



**СОЦИАЛЬНЫЙ
КОНФЛИКТ**
– столкновение
противоположных
общественных
интересов, взглядов,
стремлений,
направлений
общественного
развития.

Возможными источниками конфликтов Зиммель считал проявление людьми враждебности и агрессивности к друг другу. Исходя из этого, он выделял факторы руководящие характером конфликта – инстинкты ненависти и любви.

Сильные эмоции, рождённые конфликтом, рано или поздно приведут к насильственным действиям. В межличностных конфликтах чувства ревности, соперничества, зависти усилят остроту протекания конфликта. В межгрупповых конфликтах внутренняя сплочённость и поддержка по принципу «все за одного», вызовет проявление открытой агрессии и насилия.

По Зиммелю, конфликт в обществе неизбежен и универсален, так как стимулирует изменения и развивает общество в лучшую сторону.

**Г.
ЗИММЕЛЬ**



1. Чем более неравномерно распределены в системе дефицитные ресурсы, тем глубже конфликт интересов между господствующими и подчиненными сегментами системы.
2. Чем глубже подчиненные группы начинают осознавать свои интересы, тем более вероятное что они будут сомневаться в законности и справедливости существующей в настоящее время формы распределения дефицитных ресурсов.
3. Чем больше подчиненные группы системы сознают свои интересы, чем больше они сомневаются в законности распределения дефицитных ресурсов, тем более вероятное, что они должны будут сообща вступить в открытый конфликт с доминирующими группами системы.
4. Чем сильнее поляризация господствующих и подчиненных, тем более насильственным будет конфликт.
5. Чем более насильственным является конфликта, тем больше структурные изменения системы и перераспределение недостающих ресурсов.



КАРЛ МАРКС

СОЦИАЛЬНАЯ НАПРЯЖЕННОСТЬ

– высокий уровень недовольства населения существующим положением дел, выражающегося в скрытой агрессивности и готовности выразить свое настроение в открытой форме



ПРИЧИНЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ



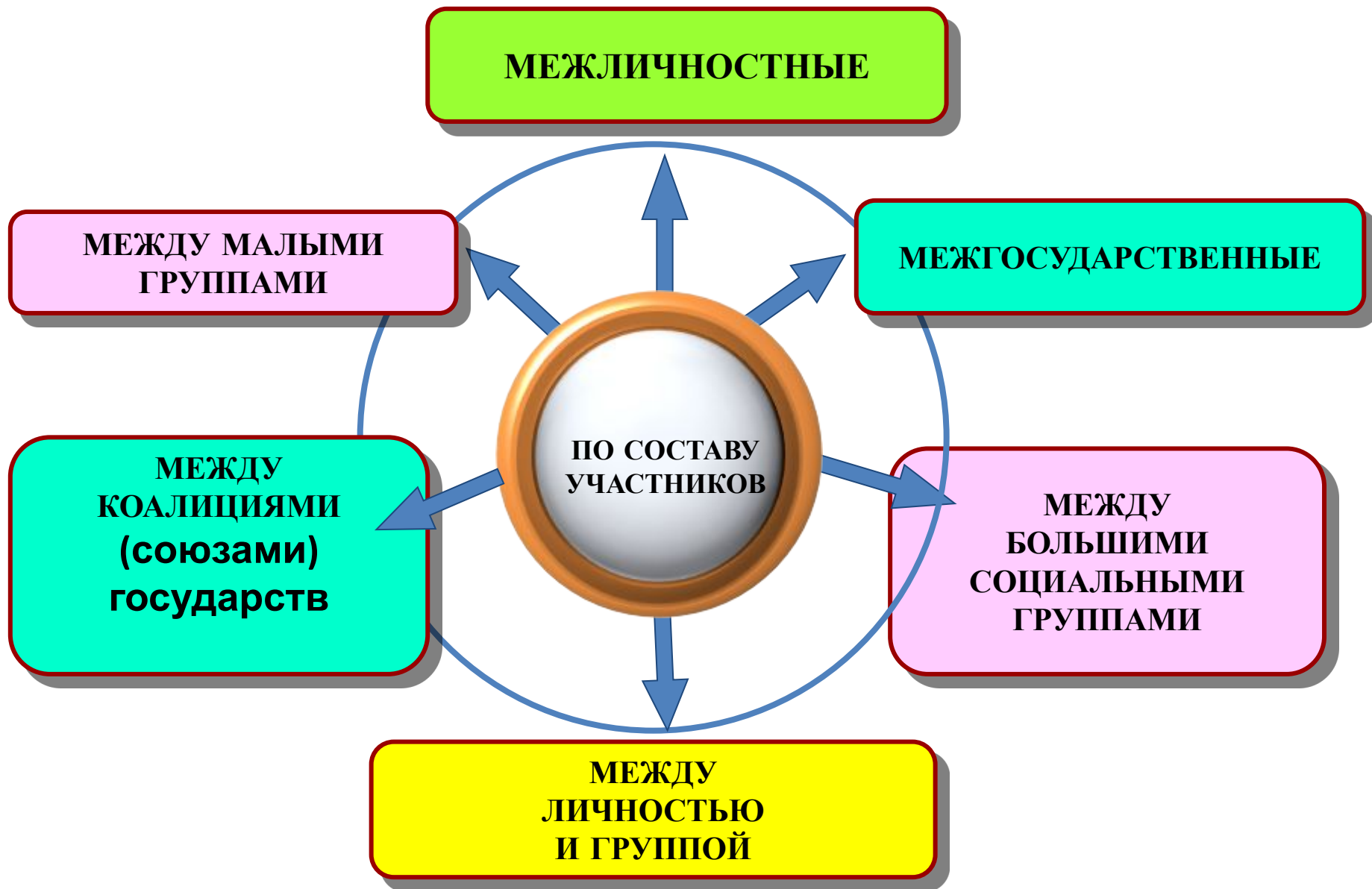
социальная неоднородность общества

различия в уровне

**доходов, власти, культуры,
доступа к образованию и
информации**

**поведение человека,
его социально-психологические черты**

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ



ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

МЕЖГРУППОВОЙ КОНФЛИКТ

конфликт между различными классами, нациями, религиозными и поколенческими группами

Давление на человека извне со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания

КОНФЛИКТ С ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ

КОНФЛИКТ, ОХВАТЫВАЮЩИЙ ОТДЕЛЬНЫЕ СФЕРЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ

Экономический (производственный), политический, этнический

КОНФЛИКТ, ОХВАТЫВАЮЩИЙ ОБЩЕСТВО В ЦЕЛОМ

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

ПО ДЛИТЕЛЬНОСТИ

ПО ИСПОЛЬЗУЕМЫМ
СРЕДСТВАМ

ДОЛГОВРЕМЕННЫЕ
КРАТКОВРЕМЕННЫЕ
РАЗОВЫЕ
ЗАТЯЖНЫЕ

НАСИЛЬСТВЕННЫЕ
НЕНАСИЛЬСТВЕННЫЕ

	January					February					March				
Sn	2	9	16	23	30	6	13	20	27	5	12	19	26		
Mn	3	10	17	24	31	7	14	21	28	6	13	20	27		
Tu	4	11	18	25		1	8	15	22	7	14	21	28		
Wc	5	12	19	26		2	9	16	23	1	8	15	22	29	
Th	6	13	20	27		3	10	17	24	2	9	16	23	30	
Fr	7	14	21	28		4	11	18	25	3	10	17	24	31	
St	1	8	15	22	29	5	12	19	26	4	11	18	25		

	July					August					September				
Sn	2	9	16	23	30	6	13	20	27	3	10	17	24		
Mn	3	10	17	24	31	7	14	21	28	4	11	18	25		
Tu	4	11	18	25		1	8	15	22	5	12	19	26		
Wc	5	12	19	26		2	9	16	23	6	13	20	27		
Th	6	13	20	27		3	10	17	24	7	14	21	28		
Fr	7	14	21	28		4	11	18	25	1	8	15	22	29	
St	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2	9	16	23	30	



УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА

ПРОТИВОБОРСТВУЮЩИЕ
СТОРОНЫ



СВИДЕТЕЛИ



ПОСРЕДНИКИ

-Это Коля! Он согласился быть посредником
в нашей беседе!



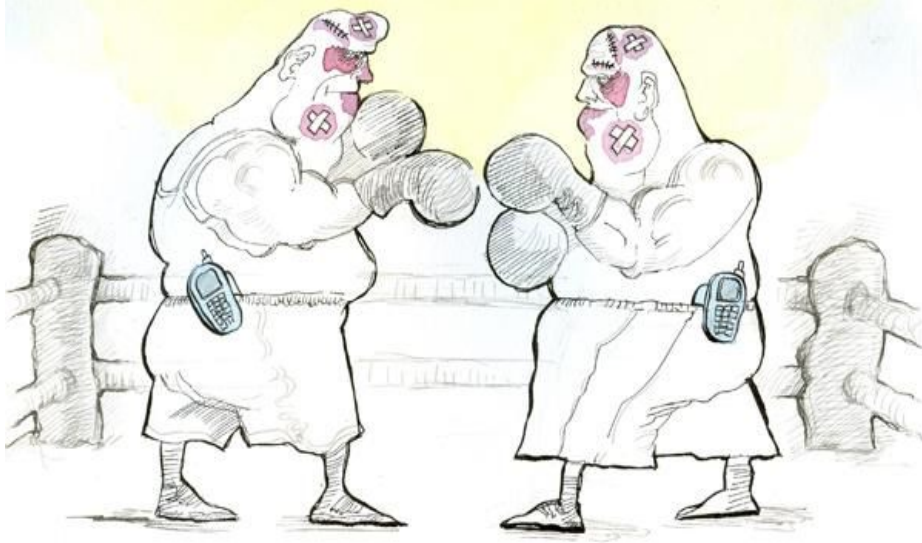
ПОДСТРЕКАТЕЛИ



ПОСОБНИКИ

СТАДИИ КОНФЛИКТА

1. СКРЫТАЯ (ЛАТЕНТНАЯ) СТАДИЯ
накопление и обострение противоречий,
формирование конфликтной ситуации



2. ОТКРЫТАЯ СТАДИЯ
эскалация конфликта
постепенное его усиление,
разрастание
увеличение числа его участников,
их агрессивности

3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА
- примирение сторон
- победа одной из сторон
- постепенное затухание конфликта
- новое разрастание конфликта



УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА

СВОЕВРЕМЕННЫЙ И ТОЧНЫЙ ДИАГНОЗ ПРИЧИН
КОНФЛИКТА, Т.Е. ВЫЯВЛЕНИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ
ПРОТИВОРЕЧИЙ, ИНТЕРЕСОВ, ЦЕЛЕЙ



УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА

**ОБОЮДНАЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ В ПРЕОДОЛЕНИИ
ПРОТИВОРЕЧИЙ НА ОСНОВЕ ВЗАИМНОГО ПРИЗНАНИЯ
ИНТЕРЕСОВ КАЖДОЙ ИЗ СТОРОН**



СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ПУТЕЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА

ПРЯМОЙ ДИАЛОГ СТОРОН

**ПОСРЕДНИЧЕСТВО
использование третьей
стороны в решении
конфликта**

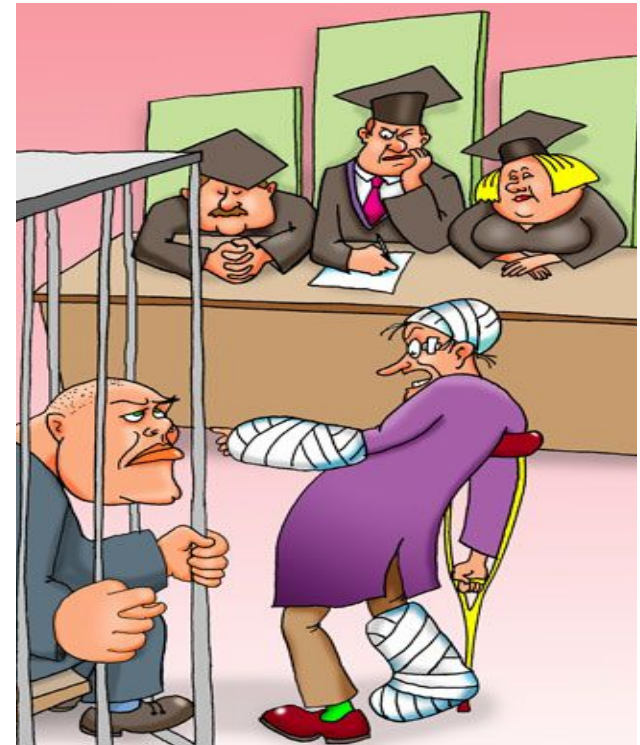
**КОМПРОМИСС -
соглашение путем
взаимных уступок без
ущемления коренных
интересов**

**ДЕМОНСТРАЦИЯ ВЗАИМНОГО
УВАЖЕНИЯ**

АРБИТРАЖ

обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.

Это ограбление! Соль, спички... живо на стол!



ПРИМЕНЕНИЕ СИЛЫ, ВЛАСТИ, ЗАКОНА


одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

Роль социального конфликта



ПОЗИТИВНА

Я



Информирование о
наличии общих проблем
Стимулирование
социальных изменений
Снятие психологической
напряженности
участников конфликта:
сознание своих интересов
и интересов других



негативная



NEGATIBNA

Создание стрессовых
ситуаций
Нарушение порядка
общественной жизни
Разрушение равновесия
сил, устойчивого
положения

**СОЦИАЛЬНЫЙ
КОНФЛИКТ**

ФУНКЦИИ

1. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ
2. СТИМУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ
3. СНЯТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАПРЯЖЕНИЙ

ИСТОЧНИК

НЕРАВНОМЕРНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫХ РЕСУРСОВ МЕЖДУ СОЦИАЛЬНЫМИ ОБЩНОСТЯМИ И ИНДИВИДАМИ

**СПОСОБЫ
ЗАВЕРШЕНИЯ**

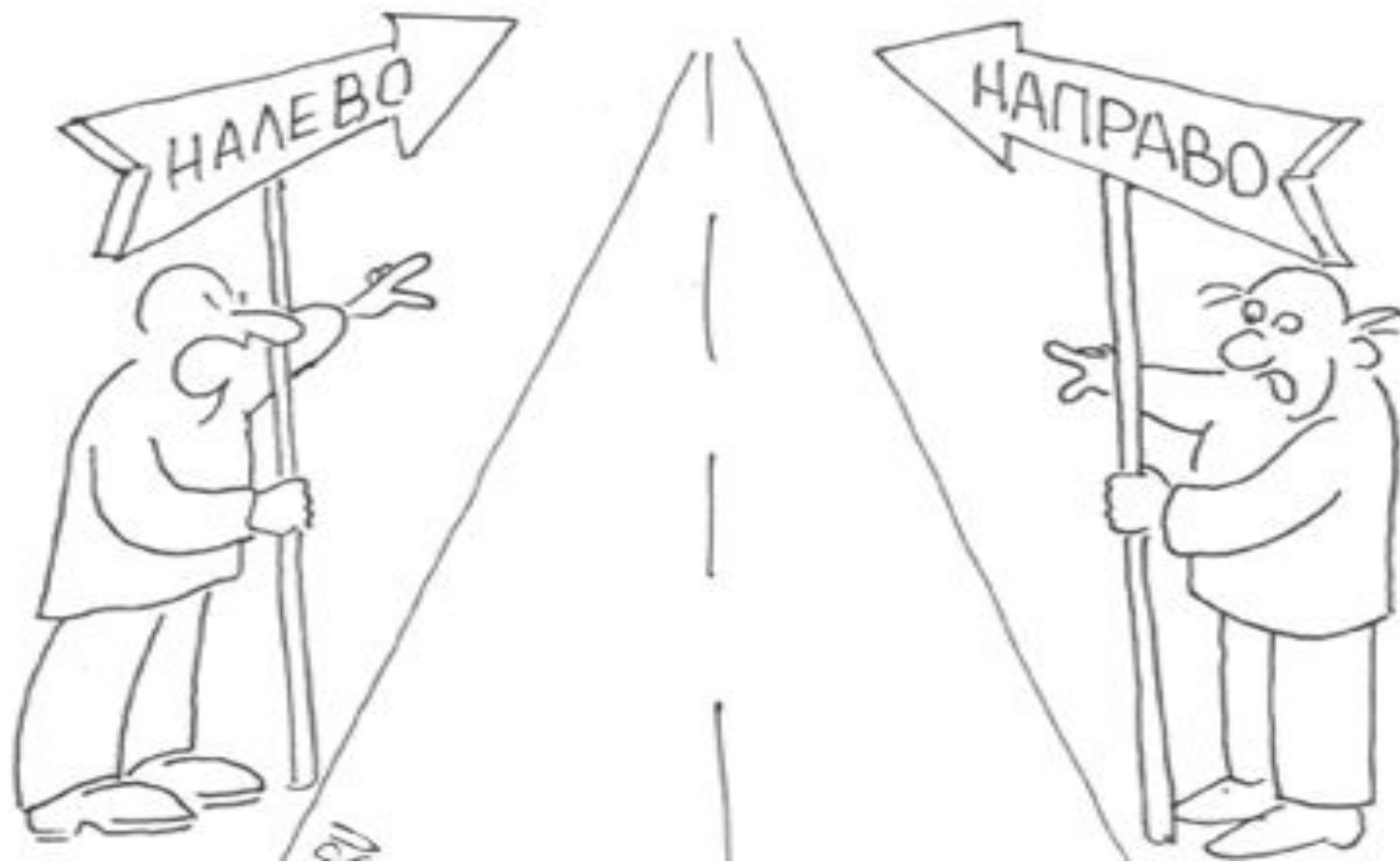
1. РАЗРЕШЕНИЕ
2. КОМПРОМИСС
3. ПОБЕДА ОДНОЙ ИЗ СТОРОН
4. РАЗРУШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

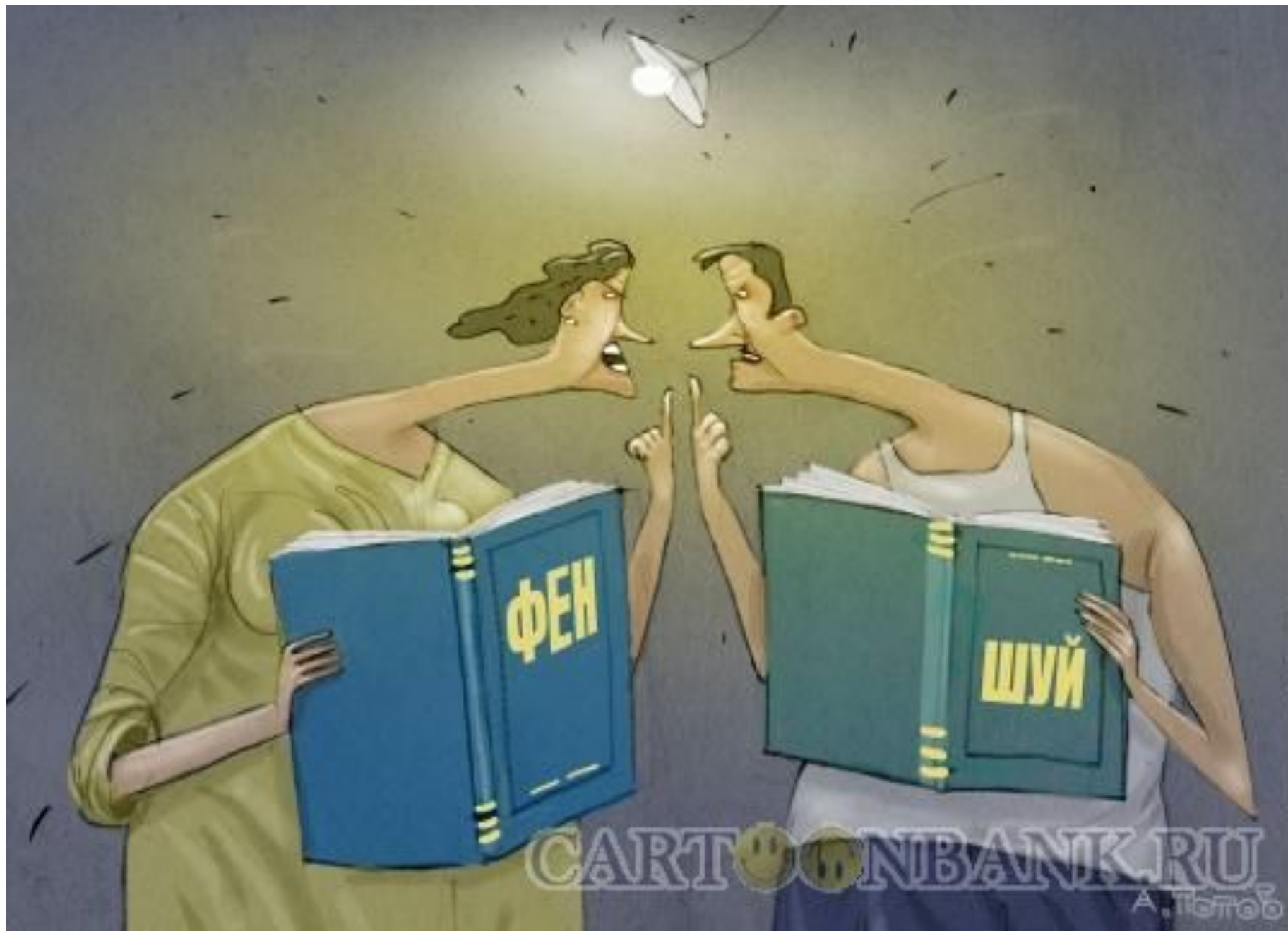






cartoon.kulichki.ru





CARTOONBANK.RU
А. ПЛОТОВ

Полное имя: Андрей © cartoonbank.ru