

Управление конфликтами

Методы управления конфликтной ситуацией



Структурные
е

Межличностные

1. Структурные методы:

1. Разъяснение требований к работе
2. Координационные и интеграционные механизмы
3. Общеорганизационные комплексные цели
4. Структура системы вознаграждений

2. Межличностные стили разрешения конфликтов.

1. Подавление
2. Сотрудничество
3. Компромисс
4. Приспособление
5. Уход

Основные стратегии поведения в конфликте

