

**МЕДИАЦИЯ В ДОУ: ПЕРВЫЕ ШАГИ
В ПРИОБЩЕНИИ ДОШКОЛЬНИКОВ И РОДИТЕЛЕЙ
К АЛЬТЕРНАТИВНЫМ СПОСОБАМ УРЕГУЛИРОВАНИЯ
КОНФЛИКТОВ**

ГБДОУ 51 Василеостровского района Педагог-психолог Калачикова Е.Ю.

«Хронические» конфликты в ДОУ

Не все конфликты удается разрешить стандартными способами

Приглашение «внешнего» медиатора позволило



- **Дать родителям еще раз почувствовать заинтересованность ДОУ в решении конфликта, сочувствие и внимание к участникам;**
- **Познакомить не только активных участников, но и других родителей с работой службы медиации, как с ресурсом;**
- **Выявить всех, включенных в ситуацию, и обозначить возможный вклад каждого в урегулирование конфликта.**

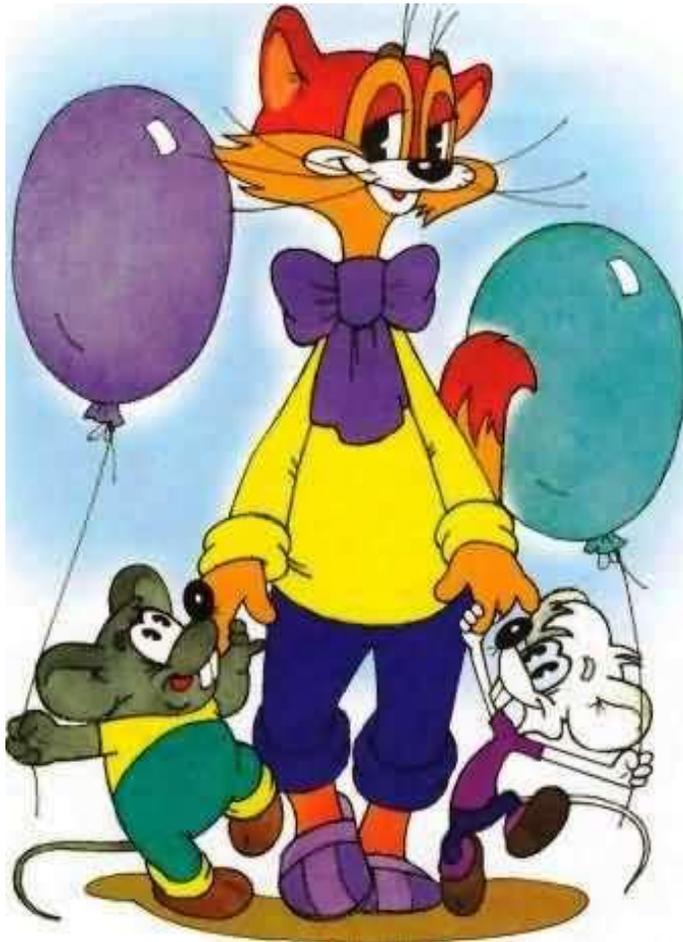
ДО

- Одна сторона конфликта - все родители в группе считают Артема неадекватным и хотят, чтобы его убрали; Семья Артема тоже неадекватна и с ней невозможно ни о чем договориться; И дети, и взрослые считают, что все плохое в группе происходит по вине Артема;
- Вторая сторона конфликта – некоторые родители настраивают своих детей против Артема, обвиняют его в том, чего он не делал и провоцируют на «плохое» поведение. Единственный способ спасти Артема – уйти в другой сад.

Представление о конфликтной ситуации в группе до медиации



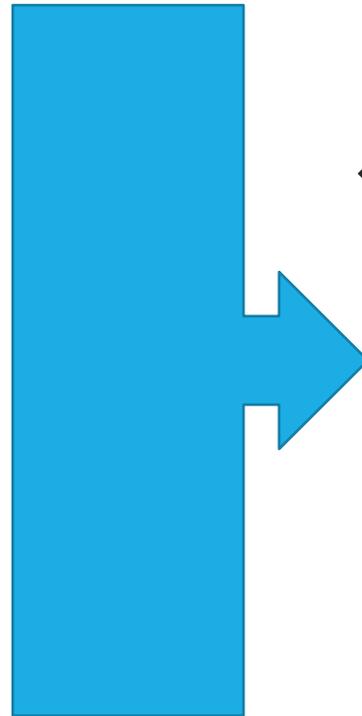
ПОСЛЕ Представление, о конфликтной ситуации, сложившееся у участников в ходе медиации



- Несколько ребят в группе могут «плохо себя вести». У каждого из них есть на то причина – семейная ситуация, особенности воспитания, состояние здоровья и др.
- Воспитатели не всегда своевременно доносят информацию о том, что случилось в течении дня. Всем родителям хотелось бы больше внимания с их стороны к происходящему с детьми.
- Детей, воспитателей и родителей необходимо снабдить ненасильственными способами разрешения конфликтов и выражения негативных эмоций.
- Сами родители в группе должны обсудить некоторые вопросы и, по-возможности, дома с детьми ввести одинаковые правила (например, в отношении мата).

По результатам медиации определены следующие направления работы

- Безопасное проявление негативных эмоций;
- Ненасильственное разрешение конфликтных ситуаций;
- Внимание к острым, конфликтогенным ситуациям + понимание поступков детей;
- Введение правил сотрудничества;
- Трансляция ценности дружбы и примирения;
- Предотвращение, перехватывание возможных конфликтов;
- Формирование саморегуляции у детей



❖ С ВОСПИТАТЕЛЯМИ

❖ С РОДИТЕЛЯМИ

❖ С ДЕТЬМИ

Детский сад – СШМ младший брат – особенности и возможности

- **Необходимо и возможно больше привлекать родителей – и с целью профилактики, и в помощь при разрешении конфликтов;**
- **Формирование предпосылок для урегулирования конфликтов – признание, что конфликты - часть нашей жизни, готовности к сотрудничеству и поиску решений, профилактике соответствующих страхов;**
- **Роль, которую в школе выполняет медиатор-ровесник не способен пока выполнять дошколенок, но может быть активным участником в разрешении споров и ссор при ведущей позиции взрослого.**



Воспитатели на службе у медиации



- Ведение дневника «острых» ситуаций;
- Проигрывание этих ситуаций перед детьми, с помощью героев;
- Участие в тренинге «ОН – ИЗ РУК ВОН» - актуализация арсенала занимательных ходов в работе с детьми с нарушением пов.сферы;
- Поддержание и повторение в течении дня игровых ходов и навыков, полученных детьми на занятиях с психологом;
- Организация и проведение работы с родителями – проект «Моя книга о дружбе».
- Тема дружбы, ссор, споров в книгах, фольклоре, занятиях

Родители на службе у медиации

- ❖ Поиск вместе с ребенком мультиков, стихов, рассказов о дружбе и ссорах;
- ❖ Совместное участие в проекте по созданию «Моей книги о дружбе»
- ❖ Участие в тренинге для родителей: «Как помочь ребенку успешным в общении стать?»
- ❖



Игровые занятия с детьми

Ой и Ай



Игровое моделирование конфликтных ситуаций

Как-то вместе Ой и Ай заварить решили чай.
Ай сказал: «Я первым буду! Я про сахар не забуду!»
Ой сказал: «Нет! Первый я! А нето мы не друзья!»
Ай толкнул немножко Оя. Ой того облил водою.
В общем дрались и толкались, так без чая и остались.
Подскажите, как им быть? Как чайку-то им попить?
Ну, не ссорьтесь! Помиритесь! Поскорей договоритесь!
Ой: «Не хочу я с ним дружить! Он мне должен уступить!»
Ай: «Тоже с ним дружить не буду! Пусть вернет назад посуду!»

**Лучше весело играть, чем сердиться и ворчать!
Лучше петь и танцевать, чем друг друга обижать!
Лучше вместе мирно жить, чем друг друга больно бить –
Вы же можете словами все друг другу объяснить!**

«Нет, первый я! А нето мы не друзья!»



- Отреагирование эмоций;
- Актуализация тех знаний, которые у детей есть «в пассиве» – научи другого;
- Возможность посмотреть на ситуацию со стороны и увидеть, в чем ресурс и каковы мотивы участников;
- Возможность безопасно несколько раз прожить значимую острую ситуацию;
- Самостоятельный поиск способов урегулирования ситуации в игровом режиме с участием посредника.

Тема – дружба и ссоры



Занятие начинается с разминки

1. А ты когда-нибудь ссорился? Из-за чего?
2. Чем друга порадовать?
3. Из-за чего ссоры и драки случаются?
4. Как быть, если не хочешь делиться?
5. Как быть, если на кого-то рассердился?
6. Что любит твой друг?

Формирование коммуникативных навыков - закрепление полученного опыта

- Как нам всем вместе задание выполнить и мир сохранить?
- А если нам понадобится один и тот же фломастер?
- А если нам всем вместе будет не разместиться вокруг стола?
- А если кто-то случайно толкнет?
- А если кто-то первый фломастер возьмет?



Социально приемлемое выражение негативных эмоций



- Игры на противостояние-сопротивление – Ловишки;
- Станция «Обзывалкино» - речь формируем, мебелью (овощами, транспортом...) обзываться тренируемся;

Игры-помощники, старые знакомые

Игры на саморегуляцию, удержание
запрета – «Зеркало», Паровоз

Релаксация



Это только начало!

