

**Тема: Социологический
анализ социального
конфликта**

- **Социальный конфликт** — сложное социальное явление, содержанием которого является процесс развития и разрешения непримиримых противоречий.
- Разрешение конфликта требует изменений в социальной жизни людей.

- В социологии социальный конфликт изучали К. Маркс, Ф. Энгельс, Г. Зиммель, М. Вебер, Ф. Тённис.

- **Понятие «социальный конфликт»** введено в научный оборот Георгом Зиммелем, немецким философом и социологом, который именно так назвал свою работу, изданную в первой четверти XX века

- **Социальный конфликт** - сознательно организованное силовое противодействие, осуществляемое двумя или большим числом соц. групп на основе действительного или ошибочно понимаемого несовпадения интересов, нехватки ресурсов и т. п.

научные подходы к изучению СК.

- Методологической основой для объяснения социального конфликта являются несколько научных парадигм, теоретических подходов.

научные подходы к изучению СК.

1. Социально-биологическая парадигма (социал-дарвинизм) исходит из того, что конфликт и борьба свойственны всему живому. Сторонники этого направления опираются на учение Ч. Дарвина о естественном отборе и выводят из него идею естественной агрессивности человека и отдельных групп, которая и находит свое выражение в социальных конфликтах.

научные подходы к изучению СК.

- При этом выделяют следующие виды агрессивности:
- территориальную агрессию (агрессию группы подростков, драки «стенка на стенку», «улица на улицу»);
- агрессию доминирования (разборки молодых людей после дискотеки);
- • сексуальную агрессию и т. П.

научные подходы к изучению СК.

2. Социально-психологическая парадигма

объясняет социальные конфликты социально-психологическими мотивами посредством теории напряженности.

- Типичные черты урбанизированного общества: перенаселенность, скученность, социальная несправедливость, неравенство, нестабильность, сложность социальных организаций — ведут к возникновению социально-психологического напряжения у многих людей. Постепенно накапливаясь, оно выливается в групповые взрывы агрессии. Особенно характерно такое поведение для межнациональных конфликтов.

Научные подходы к изучению СК.

3. Марксизм - социальные конфликты воспроизводятся определенной классовой структурой общества. Существование различных классов, их неравное положение — основа социального конфликта, проявляющегося в различных формах борьбы. Следуя этой логике, необходимо создать бесклассовое общество.

Научные подходы к изучению СК.

4.Диалектическая теория конфликта (Г. Гегель, Г. Зиммель). Социальный конфликт функционален для любой общественной системы, он — продукт ее развития. В противовес теории насилия здесь конфликт представляется созидательным: эволюция общества, социальных систем через противоречие, его разрешение и образование нового противоречия.

- Г. Зиммель стал популярен благодаря своим размышлениям о формах взаимодействия (конфликт) и типах взаимодействующих лиц (например, чужак). Зиммель считал, что понимание сути взаимодействий между людьми — одна из основных задач социологии. Он впервые ввел сам термин «концепция конфликта» в научную литературу, проанализировал конфликты процесса порождения и смены форм культуры, между содержанием и формой культуры, «объективной» и субъективной культурами, рассматривал конфликт как одну из главных форм социализации, считая его тем не менее психологически обусловленным явлением.

- Г. Зиммель полагал, что конфликт очищает общественную жизнь, он присущ всем уровням социальной системы и не может считаться отклонением от нормы. Исход социальных конфликтов — растущая гармония в обществе. Любой социальный конфликт высвечивает сущностные стороны проблемы, показывает пути их решения, создает условия для изменений, является тем парником, где они вырастают.

- По этой теории конфликты самого различного уровня повышают энергию, усиливают мотивацию, установки на разрешение причин конфликта, сплоченность социальных групп, коллективов, делают жизнь более интересной, интригующей. И наконец, конфликты повышают качество принимаемых решений, потому что при разногласиях, острых конфликтных ситуациях решения противоборствующими сторонами всегда продумываются более тщательно, анализируются возможные последствия.

ТИПОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

1. межличностные конфликты в процессе совместной деятельности. Их источник — неадекватная самооценка личности и межличностных отношений;

Типология СК

2. трудовые конфликты. Они могут быть межличностными, групповыми, организационными. Трудовые конфликты вытекают из противоположности интересов и целей людей, связанных с профессиональной деятельностью. Трудовые конфликты либо содействуют сохранению существующей социально-экономической системы, либо способствуют ее разрушению

Типология СК

3. конфликты среди разных социальных слоев, между разными классами и социальными группами. Они связаны с социальной дифференциацией общества, социальным неравенством;

Типология СК

4.межнациональные конфликты,
вызванные причинами, связанными с
неравномерностью социально-
экономического развития, с неравным
уровнем жизни в разных регионах, с
привилегированным положением
отдельных этнических групп в
экономической сфере;

Типология СК

5. межрелигиозные конфликты, чаще всего переплетающиеся с обострением межнациональных отношений;

Типология СК

6.международный терроризм,
формирующийся в условиях
глобализации большинства процессов
мирового развития, столкновения
противоречивых интересов различных
стран и народов, часто приобретает
религиозную окраску, характер
межцивилизационных противоречий.

Формы социального конфликта

- **Бойкот** — полный или частичный отказ от действий, которые служат интересам конкурирующих или противоборствующих групп. Выделяют политический, экономический бойкоты.

Формы социального конфликта

- **Формы простые и сложные.**

Простые:

- **Саботаж** — форма борьбы, связанная с сознательными, чаще всего скрытыми, действиями с целью нанесения ущерба интересам противоположной стороны.

Формы социального конфликта

- **Травля (преследование)** — форма борьбы, применяемая с целью ослабить или скомпрометировать противника. В этой форме реализуется имеющийся перевес над противоположной стороной.

Формы социального конфликта

- **Словесная агрессия** — выдвигание обвинений, оскорблений, распространение дезинформации с целью дискредитации противника в глазах общественного мнения. Часто эта форма конфликта реализуется через «грязную» пропаганду, черный пиар.

Формы социального конфликта

- **Физическая агрессия, терроризм —** нападения, драки, убийства, террористические акты, вооруженная борьба.

Формы социального конфликта

- **Сложные формы** проявления социального конфликта, как правило, представляют собой **переплетение нескольких простых форм**. Социологи предлагают их называть **сложносоставными конфликтами**, так как они образуются пересечением полей **разнотипных моноконфликтов**: **политических, экономических, социокультурных**.

Формы СК (сложные)

- **Общественный протест** — любые публичные действия, выражающие неодобрение. Может проявляться в форме массового гражданского неповиновения: перекрытия важнейших магистралей, организации пикетов, палаточных городков, захвата средств массовой информации, митингов, демонстраций, общенациональных забастовок.

Формы СК (сложные)

- **Бунт** — массовые стихийные выступления, чаще всего агрессивные и относительно кратковременные.

Формы СК (сложные)

- **Социальная революция, гражданская война** — формы социального конфликта, отличающиеся массовостью противоборствующих сторон и направленные на коренное изменение общественно-политического порядка.

- Социальную революцию можно определить как захват государственной власти путем насилия, совершаемый лидерами массового движения в целях проведения радикальных социальных реформ.

Индикаторы СК

- **Социальная напряженность** — это индикатор социального кризиса, нарастающего конфликта. Социальная напряженность есть особое состояние общественного сознания и взаимодействия субъектов, специфическая ситуация восприятия и оценки действительности. Социальная напряженность представляет собою обобщающий признак конфликтной ситуации; она характеризуется наличием глубокой неудовлетворенности людей положением в обществе или в отдельной сфере общества (инфляцией, бессилием властей, дефицитом товаров и

признаки социальной напряженности

распространение недовольства в самых широких слоях населения сложившимся положением дел; утрата доверия к властям, руководителям; пессимистические оценки будущего; неуверенность в завтрашнем дне. При этом возникает атмосфера психического беспокойства, эмоционального возбуждения. Такие настроения проявляются в некоторых массовых действиях: в ажиотажном спросе, скупке товаров, миграции, активизации деятельности общественных движений и политических партий.

другие типологии СК.

По мнению Г. Зиммеля и Л. Козера ,
конфликты можно поделить на:

- реалистические (порождаются объективными обстоятельствами) и нереалистические (характеризуются преобладанием эмоций).
- Все конфликты могут быть подразделены на конструктивные (функциональные) и деструктивные (дисфункциональные),
- на позитивные и негативные,
- антагонистические и компромиссные.

Фазы и стадии социального конфликта

- **Предконфликтная** стадия — это период, когда конфликтующие стороны оценивают свои ресурсные возможности. К ним относятся материальные ресурсы, с помощью которых можно воздействовать на противоположную сторону; информация; связи; союзники, на поддержку которых можно рассчитывать.

Фазы и стадии

- Ни один социальный конфликт не возникает мгновенно. Социальное напряжение, эмоциональное раздражение накапливаются в течение какого-то времени, и предконфликтная стадия может быть растянутой и скрытой (латентной)

Фазы и стадии

- **Иницилирующей** является стадия, на которой происходит событие, играющее роль спускового крючка. Оно заставляет стороны начать действовать открыто и активно. Это могут быть словесные прения, митинги, голодовки, пикеты, экономические санкции и даже физическое воздействие

Фазы и стадии

- **Пиковая стадия** — критическая точка конфликта, этап, когда взаимодействия между конфликтующими сторонами достигают максимальной остроты и силы. Важно уметь определить прохождение этой точки, так как после этого ситуация в наибольшей степени поддается управлению

Фазы и стадии

- Вмешательство в конфликт на пиковой точке бесполезно и даже опасно. После прохождения критической точки возможно несколько сценариев развития конфликта:
- разрушение ядра забастовки и переход к угасанию конфликта или формирование нового ядра и новая эскалация;
- эскалирующий вариант превращения забастовки в трагическую, тупиковую по своему содержанию, когда требуется поиск альтернатив, новых позиций конфликтующих сторон. В ином варианте — голодовки, погромы, действия боевиков, разрушение оборудования и т. п.

Фазы и стадии

- **Угасание** социального конфликта связано либо с исчерпанием ресурсов одной из сторон, либо с достижением соглашения.

Пути и способы урегулирования социальных конфликтов

- П. Сорокин указывал на связь конфликта с удовлетворением потребностей людей . По его мнению, источник конфликтов лежит в подавлении базовых потребностей людей, без которых они не могут существовать, прежде всего потребностей в пище, одежде, жилище. При этом важны не только сами эти потребности, но и средства их удовлетворения, доступ к соответствующим видам деятельности, который обусловлен социальной организацией общества.

- Наилучший способ регулирования социального конфликта — его предупреждение, умение действовать превентивно. Надо знать и уметь наблюдать за такими явлениями, которые называются индикаторами конфликта. Среди них: неповиновение, напряженность, недовольство сотрудников, снижение основных показателей производственной деятельности, увеличение числа жалоб, невыходов на работу, нарушений дисциплины, увольнений.

- Для управления социальным конфликтом чрезвычайно важно умение вести переговоры, поскольку в конечном счете обе конфликтующие стороны заинтересованы в достижении компромисса. В процессе ведения переговоров можно выделить:
 - подготовительную фазу, первоначальный выбор позиции;
 - поисковую фазу;
 - финальную фазу.

ПРАВИЛА

- правила ведения переговоров при разрешении социального конфликта.

1. ***Правило выслушивания.*** Надо внимательно выслушивать всех во время переговоров, не прерывать выступающих ни при каких обстоятельствах ни репликами, ни восклицаниями.

ПРАВИЛА

2. ***Правило равенства.*** При любом раскладе сил, при любой иерархии на переговорах стороны размещаются так, чтобы подчеркнуть равенство. Никакой власти должности, только власть авторитета.
3. ***Процедурное правило.*** Необходимо соблюдать порядок работы, регламент, очередность сообщений, привлечение консультантов, юристов.

ПРАВИЛА

4. Правило безоценочных суждений.

Следует отказаться от слов с негативным, отрицательным оттенком по отношению к оппоненту.

5. Правило переговорного помещения.

Необходимо относительно нейтральное, возможно специально оборудованное помещение.

- Вместе с тем необходимо учитывать, что никакое общество никогда не бывает по всем показателям только конфликтным. В любом обществе, даже находящемся в состоянии войны, наблюдается не только конфликт, но и согласие.

- Консенсусологическое направление развивалось такими социологами, как О. Конт, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс, П. Сорокин, Н. Михайловский, М. Ковалевский.
- В классической социологии одними авторами абсолютизировалась роль конфликтов в развитии общества, другими — роль согласия.