

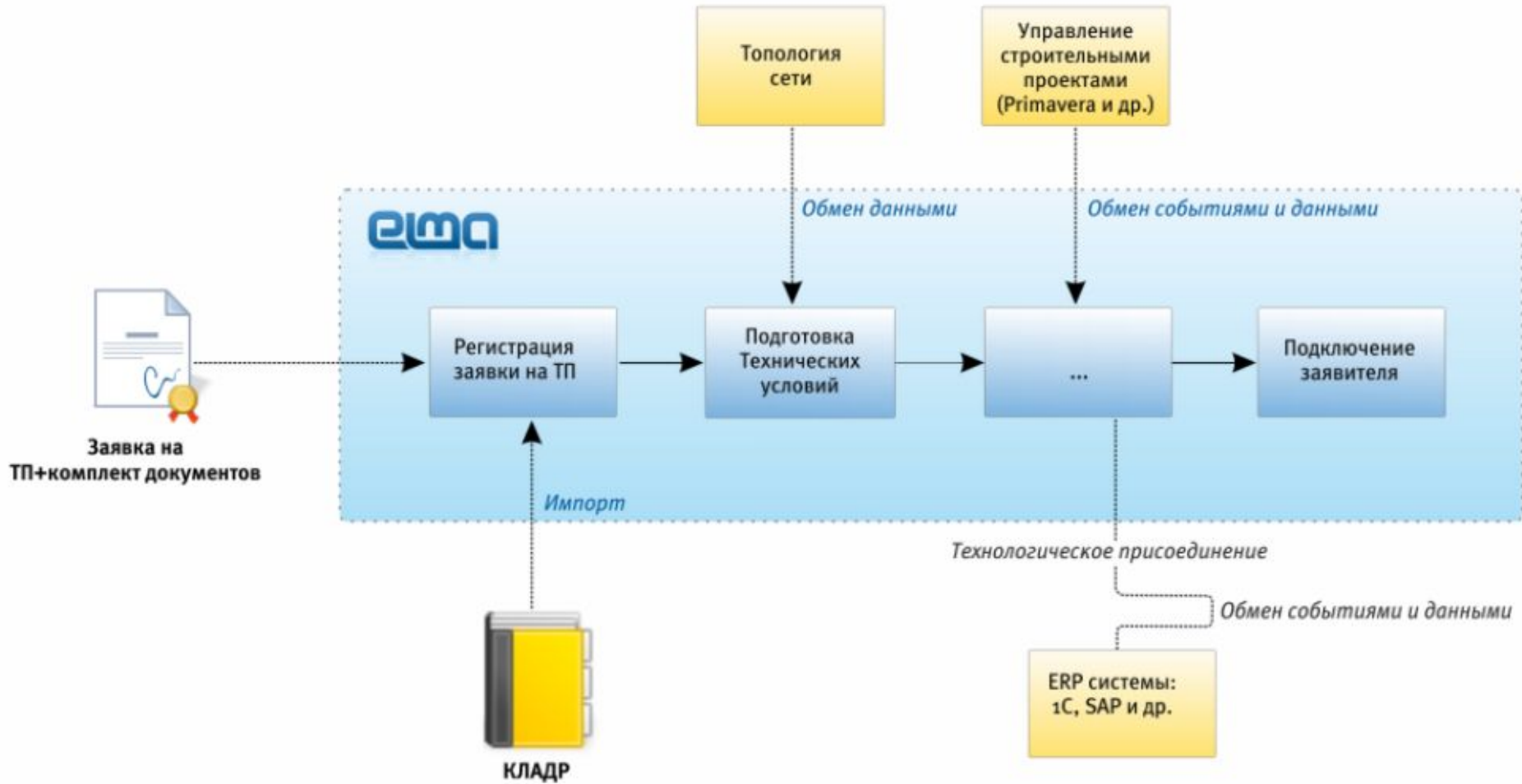
Автоматизация процесса технологического присоединения на платформе ELMA

*Пикулев Алексей,
Генеральный директор компании «Гибкие
Технологии»*

- **Обзор решения ELMA: Технологическое присоединение**
- **Case Study: Автоматизация процесса обработки Заявки**

- **Требования существующих и потенциальных Клиентов**
- **ФЗ № 35; ПП РФ № 861, 334, ПП РФ № 129 от 01.03.2011 ...**
- **Изучение схожих решений**

- **Повышение прозрачности процессов для руководства**
- **Повышение оперативности и управляемости процессов технологического присоединения**
- **Точное соответствие отраслевым и корпоративным нормативным документам**
- **Оптимизация работы сотрудников за счет минимизации ручных операций и исключения дублирования однотипных операций**



- **Регламентирование процесса ТП и прохождения документов: контроль сроков, соблюдение требований законодательства, отраслевых и корпоративных стандартов.**
- **Интеграция с ERP системой, КЛАДР, Топология сети (паспорта объектов), Системой управления строительными проектами.**
- **Контроль оплат – передача и получение финансовых данных из учётной системы.**
- **Обеспечение учёта документов по ТП: заявка на ТП, ТУ, договор, акты.**

Ключевые процессы и документы



Создание процесса

Шаг 3. Зоны ответственности

Зоны ответственности

Оргструктура

- Все пользователи
 - Генеральный директор
 - Финансовый директор
 - Коммерческий директор
 - Отдел снабжения
 - Менеджеры по прода
 - Юрист
 - Технический директор
 - Склад
 - Мастер участка 2
 - Мастер участка 1
 - ОТК
 - Мастер участка 3
 - Директор по кадрам
 - ИТ
 - Главный бухгалтер
 - Бухгалтерия
 - Секретарь

Зоны Ответственности

Перенести + Добавить X Удалить ↑ Выше ↓ Ниже

Менеджеры по продажам	
Коммерческий директор	
Технический директор	
Мастер участка 1	

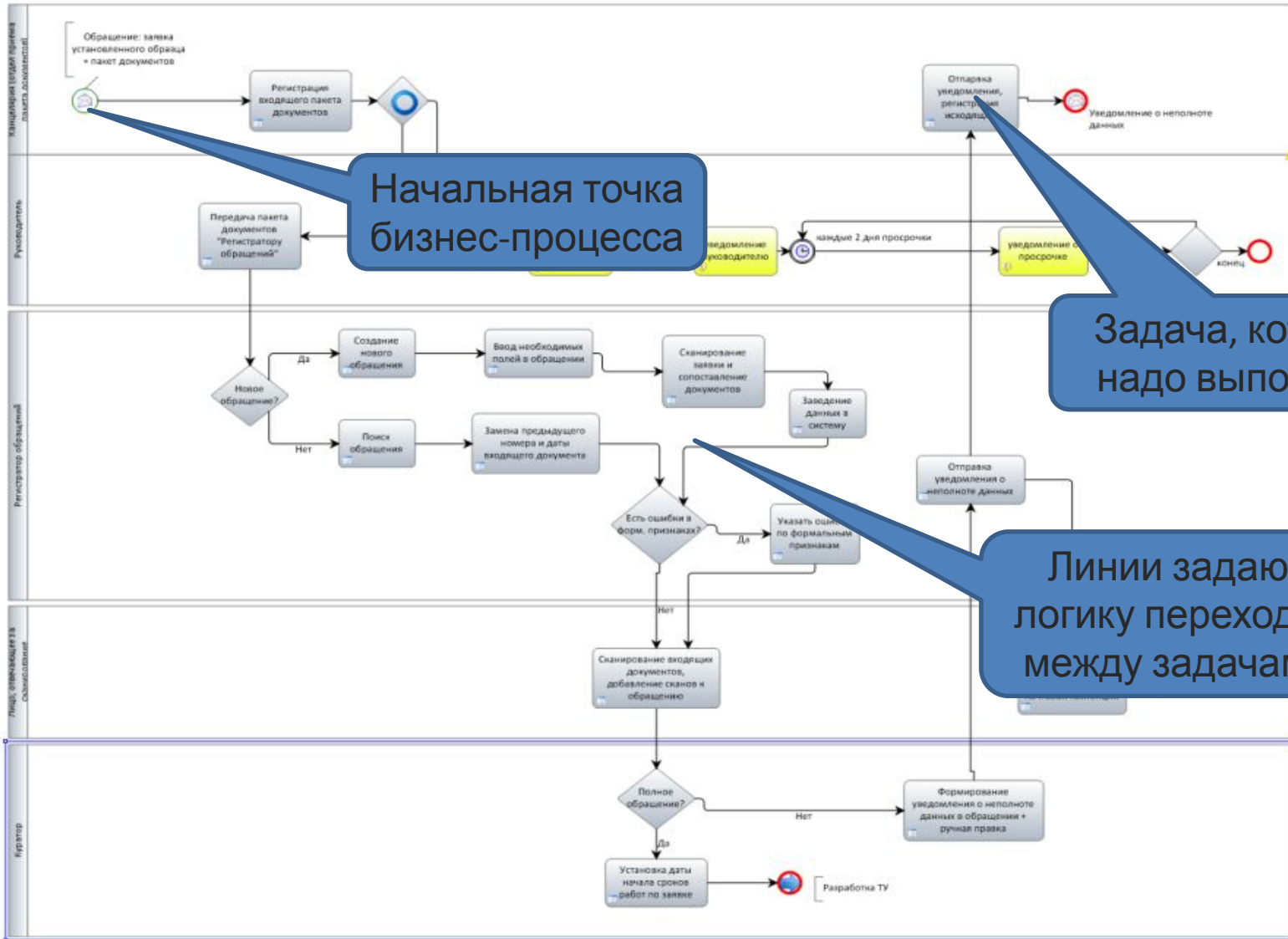
Размер Зон Ответственности

Малый Средний Большой

Расположение Зон Ответственности

Вертикальное Горизонтальное

Назад Сохранить Отменить



Начальная точка бизнес-процесса

Задача, которую надо выполнить

Линии задают логику переходов между задачами

Список процессов | Обработка заявок

Графическая модель | Контекст | Матрица ответственности | Метрики | Оповещения | Сценарии | История версий

Название	Тип данных	Значение по умолчанию	Редакт	Вход	Выход
Комментарий	Комментарий			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тема	Строка			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Описание заказа	Текст			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тип продукции	Выпадающий список			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Смета	Файл			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сумма заказа	Деньги	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Комментарии менеджера	Текст			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Заказчик	Строка			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Контактные данные заказчика	Текст			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Простые ▶
- Составные ▶
- Файлы ▶
- Работа с клиентами ▶
- Типы 1С ▶
- Статус
- Сообщение об ошибке
- Справочники ▶
- Документы ▶

- Строка
- Текст
- HTML
- Целое число
- Дробное число
- Дата/время
- Временной интервал
- Да / нет
- Выпадающий список
- Деньги
- URL
- Разделитель

Все основные документы проекту хранятся в системе: Заявки, договора, письма, разрешительная документация, контакты клиентов.

The screenshot shows a web-based document management system interface. At the top, there is a navigation bar with menu items: Создать, Задачи, Календарь, Работа с клиентами, Документы, Процессы, and Сервис. Below this is a toolbar with icons for Registration, Create document, Folder, Selected, Operations, Access, Settings, and Print. The main content area displays the path: Общие папки\Тех. присоединение\Обращения\.

Путь: Общие папки \ Тех. присоединение \ Обращения

Название	Номер (РКК)	Тип документа	Статус
.. \ (на уровень выше)			
...			
Зарегистрированные обращ			
Обработанные обращения			
Отозванные обращения			
Обращение № от 24.02.2011		Обращение	

Кол-во: 20

- **ОРГАНИЗАЦИЯ ДВИЖЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ**

Резолюции по документам

Согласование, подписание документов

Лист согласования

Маршруты документов

- **ОРГАНИЗАЦИЯ АРХИВА ДОКУМЕНТОВ**

Электронная номенклатура дел

Ввод и регистрация документов. Поиск по документам, права доступа

- **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТОПОТОКОВ**

Работа с договорами

Обработка заявок

[Информация](#)

- Текущие процессы (4)
- Завершенные процессы (0)
- Прерванные процессы (0)
- Последняя активность

Зоны ответственности		Развернуть	Свернуть
<input checked="" type="checkbox"/> Менеджеры по продажам	2		
<input type="checkbox"/> Коммерческий директор	2		
Согласовать смету	2		
Оповещение	0		
Не согласовано	0		
<input type="checkbox"/> Технический директор	1		
Поставить в производственный план	0		
Согласовать технические условия	1		
Не согласовано	0		
<input checked="" type="checkbox"/> Мастер участка 1	0		

Исполнители	
Беренцев А.В.	1
Хватов И.С.	2
Иванова С.Ю.	2

Все процессы

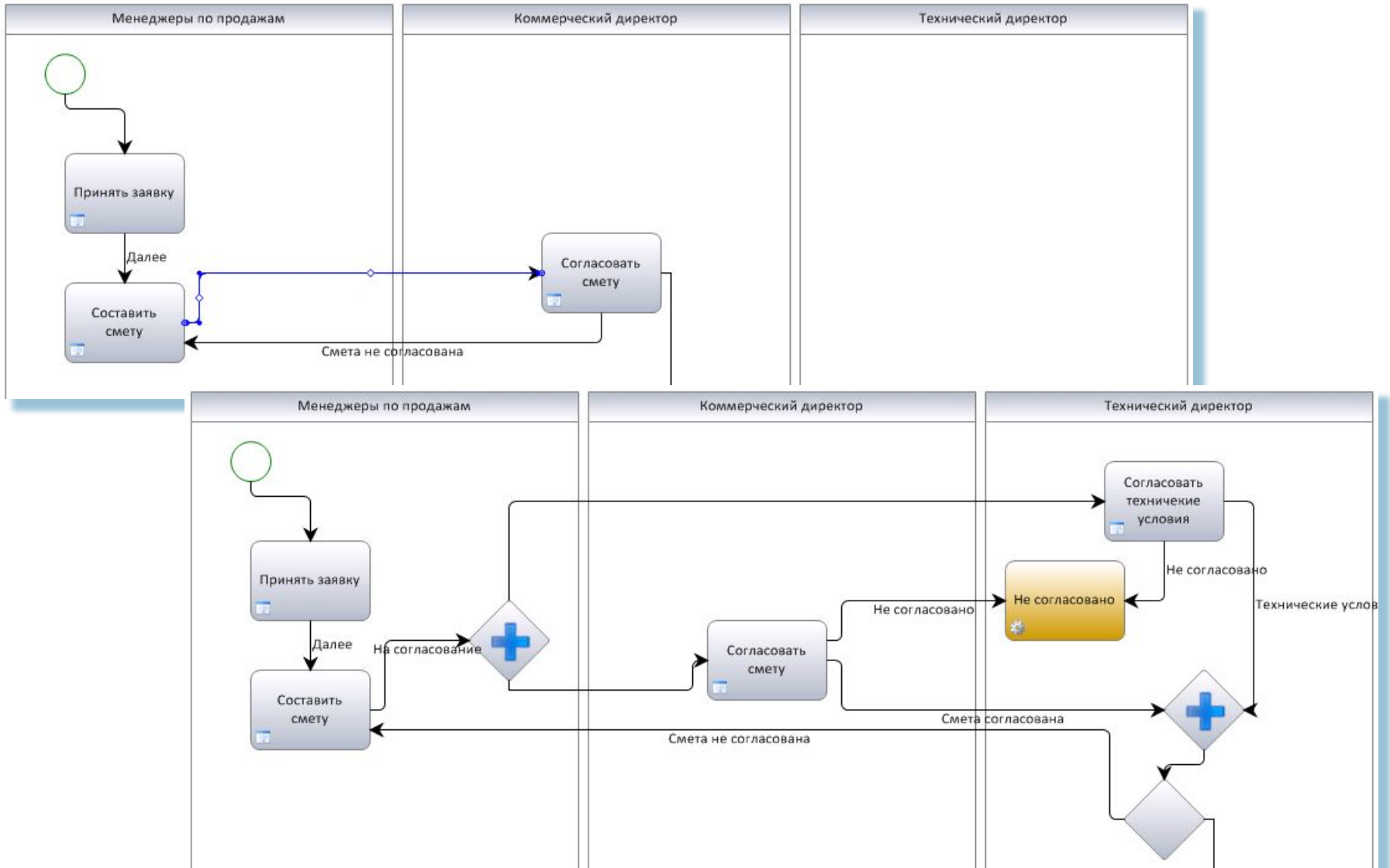
[Отобразить все задачи](#)

- Процессы (4)
- Задачи (5)

					Колонки
Кол-во: 10 Найдено записей: 4 Страницы: 1					
Название	Задача	Исполнитель	Дата запуска	Ответственный	
<input checked="" type="checkbox"/> Производство и монтаж стеллажа	Принять заявку	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	05.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта
<input checked="" type="checkbox"/> Производство стойки	Согласовать технические условия Согласовать смету	Беренцев А.В. (Технический директор) Хватов И.С. (Коммерческий директор)	07.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта
<input checked="" type="checkbox"/> Производство и монтаж стеллажа	Согласовать смету	Хватов И.С. (Коммерческий директор)	05.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта
<input checked="" type="checkbox"/> Стеллаж черный	Принять заявку	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	07.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта

- **КОНЦЕПЦИЯ VRM – ЭТО КОНЦЕПЦИЯ БЫСТРЫХ ИЗМЕНЕНИЙ**
- **УТРОМ ИДЕЯ – ВЕЧЕРОМ РЕШЕНИЕ**
ELMA позволяет организовать улучшение процессов «на лету» без остановки работы системы
Поэтапное внедрение процесса – быстрый отклик от пользователей
Быстрая реакция на изменение требований
- **ОБРАБОТКА ЗАЯВКИ**
Добавим параллельное согласование
Добавим временные регламенты

Параллельное согласование



- **Повышение прозрачности, оперативности и управляемости бизнес-процессов ТП;**
- **Повышение качества обслуживания абонентов за счёт упорядоченности и согласованности действий между участниками ТП;**
- **Снижение совокупной стоимости владения и сроков внедрения с учетом последующих модификаций и наращивания функционала по автоматизации бизнес-процессов ТП;**
- **Возможность быстрого внесения изменений в модели процессов без перекодирования самой системы.**

Case Study: **Автоматизация процесса обработки Заявки на ТП для сетевой компании**

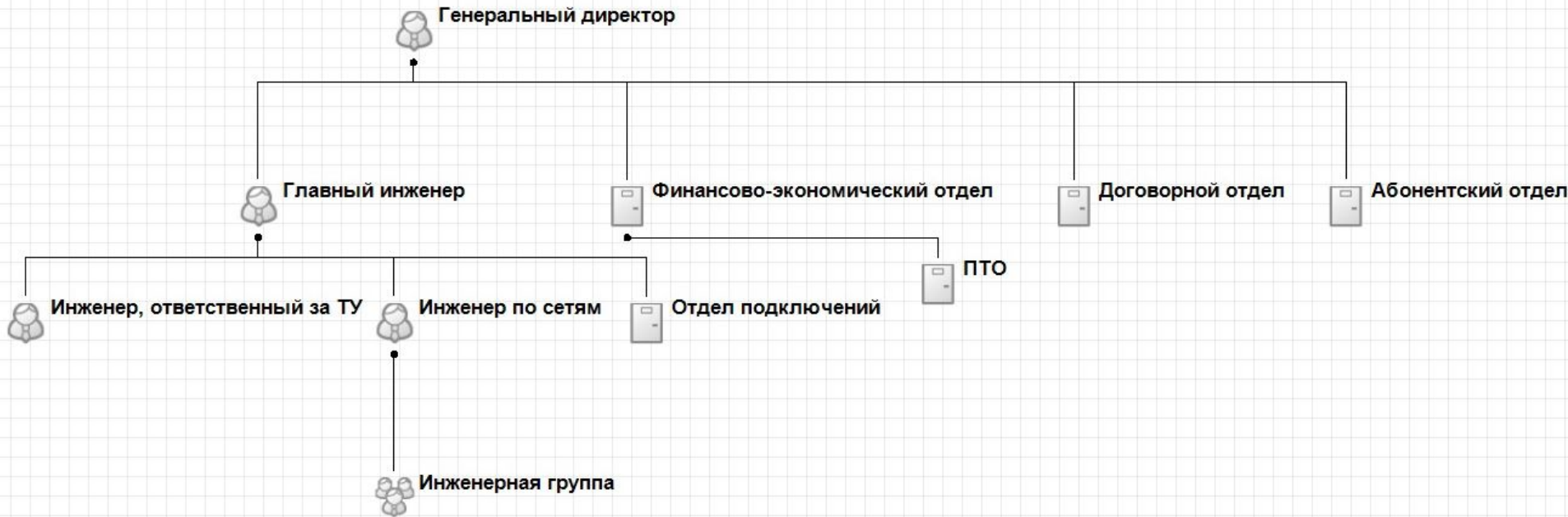
- **Электросетевая Компания - организация, оказывающая услуги по передаче электрической энергии потребителям через электрические сети в Областном центре**
- **С 2008 года – второе место по сетям города. Основная деятельность – транспортировка электроэнергии через объекты электроэнергетики. Работаю с физ. и юр. лицами.**

Для нужд управленческого учёта по основному виду деятельности, а также для оптимизации затрат рабочего времени персонала требуется:

- **Автоматизировать регистрацию Заявок на ТП для физ. и юр. лиц.**
- **Автоматизировать формирование и согласование ТУ и договора;**
- **Обеспечить получение отчетности по заявкам на ТП для контроля статусов и временных интервалов;**
- **Обеспечить получение управленческой отчетности по ТП**

- **Моделирование структуры участников и схемы процесса прохождения Заявки абонентов**
- **Настройка шаблонов используемых документов**
- **Разработка форм отчетности по Заявкам ТП**

Результат Типовая схема Управления процессом ТП



- **Отчет по заключенным/расторгнутым договорам ТП**
- **Отчет по нарушениям регламентных сроков**

- **Отчетность и расчет показателей: резерв мощности и пр.**
- **Ведение структуры электросетевого хозяйства**
- ...

- **Этап 1.**
Сбор требований к системе
Разработка и согласование технического задания.
Результат: Согласованное и утвержденное техническое задание на систему

От 1 – 3 недель

- **Этап 2.**
Моделирование функционала, описанного в ТЗ
Тестирование. Обеспечена тестовая эксплуатация системы

От 2 – 4 месяцев

- **Этап 3.**
Устранение замечаний к системе
Обучение. Запуск в опытно-промышленную эксплуатацию. Результат: Обеспечена опытно-промышленная эксплуатация системы

От 1 - 2 месяцев

Автоматизация процесса технологического присоединения на платформе ELMA

*Пикулев Алексей,
Генеральный директор компании «Гибкие
Технологии»*

Компания “Гибкие Технологии”,

г. Екатеринбург

Web: www.gibtech.ru

Телефон: +7(343)375-90-73

Сообщество по управлению
процессами в FaceBook: BPM-club