

*** Введение в
организационное
поведение**

* Подходы к определению организационного поведения

1. Организационный аспект
2. Поведенческий аспект

* **Организационное поведение-**

область знаний, дисциплина,
изучающая поведение людей и их
групп в организациях с целью
нахождения наиболее
эффективных методов
управления ими для достижения
целей организации.

- * систематизированное описание поведения людей в различных ситуациях в процессе труда.
- * объективное объяснение причин поступков индивидов и групп в определенных условиях.
- * прогнозирование поведения работника в будущем.
- * овладение навыками управления поведением людей в процессе труда.

* Цели организационного поведения

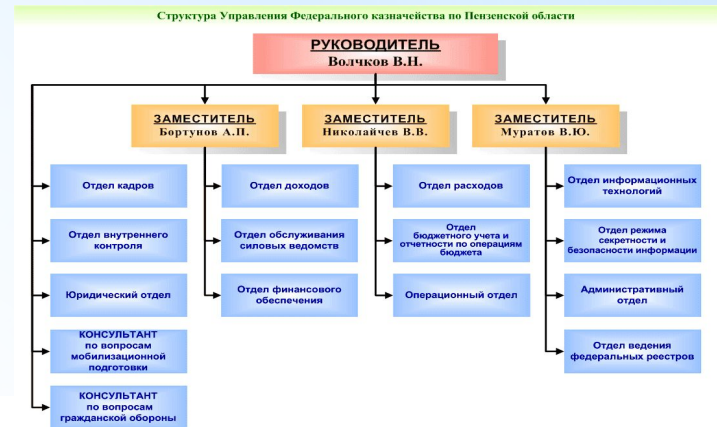
- * управление человеческими ресурсами для обеспечения конкурентного преимущества организации.
- * развитие этически- приемлемой организационной структуры.
- * управление разнородным составом сотрудников
- * определение путей повышения эффективности трудовой деятельности человека как в индивидуальном, так и в групповом режиме.
- * изучение методов описания работников и группы.
- * выработка организационной культуры и управленческого имиджа.

Практические задачи

- * поведенческие реакции на однородные внешние воздействия разнообразны;
- * поведение людей в организации и вне ее различно;
- * поведенческие реакции одного и того же человека (группы, организации) различны в разных ситуациях.

*** Необходимость изучения организационного поведения**

* Факторы, формирующие организационное поведение в конкретной организации



* Уровни изучения орг. поведения

* Индивидуальный



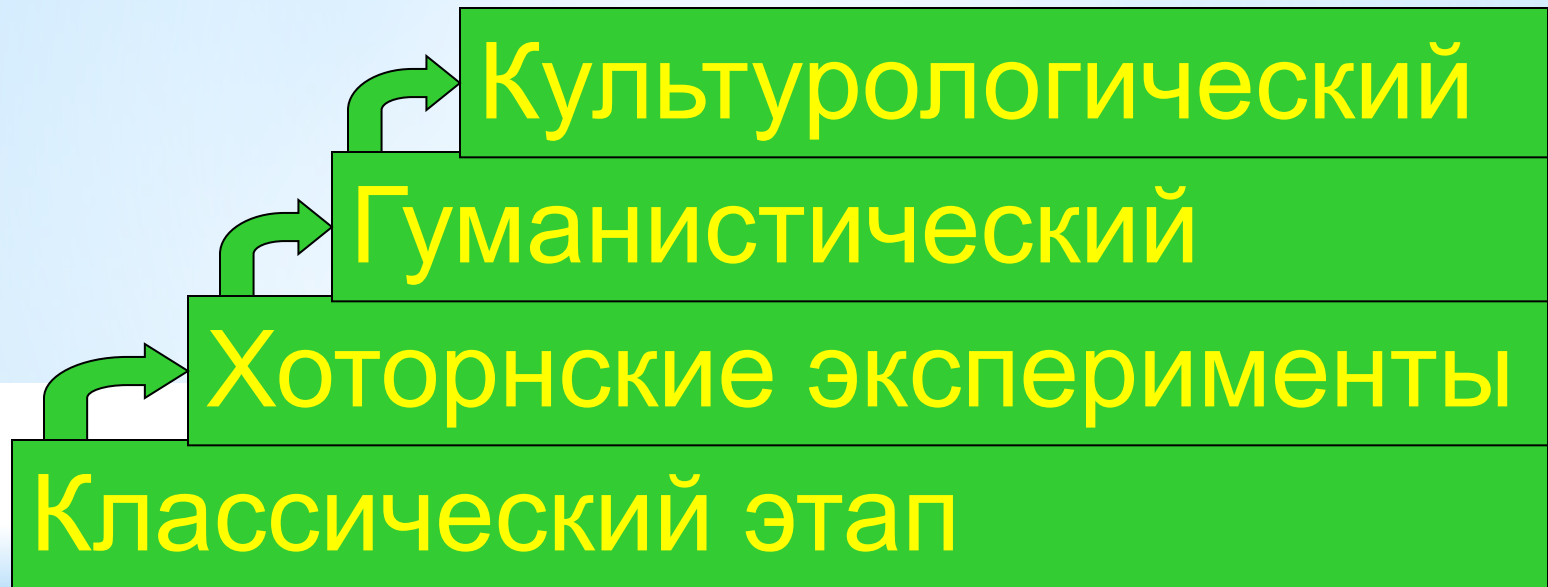
* Групповой



* Организационный

- * кризис мотивации
- * негативная трансформация представлений о трудовой деятельности
- * необходимость развития новых способностей у персонала
- * применение манипулирования и других жёстких психологических методов
- * страх перед старостью.

* Особенности орг. поведения в российских организациях



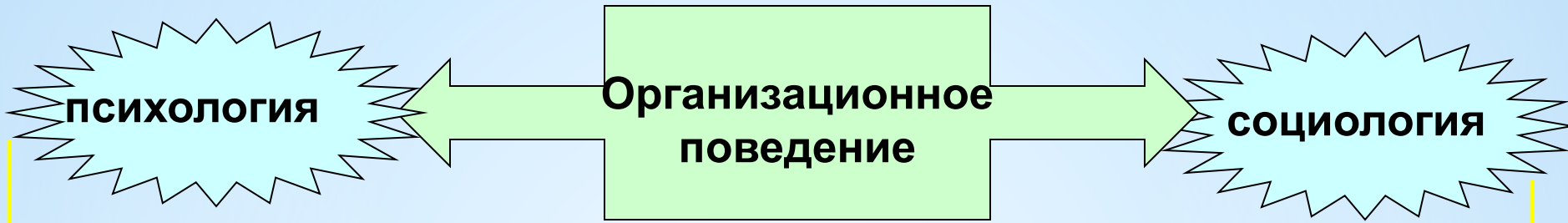
История развития

ОП

*** классификация и
основные подходы к
изучению
организационного
поведению**

* Классификация

- * **По степени осознанности:** осознанное и неосознанное.
- * **По целям:** направленное на решение индивидуальных, групповых, общеорганизационных целей.
- * **По типу субъекта-носителя:** индивидуальное, групповое, и организационное.
- * **По типу воздействия на субъекта-носителя:** реактивное, конформное, ролевое
- * **По последствиям реализации данного типа поведения для группы:** конструктивное и деструктивное
- * **По форме протекания:** кооперированное и конфликтное.

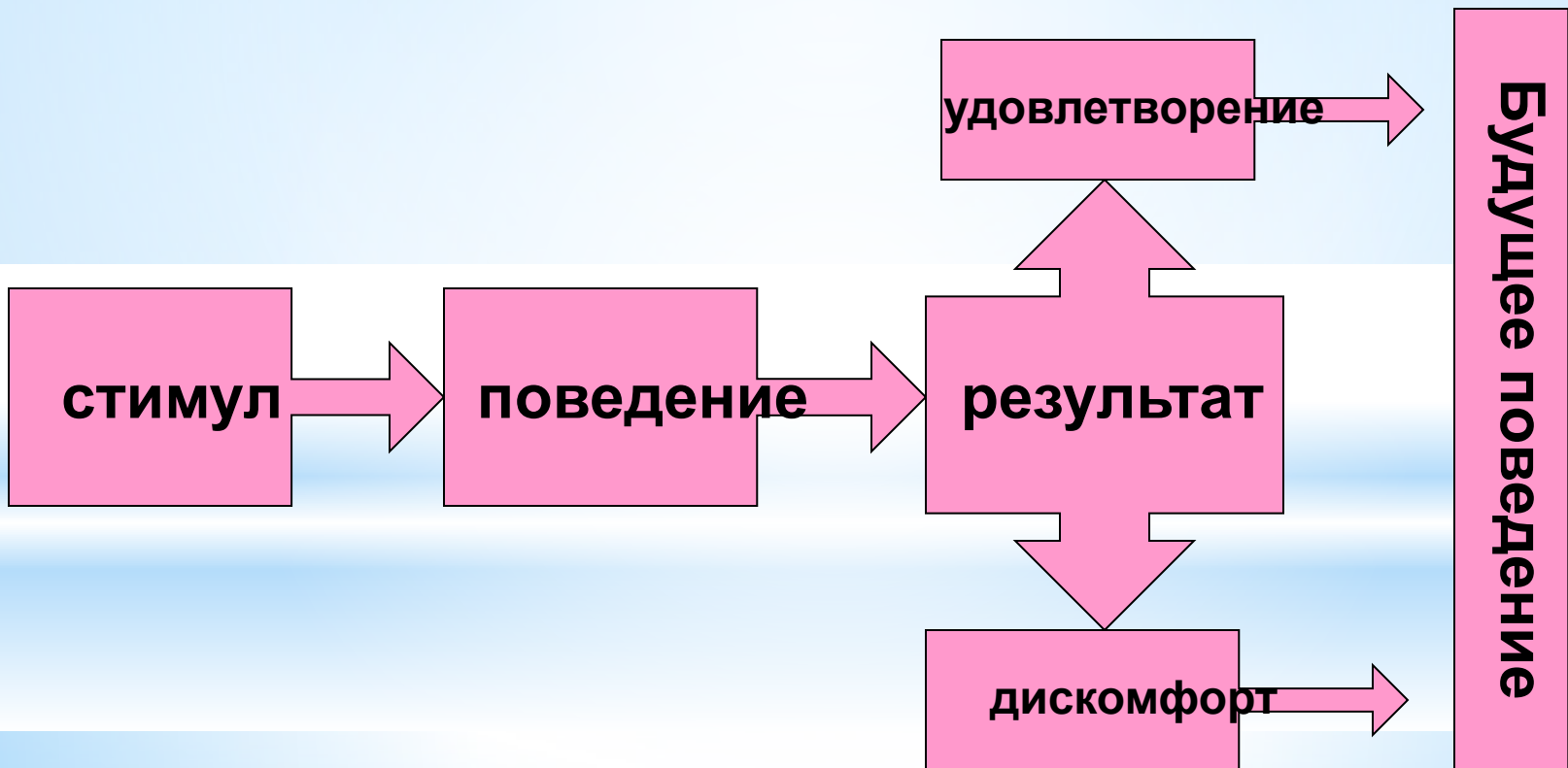


- Бихевиоризм
- Психоанализ
- Гештальтпсихология
- Когнитивный подход

- Социально-типический подход
- Теория социального обмена
- Интеракционизм
- Конфликтный подход

* Бихевиоризм

Поведение - это ответная реакция на стимул



Поведение - следствие внутриличностного конфликта



Структура личности
по З. Фрейду

- * Поведение - результат интерпретации индивидом конкретной ситуации.
- * Когнитивный подход делает акцент на позитивных и добровольных аспектах поведения, использует такие понятия, как *ожидание, потребности и поощрение*.
- * Познание является базовым элементом когнитивного подхода.
- * Такие инструменты, как когнитивные карты используются в качестве визуальных элементов для уяснения и понимания отдельных элементов мыслей индивида, групп или организаций.

* Когнитивный подход

* Гештальтпсихология

Принципы гештальта:

- * близость (стимулы, расположенные рядом, воспринимаются вместе),
- * схожесть (стимулы, схожие по размеру, очертаниям, цвету или форме, воспринимаются вместе),
- * целостность (восприятие имеет тенденцию к упрощению),
- * замкнутость (отражает тенденцию завершать фигуру так, что она приобретает полную форму),
- * смежность (предопределяет восприятие, когда одно событие вызывает другое),
- * общая зона (принципы гештальта формируют повседневное восприятие наравне с прошлым опытом. Предвосхищающие мысли и ожидания также активно руководят интерпретацией ощущений).



Поведение определяется принадлежностью человека к группе

*** Социально-
типический подход**

* Теория социального обмена

* Поведение - взаимовыгодный обмен деятельностью и вознаграждениями

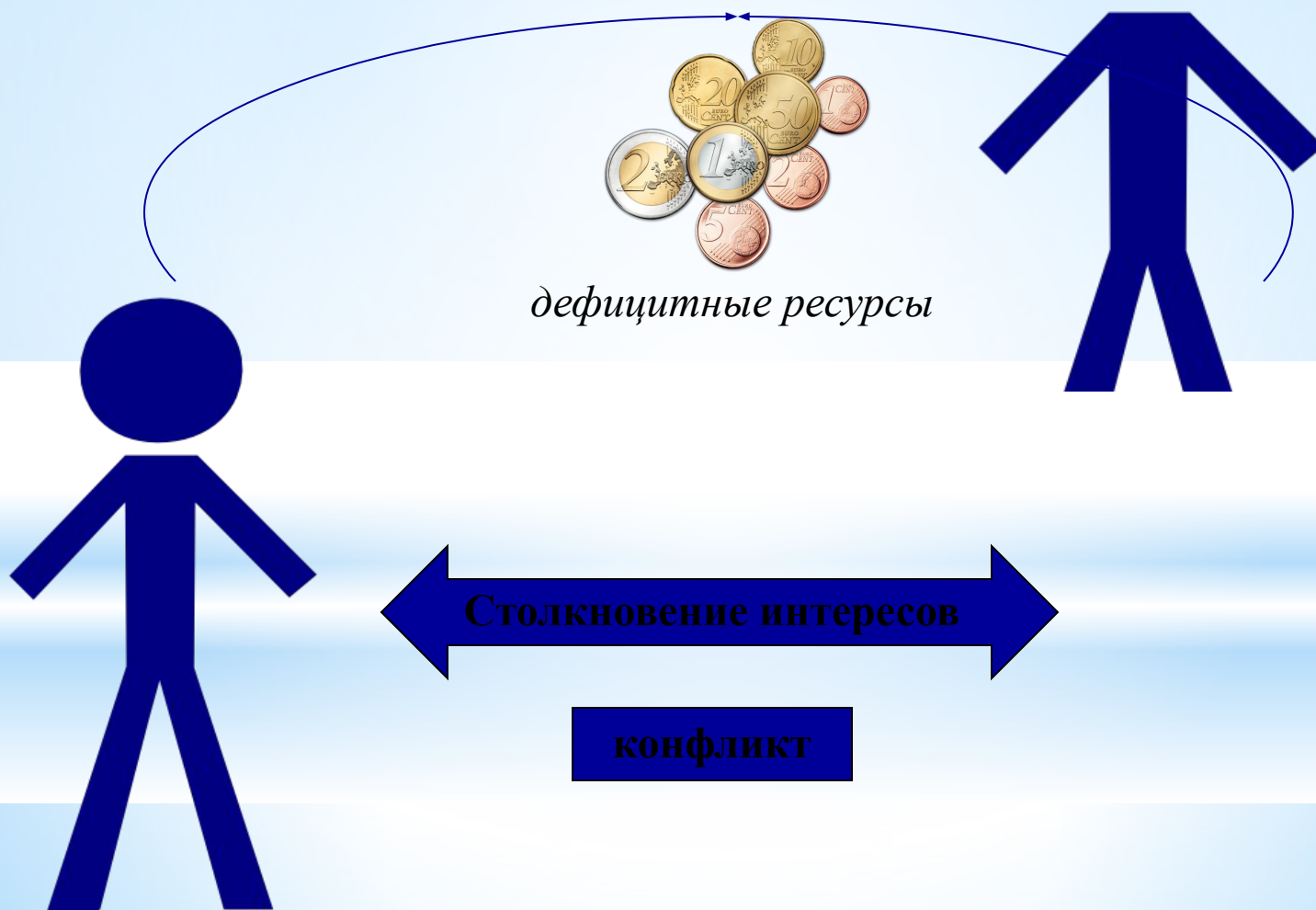


* поведение рассматривается как результат взаимных уступок людей, зависящих друг от друга и приспособляющихся друг к другу, договаривающихся при помощи коммуникаций

*** Интеракционизм**

* Конфликтный подход

* Поведение результат конфликта



 **Спасибо за
внимание**