



**СОЦИАЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ**  
– столкновение  
противоположных  
общественных  
интересов, взглядов,  
стремлений,  
направлений  
общественного  
развития.

**Возможными источниками конфликтов Зиммель считал проявление людьми враждебности и агрессивности к друг другу. Исходя из этого, он выделял факторы руководящие характером конфликта – инстинкты ненависти и любви.**

**Сильные эмоции, рождённые конфликтом, рано или поздно приведут к насильственным действиям. В межличностных конфликтах чувства ревности, соперничества, зависти усилят остроту протекания конфликта. В межгрупповых конфликтах внутренняя сплочённость и поддержка по принципу «все за одного», вызовет проявление открытой агрессии и насилия.**

**По Зиммелю, конфликт в обществе неизбежен и универсален, так как стимулирует изменения и развивает общество в лучшую сторону.**

**Г.  
ЗИММЕЛЬ**



1. Чем более неравномерно распределены в системе дефицитные ресурсы, тем глубже конфликт интересов между господствующими и подчиненными сегментами системы.
2. Чем глубже подчиненные группы начинают осознавать свои интересы, тем более вероятное что они будут сомневаться в законности и справедливости существующей в настоящее время формы распределения дефицитных ресурсов.
3. Чем больше подчиненные группы системы сознают свои интересы, чем больше они сомневаются в законности распределения дефицитных ресурсов, тем более вероятное, что они должны будут сообща вступить в открытый конфликт с доминирующими группами системы.
4. Чем сильнее поляризация господствующих и подчиненных, тем более насильственным будет конфликт.
5. Чем более насильственным является конфликта, тем больше структурные изменения системы и перераспределение недостающих ресурсов.



**КАРЛ МАРКС**

# СОЦИАЛЬНАЯ НАПРЯЖЕННОСТЬ

– высокий уровень недовольства населения существующим положением дел, выражающегося в скрытой агрессивности и готовности выразить свое настроение в открытой форме



# **ПРИЧИНЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ**



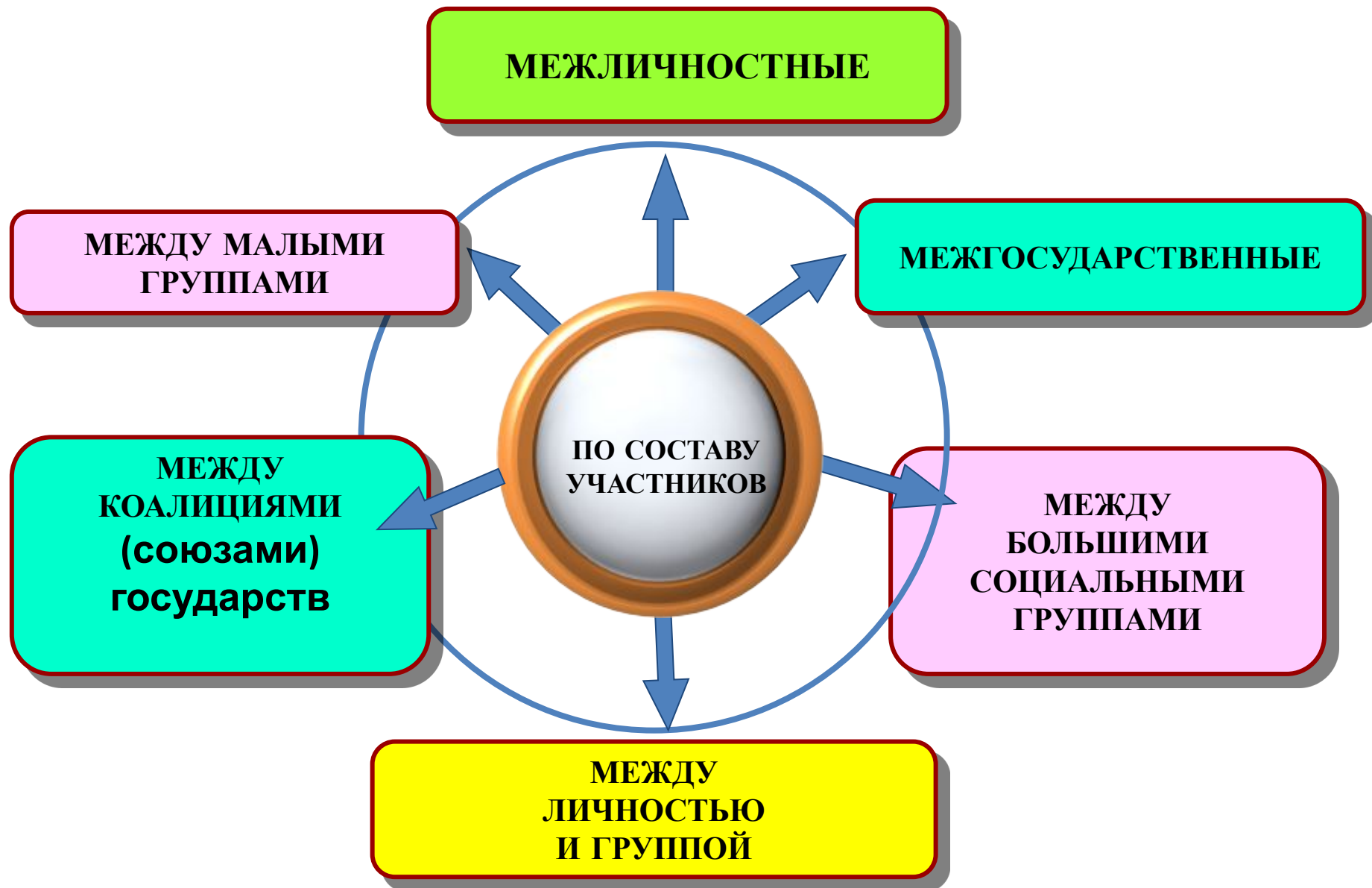
**социальная неоднородность общества**

## **различия в уровне**

**доходов, власти, культуры,  
доступа к образованию и  
информации**

**поведение человека,  
его социально-психологические черты**

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ



## **ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ**

**Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания**

## **МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ**

**Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп**

## **МЕЖГРУППОВОЙ КОНФЛИКТ**

**конфликт между различными классами, нациями, религиозными и поколенческими группами**

**Давление на человека извне со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания**

## **КОНФЛИКТ С ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ**

## **КОНФЛИКТ, ОХВАТЫВАЮЩИЙ ОТДЕЛЬНЫЕ СФЕРЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ**

**Экономический (производственный), политический, этнический**

## **КОНФЛИКТ, ОХВАТЫВАЮЩИЙ ОБЩЕСТВО В ЦЕЛОМ**

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

ПО ДЛИТЕЛЬНОСТИ

ПО ИСПОЛЬЗУЕМЫМ  
СРЕДСТВАМ

ДОЛГОВРЕМЕННЫЕ  
КРАТКОВРЕМЕННЫЕ  
РАЗОВЫЕ  
ЗАТЯЖНЫЕ

НАСИЛЬСТВЕННЫЕ  
НЕНАСИЛЬСТВЕННЫЕ

	January					February					March				
Sn	2	9	16	23	30	6	13	20	27	5	12	19	26		
Mn	3	10	17	24	31	7	14	21	28	6	13	20	27		
Tu	4	11	18	25		1	8	15	22	7	14	21	28		
Wc	5	12	19	26		2	9	16	23	1	8	15	22	29	
Th	6	13	20	27		3	10	17	24	2	9	16	23	30	
Fr	7	14	21	28		4	11	18	25	3	10	17	24	31	
St	1	8	15	22	29	5	12	19	26	4	11	18	25		

	July					August					September				
Sn	2	9	16	23	30	6	13	20	27	3	10	17	24		
Mn	3	10	17	24	31	7	14	21	28	4	11	18	25		
Tu	4	11	18	25		1	8	15	22	5	12	19	26		
Wc	5	12	19	26		2	9	16	23	6	13	20	27		
Th	6	13	20	27		3	10	17	24	7	14	21	28		
Fr	7	14	21	28		4	11	18	25	1	8	15	22	29	
St	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2	9	16	23	30	





# УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА

ПРОТИВОБОРСТВУЮЩИЕ  
СТОРОНЫ

СВИДЕТЕЛИ



ПОДСТРЕКАТЕЛИ



ПОСОБНИКИ



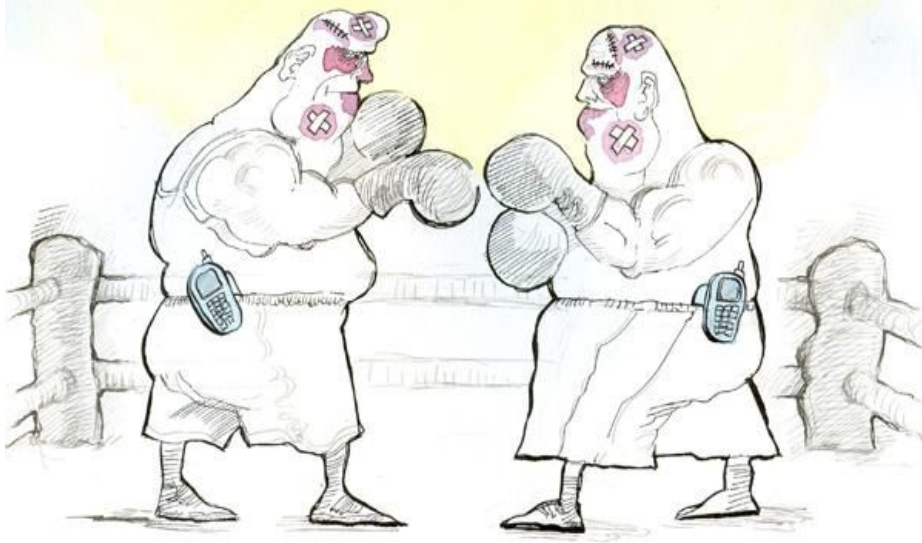
ПОСРЕДНИКИ

-Это Коля! Он согласился быть посредником  
в нашей беседе!



# СТАДИИ КОНФЛИКТА

**1. СКРЫТАЯ (ЛАТЕНТНАЯ) СТАДИЯ**  
накопление и обострение противоречий,  
формирование конфликтной ситуации



**2. ОТКРЫТАЯ СТАДИЯ**  
эскалация конфликта  
постепенное его усиление,  
разрастание  
увеличение числа его участников,  
их агрессивности

**3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА**  
- примирение сторон  
- победа одной из сторон  
- постепенное затухание конфликта  
- новое разрастание конфликта



# УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА

СВОЕВРЕМЕННЫЙ И ТОЧНЫЙ ДИАГНОЗ ПРИЧИН  
КОНФЛИКТА, Т.Е. ВЫЯВЛЕНИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ  
ПРОТИВОРЕЧИЙ, ИНТЕРЕСОВ, ЦЕЛЕЙ



# УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА

**ОБОЮДНАЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ В ПРЕОДОЛЕНИИ  
ПРОТИВОРЕЧИЙ НА ОСНОВЕ ВЗАИМНОГО ПРИЗНАНИЯ  
ИНТЕРЕСОВ КАЖДОЙ ИЗ СТОРОН**



# СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ПУТЕЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА

**ПРЯМОЙ ДИАЛОГ СТОРОН**

**ПОСРЕДНИЧЕСТВО  
использование третьей  
стороны в решении  
конфликта**

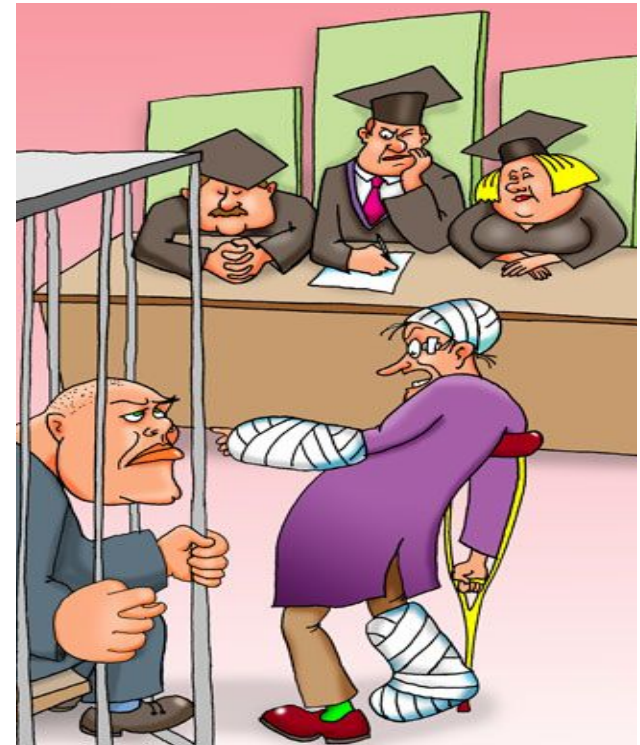
**КОМПРОМИСС -  
соглашение путем  
взаимных уступок без  
ущемления коренных  
интересов**

**ДЕМОНСТРАЦИЯ ВЗАИМНОГО  
УВАЖЕНИЯ**

## АРБИТРАЖ

обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.

Это ограбление! Соль, спички... живо на стол!



## ПРИМЕНЕНИЕ СИЛЫ, ВЛАСТИ, ЗАКОНА

одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

# Роль социального конфликта



ПОЗИТИВНА

я

Информирование о  
наличии общих проблем  
Стимулирование  
социальных изменений  
Снятие психологической  
напряженности  
участников конфликта:  
сознание своих интересов  
и интересов других



негативная



негативная

Создание стрессовых  
ситуаций  
Нарушение порядка  
общественной жизни  
Разрушение равновесия  
сил, устойчивого  
положения

**СОЦИАЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ**

**ФУНКЦИИ**

1. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ
2. СТИМУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ
3. СНЯТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАПРЯЖЕНИЙ

**ИСТОЧНИК**

НЕРАВНОМЕРНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫХ РЕСУРСОВ МЕЖДУ СОЦИАЛЬНЫМИ ОБЩНОСТЯМИ И ИНДИВИДАМИ

**СПОСОБЫ  
ЗАВЕРШЕНИЯ**

1. РАЗРЕШЕНИЕ
2. КОМПРОМИСС
3. ПОБЕДА ОДНОЙ ИЗ СТОРОН
4. РАЗРУШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

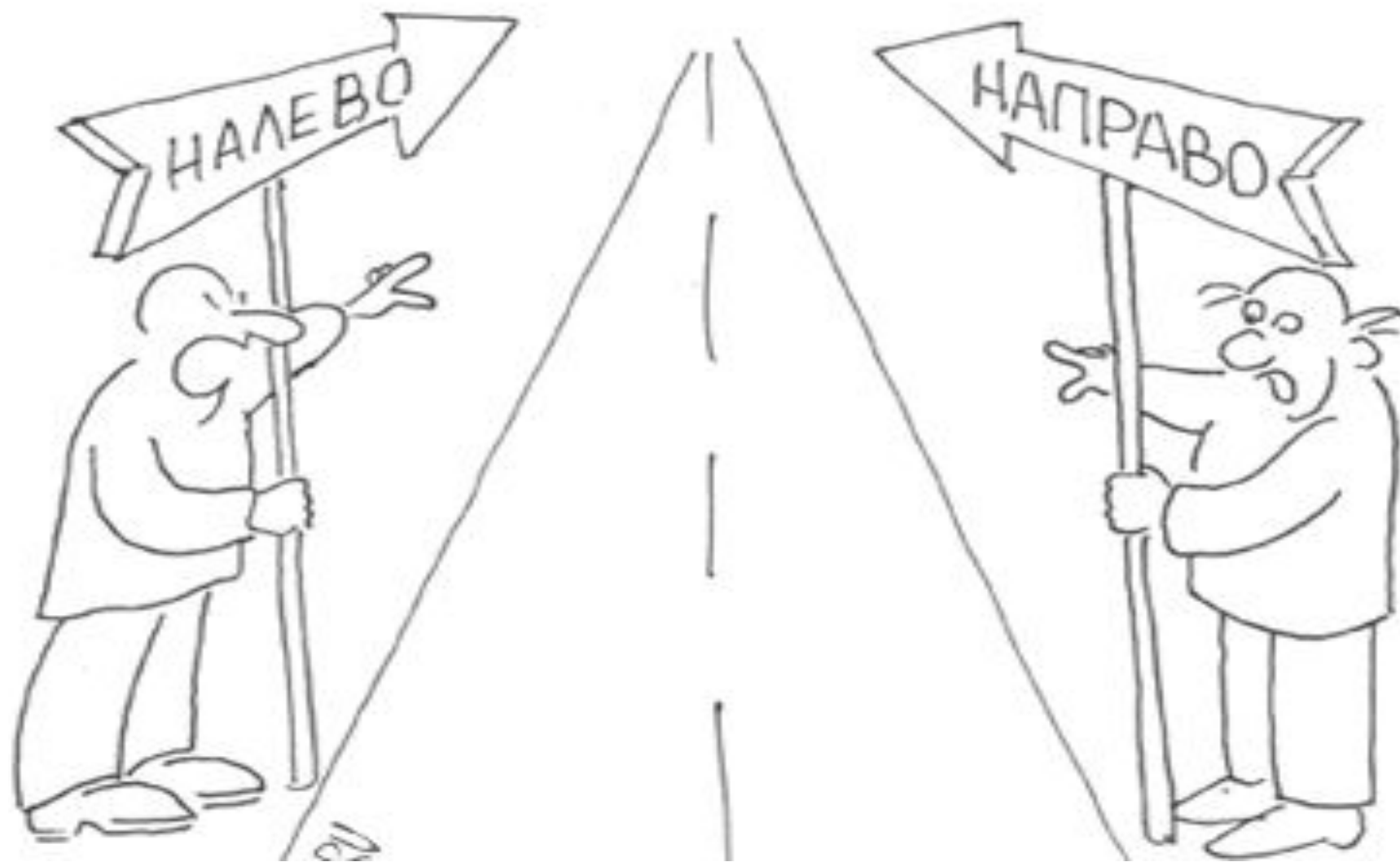








cartoon.kulichki.ru





CARTOONBANK.RU  
А. Пonomarev

Полное имя: Андрей © cartoonbank.ru