

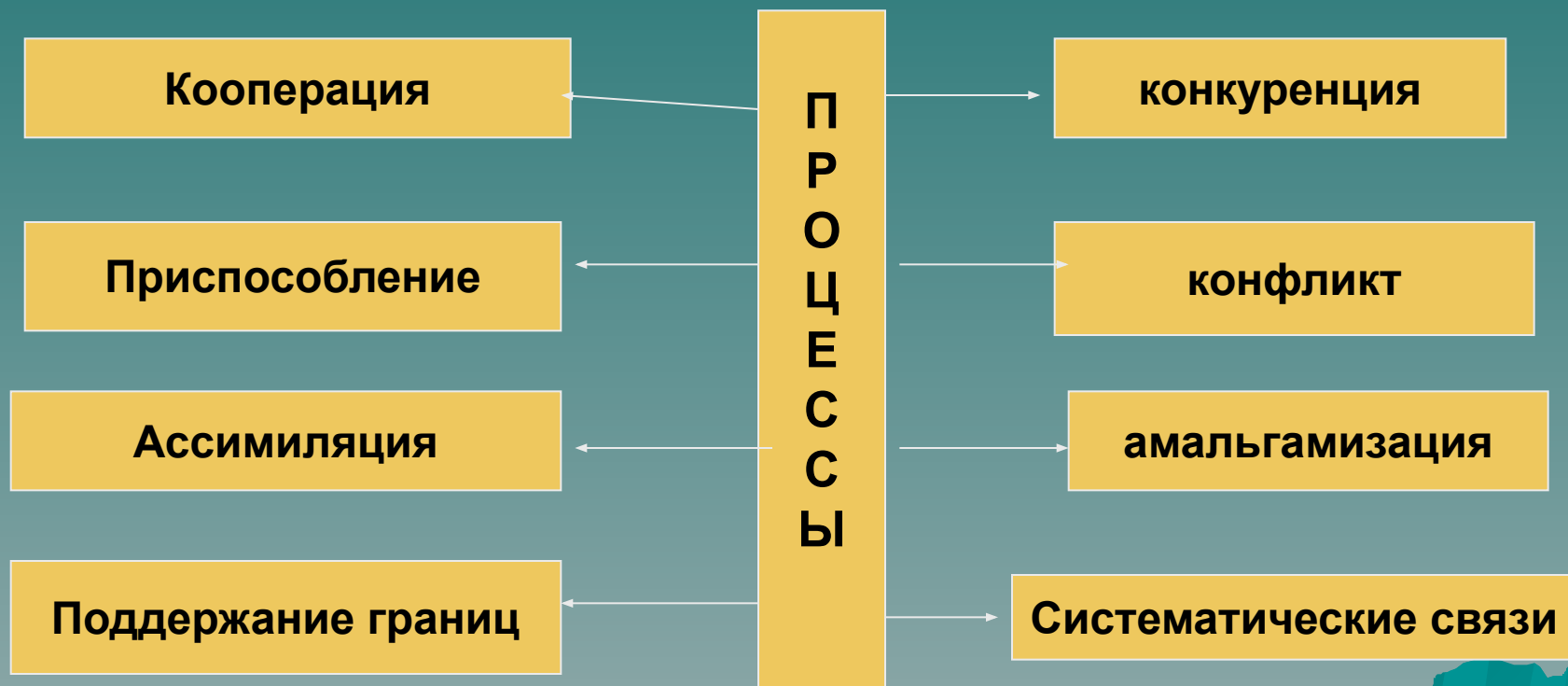
# Социальные процессы



# Понятие «социальный процесс»

- ◆ **Социальный процесс** – это совокупность однонаправленных повторяющихся социальных действий, которые можно выделить из множества других социальных действий
- ◆ **Социальные изменения** и социальные процессы тесно связаны между собой, для того чтобы изменения произошли должна измениться деятельность больших групп людей

# Классификация основных социальных процессов по Р.Парку и Э.Берджесу



# Сравнительный анализ конкуренции и кооперации

- ◆ **Кооперация** — от лат. «вместе работать», процесс в основе которого лежат согласованные действия для достижения общих целей, желание людей сотрудничать
- ◆ **Конкуренция** — борьба между индивидами или группами за овладение ценностями (деньги, статус, любовь, признание и др.), запасы которых ограничены или распределены неравным образом.
- ◆ **Плюсы конкуренции** — усиление мотивации и повышение производительности труда.
- ◆ **Минусы конкуренции** — может превращаться в конфликт с непредсказуемыми результатами

# Ассимиляция и амальгамизация

- ◆ **Ассимиляция** — процесс взаимного культурного проникновения, через который личности и группы приходят к разделяемой всеми общей культуре. Ассимиляция может ослаблять и гасить групповые конфликты, смешивая отдельные группы в одну большую с общей культурой.
- ◆ **Амальгамизация** – биологическое смешивание двух или более этнических групп и народов, после чего они становятся одной группой или народом

# Поддержание границ и систематические СВЯЗИ

- ◆ **Поддержание границ** – группы устанавливают социальные границы с помощью языка. Диалекта. Специального жаргона, униформы, стиля в одежде и прическах, правил поведения и т.д. Этот процесс способствует обособлению группы, ее автономии, выделению среди других групп
- ◆ **Систематические связи** – процесс противоположный изоляции группы, предполагающий ее систематические контакты с внешней средой, другими группами через обмен, коммуникацию и т.д.

# Приспособление и конфликт

- ◆ **Приспособление** – процесс, смыслом которого является принятие индивидом или группой культурных норм, ценностей и эталонов действий новой социальной среды
- ◆ Формы приспособления: подчинение, компромисс, терпимость
- ◆ **Конфликт** – столкновение двух или более субъектов, имеющих взаимоисключающие цели и реализующих их в ущерб друг другу или один за счет другого.

Элементами конфликта являются:

**Субъекты** – участники конфликтного взаимодействия,

**Объект** – предмет противодействия у участников конфликта

**Конфликтная ситуация** – противоречивые позиции сторон по какому-либо вопросу

**Инцидент** – причина столкновения интересов

# Этапы развития конфликта

Стадии конфликта	Действия людей
Предконфликтная	Формирование конфликтной ситуации, накопление противоречий и их обострение, инцидент, осознание мотивов и противоположности интересов
Конфликтная	Блокирование противоположной стороны, установки на борьбу, рост агрессивности
Разрешение конфликта	Осознание невозможности разрешения противоречий в данной форме, переоценка ценностей, настрой на компромисс
Постконфликтная	Угасание очагов конфликта, действия по его преодолению



# Функции конфликта

## ◆ Негативные

- ✉ Представление об оппонентах как о врагах
- ✉ Ухудшение психологического климата в коллективе
- ✉ Ущерб работе
- ✉ Уменьшение степени сотрудничества между членами коллектива

## ◆ Позитивные

- ✉ Разрядка напряженности между сторонами
- ✉ Снятие синдрома покорности
- ✉ Сплочение при противостоянии с внешним врагом
- ✉ Получение новой информации и диагностика возможностей оппонентов
- ✉ Стимулирование к изменению и развитию

# Классификация конфликтов

По субъекту	Межличностные Между личностью и группой Между группами Между организациями
По сфере, где разворачивается конфликт	Политические Экономические Этнические Ценностные
По направленности действия	Горизонтальные и вертикальные
По степени выраженности	Открытые Скрытые Потенциальные