

# «Социальные нормы и конфликты»



Лебедева Е.О.

# План

- 0 1. Понятия «социальная норма», «социальный конфликт»
- 0 2. Субъекты конфликта
- 0 3. Стадии протекания конфликта
- 0 4. Классификация конфликтов
- 0 5. Стратегии разрешения конфликтов

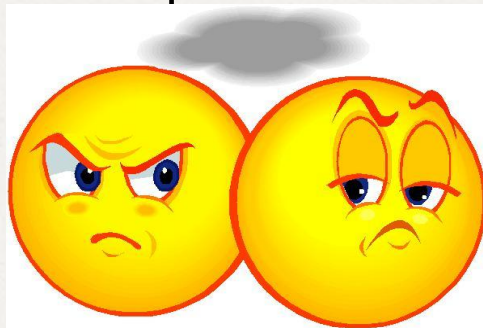
# Социальные нормы

- Ритуалы
- Обряды
- Традиции
  
- Религиозные
- Политические
  
- Моральные
- Эстетиче



# Социальный конфликт

0 Конфликт — это спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.



0 Общество различается по социальному, экономическому, политическому составу



Это приводит к конфликтам между социальными силами



# Основные составляющие конфликта:

- 0 субъект
- 0 объект (предмет)
- 0 причина
- 0 повод
- 0 масштаб
- 0 цель

# Субъект конфликта

*0* индивид, принимающий прямое или косвенное участие в конфликте.

# Субъекты конфликтов

Свидетели

Посредники

**Субъекты**  
(участники-  
оппоненты)

Подстрекатели

Пособники





# Объект конфликта

- 0 Конкретная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся обе противоположающиеся в конфликте стороны.

Мать и отец много времени проводили на работе, поэтому не замечали когда прихожу я и как это время трачу. Приходя вечером уставшими домой, они видели простую картину – какие-либо домашние дела не выполнены. Таким образом, у родителей сложилось впечатление ленивого неуспевающего ребенка.

С моей же стороны все было проще. Выполняя завещание родителей, я проводил все больше времени на учебе, как в школе, так и после нее. Но также нельзя было забывать о друзьях, хоть каком-то отдыхе. Тут же добавилась и личная жизнь, “съедающая” кучу времени. Расставить правильно приоритеты тогда было сложно. Я пробовал объяснить ситуацию, но понимания не нашел.

Описанные выше обстоятельства создали напряженную обстановку в общении, усталость и раздражительность. Отец и мать резко выражают свое недовольство сложившейся ситуацией, что, безусловно, меня сильно задевает.

Попытки доказать свою “небесполезность” встречают новую волну “враждебных” доводов о моем бездействии в их отсутствие. Высказываются доводы, каким образом я обязан тратить свое время: столько-то времени за компьютером и учебой, столько по дому, точно по часам спать. Так продолжалось буквально дня два-три, в течение которых правилам само собой пришлось следовать. За это время скорее всего ситуация обсуждалась внутри группы (между отцом и матерью), и возможно они поняли, что что-то изменилось и сколько мне на тот момент было лет. Суровый контроль постепенно прекратился.

Обе стороны пошли на уступки, возврат к нормальному общению прошел на удивление быстро. Ожидания сторон практически полностью воплотились. Проблем в учебе не оказалось, личная жизнь воспринята с положительной стороны. Подобных споров не повторялось.

?

Обсудите ситуацию и попытайтесь,  
определить 3 стадии протекания  
конфликта.

Укажите какие внешние проявления могут  
быть характерны для каждой из них?

# Виды конфликта

- 0 Личностный- включает конфликты, происходящие внутри личности, на уровне индивидуального сознания.



0 Межличностный- проявляется во взаимодействии между двумя и более лицами, субъекты противостоят друг другу и выясняют свои отношения непосредственно, лицом к лицу.



0 Межгрупповой- тип конфликтов, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, группы. Можно говорить о конфликтах между малыми, большими (в частности, религиозными, классовыми, этническими и др.), формальными, неформальными и т. п. группами.



0 Конфликт с внешней средой - ситуация, когда индивиды, составляющие группу, испытывают давление извне (прежде всего, со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний).



Социальная норма потребления электроэнергии в Ростовской области



# Способы решения конфликта

Компромисс

Сотрудничество  
-мирная беседа

Уступки

Арбитраж-  
обращение за  
помощью  
к специальному  
органу власти

Подавление



# Подумайте

1. Вас оскорбили. Вам хочется ответить грубостью, хотя вы считаете это недостойным.

Как человек может научиться быть более терпимым?

Поможет ли это при решении конфликта?

# Подумайте

- 0 Зачастую мы попадаем в конфликтные ситуации просто из-за того, что можем ляпнуть, что-то не подумавши. Например, в разговоре с шефом сказать «представляете, вчера звонил кандидат на должность менеджера. А ему лет чуть больше чем вам, какой из него менеджер?». И тут же понимаете, что сказали глупость, а шеф начинает смущаться или краснеть от злости.

# Подумайте

- 0 Вы не лестно отзываясь об однокласснике, который вас обидел. Говорите про него не литературными эпитетами. И вдруг понимаете, что этот «негодяй» стоит у вас за спиной.

# Домашнее задание

Эссе:

- 0 «Алкоголизм - причины и последствия для личности, семьи и общества»,
- 0 «Наркомания – причины и последствия для личности, семьи и общества».
- 0 «Преступность- причины и последствия для личности, семьи и общества».
- 0 «Игровая зависимость - причины и последствия для личности, семьи и общества».



*0* Автор: Лебедева Екатерина Олеговна,  
преподаватель истории и  
обществознания ФГБОУ ВПО МГТУ МПК