТАВ СЕМЬИ: ОЦЕНКА ФАКТОРОВ

Факторы риска:

- ? Родители и дети эмоционально отстранены
- ? Состав семьи постоянно меняется, внутрисемейные отношения с низким уровнем стабильности
- ? Члены семьи не могут прийти к относительно состава семьи
- ? Родители изолированы от родст



2. ОЦЕНКА СИЛЬНЫХ СТОРОН , НАВЫКОВ И МОТИВАЦИИ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ

Необходимо получить ответы на вопросы:

- Что члены семьи делают хорошо? Чем они гордятся? Что рождает чувство собственного достоинства и удовлетворения?
- **С какими стрессами и проблемами члены семьи успешно справились в прошлом?** Как им это удалось? Какие ресурсы и адаптивные стратегии они использовали?
- Как можно содействовать укреплению сильных сторон?
- Как
- Чего родители хотят для себя и своих детей? Как они этого предполагают достичь?
- В чем цели и желания членов семьи совпадают с ожиданиями куратора?

□

**МОТИВАЦИЯ У ЧЛЕНОВ СЕМЬИ
ВСЕГДА ЕСТЬ , ГЛАВНОЕ В ТОМ,
КУДА ОНА НАПРАВЛЕНА**



3. СРЕДОВЫЕ СТРЕССОРЫ И РЕСУРЫ

- Уровень и стабильность дохода
- Способность рационально распоряжаться денежными средствами
- Наличие продуктов питания и подходящей одежды
- Обустройство места проживания семьи
- Уровень безопасности и достаточности жилья
- Наличие коммунальных услуг
- Доступность общественного транспорта
- Знают ли о социальных услугах и пользуются ли ими?
- Если нет, что что мешает?

ОЦЕНКА СРЕДОВЫХ СТРЕССОВ И РЕСУРОВ

Сильные стороны

- Члены семьи способны удовлетворять свои базовые потребности
- Члены семьи грамотно распределяют ограниченные доходы и оптимально используют ресурсы

Факторы риска

- Члены семьи не в состоянии удовлетворить свои базовые потребности (нерегулярно питаются, нет постоянного места жительства)
- Нет надежного источника дохода
- Члены семьи не умеют грамотно распределять доходы, тратят их неэффективно

СРЕДОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДОЛЖНЫ РЕШАТЬСЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ

4 ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

- Эмоциональный самоконтроль
- Чувство собственного достоинства и уверенность в своих силах
- Способность брать ответственность за свое поведение
- Способность реалистично оценивать свои сильные и слабые стороны
- Способность вести себя целеустремленно и независимо
- Характер межличностных отношений (привязанность, доверие или подозрительность и сдержанность)
- Родительские навыки

- **Адаптивные стратегии и способы реагирования на стресс**

РОДИТЕЛЬСКИЕ НАВЫКИ

- Базовый уход за детьми (питание, одевание, личная гигиена и т.п.)
- Формирование привязанности (ласка, понимание, общение)
- Поддержание дисциплины (виды ограничений, последовательность, эффективность)
- Достаточность надзора и обеспечение безопасности ребенка
- Развитие ребенка
- Степень строгости и реалистичности требований с учетом возраста и развития ребенка

АДАПТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ И СПОСОБЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА СТРЕСС

- **СТРЕСС+АДАПТАЦИЯ = ГОМЕОСТАЗ**
- **КРИЗИС = НАРУШЕНИЕ ГОМЕОСТАЗА**

Восприятие события

1. Событие воспринимается как реальная или потенциальна **утрата** . Эмоциональная реакция – **депрессия** .
2. Событие воспринимается как реальная или потенциальная **угроза** . Эмоциональная реакция – **тревога** .
3. Событие воспринимается как **вызов** . Эмоциональная реакция – **мобилизация ресурсов** .

АДАПТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ И СПОСОБЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА СТРЕСС

Эффективные адаптивные стратегии :

Способность составлять перспективные планы

Способность осуществлять конструктивные действия

Способность заниматься деятельностью по устранению стресса

Способность выявлять и эффективно использовать ресурсы

(социальное окружение, внешние ресурсы)

Неэффективные адаптивные стратегии :

«Страусинные» реакции (отрицание, избегание проблемы)

«Петушинные» реакции (сваливание вины , воинственная позиция)