

**Тема 5.
Социальные
институты и
социальные
организации**

План:

1. Социальные институты
2. Функции социальных институтов
3. Социальная организация как вид социальной системы
4. Типы социальных организаций
5. Управление организациями



1. Социальные институты

**Социальный институт— это
организованная система
социальных связей и норм,
призванная удовлетворить
основные потребности общества,
социальных групп и личности**

**термин
«социальный институт»
предложил английский
социолог
Герберт Спенсер (1820-1903).**

**Согласно учению
Г. Спенсера, любые
социальные институты
обеспечивают
возможность членам
общества, социальных
групп удовлетворять свои
потребности и это одна из
главнейших функций
социального института.**

**Эти органы в сложной
системе упорядочивают
социальные отношения,
согласуют их, объединяют
отдельных индивидов,
социальные группы и
организации в одно системное
целое – общество, обеспечивая
его поступательное и
прогрессивное развитие.**

В западной социологии под социальными институтами чаще всего понимают устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, норм, принципов, установок, регулирующих различные сферы человеческой деятельности и организующих их в систему ролей и статусов, образующих социальную систему.

Социальные институты

(от лат. Institutum – установление, учреждение) – **ценностно-нормативные комплексы** (ценности, правила, нормы, установки, образцы, стандарты поведения в определенных ситуациях), а также **органы и организации**, обеспечивающие их реализацию и утверждение в жизни общества.

Социальные институты – это исторически сложившиеся формы организации совместной деятельности людей, призванные обеспечить надежность удовлетворения жизненно важных потребностей личности, социальной группы, общества в целом.

Социальный институт – определенная организация социальной деятельности и социальных отношений, осуществляемая посредством взаимосвязанной системы целесообразно ориентированных стандартов поведения и группировка которых в систему predeterminedены содержанием решаемой социальным институтом определенной задачи.

Признаки социального института:

- совокупность учреждений, социальных групп, целью которых является удовлетворение тех или иных потребностей общества;
- система культурных образцов, норм, ценностей, символов;
- система поведения в соответствии с этими нормами и образцами;
- материальные и человеческие ресурсы, необходимые для решения задач
- общественно признанная миссия, цель, идеология.

Термин «социальный институт» как в социологии, так и в обиходном языке или в других гуманитарных науках выступает в нескольких значениях:

1). Определенная группа лиц, призванных к выполнению дел, важных для совместной жизни;

2). Определенные организационные формы комплекса функций, выполняемых некоторыми членами от имени всей группы;

3). Совокупность материальных учреждений и средств деятельности, позволяющих некоторым уполномоченным индивидам выполнять общественные безличные функции, имеющие целью удовлетворение потребностей или регулирование поведения членов групп;

4). Институтами называются некоторые социальные роли, особенно важные для группы.

Школа как социальный институт

школа – это социальный институт потому, то под этим мы можем понимать группу людей, работающих в школе.

организационные формы функций, выполняемые школой

важнейшим для школы как института будут учреждения и средства, которыми она располагает, чтобы выполнять функции, порученные ей группой

институтом мы назовем социальную роль учителя

Существуют фундаментальные потребности основных социальных институтов:

- | | | |
|--|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">1). Потребности в воспроизводстве рода (институт семьи);2). Потребности в безопасности и порядке (государство);3). Потребности в добывании средств существования (производство);4). Потребности в передаче знаний, социализации подрастающего поколения (институты образования);5). Потребности в решении духовных проблем (институт религии). | |
|--|--|--|

Социальные институты классифицируются по общественным сферам

- 1) . Экономические
- 2) . Политические
- 3) . Институты родства
- 4) . Институты образования и культуры
- 5) . Религиозные институты

Экономические институты

(собственность, деньги, регулирование денежного обращения, организация и разделение труда), которые служат производству и распределению ценностей и услуг. Экономические социальные институты обеспечивают всю совокупность производственных связей в обществе, соединяя экономическую жизнь с другими сферами социальной жизни. Эти институты складываются на материальном базисе общества

Политический институт

Государство – это основной политический институт, осуществляющий управление обществом и обеспечивающий его безопасность. Государство выполняет внутренние функции, среди которых хозяйственная (регулирование экономики), стабилизационная (поддержание стабильности в обществе), координационная (обеспечение общественного согласия), обеспечения защиты населения (защита прав, законности, социальное обеспечение) и многие другие. Существуют и внешние функции: обороны (в случае войны) и международного сотрудничества (для защиты интересов страны на международной арене).

Институты родства

Брак и семья связаны с регулированием деторождения, отношений между супругами и детьми, социализацией молодежи.

Семья - важнейший социальный институт родства, связывающий индивидов общностью быта и взаимной моральной ответственностью. Семья выполняет ряд функций: экономическую (ведение хозяйства), репродуктивную (рождение детей), воспитательную (передача ценностей, норм, образцов) и т.д.

Институты образования и культуры

Их задача состоит в укреплении, создании и развитии культуры общества, в передаче ее следующим поколениям.

К ним относятся школы, институты, художественные учреждения, творческие союзы;

Образование — социальный институт культуры, обеспечивающий воспроизводство и развитие общества путем организованной передачи социального опыта в виде знаний, умений, навыков. К основным функциям образования относят адаптационную (подготовку к жизни и труду в обществе), профессиональную (обучение специалистов), гражданскую (подготовку- гражданина), общекультурную (приобщение к культурным ценностям), гуманистическую (раскрытие личностного потенциала) и т.д.

Религиозные институты

Эти институты организуют отношение человека к трансцендентным силам, т.е. к силам сверхчувствительным, действующим вне эмпирического контроля человека, и отношение к священным предметам и силам. Религиозные институты в некоторых обществах оказывают сильное влияние на ход взаимодействий и межчеловеческих отношений, создавая систему доминирующих ценностей и становясь доминирующими институтами (влияние ислама на все стороны общественной жизни в некоторых странах Ближнего Востока).

Социальными институтами (от лат. institutum — устройство) называются **элементы общества, представляющие стабильные формы организации и регулирования общественной жизни**. Такие институты общества, как государство, образование, семья и т.д., упорядочивают социальные отношения, регулируют деятельность людей и их поведение в обществе.

Основная **цель** социальных институтов — достижение стабильности в ходе развития общества. В соответствии с этой целью выделяют **функции** институтов:

- 1) удовлетворение потребностей общества;
- 2) регуляция социальных процессов (в ходе которых обычно эти потребности удовлетворяются).

Представители «институциональной школы» выделили следующие основные функции социальных институтов:

1. **Воспроизводство членов общества.** Главным институтом здесь является семья, но к ней причастны и другие социальные институты, такие как государство.
1. **Социализация** – передача индивидам установленных в данном обществе образцов поведения и способов деятельности – институты семьи, образования, религии и др.
1. **Производство и распределение.** Обеспечиваются экономическо-социальными институтами.
1. **Функции управления и контроля** осуществляются через систему социальных норм и предписаний, реализующих соответствующие типы поведения: моральные и правовые нормы, обычаи, административные решения и т.д. Социальные институты управляют поведением индивида через систему поощрений и санкций.

Структуру социального института образуют:

- социальные группы и социальные организации, призванные удовлетворять потребности групп, личности;
- совокупность норм, социальных ценностей и образцов поведения, которые обеспечивают удовлетворение потребностей;
- система символов, регулирующих отношения в экономической сфере деятельности (торговая марка, флаг, бренд и т.д.);
- идеологические обоснования деятельности социального института;
- социальные ресурсы, используемые в деятельности института.

Признаки социального института:

- совокупность учреждений, социальных групп, целью которых является удовлетворение тех или иных потребностей общества;
- система культурных образцов, норм, ценностей, символов;
- система поведения в соответствии с этими нормами и образцами;
- материальные и человеческие ресурсы, необходимые для решения задач;
- общественно признанная миссия, цель, идеология.

Основные социальные институты.

К основным социальным институтам традиционно относят семью, государство, образование, церковь, науку, право.



Семья - важнейший социальный институт родства, связывающий индивидов общностью быта и взаимной моральной ответственностью. Семья выполняет ряд функций: экономическую (ведение хозяйства), репродуктивную (рождение детей), воспитательную (передача ценностей, норм, образцов) и т.д.

Экономическо-социальные институты – разделение труда, собственность, рынок, торговля, заработная плата, банковская система, биржа, менеджмент, маркетинг и т.д.; обеспечивают всю совокупность производства и распределения общественного богатства, которые в совокупности образуют сложную систему производственных связей, соединяя вместе с тем экономическую жизнь с другими сферами социальной жизни.

Благодаря развитию социальных институтов происходит функционирование всей системы экономических отношений и общества в целом, осуществляется социализация личности в социально-трудовой сфере, происходит передача норм экономического поведения и моральных ценностей.

Признаки, общие для всех социальных институтов в сфере экономики и финансов:

- взаимодействие между участниками социальных связей и отношений;
- наличие подготовленных профессиональных кадров, обеспечивающих деятельность институтов;
- определение прав, обязанностей и функций каждого участника социального взаимодействия в экономической жизни;
- регламент и контроль эффективности процесса взаимодействия в экономике.

Основные функции экономики

как социального института

- согласование социальных интересов хозяйствующих субъектов, производителей и потребителей;
- удовлетворение потребностей личности, социальных групп, слоев и организаций;
- укрепление социальных связей внутри экономической системы, а также с внешними социальными организациями и институтами;
- поддержание порядка и предотвращение неконтролируемой конкуренции между хозяйствующими субъектами в процессе удовлетворения потребностей.

Политические институты — государство, армия, милиция, полиция, парламентаризм, президентство, монархия, суд, партии, гражданское общество, направленные на установление и поддержание определенной формы политической власти. Их совокупность составляет политическую систему данного общества. Политические институты обеспечивают воспроизводство и устойчивое сохранение идеологических ценностей, стабилизируют доминирующие в обществе социально – классовые структуры.

Государство — основной политический институт, осуществляющий управление обществом и обеспечивающий его безопасность. Государство выполняет внутренние функции, среди которых хозяйственная (регулирование экономики), стабилизационная (поддержание стабильности в обществе), координационная (обеспечение общественного согласия), обеспечения защиты населения (защита прав, законности, социальное обеспечение) и многие другие. Существуют и внешние функции: обороны и международного сотрудничества

Право —

социальный институт, система общеобязательных норм и отношений, охраняемых государством. Государство при помощи права регулирует поведение людей и социальных групп, закрепляя определенные отношения в качестве обязательных. Основные функции права: регулятивная (регулирует общественные отношения) и охранительная (охраняет те отношения, которые полезны для общества в целом).

Институты стратификации и родства –

класс, сословие, каста, половая дискриминация, расовая сегрегация, дворянство, социальное обеспечение, семья, брак, отцовство, материнство, усыновление, побратимство;

Институты культуры — школа, высшая школа, среднее профессиональное образование, театры, музеи, клубы, библиотеки, церковь, монашество, исповедь.

Образование –
социальный институт культуры, обеспечивающий воспроизводство и развитие общества путем организованной передачи социального опыта в виде знаний, умений, навыков. К основным функциям образования относят адаптационную, профессиональную, гражданскую, общекультурную, гуманистическую и т.д.

Церковь –
религиозный институт, сформированный на основе единого вероисповедания. Члены церкви разделяют общие нормы, догматы, правила поведения и делятся на священство и мирян. Церковь выполняет такие функции:
мировоззренческую (определяет взгляды на мир), компенсаторную (предлагает утешение и примирение), интегрирующую (объединяет верующих) и общекультурную (приобщает к культурным ценностям).

Наука –
особый социокультурный институт по производству объективных знаний. В числе функций науки — познавательная (способствует познанию мира), объяснительная (интерпретирует знания), мировоззренческая (определяет взгляды на мир), прогностическая (выстраивает прогнозы), социальная (изменяет общество) и производительная (определяет процесс производства).

Число социальных институтов не ограничивается приведенным списком. Институты многочисленны и разнообразны по своим формам и проявлениям. Крупные институты могут включать в себя институты низкого уровня. Например, институт образования включает в себя институты начальной, профессиональной и высшей школы; суд — институты адвокатуры, прокуратуры, судейства; семья — институты материнства, усыновления и т.д.

Поскольку общество представляет собой динамичную систему, одни институты могут исчезать (например, институт рабства), а другие — появляться (институт рекламы или институт гражданского общества).

Виды социальных институтов в зависимости от их сферы деятельности:



реляционные

Реляционные институты (например, страхование, труд, производство) определяют ролевую структуру общества на основании определенного набора признаков. Объектами этих социальных институтов являются ролевые группы (страхователей и страховщиков, производителей и наемных работников и т. д.).



регулятивные

Регулятивные институты определяют границы независимости личности (се независимых действий) для достижения собственных целей. К этой группе относятся институты государства, власти, социальной защиты, бизнеса, здравоохранения.

В процессе развития социальный институт экономики меняет свою форму и может относиться к группе либо эндогенных, либо экзогенных институтов.

Эндогенные (или внутренние) социальные институты характеризуют состояние морального устаревания института, требующее его реорганизации или углубленной специализации деятельности, например институты кредита, денег, устаревающие со временем и нуждающиеся во внедрении новых форм развития.

Экзогенные институты отражают действие на социальный институт внешних факторов, элементов культуры или характера личности руководителя (лидера) организации, например изменения, происходящие в социальном институте налогов под влиянием уровня налоговой культуры налогоплательщиков, уровня деловой и профессиональной культуры руководителей этого социального института.

Формирование социального института называется
процессом институциализации.

Все рассмотренные выше элементы социальных институтов освещены с точки зрения именно социальных институтов, но возможны и другие подходы к ним.

Например, наука может быть рассмотрена не только как социальный институт, но и как особая форма познавательной деятельности или как система знаний; семья — это не только институт, но и малая социальная группа.

Институциализация —

процесс упорядочения общественных отношений, формирования стабильных образцов социального взаимодействия, основанного на четких правилах, законах, образцах и ритуалах. Например, процесс институционализации науки — это превращение науки из деятельности одиночек в упорядоченную систему отношений, включающую в себя систему званий, ученых степеней, исследовательских институтов, академий и т.д.

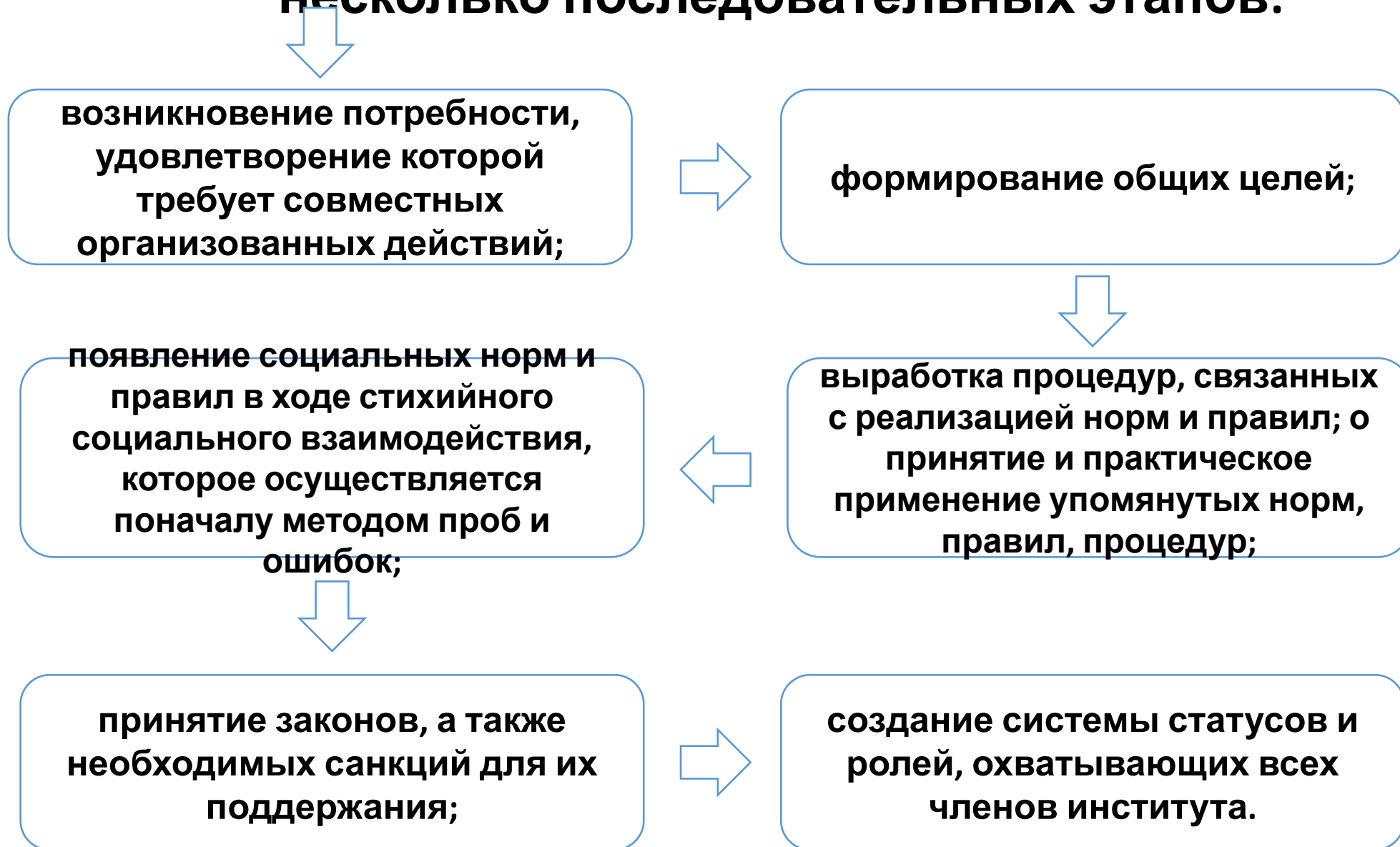
Важнейшими предпосылками институциализации – формирования и становления нового института – являются:

1). Возникновение определенных общественных потребностей в новых видах и типах социальной практики и соответствующих им социально-экономических и политических условий;

2). Развитие необходимых организационных структур и связанных с ними норм и правил поведения;

3). Интернализация индивидами новых социальных норм и ценностей, формирование на этой основе новых систем потребностей личности, ценностных ориентаций и ожиданий (а значит, представлений о рисунках новых ролей – своих и соотносимых с ними).

Процесс образования социального института включает несколько последовательных этапов:



Институционализируемая роль

наиболее постоянная в данном институте совокупность поведенческих ожиданий, отступление от которой обычно сурово наказывается. Например, если руководитель управляет организацией без учета ролевых ожиданий начальства и своих подчиненных, он быстро потеряет свое влияние. Завершением этого процесса институционализации является складывающийся новый вид общественной практики. Благодаря этому, формируется новый набор ролей, а также формальных и неформальных санкций для реализации социального контроля за соответствующими типами поведения. Следовательно, институционализация представляет собой процесс, посредством которого социальная практика становится достаточно регулярной и продолжительной, чтобы быть описанной в качестве института.

Деятельность социального института определяется:

- Во-первых, набором специфических норм и предписаний, регулирующих соответствующие типы поведения;
- Во-вторых, интеграцией социального института в социально-политическую, идеологическую и ценностную структуры общества;
- В-третьих, наличием материальных средств и условий, обеспечивающих успешное выполнение нормативных предписаний и осуществление социального контроля.

Благодаря образованию социальных институтов беспорядочные конфликты превращаются в высокоформализованную конкуренцию, желание узнать истину — в упорядоченные научные исследования, разрозненные правовые обычаи — в развитую правовую систему. Иными словами, институты являются символами порядка и организованности в обществе.

Социальные институты способствуют закреплению и воспроизводству тех или иных особо важных для общества социальных отношений, а также устойчивости системы во всех основных сферах ее жизнедеятельности — экономической, политической, духовной и социальной.

Разные социальные институты, несмотря на специфические различия, имеют некие **общие**

признаки.
— Во-первых, наличие культурных символов, иными словами, определенного элемента культуры, который указывает на принадлежность к данному социальному институту.

Например, в России обручальное кольцо на правой руке свидетельствует о том, что незнакомка замужем, а на левой — о том, что она вдова. Такие символы, как гимн, флаг, герб, олицетворяют государство.

— Во-вторых, человек, включаясь в деятельность социального института, приобретает определенное положение - статус с совокупностью прав и обязанностей и роль - ожидаемое поведение, связанное с полученным статусом. Система этих ролей чаще всего выражена в формальных кодексах поведения: клятва Гиппократата у медиков, присяга президента при вступлении в должность, военная присяга в армии. Если правила, которые содержатся в кодексах, оторваны от реальной жизни или не существует неотвратимого наказания за их нарушение, эти кодексы могут нарушаться.

— В-третьих, каждый институт вырабатывает свою идеологию — систему идей, которая указывает, почему человек должен действовать определенным образом, разъясняет и рационально оправдывает применение правил поведения, содействуя тем самым укреплению института.



2. Функции социальных институтов

Предназначение социальных институтов состоит в том, **чтобы удовлетворять важнейшие потребности и интересы общества.**

Экономические потребности в обществе удовлетворяет одновременно несколько социальных институтов, причем каждый институт своей деятельностью удовлетворяет разнообразные потребности, среди которых выделяются **витальные** (физиологические, материальные) и **социальные** (потребности личности в труде, самореализации, творческой деятельности и социальной справедливости). Особое место среди социальных потребностей занимает потребность личности в достижении — достижительная потребность. В ее основе лежит концепция Маклелланда, согласно которой каждый индивид проявляет стремление к тому, чтобы выразить, проявить себя в конкретных социальных условиях.

В процессе своей деятельности социальные институты выполняют как общие, так и отдельные **функции**, соответствующие специфике института.

Общие функции:

- **Функция закрепления и воспроизводства** общественных отношений. Любой институт закрепляет, стандартизирует поведение членов общества за счет своих правил, норм поведения.
- **Регулятивная функция** обеспечивает регулирование взаимоотношений между членами общества путем выработки шаблонов поведения, регламентации их действий.
- **Интегративная функция** включает в себя процесс взаимозависимости и взаимответственности членов социальных групп.
- **Транслирующая функция** (социализация). Ее содержанием является передача социального опыта, приобщение к ценностям, нормам, ролям данного общества.

- Отдельные функции:

1. Социальный институт брака и семьи реализует функцию воспроизводства членов общества совместно с соответствующими подразделениями государства и частными предприятиями (женские консультации, родильные дома, сеть детских медицинских учреждений, органы поддержки и укрепления семьи и др.).
1. Социальный институт здоровья ответственен за поддержание здоровья населения (поликлиники, госпитали и другие лечебные учреждения, а также органы государства, организующие процесс поддержания и укрепления здоровья).
1. Социальный институт производства средств существования, выполняющий важнейшую созидательную функцию.
1. Политические институты, ведающие организацией политической жизни.
1. Социальный институт права, выполняющий функцию разработки правовых документов и ведающий соблюдением законов и правовых норм.
1. Социальный институт образования и норм с соответствующей функцией образования, социализации членов общества, приобщения к его ценностям, нормам, законам.
1. Социальный институт религии, помогающий людям в решении духовных проблем.

Все свои положительные качества социальные институты реализуют лишь при условии **их легитимности, т. е. признания целесообразности их действий большинством населения.**

Резкие сдвиги в классовом сознании, переоценка фундаментальных ценностей могут серьезно подорвать доверие населения к существующим руководящим и управляющим органам, нарушить механизм регулятивного воздействия на людей.



В этом случае в обществе резко нарастает нестабильность, угроза хаоса, энтропии, последствия которых могут стать катастрофическими. Например, усилившееся во второй половине 80-х гг. XX в. в СССР размывание социалистических идеалов, **переориентация массового сознания на идеологию индивидуализма серьезно подорвали доверие советского народа к старым общественным институтам.** Последние не смогли выполнять свою стабилизирующую роль и **рухнули.**

В ходе развития общества от основных социальных институтов могут **отделяться новые** институциональные образования. Так, из социального института образования на определенном этапе вычленяется институт высшего образования. Из общественной правовой системы был создан Конституционный Суд как самостоятельный институт.

Подобная дифференциация — один из важнейших признаков развития общества.

Социальные институты можно назвать центральными компонентами структуры общества, интегрирующими и координирующими множество индивидуальных действий людей. Система социальных институтов, отношений между ними является каркасом, который служит основой формирования общества, со всеми вытекающими последствиями. Каковы фундамент, конструкция, несущие составляющие общества, таковы его прочность, фундаментальность, монолитность, стабильность.

Процесс упорядочения, формализации, стандартизации общественных отношений в рамках старой структуры и создание новых социальных институтов называется институционализацией. Чем выше ее уровень, тем качественнее жизнь общества.

Становление социальных институтов, адекватных общественным системам, соответствует последовательности превращения важнейших общественных потребностей в актуальные.

Становление социальных институтов семьи, денег, права, образования, торговли, науки и др. проходит несколько этапов, которые накладываются один на другой.

Становление и развитие социальных институтов связано с изменением их общественных функций, которые достаточно многообразны.

- **Во-первых, возникает какая-то общественная нужда (неудовлетворенность), присущая многим. Этот период сопровождается беспорядком, дезорганизацией, свободой социальных связей.**
- **Во-вторых, идет формирование общественной потребности (мотива, плана, средств и т. п.) некоторыми людьми, ее реализация требует организованных действий в данной общественной сфере.**
- **В-третьих, стихийно (путем проб и ошибок) и сознательно формируются социальные регуляторы (ценности, нормы убеждения), а также процедуры (привычки, обычаи, традиции), которые им соответствуют.**
- **В-четвертых, устанавливается система санкций (наказаний и поощрений) за соблюдение социальных регуляторов.**
- **В-пятых, возникают системы статусов и ролей, разделяющих членов социальной группы. Это завершающий этап, потому что социальный институт — это статусно-ролевая система социальных связей, образующая сущность социальной системы.**

Экономика как социальный институт

В группу фундаментальных **экономических социальных институтов** входят: собственность, рынок, деньги, обмен, банки, финансы, различного типа хозяйственные объединения, которые в совокупности образуют сложную систему производственных связей, соединяя экономическую жизнь с другими сферами социальной жизни.

Благодаря развитию социальных институтов происходит функционирование всей системы экономических отношений и общества в целом, осуществляется социализация личности в социально-трудовой сфере, происходит передача норм экономического поведения и моральных ценностей.

Главная цель деятельности социального института — достижение стабильности и ее поддержание.

Устойчивость экономики как социального института обусловлена прежде всего такими объективными факторами, как территориальные и климатические условия, наличие человеческих ресурсов, уровень развития материального производства, состояние реального сектора экономики, социальная структура общества, правовые условия и законодательная база функционирования экономики.

Экономику и политику чаще всего считают социальными институтами, которые оказывают наибольшее влияние на развитие общества и его стабильность как социальной системы.

Экономика как социальный институт создает материальный базис для развития социальных отношений, ибо нестабильное и бедное общество не в состоянии поддерживать нормальное воспроизводство населения, интеллектуальную и образовательную базу развития системы. Все социальные институты связаны с институтом экономики, зависимы от него и своим состоянием во многом определяют перспективы развития российского общества, являясь мощными стимуляторами его экономического прогресса и развития политической системы.

Политика как социальный институт создает законы и реализует властные функции, что позволяет финансировать развитие приоритетных сфер жизнедеятельности общества как отраслей. Как убедительно показала социальная российская практика, в условиях перехода к рыночным отношениям резко возрастает влияние таких социальных институтов, как культура и образование, непосредственно участвующих в создании духовного капитала государства.



3. Социальная организация как вид социальной системы

Социальная организация – это объединение людей, совместно реализующих некоторую программу или цель и действующих на основе определенных процедур и правил.

Термин «организация» применительно к социальным объектам подразумевает:

- 1). Инструментальный объект, искусственное объединение, занимающее определенное место в обществе и предназначенное для выполнения определенных функций;
- 2). Деятельность, управление, включая распределение функций, координацию и контроль, т.е. целенаправленное воздействие на объект;
- 3). Состояние упорядоченности или характеристику упорядоченности какого-то объекта.

С учетом всех этих аспектов организацию можно определить как целевую, иерархичную, структурированную и управляемую общность.

Организация – одна из наиболее развитых социальных систем. Ее важнейшим признаком является синергия.

Синергия – организационный эффект. Суть этого эффекта – прирост дополнительной энергии, превышающей сумму индивидуальных усилий. Источник эффекта – одновременность и однонаправленность действий, специализация и комбинирование труда, процессы и отношения разделения труда, кооперации и управления.



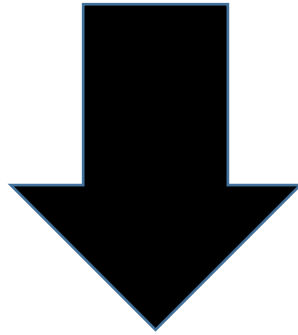
Организацию как социальную систему отличает сложность, поскольку ее главным элементом выступает человек, обладающий собственной субъективностью и большим диапазоном выбора поведения. Это создает значительную неопределенность функционирования организации и пределы управляемости.

Социальная организация как вид социальной системы.

Н. Смелзер определяет организацию кратко: это «большая группа, сформированная для достижения определенных целей».

Организации – это целеустремленные социальные системы, т.е. системы, формируемые людьми по заранее намеченному плану в целях удовлетворения более крупной социальной системы или же для достижения совпадающих по направленности индивидуальных целей, но через выдвижение и стремление к достижению общественных целей. Следовательно, одним из определяющих признаков социальной организации выступает наличие цели.

Социальная организация – это заведомо целевая общность, что и вызывает необходимость иерархического построения ее структуры и управления в процессе ее функционирования. Поэтому часто в качестве отличительного свойства организации называют иерархичность, которую можно представить в виде пирамидальности построения с единым центром, причем «иерархия организации повторяет дерево целей», для которых организация создана.



Основной фактор объединения людей в организации состоит, прежде всего, во взаимном усилении их участников в результате такого объединения. Это служит дополнительным источником энергии и общей эффективности деятельности данной совокупности людей. Именно это побуждает общество, когда перед ним встают какие-то проблемы, создавать организации в качестве особых инструментов специально для решения этих проблем. Можно сказать, что создание организаций является одной из функций системы по имени «общество». Поэтому организация, будучи сама системным образованием, в определенной степени повторяет, отражает те системные свойства, которые несет в себе общество как большая социальная система.

Основные черты социальной организации.

Социальные институты тесно связаны с социальными организациями. Многие социологи называют социальные организации разновидностью социального института – сложными институтами. Термин «организация» применяется очень широко. В кибернетике, экономике, биологии, технических науках он выступает ***синонимом упорядоченности.***

Социальная организация (по А.И. Пригожину) имеет ряд характерных черт:

1. Она обладает целевой природой, поскольку создается для реализации определенных целей и оценивается через их достижение. Это означает, что организация представляет собой средство и инструмент обеспечения функции объединения и регламентации поведения людей ради такой цели, которая не может быть достигнута людьми порознь, в одиночку.
1. Ради достижения цели члены организации вынуждены распределиться по ролям и статусам. Следовательно, **социальная организация представляет собой сложную систему социальных позиций и ролей**, которые исполняются входящими в нее членами. Социальная организация дает человеку возможность удовлетворить свои потребности и интересы в тех пределах, которые устанавливаются социальным статусом человека, социальными ролями, которые ему предписаны, социальными нормами и ценностями, принятыми в данной социальной организации.





3. Организация возникает на основе разделения труда и его специализации по функциональному признаку. Поэтому в социальных организациях имеют место различные горизонтальные структуры. Однако более существенными для понимания организации является то, что они **всегда строятся по вертикальному (иерархическому) признаку, в котором довольно четко выделяются управляющая и управляемая подсистемы**. Необходимость управляющей подсистемы вызвана потребностью координации разнонаправленной деятельности горизонтальных структур.

4. Управляющие подсистемы создают свои **специфические средства регулирования и контроля за деятельностью организации**. Среди этих средств значительную роль играют внутриорганизационные нормы, то есть которые создаются деятельностью особых институтов, обладающих на это особыми полномочиями.

Социальные организации представляют **собой целостную социальную систему**.

5. **Социальная организация** – система отношений, объединяющих людей и их группы для достижения определенных целей и выступающая как элемент социальной структуры, как вид деятельности, как степень внутренней упорядоченности и согласованности частей целого, как единство и взаимодействие социальных общностей, социальной среды, коммуникаций в структуре общества.



4. Типы социальных организаций

Социальные организации различаются по сложности, специализации задач и формализации ролей. Наиболее распространенной является классификация на основе типа членства людей в какой-либо организации.

Выделяют типы организаций.



Добровольные

В добровольные организации люди вступают для достижения целей, которые считаются морально значимыми, для получения личного удовлетворения, повышения социального престижа, возможности самореализации. Эти организации не связаны с государственными, правительственными структурами, они образуются для преследования общих интересов их членов.



Утилитарные

В утилитарные организации люди вступают для получения материального вознаграждения, заработной платы.



**Принудительные
(тоталитарные)**

Отличительной чертой тоталитарных организаций является недобровольное членство, когда люди принуждаются вступать в эти организации, а жизнь в них строго подчинена определенным правилам, есть надзирающий персонал, проводящий умышленный контроль над средой обитания людей, ограничения в общении с внешним миром и т. д. – это тюрьмы или армия.

В реальной жизни трудно выделить чистые типы рассмотренных организаций, как правило, бывает налицо сочетание признаков разных типов.

По степени рациональности в достижении целей и степени эффективности выделяют традиционные и рациональные организации.

Виды организаций:

1) деловые организации (фирмы и учреждения, возникающие для коммерческих целей или для решения конкретных задач).

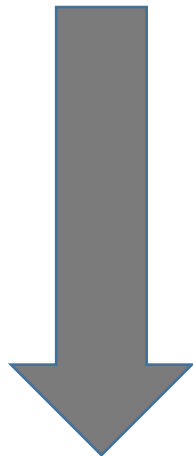
В этих организациях цели наемных работников не всегда совпадают с целями владельцев или государства. Членство в организации обеспечивает работников средствами к существованию. Основа внутреннего регулирования – административный распорядок, связанный с принципами единоначалия, назначения и коммерческой целесообразности;

2) общественные союзы, цели которых вырабатываются изнутри и являются обобщением индивидуальных целей участников. Регулирование производится совместно принятым уставом, оно основано на принципе выборности. Членство в организации связано с удовлетворением разнообразных потребностей;

3) промежуточные формы, сочетающие признаки союзов и предпринимательские функции (артели, кооперативы и т. п.).

Традиционно в социологии различают **формальные и неформальные** социальные организации.

Критерием этого разграничения служит степень формализации существующих в них связей, взаимодействий и отношений



разделение труда, возникающее как результат необходимой специализации. Разделение труда выступает в виде системы статусов – должностей, каждая из которых наделена специфическими функциями, таким образом, что все функциональные задачи оказываются распределенными между членами организации.

Формальная организация принципиально безлична, то есть рассчитана на абстрактных индивидов, между которыми не предусмотрено никаких отношений, кроме служебных.

Формальная организация имеет сильную тенденцию превращаться в бюрократическую систему. В свою очередь М. Вебер оценивал возможности бюрократии положительно. *Главное достоинство бюрократии, по Веберу, - это высокая хозяйственная и экономическая эффективность, точность, быстрота, знание, постоянство*

представляют собой спонтанно сложившуюся систему социальных связей, взаимодействий, норм межличностного и межгруппового общения.

Неформальные организации часто возникают там, где неисправность формальной организации вызывает нарушение важных для жизнедеятельности всего социального организма функций. В основе механизма такой компенсации лежит определенная общность интересов организации и ее членов.

Неформальная организация предполагает наличие неформальных, личностных отношений. В ней нет жесткого закрепления безличных статусов, делающих организацию устойчивой. В ней преобладают групповые нормы. Неформальная организация создает большие возможности для творческой, продуктивной деятельности, разработки

Главный недостаток бюрократии – игнорирование специфики конфликтных ситуаций, действия по шаблоны, отсутствие необходимой гибкости. М. Вебер считал, что можно выработать определенные гарантии от бюрократических недостатков и злоупотреблений властью.

Американские социологи П. Блау и Т. Скотт на основе эмпирических исследований, доказали, что группы, выполняющие простые задачи, решают их лучше, если есть иерархическая структура управления. А группы, решающие сложные, комплексные и неопределенные задачи, Показывают лучшие результаты не при иерархической, а при горизонтальной структуре организации, когда организационные отношения более демократичны, менее заформализованы.

Основные формы организаций

- 1. Деловые организации – фирмы и учреждения, которые либо возникают сами для коммерческих целей, либо создаются более широкими организационными системами для решения отдельных задач. Основа внутреннего регулирования – административный порядок, принципы единоначалия, назначения, коммерческой целесообразности. К ним относятся частные или государственные фирмы, учебные, лечебные и иные прибыльные и неприбыльные организации. В таких организациях помимо работников есть материально-техническая база, финансовая, документальная системы. Их наличие не зависит от состава и состояния персонала, хотя последний в какой-то мере может влиять на качественные и количественные параметры.**
- 1. Общественные союзы, массовые организации, цели которых вырабатываются «изнутри» и представляют собой обобщение индивидуальных целей участников. Регулирование обеспечивается совместно принятым уставом, принципом выборности, то есть зависимостью руководства от руководимых. Членство в них дает удовлетворение политических, социальных, экономических, любительских потребностей.**
- 1. Промежуточные формы организаций, например, кооперативные (сельскохозяйственные, рыболовецкие колхозы, старательные артели), которые соединяют в себе основные признаки союзов, но выполняют предпринимательские функции.**
- 1. Ассоциативные организации – семья, научная школа, неформальная группа**
- 1. Поселение.**

По типу членства массовые организации делятся:

- с только индивидуальным членством (партия, профессиональный союз)
- с коллективным членством (ассоциации городов и предприятий)
 - со смешанным членством (научное общество)
- без членства (женсоветы, общественные движения)

Помимо массовых организаций действуют и др. общественные союзные организации, ограниченные рамками коллективов, территорий (кооператив, акционерное общество, садоводческие товарищества, колхоз).

Элементы организации.

Организации – это весьма изменчивые и высокосложные социальные образования, в которых можно выделить следующие отдельные элементы: социальную структуру, цели, участников, технологии, внешнее окружение.

Центральным элементом любой организации является ее социальная структура. Она относится к шаблонным, или регулируемым, аспектам взаимоотношений между участниками организации. Социальная структура включает в себя совокупность взаимосвязанных ролей, а также упорядоченных взаимоотношений между членами организации, в первую очередь отношения власти и подчинения.

Социальная структура организации различается по степени формализации. Формальная социальная структура – это такая структура, в которой социальные позиции и взаимосвязи между ними четко специализированы и определены независимо от личностных характеристик членов организации, занимающих эти позиции. Например, существуют социальные позиции директора, его заместителей, начальников отделов и рядовых исполнителей.

Взаимосвязи между позициями формальной структуры основаны на жестких правилах, регламентах, положениях и закреплены в официальных документах. В то же время неформальная структура состоит из совокупности позиций и взаимосвязей, формируемых на основе личностных характеристик и основанных на отношениях престижа и доверия.

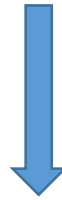
Цели

Ради их достижения и осуществляется вся деятельность организации. Не имеющая цели организация бессмысленна и не может существовать продолжительное время.



Цель рассматривается как желаемый результат или те условия, которых пытаются достичь, используя свою активность, члены организации для удовлетворения коллективных потребностей.

Совместная деятельность индивидов порождает у них цели разного уровня и содержания. Существуют три взаимосвязанных вида организационных целей.



Цели-задания – это оформленные как программы общих действий поручения, выдаваемые извне организацией более высокого уровня. Предприятиям они даются министерством или диктуются рынком – задания, которые определяют целевое существование организаций

Цели-ориентации – это совокупность целей участников, реализуемых через организацию. Сюда относятся обобщенные цели коллектива, включающие и личные цели каждого члена организации. Важным моментом совместной деятельности является совмещение целей-заданий и целей-ориентаций. Если они значительно расходятся, утрачивается мотивация на выполнение целей-заданий и работа организации может стать неэффективной.

Цели-системы – это стремление сохранить организацию как самостоятельное целое. Другими словами, это стремление организации к выживанию в условиях существующего внешнего окружения, интеграция организации в ряду других. Цели-системы должны органично вписываться в цели-задания и цели-ориентации.

Члены организации, или участники – важная составляющая организации. Это совокупность индивидов, каждый из которых должен обладать определенным набором качеств и навыков, позволяющих ему занимать определенную позицию в социальной структуре организации и играть соответствующую социальную роль. Все вместе члены организации представляют собой персонал, который взаимодействует друг с другом в соответствии с нормативной и поведенческой структурой.

Обладая различными способностями и потенциалом (знаниями, квалификацией, мотивацией, связями), участники организации должны заполнить все без исключения ячейки социальной структуры, т.е. социальные позиции в организации. Возникает проблема расстановки кадров, соединения способностей и потенциала участников с социальной структурой, в результате чего возможно объединение усилий, достижение организационного эффекта.

Технология.

**Организация с точки зрения технологии
– это место, где производится определенного
вида работа, где энергия участия
применяется для трансформации
материалов или информации**

В традиционном понимании технология – это совокупность процессов обработки или переработки материалов в определенной отрасли производства, а также научное понимание способов производства. Технологией принято также называть описание производственных процессов, инструкций по внедрению, технологические правила, требования, карты, графики

Технология представляет собой совокупность основных характеристик процесса производства того или иного продукта. Специфика технологии в том, что она алгоритмизирует деятельность. Сам по себе алгоритм представляет заранее определенную последовательность шагов, направленных на получение данных или результатов в целом.

Внешнее окружение.

Каждая организация существует в специфическом физическом, технологическом, культурном и социальном окружении. Она должна адаптироваться к нему и сосуществовать с ним.

Нет организаций самодостаточных, закрытых. Все они, чтобы существовать, функционировать, достигать целей, должны иметь многочисленные связи с окружающим миром.

Изучая внешнее окружение организаций, английский исследователь Ричард Тертон выделил основные факторы влияния на организацию внешней среды:

- 1) роль государства и политической системы;
- 2) влияние рынка (конкуренты и рынок труда);
- 3) роль экономики;
- 4) влияние социальных и культурных факторов;
- 5) технология из внешнего окружения.

Очевидно, что эти факторы внешней среды влияют практически на все сферы деятельности организации.



5. Управление организациями

Каждая организация имеет искусственную, созданную людьми природу. Кроме того, она всегда стремится к усложнению своей структуры и технологии. Эти два обстоятельства делают невозможным эффективно контролировать и координировать действия членов организации на неформальном уровне или на уровне самоуправления. Каждая более или менее развитая организация должна иметь в своей структуре специальный орган, основным видом деятельности которого служит выполнение некоторой совокупности функций, направленных на обеспечение участников организации целями, координацию их усилий. Такой вид деятельности называется управлением.

Впервые характеристики управления организации были определены Анри Файолем, одним из основателей научной теории управления. По его мнению, наиболее общими характеристиками являются: планирование общего направления действия и предвидение; организация человеческих и материальных ресурсов; выдача распоряжений для удержания действий работников в оптимальном режиме; координация различных действий для достижения общих целей и контролирование поведения членов организации в соответствии с существующими правилами и нормами.



Арни
Файоль

С.С. Фролов отмечает, что одна из современных систем управленческих функций может быть представлена следующим образом:

- 1) деятельность как руководителя и лидера организованного объединения, интеграции членов организации;**
- 2) взаимодействие: формирование и поддержание контактов;**
- 3) восприятие, фильтрование и распространение информации;**
- 4) распределение ресурсов;**
- 5) предупреждение нарушений и управление текучестью кадров рабочих;**
- 6) ведение переговоров;**
- 7) проведение инноваций;**
- 8) планирование;**
- 9) контроль и направление действий подчиненных.**

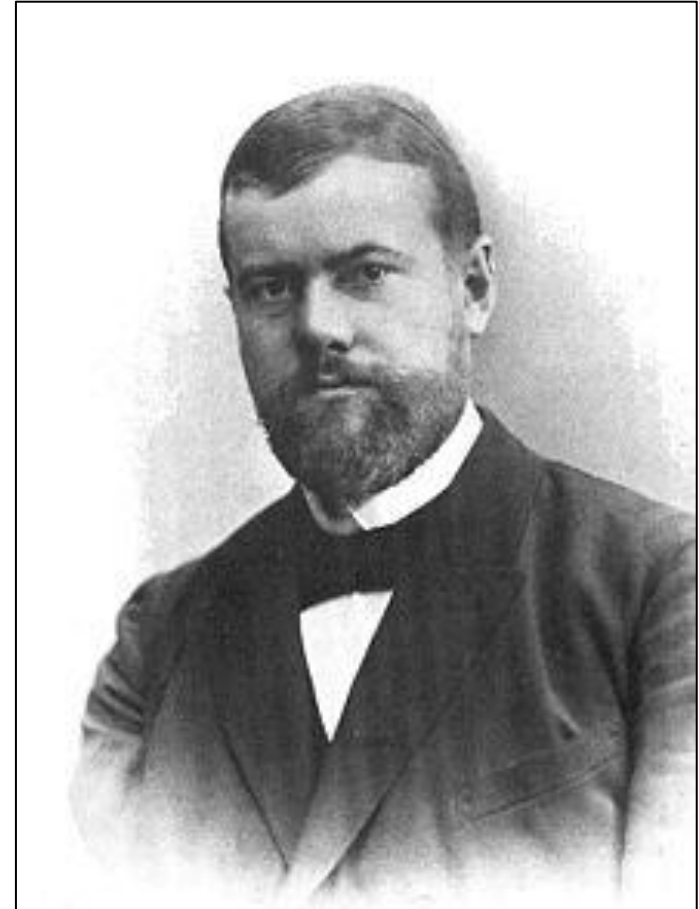
Понятие бюрократии

Под бюрократией обычно понимается организация, состоящая из ряда официальных лиц, должности и посты которых образуют иерархию и которые различаются формальными правами и обязанностями, определяющими их действия и ответственность.

Термин «бюрократия» французского происхождения, от слова «бюро» – «офис, контора». Бюрократия в современном, буржуазном виде возникла в Европе в начале XIX в. и сразу же стала означать, что официальные должности, чиновники и управляющие, обладающие специальными знаниями и компетенцией, становятся ключевыми фигурами в управлении.

В соответствии с учением М. Вебера для бюрократии характерны следующие свойства:

- 1) личности, входящие в органы управления организации, свободны и действуют только в рамках «безличных» обязанностей, существующих в данной организации. «Безличный» здесь означает, что обязанности и обязательства принадлежат должностям и постам, а не индивиду, который может занимать их в определенный момент времени;
- 2) ярко выраженная иерархия должностей и позиций. Это означает, что определенная должность будет доминирующей над всеми нижестоящими и зависимой по отношению к должностям, находящимся выше ее. При иерархических отношениях индивид, занимающий определенную должность, может принимать решения относительно индивидов, занимающих более низкие должности, и подчиняется решениям лиц, находящихся на более высоких должностях;
- 3) ярко выраженная спецификация функций каждой из должностей и позиций. Предполагается компетентность индивидов в каждой должности по узкому кругу проблем;
- 4) индивиды нанимаются и продолжают работу на основе контракта;



М. Вебер



5) отбор действующих индивидов производится на основании их квалификации;

6) людям, занимающим должности в организациях, выплачивают зарплату, размер которой зависит от занимаемого ими уровня в иерархии;

7) бюрократия представляет собой карьерную структуру, в которой продвижение производится по заслугам или по старшинству независимо от суждений начальника;

8) должность, занимаемая индивидом в организации, рассматривается им как единственное или, по крайней мере, главное занятие;

9) деятельность представителей бюрократии основывается на строгой служебной дисциплине и подлежит контролю.

Всякий труд человека – это управление, а так как человек – существо социальное, общественное, то труд человека является социальным, индивидуальным управлением.

Существуют виды управления, где люди взаимодействуют друг с другом, где один человек руководит другими людьми. Это называется коллективным социальным управлением.

К коллективному социальному управлению относится управление производством, управление обществом, управление государством и т. д.

У любого управления, как уже говорилось, существуют две подсистемы – управляющая и управляемая.

Характер их связей такой, что одна подсистема для другой является управляющей. Эти подсистемы, управляющая и управляемая, должны быть взаимосвязаны, объединены в одну систему – организацию.

В управлении всегда присутствует команда – воздействие управляющей системы на управляемую. В управлении действует сообщение, информация. Поэтому можно сказать, что управление – это воздействие с помощью информации. Целью управления является какое-то изменение в управляемой подсистеме.

Так как **управление** – это воздействие с помощью информационных команд, то в управляемой системе должен быть такой механизм, который превращает команды в реальные действия. Этот механизм приводится в действие только с помощью обратной связи в управлении

Таким образом, *цель, команда и обратная связь* – это главные составляющие любого управления, в том числе и социального.

Необходимо отметить следующее: социальное управление как один из видов управления обладает своей спецификой, а также чертами, общими для всех уровней и видов управления.

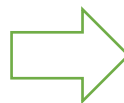
Основные институциональные изменения.

*Развитие социальных институтов осуществляется по двум взаимопереплетающимся направлениям, которые выражают два основных элемента любой социальной связи: **дифференциация предметной области институциональных функциональных связей**, и, самое важное, **изменение правил игры, принципов регуляции институциональных связей**, мотивации социальных действий.*

Дифференциация, специализация предметной области

институциональных связей

– это дифференциация социальных институтов. Причем дифференциация институтов сопровождается не только специализацией предметной области, созданием специальных учреждений специальных технологий, но и специализацией норм, правил игры, по которым организуются взаимодействия. Меняется характер взаимоотношений, меняется форма контроля, норма регуляции взаимоотношений, возникают иные статусно-ролевые позиции, квалификационные требования.



Сегодня мы являемся свидетелем рождения новых социальных институтов путем дифференциации старых, уже сложившихся:
из общесудебной системы был дифференцирован **Конституционный Суд** как самостоятельный институт, может быть выделено в самостоятельный правоохранительный институт **следствие**, наркология в рамках института здравоохранения имеет тенденцию к превращению в самостоятельный социальный институт.

Подобная дифференциация и специализация - один из важнейших признаков эволюционного развития общества, его социальных институтов.

Дифференциация социальных институтов как один из важнейших вариантов их развития подразумевает ***выделение более специализированной предметной области*** институализированных связей и ***специализацию принципов регуляции*** статусно-ролевых стандартов поведения участников вновь созданных институтов.

Особое значение имеет перерегуляция институциональных социальных связей. В этом случае основные участки этих связей стремятся при сохранении института (потребность в нем остается) к кардинальным изменениям их регуляции, базисных норм взаимодействий. По мнению одной (или обеих) сторон, вознаграждение не соответствует (их) затратам.

Людей не устраивает моральное, материальное, юридическое регулирование их обязанностей и прав, связанных с собственностью. Если раньше наши граждане не владели, не распоряжались собственностью, были подконтрольны, но получали право на гарантированный минимум уровня жизни, то сегодня многие хотят владеть, распоряжаться собственностью, рисковать, имея лишь шанс жить зажиточно и независимо. Естественно, многие другие удовлетворены сложившейся за годы Советской власти системой регуляции – этим объясняются препоны, препятствия на пути становления новых форм собственности, которые еще не получили необходимой легитимации, признания обоснованными во всех слоях общества.

Перерегулирование социальных институтов – процесс драматичный, сопровождающийся противоборством сил. Социальные институты, находящиеся в состоянии перерегуляции, с трудом справляются со своими функциями, падает ответственность работников, учреждений данного социального института, растет нестабильность, непредсказуемость – неминуемая плата за развитие общества, перестройку социальных институтов общества: экономических, политических и др. В этом случае происходит достаточно широкий и глубокий пересмотр основных систем ценностей, исходных принципов регулирования всех сфер жизни общества, **идет смена всей системы институтов, то есть смена общественного строя.** Выдвигаются по сути новые критерии того, что такое добро и что такое зло, новые исходные принципы организации всей социальной жизни.

Общество, система социальных институтов, исходные ценности и нормы, правила игры проходят процесс обновления.

Опираясь на идеи классиков мировой социологии, можно определить **основную направленность эволюции социальных институтов** (западноевропейского общества) следующим образом: **от институтов общинного типа (механической солидарности, традиционного общества)** с присущими им малой дифференцированностью, чувственно-индивидуальным (а не универсалистским) отношением к партнеру – к **современным (модерным) институтам** (с органической солидарностью, рациональным действием), с присущим им дифференцированностью, доминированием достиженческих универсалистских норм, правил игры.