

**Развитие коммуникативной  
компетентности,  
способствующей  
профессиональному успеху**

Оператору системы Видеонаблюдения Трансфер  
г. Иванов Иван Иванович,  
Владелец ЕМ-идентификатора 123123123123  
паспорт номер 4500123123  
выдан РОВД Петровское Стрелково г. Москва "12" мая 1999 года,  
родившийся "19" февраля 1974 года в. Понедель ГДР  
зарегистрированный (прописанный) по адресу г. Королёв Вяз,  
дом 7

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу Вас изменить в персональных данных прилагаемого мне  
ЕМ-идентификатора 123123123123 номер контактного телефона  
с +79104616411 на +79104616123 в связи с утратой доступа и  
невозможности его восстановления

02 октября 2010 года

Иванов Иван  
*Ivanov I.I.*

В инспекцию ФНС России № 15  
СВАО г. Москвы  
от Иванова Бориса Петровича  
(ИНН 771596385274)

**Заявление**

В соответствии со статьей 219 Налогового кодекса РФ прошу предоставить мне социальный налоговый вычет в сумме 25 000 (двадцать пять тысяч) руб., направленного мною в 2007 году на обучение сына в Московском политологическом институте.  
Документы, подтверждающие право на вычет, прилагаются.  
Причитающийся к возврату сумму налога на доходы физических лиц прошу перечислить на мой банковский счет по следующим реквизитам:  
д/с 40702810896385274196 в Сберегательной Кассе ОАО г. Москвы  
БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

29 августа 2008 г. Иванов /Б.П. Иванов/

Обязательства  
В воскресенье, 21.10.07, я посетил соседа Петру Петровича в его квартире. Он сообщил, что у него возникли проблемы с оплатой коммунальных услуг за последние 2-3 месяца. Он сообщил, что коммунальные услуги не оплачивались с ноября 2006 года. Я решил помочь ему и оплатить коммунальные услуги за последние 2-3 месяца за него. Он сообщил, что коммунальные услуги не оплачивались с ноября 2006 года. Я решил помочь ему и оплатить коммунальные услуги за последние 2-3 месяца за него. Он сообщил, что коммунальные услуги не оплачивались с ноября 2006 года. Я решил помочь ему и оплатить коммунальные услуги за последние 2-3 месяца за него.

Иванов И.И.



Главе администрации  
Спировского района Тверской области  
от Иванова Сергея Павловича,  
проживающего по адресу:  
171170, п. Спирово, ул. Тверская,  
д.20, кв.25

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
(суть заявления)

(дата)

(подпись)

**образец искового заявления**

Исковое заявление  
Мировому судье судебного участка № 307  
Петрово-Полынского района  
Адрес: 102603, г. Москва, ул. 15-я Парковая, д. 6/75

Истец: Иванов Иван Иванович  
(Филиал, код, отчество истца)  
Адрес: 102688, ул. 13-ая Парковая, дом 26, корп. 3, кв. 114  
(Адрес места жительства истца)

Ответчик: Максимов Максим Максимович  
(Филиал, код, отчество ответчика)  
Адрес: 102688, ул. 13-ая Парковая, дом 26, корп. 3, кв. 120  
(Адрес места жительства ответчика)

Цена иска: 8000 (восемь тысяч) рублей

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о возмещении причиненных убытков

В период с 1 марта 2007 г. по 1 апреля 2007 г. в квартире № 120, принадлежащей моему соседу Максиму Максимовичу, по адресу ул. 13-ая Парковая, дом 26, корп. 3 были произведены ремонтные работы, в ходе которых был демонтирован деревянный каркас пола. Квартира Максимова М.М. расположена непосредственно над моей. В результате проведенных без соблюдения установленного порядка работ в квартире Максимова М.М. в моей квартире № 114 нарушена звукоизоляция и испорчен внешний вид недавно покрашенного потолка. Эти факты подтверждаются заключенными №№ 256-Рп, 257-Р, выданными МУП «Ремонтно-эксплуатационное управление № 43».

Размер истребуемой компенсации причиненных убытков составляет 8000 (восемь тысяч) рублей. Эта денежная сумма была ранее потрачена мной на покупку потолка.

На основании вышесказанного и руководствуясь ст.ст. 15, 1064 ГК РФ, п. 2 ст. 29 ЖК РФ, п. 4 ст. 30 ЖК РФ,

**ПРОШУ:**  
Вызвать с ответчика в мою пользу 8000 (восемь тысяч) рублей в счет возмещения причиненных мне убытков и обязать ответчика возместить звукоизоляцию между квартирами № 120 и № 114 по адресу ул. 13-ая Парковая, дом 26, корп. 3.

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**  
1. Копия настоящего искового заявления  
2. Копии заключений №№ 256-Рп, 257-Р, выданных МУП «Ремонтно-эксплуатационное управление № 43»  
3. Расчет истребуемой денежной суммы  
4. Копия квитанции об уплате государственной пошлины

27 апреля 2007 г.  
(дата)

Истец Иванов И.И.  
(подпись)

# ДЕЛОВО Й ЭТИКЕТ



# ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

**Цель**

**курса:**

**познакомить с правилами служебного этикета, этикета деловой речи, видами делового общения, совершенствовать умения составлять деловые бумаги в соответствии с нормами и правилами**

# ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

## Задачи

### курса:

1. Расширить представления учащихся о специфике человеческого общения.
2. Научить видеть себя со стороны, свободнее ориентироваться в различных жизненных ситуациях.
3. Помочь выработать определённую линию поведения при контактах с окружающими.
4. Научить культуре диалога: умению слушать и вести спор, культуре речи.

**Влияет на  
учебную  
успешность**

**Способствует  
социальной  
адаптации  
ребёнка**

# **ЗНАЧЕНИЕ КОММУНИКАТИВН ОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

**Является ресурсом  
эффективности и  
благополучия  
будущей взрослой  
жизни**

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ КОММУНИКАТИВН ОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

знание культурных  
норм и ограничений в  
общении

знание обычаев,  
традиций

Знание этикета в сфере  
общения

соблюдение приличий

воспитанность

ориентация в  
коммуникативных  
средствах





# ПОКАЗАТЕЛИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

- наличие развитой речи
- владение современными информационными технологиями
- умение составлять различные документы
- высокий уровень коммуникативного контроля
- высокий уровень коммуникативной толерантности
- умение вести вербальный и невербальный обмен информацией
- умение организовывать совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей



# ПРИТЧ А

