

Подготовил: Мамедов М.  
Психология (1 курс)

# Тема:14 СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ



1. Содержание социальных конфликтов.
2. Виды и способы их разрешения.
3. Теории конфликтов.

# 1. Что такое конфликты ?

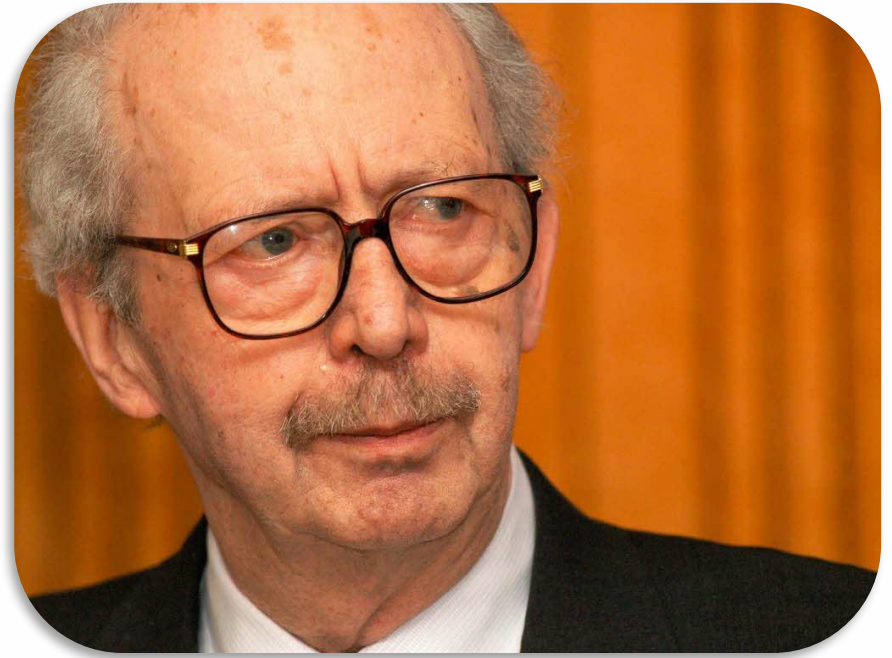
- Конфликт (лат. *conflictus* — столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

● Крупный конфликтолог Р. Дарендорф к субъектам конфликта относит три вида социальных групп.

● 1) Первичные группы - непосредственные участники конфликта, которые находятся в состоянии взаимодействия по поводу достижения объективно или субъективно несовместимых целей.

● 2) Вторичные группы, которые стремятся быть незамешанными непосредственно в конфликт, но несут свой вклад в разжигание конфликта. На стадии обострения конфликта они могут стать первичной стороной.

● 3) Третьи силы, заинтересованные в разрешении конфликта.



- **Социальный конфликт**(от лат. *conflictus* - столкновение) — необходимое условие развития общества, результат несовместимости взглядов отдельных лиц. Конфликт позволяет обнажить и решить различные проблемы общества, или свести его к анархии.



- 1908г – Георг Зиммель

# Георг Зиммель (1858-1918)



Считал, что конфликт в обществе неизбежен и неповторим. Общество представлено как бесчисленное множество взаимодействий. Наиболее важная из них- борьба. История культуры, по его мнению, может быть осмыслена как история конфликтов и примирений, сходств и различий между людьми и социальными группами.

- Основной источник социального конфликта – это сама структура общества. Чем она сложнее, тем больше раздроблено общество. Возникают новые группы, социальные слои, имеющие собственные системы ценностей, цели и методы их достижения. Все это ведет к возникновению новых конфликтов.
- Вместе с тем, сложная структура общества предлагает и многочисленные способы разрешения этих конфликтов, механизмов для нахождения консенсуса. Основная задача общества – минимизировать возможные негативные последствия социального конфликта и разрешить накопившиеся проблемы.

**Консенсус - согласие по спорному вопросу, достигнутое в результате дискуссии.**

# Жизненный цикл социального конфликта включает четыре стадии:

1. Предконфликтная ситуация. Ее признак – рост напряженности в отношениях между субъектами.
2. Конфликт.
3. Попытки разрешения конфликта.
4. Завершение противостояния и послеконфликтная ступень.





# Причин, почему возникают социальные конфликты, очень много.


- **Идеологические причины.** Есть определенная система идей и ценностей, определяющая доминирование и субординацию. Взгляд на эту систему у участников может различаться.
- **Различные ценностные ориентиры.** Каждый участник конфликта, будь то индивид или социальная группа, имеет собственный набор ценностных ориентиров. Каждый набор строго индивидуален, и нередко противоположен такому же набору другого участника. Конечная цель – удовлетворение собственных потребностей – у многих участников одна. Вследствие этого возникает взаимодействие противоположных интересов (каждый хочет удовлетворить именно свои потребности) и возникает конфликт.
- **Социальные и экономические причины.** Связаны с распределением богатства и власти, если кому-то из участников кажется, что его обделили. Это одна из самых распространенных причин возникновения социального конфликта.
- **Прочие причины:** различие поставленных задач, введение инноваций, соперничество между группами и лидерами.

● В общественной жизни социальный конфликт играет двоякую роль. С одной стороны, благодаря конфликту общество развивается, достигаются определенные соглашения, договоренности. С другой стороны, последствия открытого столкновения для общества непредсказуемы.

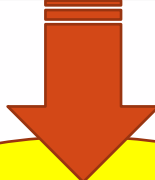


- Конфликт имеет множество частных функций. Благодаря адаптивной функции индивиды приспосабливаются к новым обстоятельствам. Благодаря инновационной функции повышается осведомленность участников о плюсах и минусах друг друга

# В целом, функции социального конфликта можно разделить на две большие группы:



**Конструктивные.** Включают в себя положительные функции: разрядка напряженности, проведение социальных изменений и т.д.



**Деструктивные.** Сюда относятся функции, несущие негативный характер: дестабилизацию отношений, сложившихся в определенной социальной среде, разрушение социального сообщества.

# Виды социальных конфликтов

## Виды

### *по длительности*

- долгосрочные;
- краткосрочные;
- разовые;
- затяжные;
- повторяющиеся

### *по источнику возникновения*

- объективные;
- субъективные;
- ложные

### *по форме*

- внутренние;
- внешние

### *по характеру развития*

- преднамеренные;
- спонтанные

### *по объему*

- глобальные;
- локальные;
- региональные;
- групповые;
- личные

### *по используемым средствам*

- насильственные;
- ненасильственные

### *по влиянию на ход развития общества*

- прогрессивные;
- регрессивные

### *по сферам общественной жизни*

- экономические (или производственные);
- политические;
- этнические;
- семейно-бытовые

Чтобы проанализировать способы разрешения социальных конфликтов, нужно разобраться с тем, как себя ведут участники конфликта. От их характеристики зависит стратегия разрешения социального конфликта.

- **Уклонение** – у участника нет желания конфликтовать, активно работать для достижения собственных целей. Такой участник может и сам уклониться от конфликта.

- **Приспособление.** Участники готовы сотрудничать, идти навстречу другой стороне и одновременно работать над собственными интересами.

- **Конфронтация.** Интересы других сторон не учитываются, каждый участник стремится добиться только своих целей и навязать свое мнение другим.

- **Сотрудничество.** Каждый участник работает над осуществлением своих интересов. Однако готов работать над поиском решения конфликта в команде с другими участниками.

- **Компромисс.** Этот стиль основан на уступках. Каждый участник ограничивается частичным достижением своих целей и в чем-то уступает остальным. Этот стиль предпочтительнее остальных, т.к. позволяет частично удовлетворить желания всех заинтересованных сторон.

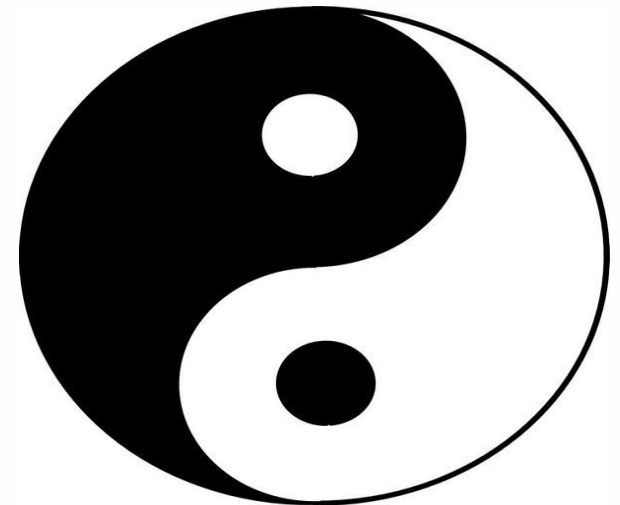
Итогом конфликта может быть полное либо частичное его решение. Первый вариант означает полное устранение причин конфликта. Во втором случае решается лишь часть проблем, остальные могут проявиться позднее.

## •ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА Р. ДАРЕНДОРФА

Общество, по Дарендорфу, представлено как постоянно меняющаяся система взаимоотношений между конфликтующими социальными группами или классами. Социальные конфликты неизбежны и необходимы. Отсутствие конфликта считается ненормальным для общества.

Дарендорф выделяет разные уровни, на которых может происходить конфликт:

- 1) между несогласующимися ожиданиями, которые предъявляются к человеку, играющему ту или иную роль;
- 2) между социальными ролями, которые мы должны играть одновременно;
- 3) внутригрупповые конфликты;
- 4) между социальными группами;
- 5) конфликты на уровне общества в целом;
- 6) межгосударственные конфликты.



## ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА Л. КОЗЕРА

Главные вопросы,  
рассматриваемые Козером:

- причины конфликтов;
- виды конфликтов;
- функции конфликтов;
- типы общества;
- острота конфликта;
- последствия конфликта.

Его теория конфликтов представлена в трудах "Функции социального конфликта" (1956), "Дальнейшие исследования социального конфликта" (1967).

Конфликт, по теории Козера, необходим и естествен для любого общества, так как выполняет адаптивные и интегративные функции, способствует устойчивости и жизнеспособности индивидов социальной системы. Но при неправильном развитии может осуществлять негативную или деструктивную функцию. Поэтому теория конфликта анализирует: негативные последствия конфликта для общества; позитивные последствия для общества.

Причины конфликтов Козер видел в дефиците каких-либо ресурсов: власти; престижа; ценностей

## ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА К.

**БОУЛДИНГА**  
В своем труде "Конфликт и защита: общая теория" (1963) он попытался отразить свою концепцию "Общей теории конфликта". Боулдинг убежден, что конфликт является характерной чертой любого процесса и любой среды в обществе, в том числе химической, биологической, физической. Независимо от условий, в которых родился конфликт, его функции, этапы развития, способы разрешения будут идентичными. Конфликт - это всеобщая и универсальная категория.

Боулдинг объяснял это особой природой и формой поведения человека. Человеку свойственно использовать насильственные методы в достижении своих целей, бороться с окружающими индивидами за необходимые ресурсы.

Противостоять этому могут:

- человеческий разум;
- нормы морали и нравственности.

Боулдинг считает, что можно определить главную причину конфликта - несовместимость потребностей противоборствующих сторон. Или, по-другому, принцип, который социолог назвал "scarcity" - дефицит и ограниченность ресурсов, к обладанию которыми стремятся индивиды.



## ДИАЛЕКТИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА К. МАРКСА

На теорию социального конфликта в конфликтологии оказали значительное влияние взгляды К.Маркса (1818-1883). Будучи приверженцем материалистического подхода к истории развития общества, Маркс полагал, что людям свойственно вступать в различные социальные отношения.

Основные положения теории конфликта Маркса:

- более неравномерное распределение ресурсов между классами порождает более острое и глубинное противоречие;
- знание об интересах и целях, делающих существование оптимальным, напрямую связано со знанием о незаконном распределении ресурсов для этих целей;
- знание о незаконном и неравномерном распределении ресурсов в обществе способствует объединению угнетенных и открытой борьбе с другими классами;
- конфликт между классами будет разрешаться насильственным путем в случае большей поляризации между господствующим классом и классом угнетенных;
- на поляризацию классов общества влияет внутренняя структура и идеологическая принадлежность руководителей классов;
- значительные структурные изменения системы общества и системы классовых отношений происходят в результате насильственных форм конфликта;
- более существенного перераспределения ресурсов общества между классами можно ожидать от насильственного конфликта.