

Тема лекции №11: «Социальный контроль»

Немова Ольга
Алексеевна
к. соц. н., доцент
кафедры Экономики
предприятия НГПУ им.
К. Минина

Основные вопросы лекции:

- Функции и содержание социального контроля.
- Концепция социального контроля П. Бергера.
- Агенты и инструменты социального контроля.
- Общий и детальный контроль.

Социальный контроль = нормы + санкции + власть

Формула социального контроля

Социальные санкции – система вознаграждений за выполнение норм и наказаний за отклонение от них, т. е. за девиантность. Социальные санкции выполняют ключевую роль в системе социального контроля.



Санкции вносят в поведение элемент предсказуемости

Функции и содержание социального контроля

«Социальный контроль являемся одним из наиболее общепринятых понятий в социологии. Им обозначают самые различные средства, которые любое общество применяет для обуздания своих непокорных членов. Ни одно общество не может обойтись без социального контроля. Даже небольшой группе людей, случайно собравшихся вместе, придется выработать собственные механизмы контроля, дабы не распасться в самые кратчайшие сроки»

Бергер П. Л. Приглашение в социологию: Гуманистическая перспектива. С. 68.

Социальный контроль по отношению к обществу выполняет:

- охранительную функцию;
- стабилизирующую функцию.

- **Социальный контроль** представляет собой особый механизм поддержания общественного порядка с помощью использования властных полномочий и включает такие понятия, как социальные нормы, санкции, власть.
- **Социальные нормы** — предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего (общественно одобряемого) поведения.
- **Социальные предписания** — запрет или разрешение что-либо делать, обращенные к индивиду или группе и выраженные в любой форме (устной или письменной, формальной или неформальной).

Социальные нормы

Социальные нормы — предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего (общественно одобряемого) поведения. Нормы суть некие идеальные образцы (шаблоны), предписывающие то, что люди должны говорить, думать, чувствовать и делать в конкретных ситуациях. Они различаются масштабом.

Первый тип — это нормы, которые возникают и существуют только в малых группах (молодежных тусовках, компании друзей, семье, рабочих бригадах, спортивных командах). К примеру, американский социолог Элтон Мэйо, в 1927-1932 гг. проводивший знаменитые Хоторнские эксперименты, обнаружил нормы, которые применяли по отношению к новичкам, принятым в производственную бригаду, старшие товарищи:

- не держись со «своими» официально;
- не говори начальству то, что может навредить членам группы;
- не общайся с начальством чаще, чем со «своими»;
- не изготавливай изделий больше, чем твои товарищи.

Второй тип — это нормы, которые возникают и существуют в больших группах или в обществе в целом. Это обычаи, традиции, нравы, законы, этикет, манеры поведения. Любой социальной группе присуди свои манеры, обычаи и этикет. Есть светский этикет, есть манеры поведения молодежи. Есть общенациональные традиции и нравы.

Санкции

Санкциями называются не только наказания, но также поощрения, способствующие соблюдению социальных норм. Наряду с ценностями они ответственны за выполнение этих норм людьми. Нормы защищены с двух сторон — со стороны ценностей и со стороны санкций. Социальные санкции — разветвленная система вознаграждений за выполнение норм, т. е. за конформизм, за согласие с ними, и наказаний за отклонение от них, т. е. за девиантность. Выделяют 4 типа санкций:

позитивные и негативные,
формальные и неформальные.



Санкции



Формальные позитивные санкции ($\Phi+$) — публичное одобрение со стороны официальных организаций (правительства, учреждения, творческого союза): правительственные награды, государственные премии и стипендии, пожалованные титулы, ученые степени и звания, сооружение памятника, вручение почетных грамот, допуск к высоким должностям и почетным функциям (например, избрание председателем правления).

Неформальные позитивные санкции ($H+$) — публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций: дружеская похвала, комплименты, молчаливое признание, доброжелательное расположение, аплодисменты, слава, почет, лестные отзывы, признание лидерских или экспертных качеств, улыбка.

Санкции



Формальные негативные санкции (Ф-) - наказания, предусмотренные юридическими законами, правительственными указами, административными инструкциями, предписаниями, распоряжениями: лишение гражданских прав, тюремное заключение, арест, увольнение, штраф, депремирование, конфискация имущества, понижение в должности, разжалование, низложение с престола, смертная казнь, отлучение от церкви.

Неформальные негативные санкции (Н-) - наказания, не предусмотренные официальными инстанциями: порицание, замечание, насмешка, издевка, злая шутка, нелестная кличка, пренебрежение, отказ подать руку или поддерживать отношения, распускание слуха, клевета, недоброжелательный отзыв, жалоба, сочинение памфлета или фельетона, разоблачительная статья.

Социальные ценности

С социальными нормами тесно связаны ценности. Ценности - социально одобряемые и разделяемые большинством людей представления о том, что такое добро, справедливость, патриотизм, романтическая любовь, дружба и т. п. Ценности не подвергаются сомнению, они служат эталоном, идеалом для всех людей.

Ценности подразделяют на ценности-цели и ценности- средства (Н.И. Лапин)

Социальные нормы выполняют в обществе очень важные функции. Они:

- регулируют общий ход социализации;
- интегрируют индивидов в группы, а группы-в общество;
- контролируют отклоняющееся поведение;
- служат образцами этапонами поведения

Основные типы социального контроля	
<i>Гражданский контроль</i>	
Восходящий – снизу вверх	Его называют демократическим. Наиболее ярким примером выступает контроль за властью со стороны СМИ
<i>Государственный контроль</i>	
Нисходящий – сверху вниз.	Принимает две формы: жесткую (авторитарную) и мягкую (демократическую)

<i>Формы социального контроля</i>	
Внешний контроль	– контроль со стороны социальных агентов, институтов, учреждений
Внутренний контроль	– контроль своих собственных поступков и действий в соответствии с общепринятыми нормами (самоконтроль)
<i>Особенности</i>	
Чем слабее самоконтроль, тем жестче должен быть внешний контроль	
Чем выше у членов общества развит самоконтроль, тем меньше этому обществу приходится прибегать к внешнему контролю	
Чем чаще по роду деятельности индивиду приходится бывать на людях, чем сильнее должен быть развит самоконтроль	
В авторитарных обществах сильнее развит внешний контроль, в демократических – внутренний	
Чем эмоциональнее и импульсивнее человек, тем слабее у него развит самоконтроль и тем сильнее он нуждается во внешнем контроле	
Чем больше индивид ориентирован на карьеру и успех, тем сильнее у него развит самоконтроль	

Концепция социального контроля Питера Бергера

Согласно П. Бергеру, человек стоит в центре расходящихся концентрических кругов, представляющих разные виды, типы и формы социального контроля. Каждый круг-новая система контроля рис. 14.2).

Концепция социального контроля Питера Бергера



Агенты и инструменты социального контроля

В отличие от самоконтроля внешний контроль — это совокупность институтов и механизмов, гарантирующих соблюдение общепринятых норм поведения и законов. Он подразделяется на **неформальный (внутригрупповой)** и **формальный (институциональный)**.

Формальный контроль основан на одобрении или осуждении со стороны официальных органов власти и администрации.

Неформальный контроль основан на одобрении или осуждении со стороны группы родственников, друзей, коллег, знакомых, а также со стороны общественного мнения, которое выражается через традиции и обычаи либо средства массовой информации.

Сферы действия социального контроля



Сфера действия форм социального контроля

Общий и детальный контроль

контроль - понятие более узкое, чем управление. Начальник цеха может сам осуществлять контроль, а может поручить его своему заместителю. Контроль может быть объединен с управлением, а может происходить независимо от него. У контроля и управления есть ряд общих черт. Так, оба они характеризуются масштабом. Один человек управляет всей страной, осуществляет контроль над ней, а у другого в подчинении 5—7 человек. Первый — президент страны, а второй - мастер участка, бригадир или командир взвода.

Основные виды социального контроля

Основные виды социального контроля

Формальный контроль

— основан на одобрении или осуждении со стороны официальных органов власти и администрации

Неформальный контроль

— основан на одобрении или осуждении со стороны группы родственников, друзей, коллег, знакомых

Особенности

Формальный контроль исторически возник позже неформального

Формальный контроль действует на всей территории страны, он глобальный

Неформальный контроль ограничен небольшой группой людей, он локальный

Различие между управлением и контролем заключается в том, что первое выражается через стиль руководства, а второе-через методы.

Методы контроля могут быть общими и детальными.

Пример:

1. Если менеджер дает подчиненному задание и не контролирует ход его выполнения, то он прибегает к общему контролю.

2. Если менеджер вмешивается в каждое действие, поправляет, одергивает и т. п., он использует детальный контроль.

Типология методов формального контроля

	Жесткие	Мягкие
Прямые	ПЖ	ПМ
Косвенные	КЖ	КМ

Основные разновидности контроля	
Социальный контроль	Общество в лице общественности повседневно контролирует государство и граждан
Политический контроль	Государство и его политические институты круглосуточно контролируют общество и жизнедеятельность граждан
Управленческий контроль	Администрация контролирует исполнение должностных обязанностей подчиненных в течение рабочего дня

Процесс социального контроля осуществляется в двух основных формах:	
<i>Институциональная форма</i>	реализуется посредством особого штата чиновников, специализирующихся на контрольной, оценочной, измерительной, учетной, экспертной и иных форм деятельности, осуществляемой в рамках принятого законодательства и от имени конкретного учреждения либо проверяющей инстанции
<i>Неинституциональная форма</i>	представляет совокупность механизмов влияния на власть, осуществляемых общественными движениями, стихийными процессами, общественными инициативами и починами. К их числу относятся общественное мнение, традиции, обычаи, народные практики (например, круговая порука), самосуды, линчевания, жалобы, общественные движения, социальные протесты

Разновидностью институционального контроля выступает *государственный контроль*, который подразделяется на:

- политический;
- административный;
- судебный.

Спасибо за внимание!