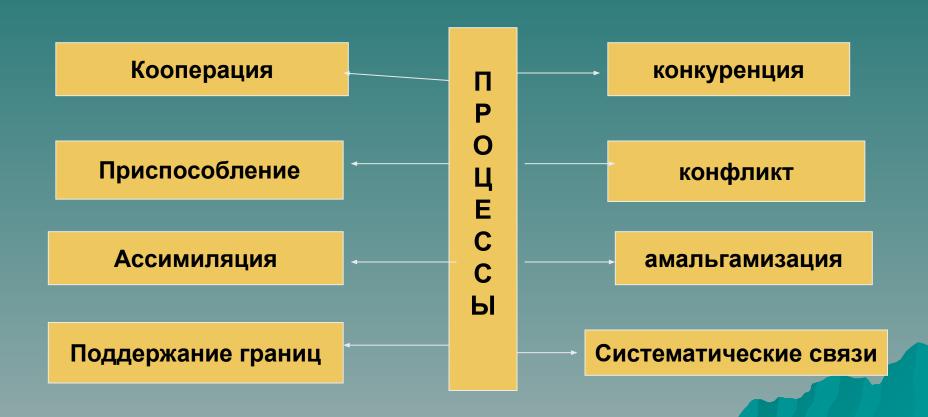
Социальные процессы

Понятие «социальный процесс»

- Социальный процесс это совокупность однонаправленных повторяющихся социальных действий, которые можно выделить из множества других социальных действий
- Социальные изменения и социальные процессы тесно связаны между собой, для того чтобы изменения произошли должна измениться деятельность больших групп людей

Классификация основных социальных процессов по Р.Парку и Э.Берджесу



Сравнительный анализ конкуренции и кооперации

- Кооперация от лат. «вместе работать», процесс в основе которого лежат согласованные действия для достижения общих целей, желание людей сотрудничать
- Конкуренция борьба между индивидами или группами за овладение ценностями (деньги, статус, любовь, признание и др.), запасы которых ограничены или распределены неравным образом.
- Плюсы конкуренции усиление мотивации и повышение производительности труда.
- Минусы конкуренции может превращаться в конфликт с непредсказуемыми результатами

Ассимиляция и амальгамизация

- ◆ АССИМИЛЯЦИЯ процесс взаимного культурного проникновения, через который личности и группы приходят к разделяемой всеми общей культуре. Ассимиляция может ослаблять и гасить групповые конфликты, смешивая отдельные группы в одну большую с общей культурой.
- Амальгамизация биологическое смешивание двух или более этнических групп и народов, после чего они становятся одной группой или народом

Поддержание границ и систематические связи

- Поддержание границ группы устанавливают социальные границы с помощью языка. Диалекта. Специального жаргона, униформы, стиля в одежде и прическах, правил поведения и т.д. Этот процесс способствует обособлению группы, ее автономии, выделению среди других групп
- Систематические связи процесс противоположный изоляции группы, предполагающий ее систематические контакты с внешней средой, другими группами через обмен, коммуникацию и т.д.

Приспособление и конфликт

- ◆ Приспособление процесс, смыслом которого является принятие индивидом или группой культурных норм, ценностей и эталонов действий новой социальной среды
- Формы приспособления: подчинение, компромисс, терпимость
- **Конфликт** столкновение двух или более субъектов, имеющих взаимоисключающие цели и реализующих их в ущерб друг другу или один за счет другого.

Элементами конфликта являются:

Субъекты – участники конфликтного взаимодействия,
Объект – предмет противодействия у участников конфликта
Конфликтная ситуация – противоречивые позиции сторон по
какому-либо вопросу

Инцидент – причина столкновения интересов

Этапы развития конфликта

Стадии конфликта	Действия людей
Предконфликтная	Формирование конфликтной ситуации, накопление противоречий и их обострение, инцидент, осознание мотивов и противоположности интересов
Конфликтная	Блокирование противоположной стороны, установки на борьбу, рост агрессивности
Разрешение конфликта	Осознание невозможности разрешения противоречий в данной форме, переоценка ценностей, настрой на компромисс
Постконфликтная	Угасание очагов конфликта, действия по его преодолению

Функции конфликта

- Негативные
- Представление об оппонентах как о врагах
- Ухудшение психологического климата в коллективе
- 📫 Ущерб работе
- Уменьшение степени сотрудничества между членами коллектива

Позитивные

- Разрядка напряженности между сторонами
- Снятие синдрома покорности
- Сплочение при противоборстве с внешним врагом
- Получение новой информации и диагностика возможностей оппонентов
- Стимулирование к изменению и развитию

Классификация конфликтов

По субъекту	Межличностные Между личностью и группой Между группами Между организациями
По сфере, где разворачивается конфликт	Политические Экономические Этнические Ценностные
По направленности действия	Горизонтальные и вертикальные
По степени выраженности	Открытые Скрытые Потенциальные