

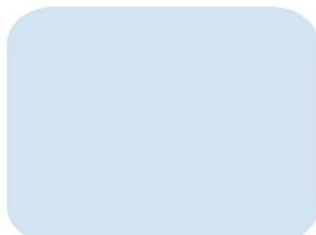


Включення людей з інвалідністю Мелітопольщини в демократичні процеси громади

БЛАГОДІЙНЕ ОБ'ЄДНАННЯ
Соціальний фонд



Auswärtiges Amt



ТРЕНІНГ

«Я - громадський лідер»



18/02/17

МОДУЛЬ 3

Лідер та команда

18/02/17

Завдання: розділіться на 3 підгрупи та обговоріть, що таке команда і нащо вона потрібна лідерові

18/02/17

ФОРМУЛА КОМАНДИ

К – комунікація

О – орієнтири

М – моральність

А – атмосфера визнання

Н – наявність підтримки та взаємоповаги

Д – досягнення

А – абсолютна згуртованість

18/02/17

ФУНКЦІЇ ЛІДЕРА І КОМАНДИ

Лідер	Члени команди
Визнання	Посада
Ініціатор	Виконавець
Орієнтований на майбутнє	Орієнтований на сьогодні
Перетворення	Стабільність
Довгострокові плани	Короткострокові плани
Делегує владу	Контролює владу
Питання: Навіщо?	Питання: Чому?
Дає імпульс руху	Підтримує рух
Робить правильну справу	Робить справу правильно

18/02/17

Вправа “Кельтське колесо”

18/02/17

СТИЛІ ЛІДЕРА В КОМАНДІ

- 1. примусовий** – «Роби, що я кажу». Ефективний у ситуації виходу з кризи.
- 2. авторитетний** – «Ходімо за мною». Задає загальну мету, але дає людям свободу вибирати власні шляхи її досягнення.
- 3. турботливий** – «Головне-люди». Час формування команди, поліпшення взаємин в організації.
- 4. демократичний** – «Що ви думаєте?». Дає команді голос у прийнятті рішень, допомагає генерувати свіжі ідеї. Співпраця та залучення всіх.
- 5. експертний** – «Ну, роби як я». Знає високі стандарти продуктивності і сам показує їх, володіє високою компетентністю.
- 6. КОУЧИНГ** – «Спробуй». Розвиває людей на майбутнє, емпатія, концентрація на особистому розвитку, ніж на робочих завданнях

РОЛІ ЛІДЕРА В КОМАНДІ

1. **Лідер-організатор**. Потреби колективу він сприймає як свої власні і активно діє. Він оптимістичний і переконаний, що більшість проблем цілком розв'язується. За ним йдуть, знаючи, що він не стане пропонувати пусте діло. Уміє переконувати, схильний заохочувати, а якщо і доводиться висловити своє несхвалення, то робить це, не зачіпаючи чужого гідності.

2. **Лідер-творець**. Привертає до себе насамперед здатністю бачити нове, братися за вирішення проблем, які можуть здатися нерозв'язними і навіть небезпечними. Не командує, а лише запрошує до обговорення. Може поставити завдання так, що воно зацікавить і приверне людей.

18/02/17

РОЛІ ЛІДЕРА В КОМАНДІ

3. **Лідер-борець**. Вольова, впевнена у своїх силах людина. Першим йде назустріч небезпеці або невідомості, без вагання вступає в боротьбу. Готовий відстоювати те, у що вірить, і не схильний до поступок. Однак такому лідеру деколи не вистачає часу, щоб обдумати всі свої дії і все передбачити. "Божевілля хоробрих" - ось його стиль.

4. **Лідер-дипломат**. Якби він використовував свої здібності в зло, то його цілком можна було б назвати майстром інтриги. Він спирається на чудове знання ситуації і її прихованих деталей, в курсі пліток і пересудів і тому добре знає, на кого і як можна вплинути.

5. **Лідер-утішник**. До нього тягнуться тому, що він готовий підтримати в скрутну хвилину. Поважає людей, відноситься до них доброзичливо. Ввічливий, послужливий, здатний до співпереживання.

18/02/17

ПЕРЕШКОДИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

- брак інформації, необхідної для ефективного вирішення;
- страх відповідальності (не тільки помилка, що веде до покарання, але і страх "втратити обличчя", проявити свою некомпетентність, виявитися смішним);
- боязнь помилитися: "може-таки" при виборі альтернативного рішення другий варіант переважніше;
- драма вибору серед багатьох можливих рішень;
- цейтнот;
- минулий невдалий досвід (Не вдалося тоді, значить, і тепер не вийде!);
- "Моє рішення закриває інші варіанти, позбавляє мене можливості емоційно та інтелектуально прожити події, пов'язані з іншим рішенням, яке було можливо";
- боязнь або невміння відстояти рішення серед інших людей (сім'ї, колег, підлеглих, керівництва).

18/02/17

ПІДТРИМКА ЩОДО ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

1. **Зробити пряму пропозицію і тримати паузу.** Кажуть, що виправданий тільки один спосіб тиску, а саме - у вигляді паузи, яку треба тримати після прямого пропозиції. Перший, хто порушить мовчання, має менше шансів на сприятливий для нього результат ситуації.
2. **Створення поспіху** (Наприклад: залишився останній день). Нехай виникне відчуття, що ідея “ вислизає ”
3. **Презумпція факту вчинення правочину.** Діалог будується, виходячи з припущення, що рішення візаві вже прийнято, залишилося тільки уточнити деякі деталі . «Ви будете спостерігачем або керуючим напрямом?».
4. **Зробити комплімент.** Підтримка у співрозмовника відчуття власної значущості і важливості. В кожній людині є щось, чим він щиро пишатися, але про що віддає перевагу сам не говорить. Коли люди здогадуються і кажуть про це вголос – це комплімент.

18/02/17

Вправа “ Без командира ”

18/02/17

ГРУПОВА ДИНАМІКА

сукупність внутрішньо групових соціально-психологічних процесів і явищ, що характеризують весь цикл життєдіяльності малої групи і його етапи: утворення, функціонування, розвиток, стагнація, регрес, розпад.

Склад, композиція, структура - складові характеристики деякої «стативи» групи.

18/02/17

РІВНІ РОЗВИТКУ ГРУПИ

1. Асоціація. Люди об'єднані спільною метою, але не всі в рівній мірі приймають її, діяльність групи здійснюється, хоча дії її членів роз'єднані. Група постійно потребує втручання керівника, актив тільки починає складатися. Особистісні відносини встановлюються досить швидко, але у формі приятельських компаній, вони не визначаються справою.

2. Кооперація. Більш виражено єдність дій членів групи, існують спільні погляди на основні її цінності, прагнення до них. Група володіє реально і успішно функціонуючої організованою структурою. Особистісні стосунки і спілкування мають діловий характер, підпорядковані досягненню спільних цілей. Однак на цьому рівні ще не дуже значима спрямованість діяльності групи, і тому можливо як позитивне її рух - до колективу, так і негативне - до корпорації.

18/02/17

РІВНІ РОЗВИТКУ ГРУПИ

3. Колектив. Характерна риса колективу - згуртованість. Вона проявляється в тому, що всі думки, почуття і зусилля її членів об'єднані прагненням до досягнення спільної мети. Групові норми і цінності реалізуються в практичних діях при виконанні спільної діяльності. Ділові стосунки максимально злагоджені, чотки, забезпечують взаємодію всіх членів групи. Особистісні відносини, з одного боку, опосередковані справами, з іншого - досить широкі, гуманні, характеризуються чуйністю і уважністю, доброзичливістю членів колективу один до одного. Кожен член групи відчуває себе її частинкою, задоволений своїм становищем у групі, готовий до самовіддачі заради спільних інтересів справи.

4. Корпорація. Група характеризується організаційної згуртованістю, чітким взаємодією, але замкнута, відірвана від інших груп, її діяльність спрямована на вузькогрупові мети. У корпораціях немає узгодженості цілі з цілями і завданнями суспільства. Групові цілі можуть бути навіть антисоціальними (наприклад, в релігійних сектах).

18/02/17

Вправа “Груповий портрет”

тест “Групова взаємодія”

18/02/17

МОДУЛЬ 4

Лідер та громада

18/02/17

Завдання по підгрупам: ролі лідера в громаді (обговорення)

18/02/17

РОЛІ ЛІДЕРА У ГРОМАДІ

- **практичні** – фасилітатор, тренер. Фокус уваги «на людей»;
- **посередницькі** – брокер соціальних послуг, захисник прав та інтересів громади. Фокус уваги «на відносини між громадою і соціальними системами»;
- **адміністративні** – експерт, координатор. Фокус уваги на системи;
- **дослідні** – розробник програм, дослідник, аналітик, представник інтересів громад. Фокус уваги на ініціацію позитивних змін;
- **сервісні** – обслуговування, робота з документами. Фокус уваги на моніторинг соціальних послуг;
- **латентні (приховані)** – співрозмовник, друг, рятувальник і т. п. Фокус уваги на якість комунікації

18/02/17

КРОКИ ЗАЛУЧЕННЯ ДО ІНІЦІАТИВ

- неучасть,
- присутність,
- взаємодія,
- співпраця,
- партнерство,
- контроль (моніторинг)

18/02/17

АКТУАЛЬНІ ПОТРЕБИ ГРОМАДИ

Соціальне виключення – це перш за все обмеження внаслідок нерівного доступу до соціальних ресурсів (деякі можуть бути недоступні через бідність, безробіття, ізоляції тощо); означає стан багатомірної депривації, в якій перебуває індивід або група. Потреба у ініціативах:

- психологічних – підтримка, мотивація для самодопомоги;
- соціальних – самовизначення членів громади, налагодження стосунків з оточенням, вивчення мови та культури, отримання професійної освіти;
- політичних – допомога у створенні певних структур, центрів; організація груп підтримки в співтоваристві, волонтерського руху.

Дискримінація означає упереджене і негативне ставлення до людей за певними критеріями: раса, вік, стать. Найбільш очевидно проявляється дискримінація у випадках стигматизації (навішення соціальних ярликів, що принижують гідність людини)

18/02/17

ЕМПАУЕРЕМЕНТ (ПРИНЦИП АКТИВІЗАЦІЇ)

застосовується у випадку протиріч між залежністю і незалежністю, автономією та захистом людини, правами громадян та владою для стимулювання членів громади у пошуку шляхів самодопомоги.

Вектори використання:

1. **ЕТИЧНА** передбачає насамперед повагу до переконань і внутрішньої цінності кожної людини;
2. **ПОЛІТИЧНА** виходить з того, що влада тоді стає ефективною, коли громадяни беруть участь у рішеннях, що стосуються їх життя;
3. **ПСИХОЛОГІЧНА** допомога ґрунтується на бажанні людей що-небудь змінити, і вони активно це міняють, швидше досягаючи бажаних результатів.

18/02/17

Вправа “ КОНТРАРГУМЕНТИ ”

18/02/17

МОТИВАЦІЯ ЛІДЕРСЬКОЇ ПОЗИЦІЇ

**ХАРИЗМА
ГЕРОЇЗМ
ЖЕРТОВНІСТЬ
ВЛАДА
СЛАВА
ГРОШІ**

18/02/17

ФОРМА ВПЛИВУ «СЬОРМІНГ»

Триває 3-5 хвилин. Мета – заохочення та залучення до ідеї. Кроки:

1. Назва теми
2. Короткий опис
3. Для чого я це говорю (нащо вам слухати): це важливо розуміти (знати) тому що...
4. Розширена інформація за темою: ця система виконує те і те.. (основна частина)
5. Просте резюме: отже, ми обговорили (зробили) ..ось в чому важливість..
6. Вигоди: маючи це ві зможете здійснити..., володіючи н авиком ви зможете...
7. Кікер (заклик, лозунг): слово, фраза як крючок до всієї інформації

18/02/17

Вправа “ Я маю право бути ”

18/02/17

Загальний шерінг

18/02/17

ТРЕНІНГ

«Я - громадський лідер»



18/02/17



Включення людей з інвалідністю Мелітопольщини в демократичні процеси громади

БЛАГОДІЙНЕ ОБ'ЄДНАННЯ
Соціальний фонд



Auswärtiges Amt

