

# Социальная психология

- это наука, изучающая человека как участника различным по формам и целям социального отношения, возникающее между людьми в процессе **межличностных** отношений, **внутригрупповых** и **межгрупповых** взаимодействий.



**Предмет с.п.** – закономерности поведения и деятельности людей, которые обусловлены включением в другие социальные группы и характеристики этих групп.

- Разделы
  - Психология наблюдения
  - Психология малой группы
  - Психология большой группы
  - Психология общения

# Психология общения

## Принципы гуманистического общения

- ✓ Конгруэнтность партнеров по общению.
- ✓ Безоценочное восприятие личности партнера, доверие к его намерениям.
- ✓ Восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и решение.
- ✓ Проблемный, дискуссионный характер общения, разговор на уровне точек зрения и позиций, а не на уровне правил и вечных истин.
- ✓ Разговор от имени «Я»: «Я считаю», «Я думаю»

Деловое

Неформально  
е

ож... процесс установления и развития контактов... порождаемый потребностью в совместной... и включающей обмен информацией и выработку... взаимодействия, восприятия и понимания партнера по

## Функции общения

1. Общение-форма существования и проявления человеческой сущности
2. Общение-форма существования и проявления человеческой сущности
3. Общение-форма существования и

проявления человеческой



# Общение как обмен информацией

пространстве при общении: выделяют следующие зоны дистанции в человеческом контакте:

1. интимная зона (15-45 см)
2. личная, или персональная, зона (45-120 см)
3. социальная зона (120-400 см);

## Акустические

громкость, тембр, ритм голоса  
речевые паузы, смех,  
плач, вздохи, кашель  
хлопанье

## Тактильные средства

Такесика  
Ольфакторные  
средства

## Визуальные средства:

кинесика, мимика,  
пантомимика,  
проксемика, контакт глаз.



- Обратная связь-информация о том, как реципиент воспринимает коммуникатора, как оценивает его поведение и слова.
- «Культурный». Вежливость. Сдержанность в проявлении агрессии.
- Партнеры стремятся прийти к общему смыслу и взаимопониманию.
- Открытый. Партнеры считают возможным открыто говорить о своем состоянии, не скрывая реакции.

- Коммуникативные барьеры- механизм защиты от нежелательной информации и воздействия
  - Избегание
  - Авторитет
  - Непонимание

## Лингвистические причины возникновения барьеров

1. Фонетика. Разные языки.
2. Семантика.
3. Стилистика.
4. Стиль должествования.
5. Логический барьер.
6. Позиция коммуникатора.

## Психологические причины

- Осуждение.
- решение за других.
- избегание чужих проблем

# Динамические процессы в малой группе

## Причины объединения людей в группы

- в достижении целей;
- усилении власти;
- обеспечении безопасности;
- самоуважении;
- общении;

• Получении определенного статуса.

**Конформность** – поведение индивида относительно позиции группы, мере его подчинения групповому давлению, принятии или отвержении групповых норм и правил.



## 3 типа поведения в группе:

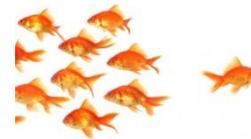
- внутригрупповая внушаемость - бесконфликтное принятие мнения группы
- конформность - осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении
- коллективизм - относительное единообразие поведения в результате сознательной солидарности личности с задачами и оценками в коллективе

**Негативизм**-демонстрация поведения, противоположная мнению большинства. Конформность наизнанку.



## Нонконформизм-

демонстрация поведения, опирающегося на собственный опыт независимо от мнения группового большинства.



## Групповая динамика-

совокупность динамических процессов, которые происходят в группе в определенную единицу времени и которые знаменуют движение от стадии к стадии.

- образование малых групп
- нормативное влияние
- групповая сплоченность
- лидерство
- групповое принятие решений



**Сплоченность**-характеристика особого вида связей в группе, которые основаны на единстве оценок, установок, позиций группы по отношению к объектам, наиболее значимым для группы в целом.

## Пять условий, способствующих группомыслию по Дженису

1. привлекательность членства в данной группе
2. наличие властного, авторитарного лидера
3. закрытость группы, ее самоизоляция
4. решения группы не подвергаются внешней экспертизе

5. сильное групповое давление

# Самопрезентация

Добрый день!

Меня зовут Сорокина Анастасия Александровна. Мне 19 лет. Я учусь в педагогическом вузе, на II курсе, по специальности сурдопедагогика. Основным направлением моей деятельности будет работа с глухими и слабослышащими детьми, а точнее их обучение и помощь в социализации. Опыт работы с людьми присутствует. Конкретно с детьми работала аниматором.

Трудолюбива, работу свою выполняю добросовестно. Неплохо рисую – окончила художественную школу, в связи с этим могла бы преподавать технологию или вести дополнительные кружки. Детей люблю и хочу им помогать.

На своем образовании ограничиваться не собираюсь, в дальнейшем буду получать второе высшее.

Со мной можно связаться по номеру 89277291563 с пн по пт с 9:00 до 0.



Спасибо за внимание!

