

**Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных  
бедствий**

**Академия Государственной противопожарной службы**

Кафедра: У и Э ГПС

Дисциплина: Социология управления

**Тема: «Управляемость организацией: конфликты,  
манипулирование, управление в агрессивной среде»**

# Вопросы:



<b>Введение.....</b>		<b>3</b>
Вопрос1.	Принципы и методы организации социального управления Понятие «социальное управление». Значимые проблемы социального управления....	4
Вопрос 2.	Принципы и законы организации социального управления.....	6
Вопрос 3.	Методы социального управления.....	10
Вопрос 4.	Современное состояние социального управления.....	12
Вопрос 5.	Особенности организации социального управления в России.....	16
Заключение	.....	24

# Введение



**Социальное управление** рассматривается как процесс воздействия на социальные процессы **для достижения определённых целей**, а также как сфера деятельности людей. Необходимость социального управления обусловлена **разделением труда** и потребностью его кооперации.

**Ключевым понятием управления является воздействие.** В социальных системах оно представляет собой **воздействие субъекта управления на объект управления с целью перевода его в новое желательное состояние.** Отсюда следует, что основным элементом управления является **целеполагание.** Последнее представляет собой «...процесс обоснования и формирования целей развития управляемого объекта на основе анализа общественных потребностей в продукции, услугах, качестве социальных связей, исходя из реальных возможностей их наиболее полного удовлетворения».

# Введение



Сейчас становится необходимым **включать в современное социальное управление творчески одарённых людей**, которые благодаря своему интеллекту и творческому потенциалу, способны создать условия для выполнения главной цели общества – повышение качества жизни его граждан. Поэтому в управление является главным не только достижение целей, но и поддержание целостности любой сложной социальной системы, и побуждение её к саморазвитию.

**В процессе управленческой деятельности появляется управленческое воздействие.** В свою очередь управленческая деятельность представляет собой «...совокупность выработанных историческим опытом, научным познанием и талантом людей навыков, умений, способов, средств целесообразных поступков и действий человека в сфере управления».

# Введение



Содержание в социальных системах управления определяет целеполагание. Оно связано с прогнозированием и моделированием социальных систем. Итогом деятельности системы социального управления является принятие и воплощение в жизнь управленческих решений.



# Вопрос 1. Понятие «социальное управление».

## Значимые проблемы социального управления



**Социальное управление** - это исторический результат развития общей социологии.

*В числе особо значимых проблем, обусловивших появление науки социальное управление можно отметить следующие:*

Глобальные проблемы современности.

Происходящие планетарные изменения в природной среде (сокращение биологических разнообразий, парниковый эффект и т.д.).

## Общесоциальные причины:

- глобальные противоречия в общественном развитии,
- столкновение прогрессивных и регрессивных тенденций,
- растущая социальная дифференсация как между различными странами, так и внутри отдельных стран, что в сочетании с борьбой за ресурсы приводит к текущим локальным конфликтам и несет в себе высокую угрозу глобального потрясения (Ирак, Палестина),
- быстрый рост численности Земли при сокращении ресурсных возможностей планеты,
- расточительный режим расхода ресурсов без учета интересов будущих поколений,
- необходимость общественной интеграции при фактически растущей разобщенности общества,
- необходимость интенсификации общественного производства при растущей бездуховности работников и т. д.

Эта группа проблем стимулирует развитие науки в целом.



## **Социально-политические:**

- противоречия государственных интересов обществ,
- противоречия политико-правовых норм, морально-нравственных идеалов,
- противоречия прав и свобод личности с государственными ограничениями.

## **Социально-экономические:**

- проблемы по поводу структуры собственности, распределения доходов и т.д.

## **Социально-психические:**

- проблемы, взаимоотношений человека, коллектива и общества в процессе деятельности.



Все это вызывает осознание того, что в центре всех этих проблем лежит угроза разрушения человека, его связей с обществом, оскуднение его духовности и культуры. Осознание этого привело к формированию науки «социальное управление».

Сама система социального управления включает в себя различного рода специалистов, обеспечивающих социальное управление, методы управления и средства вычислительной техники, а также объём различной информации, помогающий осуществить связь между объектом и субъектом управления. **Если связь между объектом и субъектом нарушена, то это приводит к кризису в управлении.** Поэтому важной задачей социального управления является поддержание стабильности этих отношений.

В социальном управлении основным методом исследования является **системный подход.** Системный подход, благодаря тому, что соединяет в себе все средства и методы исследования, позволяет изучить **объект во всём его целостном объёме, во взаимодействии всех его структурных элементов.**



# Вопрос 2. Принципы и законы организации социального управления

К законам науки управления относятся общие, существенные и необходимые связи, изучаемые наукой управления. Они носят объективный характер и не зависят от воли людей, напротив, определяют их волю, сознание и намерения.

Закон необходимого разнообразия, т.е. управляющая система должна быть не менее разнообразной, чем управляемый объект.

Закон специализации управления. Данный закон предполагает разделение функций управления на различных уровнях и направлениях в системе социального управления.

Закон интеграции управления. Здесь происходит объединение различных специализированных действий на разных уровнях и направлениях управления в единый управленческий процесс.

Закон экономии времени. Данный закон характеризует эффективность управления, достижение поставленных целей с учётом минимальных временных потерь.

Закон приоритетности социальных целей. Целью развития общества и поддержание его равновесия и развития является постоянное повышение качества жизни его членов. Поэтому все остальные цели должны находится в зависимости от этой цели.

Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Управленческое отношение между людьми, возникающее в процессе управления, проходит через сознание людей, создаётся и совершенствуется людьми, в зависимости от объективных изменений в производстве и обществе.

Закон доминирования глобальной цели системы. Этот закон является доминирующим для социального управления. Подсистемы, из которых состоит социальная система, образуют единство, составляют целостный организм. Поддержание этой системы возможно только при наличии доминирующей, глобальной цели.

Закон доктринальности. «Доктрина социальная - это разновидность глобальной технологии. Она выделяет коренные приоритеты социальных интересов той или иной нации, содержит механизмы их реализации и является основополагающей для определённых стратегических целей социальной политики, определённых социальных ориентиров реформирования, выражающей интересов граждан».

Закон развития самостоятельной активности каждой подструктуры. Большое значение в современном социальном управлении имеет передача функций управления народным органам самоуправления.

На основе познания законов управления формируются принципы управленческой деятельности. Которые помогают формировать систему управления, а также подбирать необходимые для достижения поставленных целей.

Под принципами социального управления следует понимать правила, основные положения и нормы, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления. Принципы управления представляют собой результат обобщения людьми объективно действующих законов и закономерностей, присущих им общим чертам, характерным фактам и признакам, которые становятся общим началом их деятельности.

Следовательно, **принципы управления** - это руководящие идеи, исходные положения, отражающие законы развития отношений управления.

## Глава 2. Принципы и законы организации социального управления



Взаимосвязь принципов, законов и закономерностей можно представить в такой закономерности: законы социального развития > социальные законы соответствующего периода (этапа) социального развития > законы и закономерности социального управления > принципы социального управления.

# Глава 2. Принципы и законы организации социального управления



К основным принципам социального управления относят следующие принципы:

- единоначалия в принятии решений и коллегиальность при их обсуждении;
- единства воздействия всех методов управления для поддержания целостности социальной системы;
- сочетание отраслевого и территориального управления;
- приоритетности в достижении стратегических целей;
- научности социального управления;
- прогнозирования социального управления;
- мотивации (стимулирования) труда;
- ответственности за результаты социального управления;
- рационального подбора, подготовки, расстановки и использования кадров;
- экономичности и эффективности управления;
- системности;
- иерархичности (рассмотрение систем как многоуровневых, которые требуют деление на элементы, при этом каждая ступень управляет нижестоящей);
- обязательности обратной связи;
- программно-целевого обеспечения;
- гуманизма и нравственности в управлении;
- гласность в принятии решений.

Совокупность принципов может изменяться в результате развития социального управления, но основные принципы управления полностью исчезнуть не могут.





## Вопрос 3. Методы социального управления



Реализация законов и принципов управления происходит благодаря применению различных методов управления.

Метод управления представляет собой воздействие различных приёмов и способов на управляемый объект для эффективного достижения поставленных целей.

Выделяют следующие методы управления:

1. Социальные и социально- психологические. Они применяются с целью повышения социальной активности людей.
2. Экономические методы. Они связаны с достижением экономических целей управления с использованием экономических законов и категорий рыночной экономики. Сюда можно отнести методы экономического стимулирования.
3. Организационно-административные методы. Основу этих методов составляет власть, дисциплина, ответственность. Данный метод имеет виды: указания, правила, рекомендации, контроль. Главной задачей этих методов является координация действий объектов управления.
4. Методы самоуправления. Самоуправление даёт возможность человеку из объекта управления превратиться в субъект управления. Самоуправление повышает эффективность всего управленческого процесса, так как основывается на заинтересованности рабочих и подключению их творческой деятельности. Сюда включается методика комплексной мотивации людей.



## Вопрос 4. Современное состояние социального управления



В современное состояние социального управления вторгаются все более мощные пласты разнообразной, зачастую противоречивой информации. Это предполагает новый взгляд на старые проблемы и оперативную реакцию на новые, каждодневно возникающие проблемы. Остается мало времени для стереотипных выводов, возникает настоятельная необходимость разрешать постоянно возникающие проблемы, совершенствуя самую способность своевременного и эффективного их разрешения. Этот цивилизационный переход от одного типа общества к другому, несомненно, более сложному и многогранному, означает одновременно резкое расширение значимости личности во всех сферах деятельности, а особенно в управлении, при одновременном расширении той сферы, в пределах которой личность должна принимать управленческое решение.

В последнее время возрастает роль социального фактора в управлении обществом. Это объясняется рядом **обстоятельств**:

1. Социальные регуляторы общественной жизни в связи с требованиями информационной революции среди других (экономических, политических, юридических) приобретают все большую значимость.
2. Они становятся все в большей мере системнообразующими в совокупности всех взаимодействующих сил в обществе и проникают в деятельность каждого элемента общества, расширяя тем самым зону своего воздействия.
3. Доля интеллектуальной собственности в общей совокупности общественного продукта непрерывно возрастает, достигая в развитых странах до 50 % от общего объема, что повышает значимость и ответственность общества за рациональность использования его главных ресурсов - человека и интеллекта, частью которого и является управленческий ресурс.

В наше время проявляются все чаще следующие **элементы социального управления:**

- управленческие знания, **соответствующее сознание**, чувства, настроение;
- общественные отношения в сфере управления и организации, которые материализуют знания, нормы и образцы в своем содержании и в процессе социализации личности передают ей нормы и ценности общества, в том числе управленческие;
- управленческая деятельность, носящая творческий характер, позволяет проводить знания, ценности общества в процессе социализации в устойчивые черты личности, творить как саму личность, так и ее культуру, нормы ее поведения, мотивы к инновации - управленческой деятельности.

Следовательно, социальное управление может быть понято как единство управленческих знаний, ценностей, умений, управления и организации отношений на данном этапе управленческой деятельности.



# Современное состояние социального управления



- Успехи социального управления могли бы быть более значительными, если бы не **следующие причины:**
- несбалансированное развитие социального прогресса, порождающее социальный дисбаланс;
  - неразвитость системы социального управления;
  - неэффективность социального менеджмента;
  - недостатки в освоении теории социального управления и ее применения на практике;
  - насильное насаждение традиционных культур более отсталым странам.

# Современное состояние социального управления



Необходимо заставить общество внедрять инновационные методы социального управления. Начать видимо необходимо с целей и средств социального управления. В последнее время в теорию и практику социального управления в развитых странах проникла марксистская идея - ценности жизни выше целей производства. В американской и японской литературе обсуждается идея управления по результатам, в которые все чаще включается развитие человеческого фактора, творческих возможностей личности, самоуправления, укрепления межличностных контактов, общечеловеческих ценностей и т.д.



## Вопрос 5. Особенности организации социального управления в России



В России идет процесс формирования социального управления и его доктрины.

*Доктрина социального управления* - это разновидность глобальной технологии управления, которая определяет место страны в геополитическом пространстве, выделяет приоритеты в реализации коренных социальных интересов той или иной нации., содержит механизмы их реализации и является основополагающей для определения стратегических целей социальной политики, определения социальных ориентиров реформирования, выработки любого вида политики для выражения интересов граждан.

Она:

- выделяет главные национальные интересы;
  - определяет цели и ресурсы, которые могут быть использованы для достижения стратегических социальных целей, сохранения и развития генофонда нации, увеличения продолжительности жизни людей, снижения смертности, повышения рождаемости, качества жизни своих граждан;
  - определяет границы социальной сферы, которые являются объектом управленческих воздействий;
  - оценивает проблемы системы в этой области;
  - вырабатывает алгоритмы разработки социальной программы действий, как долгосрочных, так и среднесрочных;
- выявляет принципиальные механизмы социального устройства общества, которыми руководствуются при разработке концепции социальной безопасности.

Под социальной безопасностью понимается устойчивое функционирование государства, социальных институтов общества, обеспечивающих стабильное развитие личности и общества на основе повышения качества жизни своих граждан. Ее внешней характеристикой выступает уровень социальной напряженности. Социальная безопасность обнаруживается прежде всего на социально-психологическом уровне и является одним из важных индикаторов социального конфликта.

# Глава 5. Особенности организации социального управления в России



*Корпоратизм* (от лат. - объединение, сообщество). В литературе корпорация преимущественно до сих пор была известна как корпорация экономическая, то есть такой вид взаимодействия людей, который характеризуется акционерными началами, где капитал образуется путем продажи акций и облигаций. Однако по мере развития и утверждения корпоративной собственности как одной из ведущих во всем их многообразии корпорация все в большей мере рассматривается не только как определенный тип социальной организации, со своими нормами, специфическими интересами и целями деятельности, но и как особый тип организации всей общественной жизни (не только экономической), социально-политической, духовной. Он основан на принципах совладения и сораспоряжения корпоративной собственностью, подлинного народного самоуправления, договорных отношений между центральной и местной властью, возрождения духовности и культуры в каждом местном сообществе, которому центр делегирует права распоряжения ресурсами, в том числе интеллектуальными.

Таким образом корпоратизм сегодня понимается нами как такой способ организации общественной жизни, где пирамида общественной жизни, наконец, принимает устойчивое положение: не только центр инициирует развитие, а сами местные сообщества, социальные организации, хозяйственные субъекты, люди, проживающие на территориях, включаются в активную жизнь общества. Став совладельцами собственности, акционерами, они сами создают властные структуры, зарабатывают на свои социальные нужды, финансируют науку, культуру, образование на территориях и, наконец, сами решают местные проблемы под свою ответственность, располагая необходимыми ресурсами и полномочиями.





Ясно, что в основу современной доктрины социального менеджмента в России положена иная парадигма общественного развития, не либерально-рыночная, а ноосферно-корпоративная.

Именно этот тип цивилизации является теорией и методологией современного социального менеджмента в России, именно он определяет социальные цели ее возрождения и последующего развития. Пока социальные цели в российской Конституции только декларируются, но не реализуются, наоборот, происходит постоянное падение жизненного уровня большей части населения, снижения качества жизни. Корпоратизм как основной метод реализации социальной доктрины стал мировой практикой общественного развития. Именно на его принципах разрабатывались и реализовывались «прорывные» проекты выведения стран из разрухи и кризисов (Германия, Япония, Южная Корея и др.).



*Высшими ценностями ноосферно-корпоративного пути развития являются:*

- высокие доходы большинства населения, когда семья расходует из своего бюджета менее 1% на питание;
- постоянное улучшение сервиса и комфорта жизни, высокая продолжительность жизни без заболеваний, творческая и социальная активность до 85 лет и более;
- саморазвитие и творческое совершенствование личности - высшая ценность;
- широкие перспективы для самореализации подрастающего поколения;
- высокое качество жизни обеспечивается как работающим гражданам, так и престарелым, инвалидам, многодетным семьям.



Социальное управление в России сталкивается со следующими проблемами:

1. Подготовка управленцев в соответствии с мировыми стандартами.
2. Понимание сущности управления российскими руководителями.
3. Неспособность принимать самостоятельные решения.
4. Неумение управленцев делегировать полномочия.
5. Низкий профессионализм.
6. Отсутствие достаточного внимания к корпоративной культуре.
7. Недостатки в умении использовать информацию.
8. Отсутствие умения формировать команду и т.д.



К настоящему времени выработаны **определенные направления** для решения этих проблем:

- Воссоздана система повышения квалификации на базе соответствующих отраслевых институтов и бизнес-школ.
- Подготовка управленцев непосредственно за рубежом.
- Передача передового опыта.
- Создание Президентской программы подготовки управленческих кадров для предприятий РФ (с 1998г., до 40 лет).



# Заключение



Социальное управление рассматривается как процесс воздействия на социальные процессы для достижения определённых целей, а также как сфера деятельности людей. Необходимость социального управления обусловлена разделением труда и потребностью его кооперации.

Содержание в социальных системах управления определяет целеполагание. Оно связано с прогнозированием и моделированием социальных систем. Итогом деятельности системы социального управления является принятие и воплощение в жизнь управленческих решений.

**Спасибо за внимание!**

