

# Социальный работник.

Роли. Функции. Проблемы  
самоидентификации.

8 июня в России отмечается День социального работника.

Праздник учрежден указом Президента Российской Федерации от 27.10.2000 N 1796 "О Дне социального работника".

День выбран не случайно. Именно 8 июня в 1701 году Петром I принимается Указ "Об определении в домовых Святейшего Патриархата богадельни нищих, больных и престарелых".

*В домовых Святейшего патриарха богадельным нищим быть, больным и престарелым, которые не могут ходить для собирания милостыни, а для десяти человек больных быть в богадельне одному человеку здоровому, который бы за теми больными ходил и всякое им вспоможение чинить.*







День  
социального работника

Liskovo.ru



ПРОФЕССИЯ ДОБРОТЫ

All-library.com  
Электронная библиотека

Термины,  
обозначающие  
человека-помогающего

Термины, обозначающие  
человека-нуждающегося

- ▶ Социальный работник
- ▶ Специалист по социальной работе
- ▶ Ответственный за социальное служение
- ▶ Церковный социальный работник
- ▶ Сотрудник социальных служб
- ▶ Сотрудник благотвор. организации

Клиент

Подопечный

Нуждающийся

# Роли социального работника

1. Управленец в социальной сфере
2. Практикующий социальный работник
3. Преподаватель/исследователь в социальной сфере

## Жуков Василий

**Василий Иванович Жуков** (родился 1 апреля 1947) — российский учёный, ректор-основатель Российского государственного социального университета, академик Российской академии наук, заслуженный деятель науки Российской Федерации (1997), лауреат премии Правительства Российской Федерации в области образования. Основатель РГСУ.



## Холостова Евдокия Ивановна

Холстова Евдокия Ивановна - Директор Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов социальной защиты населения (социальных работников ДСЗН) г. Москвы  
Доктор исторических и философских наук, профессор.  
Главный редактор "Отечественного журнала социальной работы".  
В течение 5 лет работала в должности заместителя министра социальной защиты населения Московской области.



## Павленок Петр

Павленок Петр Денисович - доктор философских наук, профессор, академик Международной академии информатизации и Академии социального образования, член Президиума УМО РФ по образованию в области социальной работы, зав. кафедрой социологии и педагогики, профессор кафедры психологии и социальной работы Российского государственного университета туризма и сервиса, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации.



## Топчий Леонид Васильевич

Леонид Васильевич стоит у истоков СР (с 1991 года). Разрабатывает предмет «социальная квалиметрия». Теоретически разрабатывает практику *социального обслуживания*





# Роли социального работника

## ► Учитель

обучает различным навыкам поведения, общения, деятельность, помогает устанавливать обратную связь, применяет ролевые игры, обучает социальным технологиям

# Роли социального работника

## ► ПОМОЩНИК

Интерпретирует поведение клиентов, обсуждает с ними различные альтернативные направления действий, объясняет ситуации, подбадривает и нацеливает на мобилизацию внутренних ресурсов

# Роли социального работника

## ► адвокат

Подбирает документально обоснованные факты для усиления аргументации с целью защиты клиентов, активно использует законы и правовые акты, направленные на оказание помощи и поддержку населения, взаимодействия с различными службами.

# Роли социального работника

## ► Практического психолога

Осуществляет различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений с целью повысить социальную адаптацию клиентов в условиях трудной жизненной ситуации.

## Знания, умения, ценности

Эмоциональная сфера

Профессиональный и жизненный опыт

Гендер

Культурная идентификация

Должность в социальной службе



## Знания о ситуации

Жизненный опыт

Самовосприятие

Культурная идентификация

Ожидания

Человек в семье в микросоциальной среде.

# Профессиональные умения

- ▶ Коммуникативные умения (владение культурой общения, навыками оптимизации общения);
- ▶ Деятельностно-ролевые умения (установление партнерских отношений, смена ролевых позиций)
- ▶ Организаторские умения (координация усилий различных социальных служб по решению проблем клиента)
- ▶ Проектировочные умения
- ▶ Эмпатические умения

# Личностные качества

- ▶ Эмоциональная устойчивость
- ▶ Физическая выносливость
- ▶ Интуиция, Психологическая чуткость
- ▶ Эмпатия
- ▶ Коммуникабельность
- ▶ Доброжелательность
- ▶ Креативность
- ▶ Способность длительное время заниматься решением одной проблемы
- ▶ Способность к сопереживанию
- ▶ Терпеливость
- ▶ Доброжелательность
- ▶ Готовность помочь другим
- ▶ Деликатность и тактичность
- ▶ Милосердие
- ▶ Стремление к постоянному повышению профессиональных знаний,
- ▶ Высокая духовная культура и нравственность
- ▶ Умение быть интересным для окружающих и неформальным в работе
- ▶ Честность
- ▶ Соблюдение этики

# Функции социального работника

- ▶ Аналитико-гностическая (выявление и учет нуждающихся в помощи)
- ▶ Диагностическая (установление причин трудностей)
- ▶ Системно-моделирующая (определение характера, объема, форм и методов социальной помощи)
- ▶ Активизационная (содействие активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы)
- ▶ Действенно-практическая (помощь в улучшении взаимоотношений между людьми, консультирование по этим вопросам)
- ▶ Организаторская (координация деятельности служб, учреждений, специалистов, развитие сети учреждений)
- ▶ Эвристическая (повышение своей квалификации и профессионального мастерства)