

Социальные интересы и формы социального взаимодействия

Д/З: § 7, задания 1, 3-5, письменно, план
«Социальный конфликт»



Притча:

Два человека не могли поделить один апельсин. Каждый утверждал, что это его апельсин и не хотел уступать другому. Неизвестно, чем бы закончилась эта история, если бы этим людям не пришла в голову простая, но совершенно гениальная мысль выслушать другого. И тогда выяснилось, что одному нужен апельсин для того, чтобы выжать из него сок, а второму, чтобы из семечек вырастить новое дерево. Оказывается, можно решить проблему.

Вы можете сказать, ну а если им бы обоим был нужен апельсин для одной цели? Что тогда?



Подумайте:

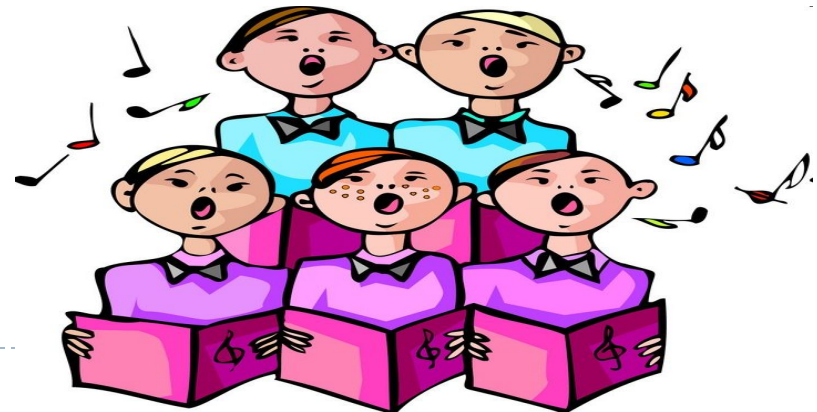


Что
такое
ИНТЕРЕС
?



Словарь:

Социальные интересы -
интересы людей, составляющих
какую-либо социальную
общность, тот или иной
коллектив, объединение.



? **ИНТЕРЕС** – понятие

социальной философии,
отражающее **реальную причину**
социальных действий, событий,
свершений, стоящую за
непосредственными
побуждениями – мотивами,
помыслами, идеями и т. д. –
участвующих в этих действиях
индивидов, социальных групп,
классов

? **Интерес** — 1) форма побуждения к активности со стороны предметно-функциональных мотивов, удовлетворение которых связано не с результатом, а с процессом ориентированной на окружающий мир деятельности.

? 2) специфическая эмоция захваченности, зачарованности, презентирующая индивиду предметы, с которыми оказываются связаны его предметно-функциональные потребности-субъективная приятность этой эмоции является фактором постоянного воспроизведения соответствующей

? **3) И. к жизни,** в противоположность психологической апатии, экзистенциальный признак, характеризующий уровень психологического здоровья индивида и выражающий широту и глубину его предметных интересов, легкость их возникновения, устойчивость в неблагоприятных условиях.



Психологическая

энциклопедия

- ? **ЭМОЦИОНАЛЬНО ОКРАШЕННОЕ,**
повышенное внимание человека к
какому-либо объекту или явлению;
форма проявления
познавательной потребности.
- ? **ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ,**
связанное с осуществлением
познавательной деятельности и
характеризующееся
побудительностью этой

Найдите недостающую информацию (стр. 72-74)



В повседневной жизни общества мы наблюдаем постоянное социальное взаимодействие.

Формы социального взаимодействия



Сотрудничество

Соперничество



Сотрудничество

Предполагает
участие в общем
деле

Форма проявления:

- Дружба;
- Деловое партнерство;
- Политический союз.

Характерные черты:

- Общие интересы;
- Деятельность в их защиту;
- Заинтересованность;
- Компромисс.

Приведите примеры сотрудничества из вашей жизни.

Соперничество – пересечение и
несовпадение интересов, связанных с
коренными вопросами социального бытия



Конкуренция



Конфликт



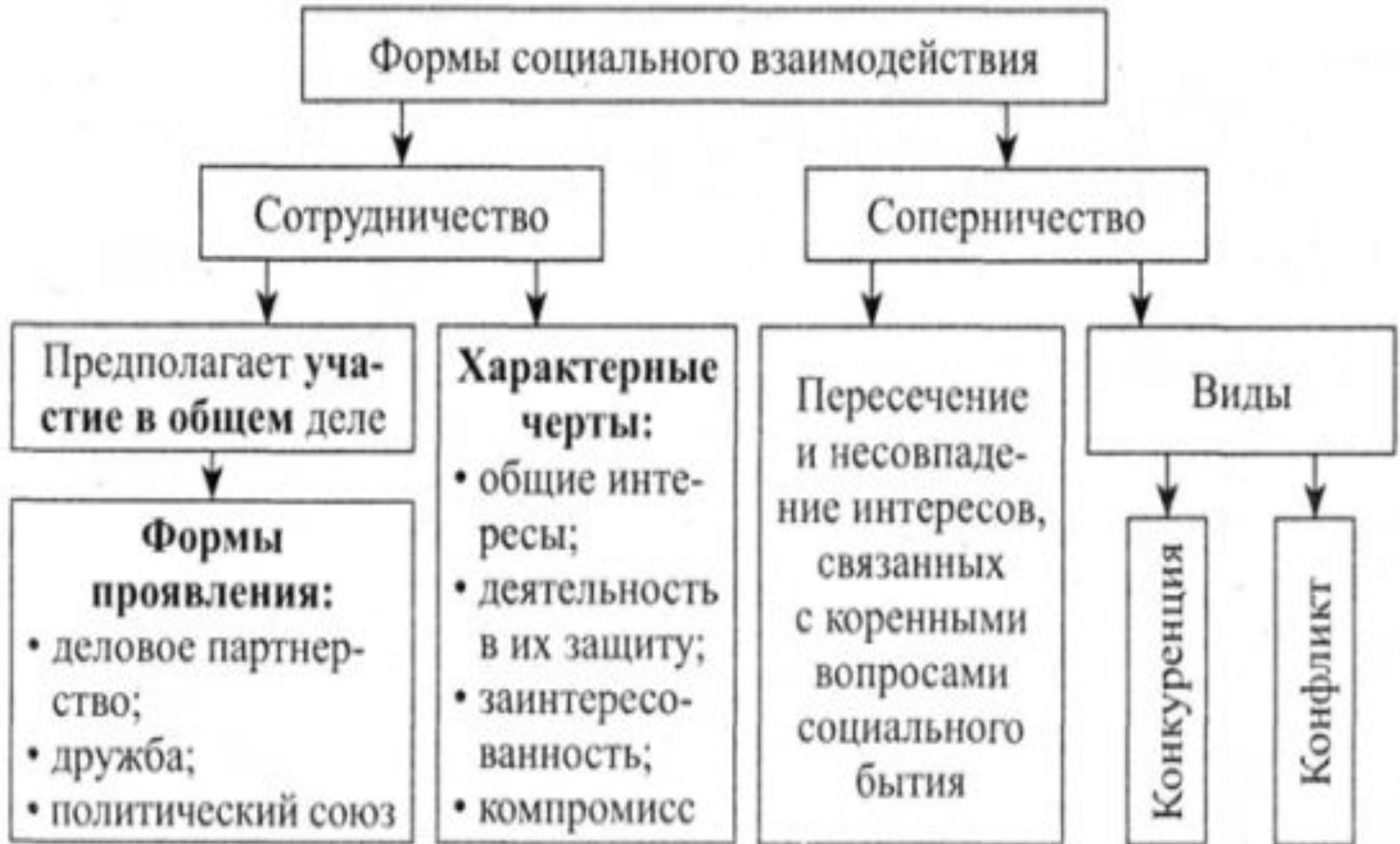
Приведите примеры соперничества



**Вопросы и ответы у женщины
(стр.71-72):**

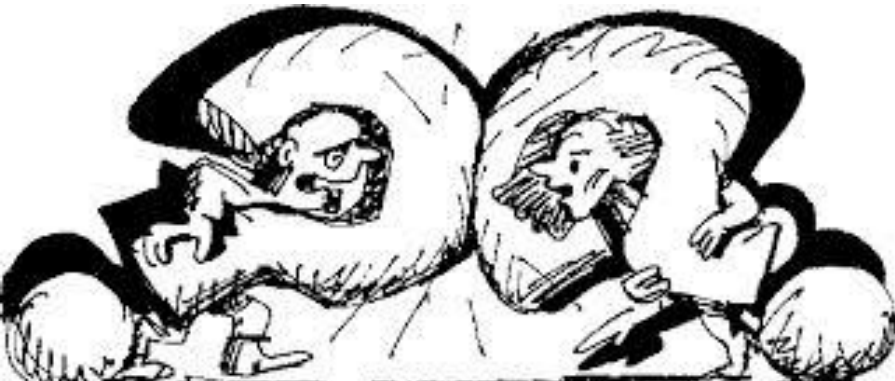
- 1. На что направлены социальные интересы?**
- 2. Какие факторы определяют различия социальных интересов?**
- 3. Приведите примеры фактов, доказывающих, что социальный интерес лежит в основе любых форм состязательности, борьбы и соперничества между людьми.**
- 4. Считаете ли вы справедливым, что каждая из групп стремится к экспансии своих интересов, к закреплению**

Найдите недостающую информацию (стр. 72-74)



Подумайте:

- ? Что такое конфликт?
- ? В каких отношениях находятся понятия «противоречие» и «конфликт»?
- ? Можно ли представить разрешение конфликта без разрешения противоречия?
- ? Сколько людей требуется для конфликта?
- ? Какого типа люди чаще попадают в конфликтные ситуации?

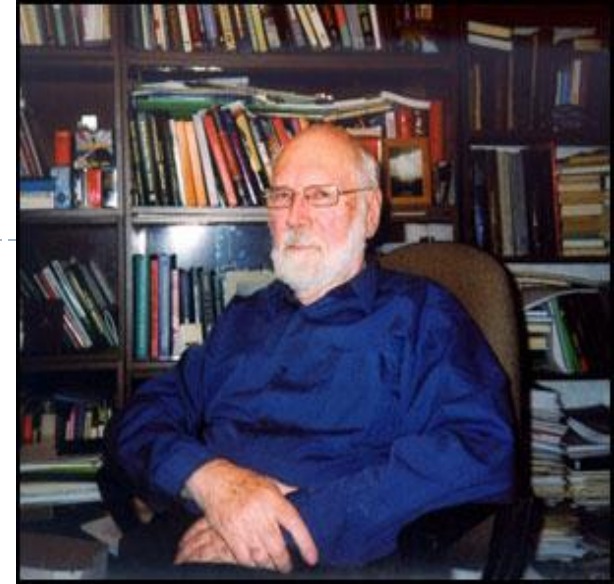


Социальный конфликт – тип социального взаимодействия, субъектами которого становятся отдельные общности, организации и отдельные личности с реально или предположительно несовместимыми интересами, целями,

Причина социальных конфликтов – это противоборство индивидов или групп, преследующих социально значимые цели. Он возникает тогда, когда одна сторона конфликта стремится к осуществлению своих интересов в ущерб другой.

Здравомыслов А.Г.

**«Это форма отношений
между потенциальными
или актуальными
субъектами социального
действия, мотивация
которых обусловлена
противостоящими
ценностями и нормами,
интересами и
потребностями»**



М.



Е.М. Бабосов

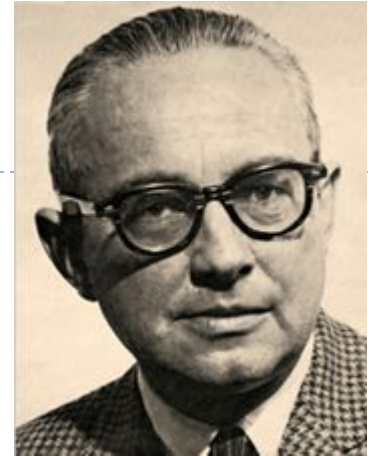
СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА
МЕНЕДЖМЕНТА КОНФЛИКТОВ



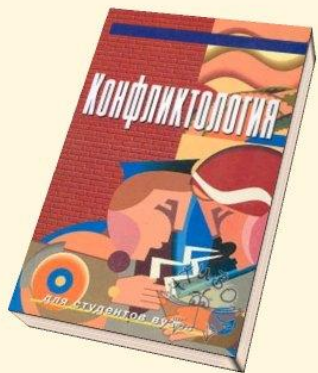
«Конфликт социальный - есть предельный случай социальных противоречий, выражающийся в многообразных формах борьбы между индивидами и различными социальными общностями, направленной на достижение экономических, социальных, политических и духовных интересов и целей, нейтрализацию или устранение мнимого соперника и не позволяющей ему добиться реализации его интересов»

Льюис Альфред Козер



? Его характеризует острая борьба: «за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы, в ходе которой оппоненты нейтрализуют, наносят ущерб или устраняют своих соперников».





Запрудский Ю.Г.

Социальный конфликт-это
явное или скрытое состояние
противоборства объективно
расходящихся интересов,
целей и тенденций развития
социальных субъектов.. особая
форма исторического
движения к новому
социальному единству»

Словарь:

Социальный конфликт – это особое взаимодействие индивидов, групп и объединений при столкновении их несовместимых взглядов, позиций и интересов; конфронтация социальных групп по поводу многообразных ресурсов жизнеобеспечения.



Главный источник социальных конфликтов – неоднородность общества



Причины конфликтов

**Распределение
ресурсов**

**Различия в представлениях и
ценностях**

**Взаимозависимость
задач**

**Различия в манере поведения
и жизненном опыте**

Различия в целях

**Неудовлетворительные
коммуникации**



Чем сложнее его структура, чем больше в нём групп и слоёв с разными, часто противоположными интересами и системами ценностей, тем чаще возникают конфликты

Англо-германский социолог **Ральф Дарендорф** выделил восемнадцать критериев для классификации социальных конфликтов.



? **В конфликте могут участвовать отдельные индивиды (два или более) или группы. Межличностный конфликт может перерасти в межгрупповой.**

? **Возможен также конфликт между отдельной личностью и группой. Обычно его причиной становится стремление внести какие-то изменения в жизнь группы. Или нежелание индивида подчиняться**

► **общим правилам.**

? Если человека раздирают внутренние противоречия или он не удовлетворён обстоятельствами своей жизни или своими действиями, мы говорим о наличии **внутриличностного конфликта**. Достаточно часто он принимает форму **ролевого**. Индивид выполняет несколько социальных ролей, а их требования противоположны друг другу.



Типы конфликтов

Внутриличностный

Несовпадение
внешних
требований
и внутренних
позиций

Внутренние
конфликты

Межличностный

Столкновение
материальных
интересов людей

Внешние —
противоположность
характеров,
взглядов, моральных
ценностей

Личность — группа

Несовпадение
индивидуальных
и групповых норм
поведения

Межгрупповой

Различия
во взглядах
и интересах

Внешние конфликты

- ? По **направленности** конфликты бывают вертикальные, горизонтальные и смешанные. Первые происходят между людьми, занимающими неравное социальное положение.
- ? Горизонтальные происходят между людьми, не находящимися в подчинении друг у друга.
- ? Социологи говорят, что **70-80 %** от всех конфликтов – вертикальные и смешанные

70-80 % всех конфликтов – вертикальные и смешанные.



По направленности взаимодействия

→ Вертикальные

Между людьми, занимающими неравное социальное положение.

→ Горизонтальные

Между людьми, не находящимися в подчинении друг у друга.

→ Смешанные

70-80 % всех конфликтов -
вертикальные и смешанные.



Ральф Дарендорф
1929-2009 гг.

Классифицировал
социальные
конфликты.

? Разной бывает длительность конфликтов – краткосрочные, средние и длительные.

? По масштабам: локальные, региональные и глобальные

? Конфликты бывают

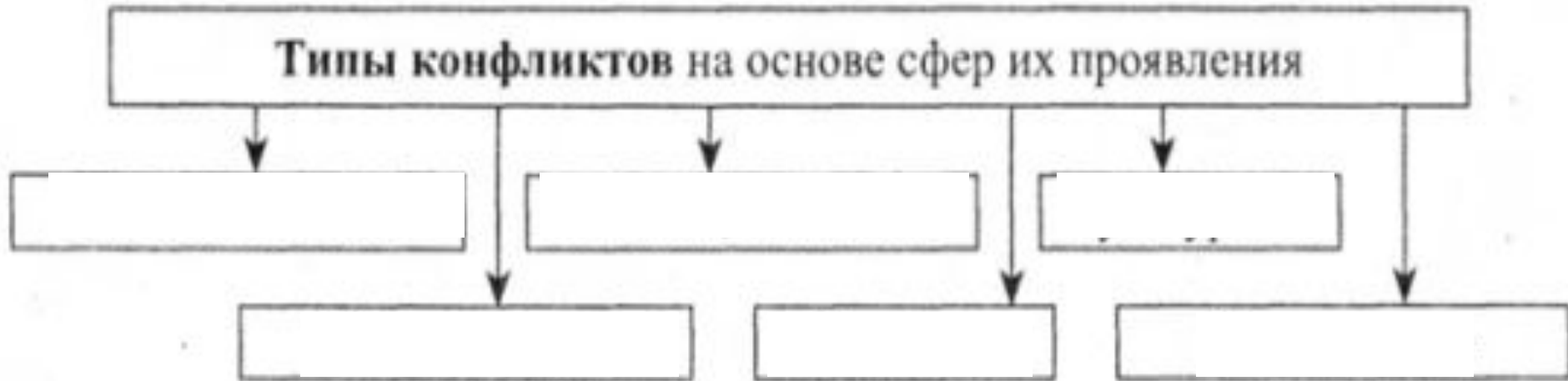
насильственные и

ненасильственные,

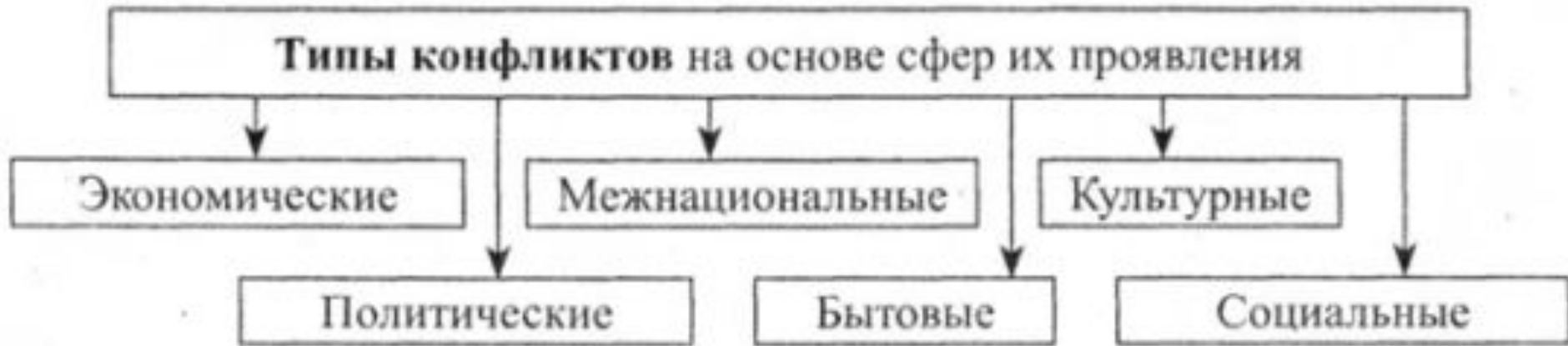
преднамеренные и

спонтанные, рациональные и

Типология конфликтов (стр. 75):



Типология конфликтов:



Приведите примеры
конфликтов разного

▶ типа.



конструктивным и деструктивным

✓ Конструктивный (созидательный)

направлен на решение выявившегося противоречия, основан на уважении интересов обеих сторон. Именно такой конфликт полезен для общества, так как ведёт к обновлению, отказу от старого, отжившего, выдвижению новых лидеров. Научные дискуссии чаще всего имеют именно такой характер.

✓ Участники деструктивного

конфликта не стремятся к согласию. Они

видят свою цель в разрушении того, что их

Виды социальных конфликтов

По длительности

Долгосрочные; краткосрочные; разовые; затяжные; повторяющиеся

По объёму

Глобальные; национальные; локальные; региональные; групповые; личные

По источнику возникновения

Объективные; субъективные; ложные

По используемым средствам

Насильственные; ненасильственные

По форме

Внутренние; внешние

По влиянию на ход развития общества

Прогрессивные; регрессивные

По характеру развития

Преднамеренные; спонтанные

По сферам общественной жизни

Экономические (производственные); политические; этнические; семейно-бытовые

По типу отношений

Внутри- и межсистемный (индивидуально-психологический) уровни; внутри- и межгрупповой (социально-психологический) уровни; внутринациональный и международный (социальный) уровни



| № п/п | Признак классификации | Виды конфликтов |
|------------------|--|---|
| 1 | По сферам проявления | Производственно-экономические Идеологические Социально-психологические Семейно-бытовые |
| 2 | По масштабам, длительности и напряженности | Общие и локальные Бурные быстротекущие, кратковременные Острые длительные, затяжные Слабовыраженные и вялотекущие Слабовыраженные и быстротекущие |
| 3 | По субъектам конфликтного взаимодействия | Внутриличностные Межличностные Межличностно-групповые Межгрупповые |
| 4 | По предмету конфликта | Реальные (предметные) Нереальные (беспредметные) |
| 5 | По источникам и причинам возникновения | Объективные и субъективные Организационные Эмоциональные и социально-трудовые Деловые и личностные |
| 6 | По коммуникативной направленности | Горизонтальные Вертикальные Смешанные |
| 7 | По социальным последствиям | Позитивные и негативные Конструктивные и деструктивные Созидательные и разрушительные |
| 8 | По формам и степени столкновения | Открытые и скрытые Спонтанные, инициативные и спровоцированные Неизбежные, вынужденные, нецелесообразные |
| 9 | По способам и масштабам урегулирования | Антагонистические и компромиссные Полностью или частично разрешаемые Приводящие к согласию и сотрудничеству |

Условия развития конфликта (стр. 76):

1. Намерения участников конфликта.
 2. Отношение к средствам физического насилия.
 3. Уровень доверия между сторонами.
 4. Адекватность оценок конфликтующими сторонами истинного положения дел.
-



Стадии конфликта:

| Предконфликтная | Конфликтная | Послеконфликтная |
|---|---|---|
| Период, в течение которого накапливаются противоречия | Совокупность определенных действий. Она характеризуется столкновением противоборствующих сторон | Принимаются меры для окончательного устранения противоречий, снятие социально-психологической напряженности |

Разрешение конфликта:



Полное разрешение, при котором происходит психологическая перестройка: «образ врага» трансформируется в «образ партнера»

Частичное разрешение: изменяется только внешняя форма конфликта, но сохраняются причины, его породившие



Стили разрешения конфликта:

- | | | |
|---|---|--------------------|
| 1. «Чтобы я победил, ты должен проиграть». | → | A. Приспособление. |
| 2. «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть». | → | B. Конкуренция. |
| 3. «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть». | → | C. Сотрудничество. |
| 4. «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть». | → | D. Избегание. |
| 5. «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу от него». | → | E. Компромисс. |

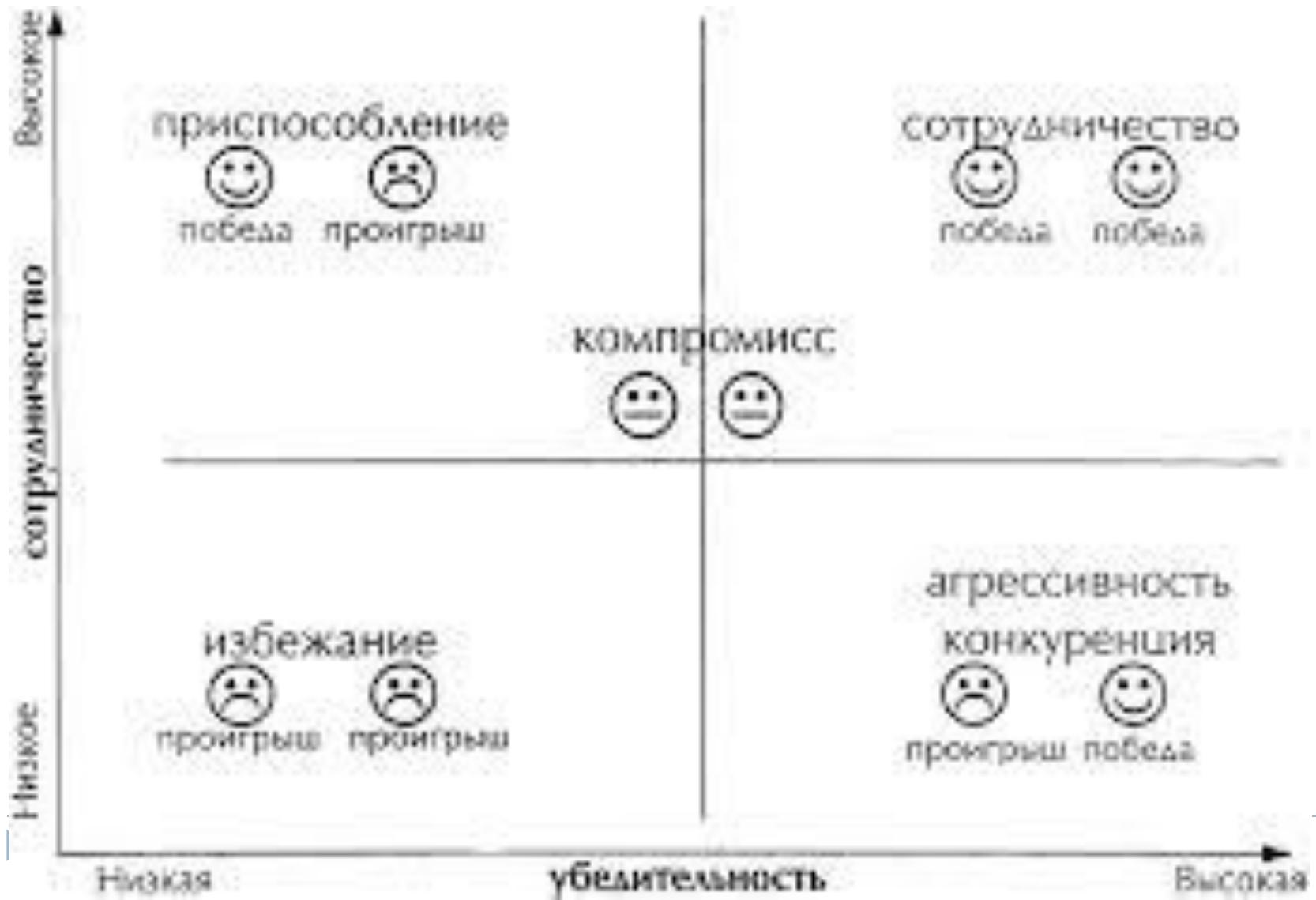


Методы разрешения конфликтов

| | |
|----------------------------|--|
| Избегание | «Никто выиграть не сможет, поэтому я не играю» |
| Приспособлени е | «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть» |
| Конкуренция | «Чтобы я победил, ты должен проиграть» |
| Сотрудничеств о | «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть» |
| Компромисс | «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый должен что-то проиграть» |



Поведение в конфликте:



Анализ стилей поведения в конфликте:

- ? 1. Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние его участников, на их чувства? Почему?
 - ? 2. Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников и почему?
 - ? 3. По каким причинам люди могут выбирать такой стиль поведения в конфликте?
 - ? 4. Как можно охарактеризовать данный стиль поведения с точки зрения настойчивости в отстаивании своих интересов и с точки зрения степени сотрудничества в отстаивании интересов других?
 - ? 5. Какой стиль вам показался наиболее конструктивным? Почему?
-



Поведение в конфликте:

| Стратегия | Характеристика и анализ |
|-------------------------|---|
| Избегание (уход) | Игнорировании или фактическом отрицании конфликта. отличается минимальной, практически нулевой степенью настойчивости в удовлетворении собственных интересов |
| Конкуренция (борьба) | Стремление к доминированию и в конечном счете устранение одной из сторон в конфликте. Максимальная настойчивостью в удовлетворении собственных интересов |
| Приспособление | Уступка противоположной стороне в достижении ее интересов вплоть до их полного удовлетворения и отказа от своих интересов |
| Сотрудничество | Стремление к интеграции интересов всех участников конфликта. В содержание интересов каждой из сторон входит удовлетворение основных интересов другой стороны. Максимальная настойчивость в удовлетворении как своих интересов в конфликте, так и интересов другой стороны |
| Компромисс | Взаимные уступки, согласие на частичное удовлетворение собственных интересов в обмен на достижение частных интересов другой стороны |



Методы разрешения конфликта

Избегание конфликта

- Политика СССР в 1939-1941 в отношении Германии
- Уклонение от встречи с противником
- Угроза ухода с политической арены

Переговоры

- Тегеранская конференция «Большой тройки» в 1943 г.
- между президентом Джоном Кеннеди и Н.С. Хрущевым по вопросу о ядерных ракетах на Кубе
-

Посредничество

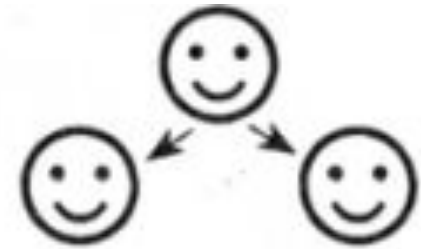
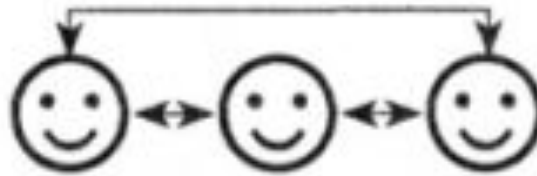
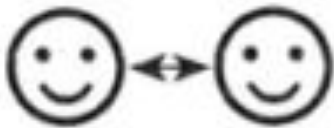
- Франции в конфликте между Грузией и Россией по Южной Осетии
- США и России в арабо-израильском конфликте
- Адвоката при разводе

Процессы для разрешения конфликтов:

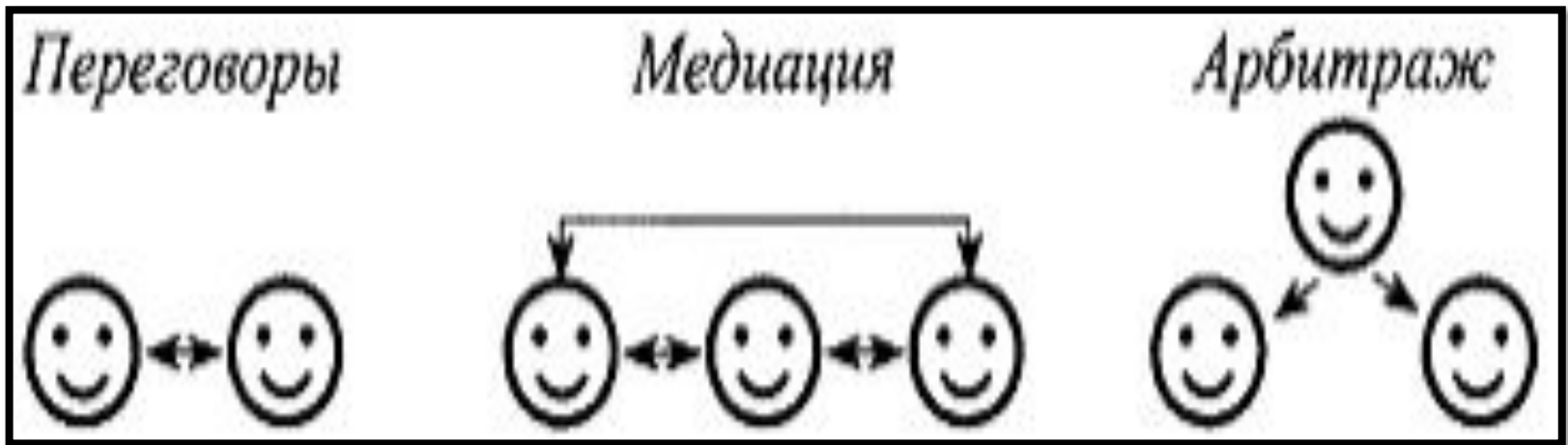


- ? **Переговоры** - это процесс, при котором стороны пытаются разрешить конфликт путем непосредственного обсуждения между собой.
- ? При **медиации** в процесс вступает третья сторона - **посредник**, цель которого помочь первым двум договориться. Выслушивая стороны и помогая их общению, медиаторы стараются способствовать нахождению сторонами решения типа «выигрыш-выигрыш».
- ? В случае **арбитража** третья сторона контролирует не только процесс, но и исход. Арбитры решают, что именно сторонам необходимо сделать для разрешения конфликта, и обычно наделены властью, способной принудить стороны выполнить соответствующее решение. В спорах между детьми арбитрами часто выступают родители.

Определите процесс:



Альтернативное урегулирование споров



СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Позитивные
функции

Информация
о наличии
социальной
напряженности

Стимулирование
социальных
изменений

Снятие социальной
напряженности

Негативные
функции

Создание
стрессовых
ситуаций

Дезорганизация
социальной
жизни

Разрушение
социальной
системы

Дискуссионный клуб:

«Конфликты существовали и будут существовать, они — неотъемлемая часть человеческих отношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны. Они — нормальное явление в нашей жизни...»

