



**Стили
поведени
я в
конфликта
х**

Пенская Ангелина
Стомат. фак-тет
6 группа

В большинстве случаев участникам конфликта не хватает взаимопонимания. Выделяют 5 основных типов поведения в конфликтной ситуации.



- 1. Приспособление/уступчивость (изменение своей позиции)
Такой стиль поведения характерен для ситуации, когда конфликт развивается между руководителями и подчинёнными.*

2.

Уклонение/игнорирование

*Стиль уклонения
проявляется в отсутствии у
вовлечённого в
конфликтную ситуацию
участника желания
прикладывать усилия для
осуществления
сотрудничества или
отстаивания своих
интересов. Основным
направлением в стиле
уклонения является
стремление личности уйти
от конфликта.*



**Не следует думать, что
этот стиль является
бегством личности от
проблемы. В
действительности это
вполне подходящая
реакция на
конфликтную ситуацию**

3. Сотрудничество

Этот стиль означает, что личность активно участвует в поиске решения, удовлетворяющего всех участников конфликта, не забывая при этом и свои интересы. Наиболее эффективный стиль поведения в конфликтной ситуации. Используется, когда решение проблемы важно для обеих конфликтующих сторон.



4. Соперничество, конкуренция

Наиболее типичный стиль поведения в конфликтной ситуации. Выбирается в тех ситуациях, когда:

Один из участников уверен, что его вариант наиболее правильный для решения проблемы

Проблема очень важна для одного из участников

Один из участников не имеет другого варианта решения проблемы и не рискует чего-либо потерять



при этом следует иметь в виду, что этот стиль редко приносит долгосрочные результаты, т.к. проигравшая сторона может не поддержать решение, кроме того потерпевшая сторона в последствии может даже отказаться от сотрудничества

5. Консенсус, компромисс

Консенсус представляет собой приемлемое для конфликтующих решение, в выработке которого все участники конфликта сознательно и рационально принимают участие. Он как бы символизирует коллективное мнение участников этого решения.



Поступление на работу
© Евгений Захаров / Фотобанк Лори



lori.ru/700608

*Компромисс-соглашение
противоборствующих сторон на
основе взаимных уступок.*

*Такой стиль поведения
применим, если :*

- ✓ Оппоненты обладают
одинаковой властью*
- ✓ Участники конфликта имеют
разный статус, поэтому готовы
перейти к определённым
условиям*
- ✓ Все другие стили поведения в
данном конфликте не приносят
положительного эффекта*

