

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ПЕТРОЗАВОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ПетрГУ)  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ, ПОЛИТИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

# Социальная работа с ОДИНОКИМИ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

**Выпускная квалификационная работа**  
студентки IV курса  
направления подготовки социальная работа

**Павилайнен Катарины Рейновны**

**Научный руководитель:**

**доцент, к.и.н. Нилов Виталий Михайлович**

Петрозаводск,  
2016

# Актуальность темы исследования:

- Увеличение численности людей пожилого возраста: В 2012 году доля пожилых людей составляла 22,7% от общей численности населения страны, а в 2015 году численность пожилых людей составила более 35 мил. чел., что составляет 24% от общей численности.
- Одной из главных социальных проблем для людей пожилого возраста является проблема одиночества.

# Структура работы

## **Введение**

### **Глава 1. Теоретико-методологические основы организации социальной работы с одинокими пожилыми людьми**

1.1 Одинокое пожилые люди как объект социальной работы

1.2 Теоретические подходы к изучению проблемы одиночества

1.3 Методы и технологии социальной работы с одинокими пожилыми людьми

1.4 Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми

### **Глава 2. Опыт организации социальной работы с пожилыми людьми**

(на примере деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки» (г.Петрозаводск))

2.1 Программа эмпирического исследования

2.2. Анализ результатов эмпирического исследования

2.3. Практические рекомендации по совершенствованию деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания «Истоки» (г. Петрозаводск)

## **Заключение**

## **Библиографический список**

## **Приложения**

**Объектом выпускной квалификационной работы** является социальная работа с одинокими пожилыми людьми.

**Предмет выпускной квалификационной работы** – технологии и методы социальной работы с одинокими пожилыми людьми.

**Цель выпускной квалификационной работы** состоит в том, чтобы раскрыть сущность проблемы одиночества людей пожилого возраста в современном обществе и определить технологии и методы социальной работы с одинокими пожилыми людьми.

# Гипотеза

Социальная работа с одинокими пожилыми людьми даст положительные результаты, если будут подобраны индивидуальные или групповые методы и профилактические меры по преодолению чувства одиночества и при этом будут учтены:

- возрастные и психологические особенности пожилых людей;
- причины и факторы, способствующие возникновению чувства одиночества у пожилых людей.

# Задачи:

1. Провести теоретический анализ существующих взглядов на социальную проблему одиночества пожилых людей;
2. рассмотреть теоретические подходы к изучению проблемы одиночества;
3. рассмотреть технологии и методы социальной работы с одинокими пожилыми людьми;
4. изучить нормативно-правовую базу социальной работы с пожилыми людьми;
5. изучить опыт организации социальной работы с пожилыми людьми (на примере деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки» (г. Петрозаводск)).
6. сделать выводы и предложить практические рекомендации по работе на основе проведенного исследования.

# Теоретико-методологическая база

Методы: Анализ, Синтез

Системный подход и принцип объективизма

Теория субкультуры А. Роуза

Теория разобществления М. Д. Александровой

# Теоретическая интерпретация

## ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

- Социальная услуга определяется как действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга или социальные услуги



# Этапы исследования:

## **1. Предварительный этап**

## **2. Полевой этап**

- Проведение организационной и методической работы, обеспечивающей четкое проведение исследования, то есть сбор социальной информации с помощью разработанных инструментов сбора данных (анкеты).  
Предварительное информирование опрашиваемых о целях, задачах и проблеме исследования.
- Сбор заполненных анкет.

## **3. Этап обработки**

## **4. Анализ данных**



# Эмпирическая часть

*Объект* – социальная работа с пожилыми людьми.

*Предмет* – анализ работы отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки» с точки зрения оценок его клиентами качества социальных услуг.

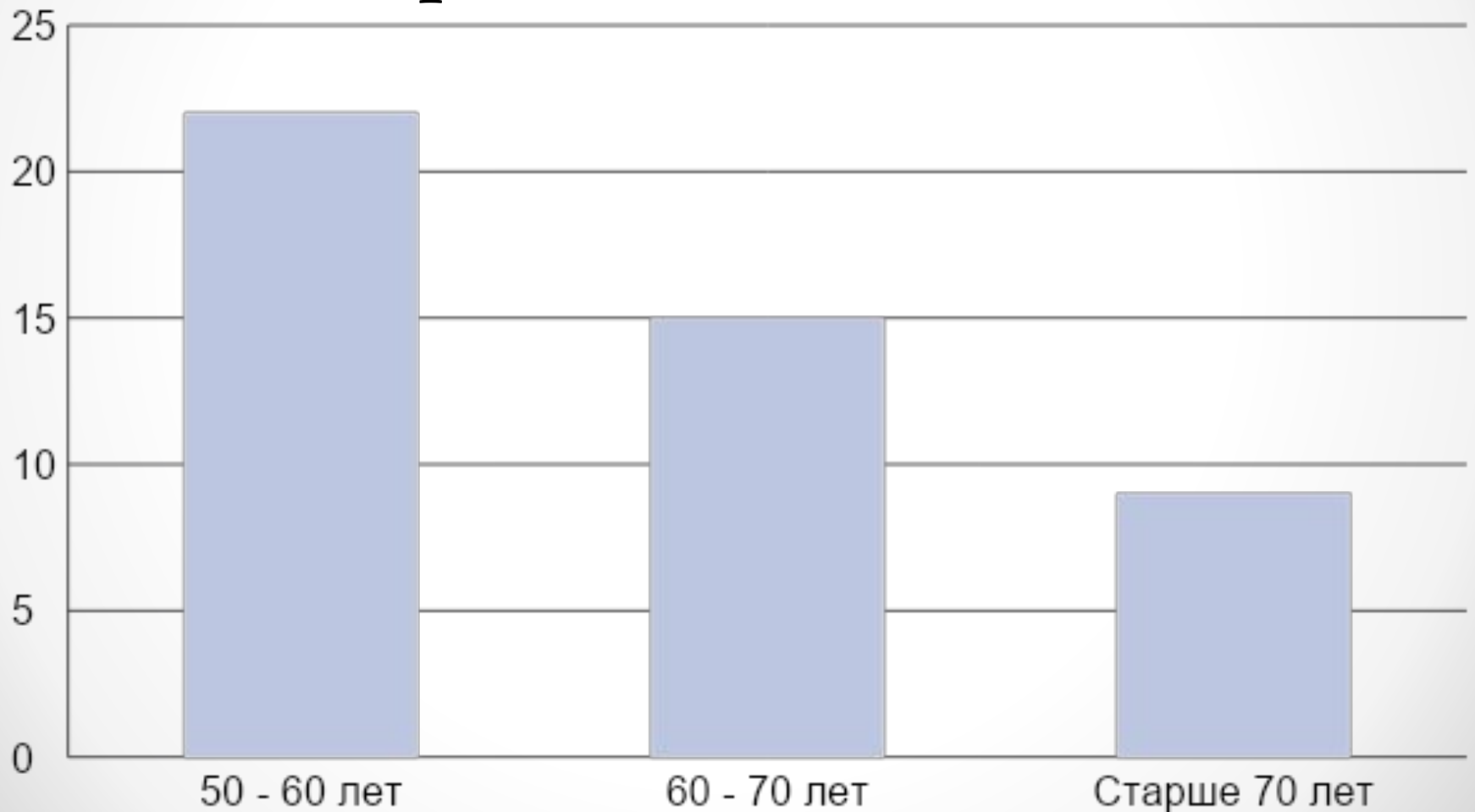
*Цель исследования* – Изучить степень удовлетворенности пожилых людей качеством социальных услуг, оказываемыми в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки».

*Гипотеза исследования* - одним из условий повышения качества социальных услуг пожилым клиентам отделения дневного пребывания Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки» является изучение и учет мнения клиентов.

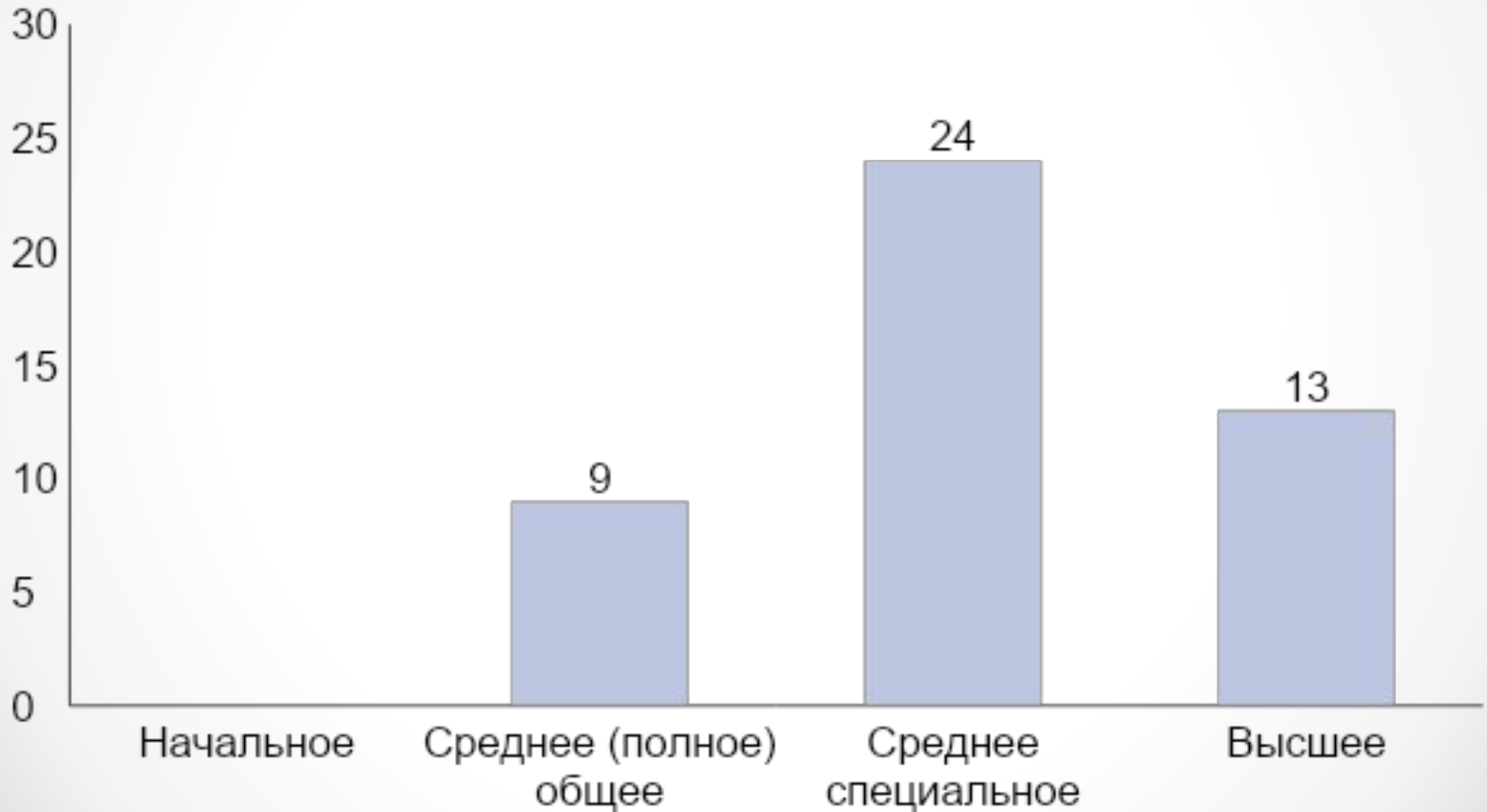
# Результаты анкетирования:



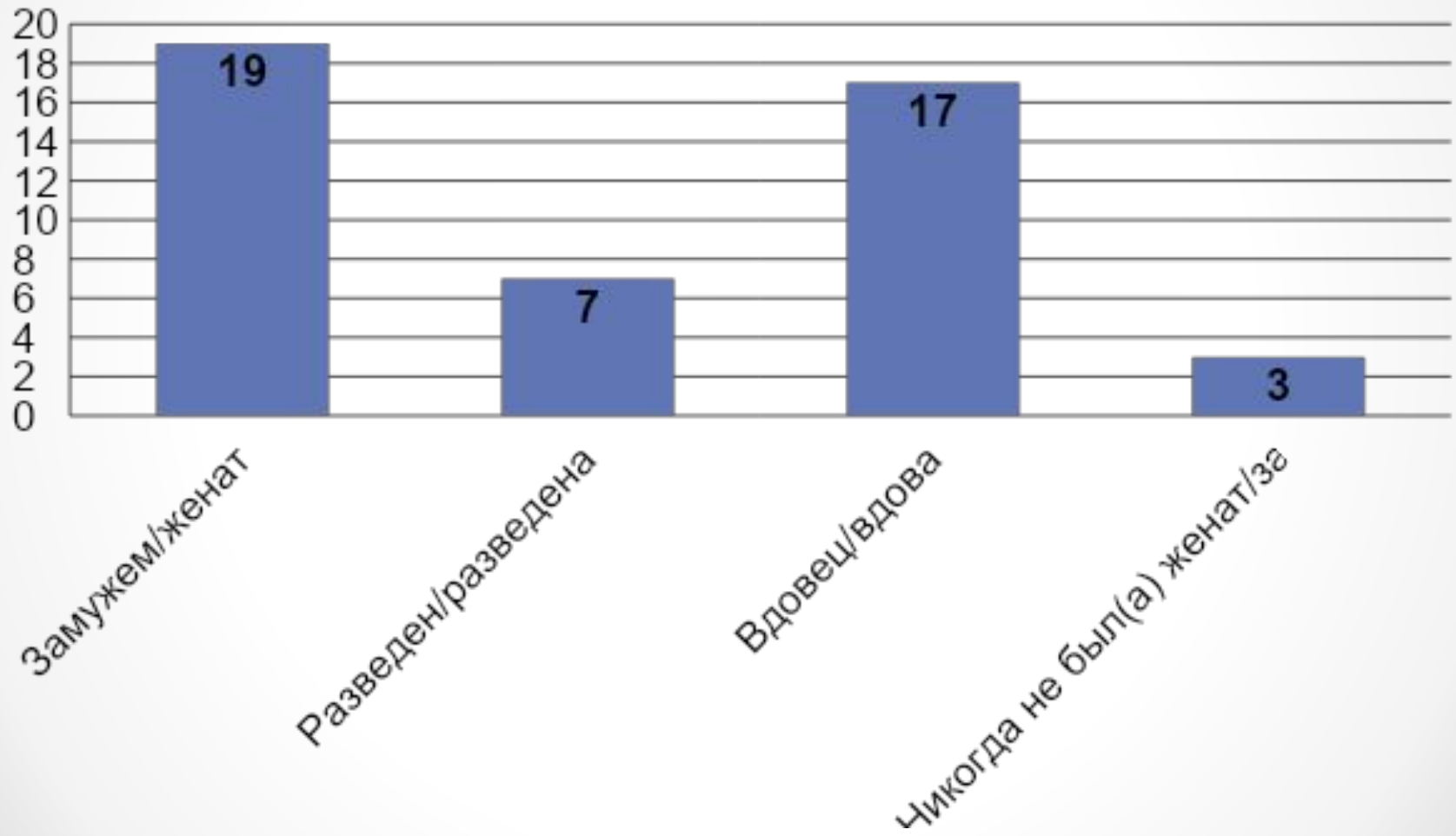
# Возрастной состав респондентов



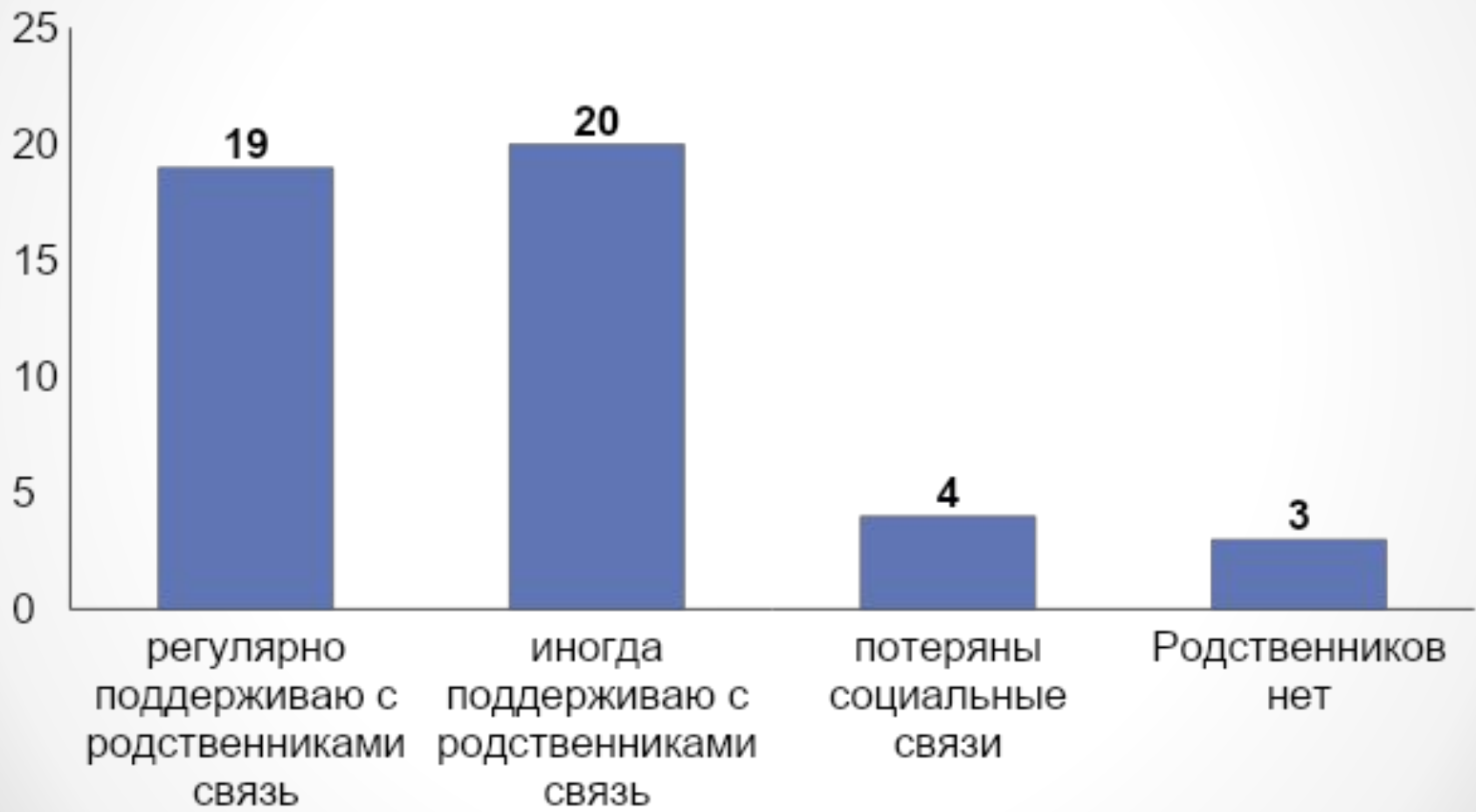
# Образование респондентов



# Семейное положение

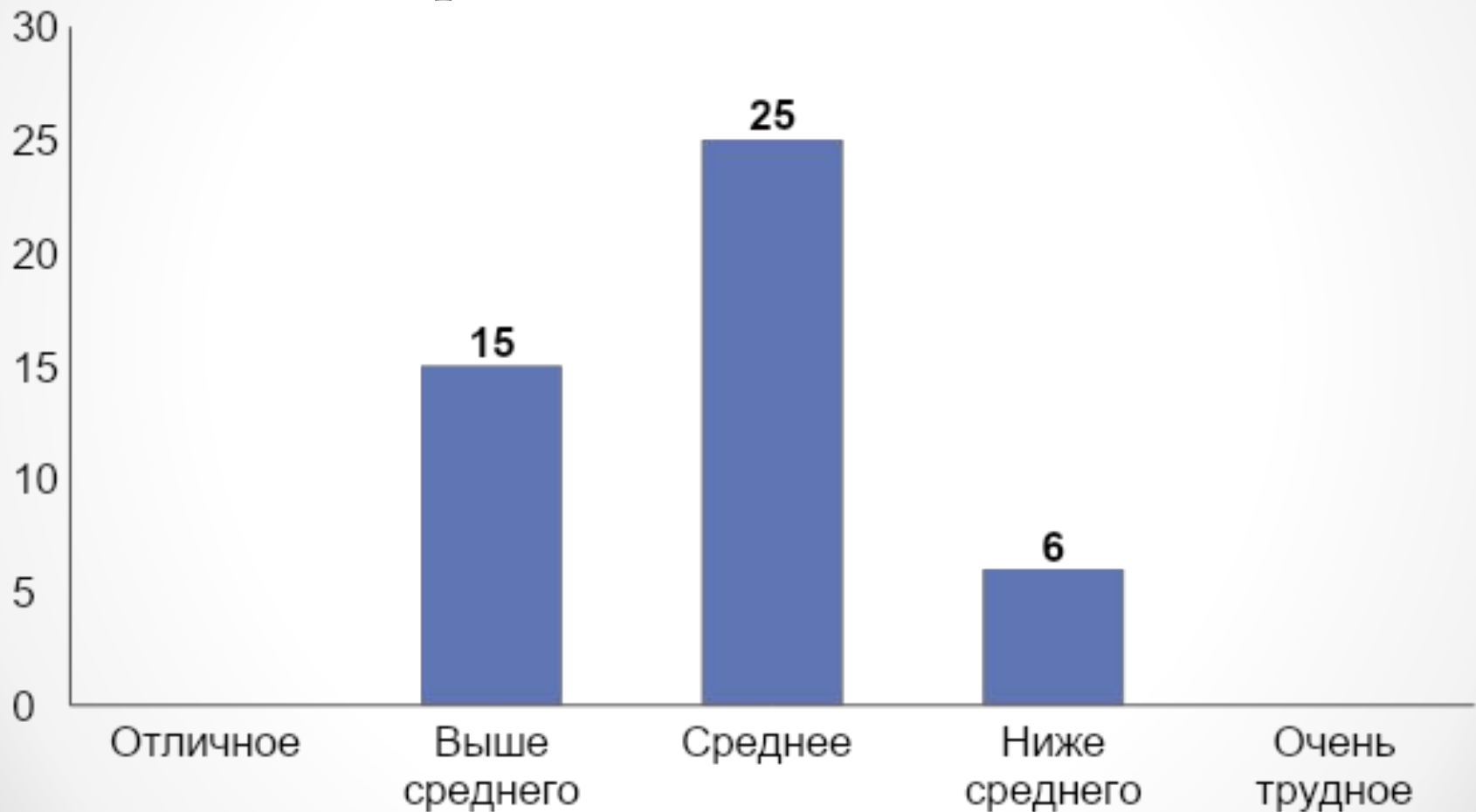


# Наличие родственных связей





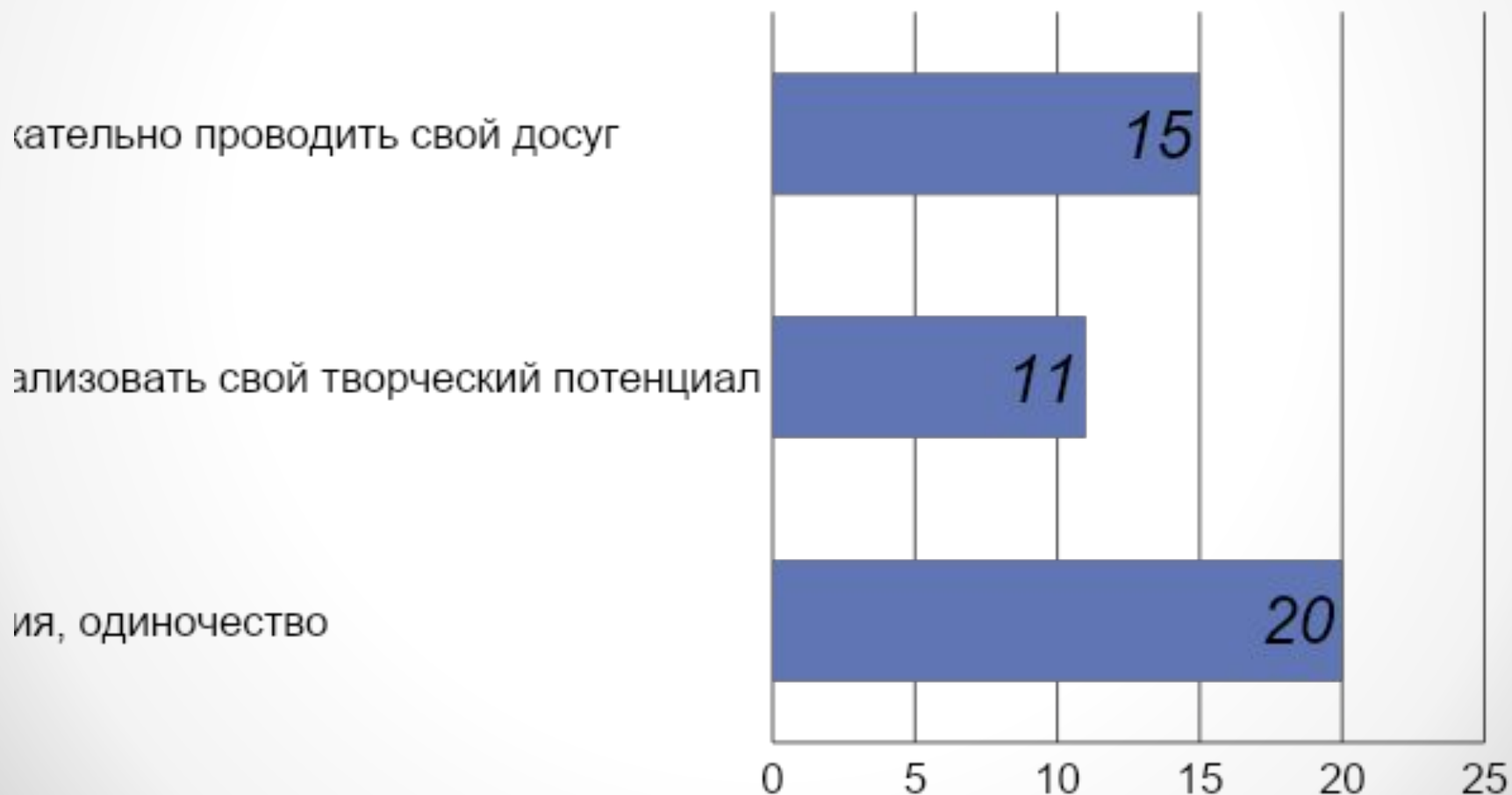
# Оценка пожилых людей своего материального положения



# КАКОВЫ ОСНОВНЫЕ МОТИВЫ

ПОСЕЩЕНИЯ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО

ПРЕБЫВАНИЯ?



## Какие коллективные формы досуга Вам нравятся больше всего?



Целесообразно ли, по Вашему мнению, иметь в вашем учреждении дополнительные объекты, услуги? Если да, то, какие именно?

Предложения респондентов:

Библиотека

Медицинский кабинет (массаж)

■ Оценка деятельности специалистов по 5 -ой шкале

анизатор

230

218

ист по трудотерапии

222

чая отделением дневного пребывания

230

212214216218220222224226228230232

Можете ли вы сказать,  
что чувствуете себя в  
отделении достаточно  
комфортно, безопасно?

44 человека – ответ «да»

2 человека – ответ  
«затрудняюсь ответить»

Есть ли у Вас желание  
продолжать общение с  
людьми из Вашей группы  
и после окончания её  
работы?

29 человек – ответ «да»

17 человек – ответ «нет»

# Выводы:

- Деятельность отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов достаточно развита.
- Получатели социальных услуг удовлетворены предоставляемыми им социальными услугами, сотрудники отделения учитывают мнение, пожелания пожилых людей при планировании своей деятельности.
- В ходе исследования гипотеза подтвердилась.



Практические рекомендации по совершенствованию деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки».

*(руководству данного отделения)*

1. Расширить кадровый состав данного отделения, а именно включить в деятельность квалифицированного медицинского работника.
2. Расширить спектр предоставляемых услуг.
3. Рассмотреть возможность создания библиотеки в отделении дневного пребывания.

Спасибо за внимание!