


# Управление конфликтами

# Методы управления конфликтной ситуацией



Структурные  
е

Межличностные

# 1. Структурные методы:

1. Разъяснение требований к работе
2. Координационные и интеграционные механизмы
3. Общеорганизационные комплексные цели
4. Структура системы вознаграждений

## **2. Межличностные стили разрешения конфликтов.**

1. Подавление
2. Сотрудничество
3. Компромисс
4. Приспособление
5. Уход

## Основные стратегии поведения в конфликте

