

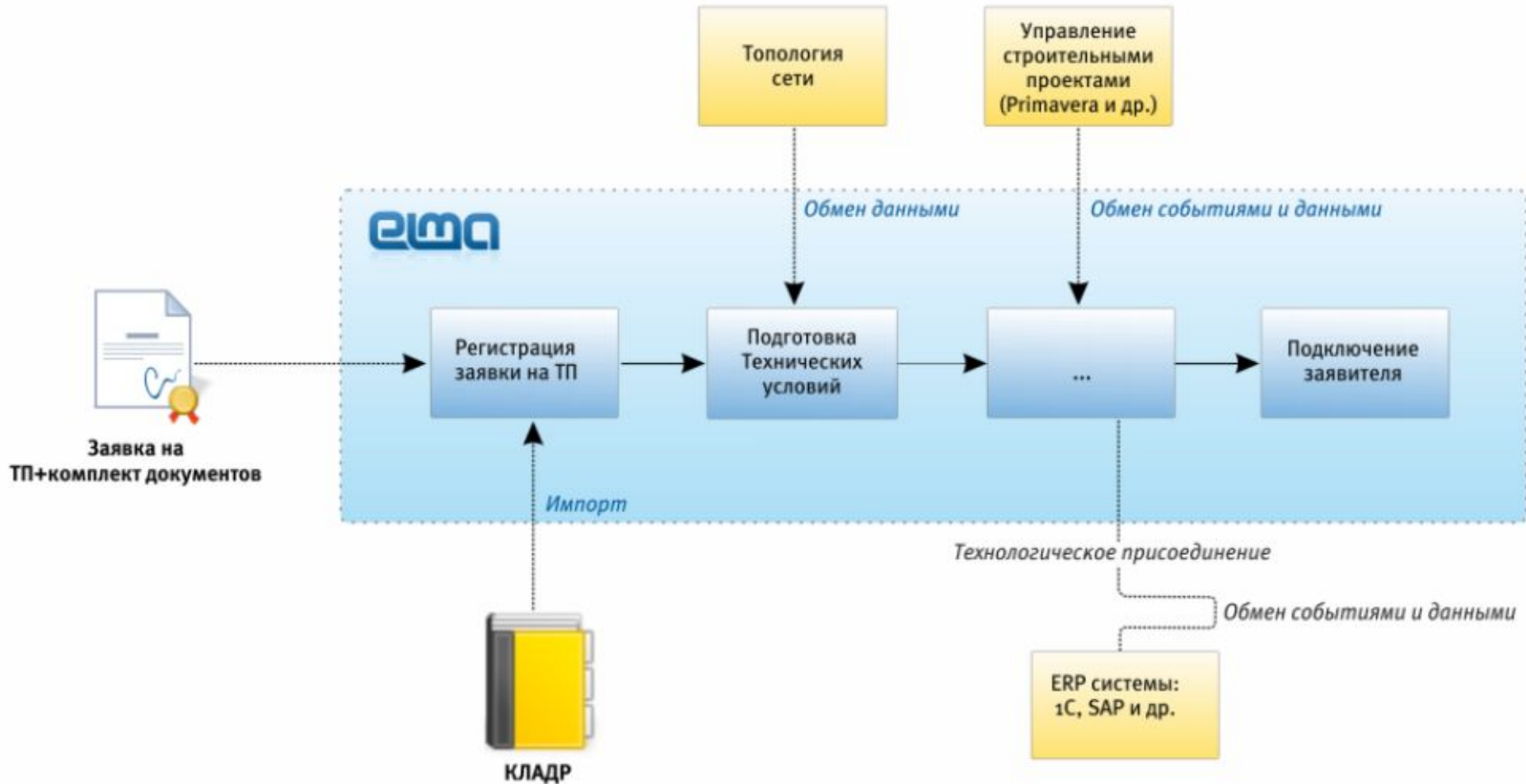
# **Автоматизация процесса технологического присоединения на платформе ELMA**

*Пикулев Алексей,  
Генеральный директор компании «Гибкие  
Технологии»*

- **Обзор решения ELMA: Технологическое присоединение**
- **Case Study: Автоматизация процесса обработки Заявки**

- **Требования существующих и потенциальных Клиентов**
- **ФЗ № 35; ПП РФ № 861, 334, ПП РФ № 129 от 01.03.2011 ...**
- **Изучение схожих решений**

- **Повышение прозрачности процессов для руководства**
- **Повышение оперативности и управляемости процессов технологического присоединения**
- **Точное соответствие отраслевым и корпоративным нормативным документам**
- **Оптимизация работы сотрудников за счет минимизации ручных операций и исключения дублирования однотипных операций**



- **Регламентирование процесса ТП и прохождения документов: контроль сроков, соблюдение требований законодательства, отраслевых и корпоративных стандартов.**
- **Интеграция с ERP системой, КЛАДР, Топология сети (паспорта объектов), Системой управления строительными проектами.**
- **Контроль оплат – передача и получение финансовых данных из учётной системы.**
- **Обеспечение учёта документов по ТП: заявка на ТП, ТУ, договор, акты.**

# Ключевые процессы и документы



Создание процесса

## Шаг 3. Зоны ответственности

**1**  
Тип процесса

**2**  
Название процесса

**3**  
Зоны ответственности

Зоны ответственности

Оргструктура

- [-] Все пользователи
  - [-] Генеральный директор
    - [-] Финансовый директор
    - [-] Коммерческий директор
      - [-] Отдел снабжения
      - [-] Менеджеры по прода
    - [-] Юрист
    - [-] Технический директор
      - [-] Склад
        - [-] Мастер участка 2
        - [-] Мастер участка 1
      - [-] ОТК
        - [-] Мастер участка 3
    - [-] Директор по кадрам
    - [-] ИТ
      - [-] Главный бухгалтер
        - [-] Бухгалтерия
        - [-] Секретарь

Зоны Ответственности

Менеджеры по продажам	
Коммерческий директор	
Технический директор	
Мастер участка 1	

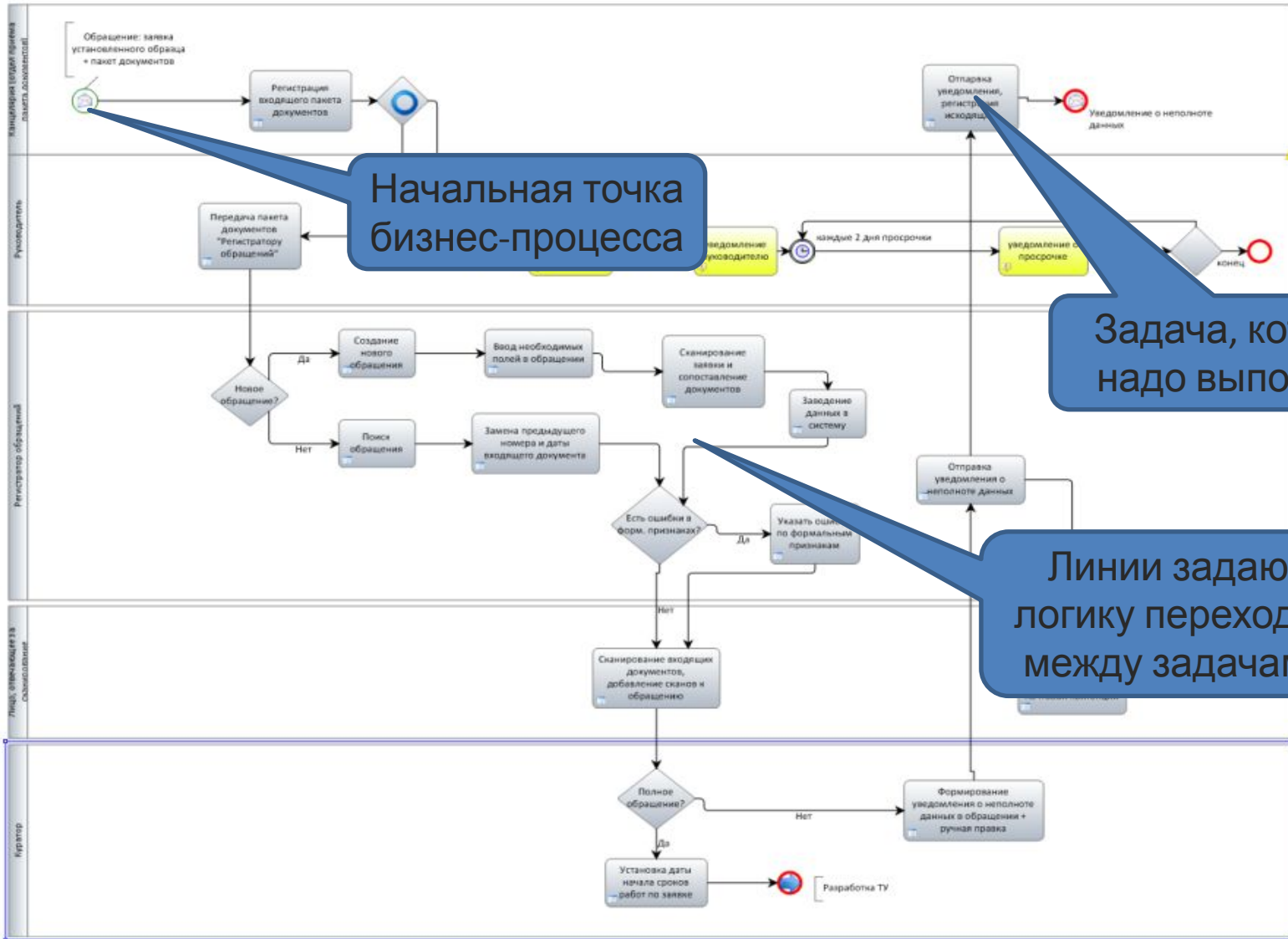
Размер Зон Ответственности

Малый
  Средний
  Большой

Расположение Зон Ответственности

Вертикальное
  Горизонтальное





Начальная точка бизнес-процесса

Задача, которую надо выполнить

Линии задают логику переходов между задачами

Список процессов | Обработка заявок

Графическая модель | **Контекст** | Матрица ответственности | Метрики | Оповещения | Сценарии | История версий

Название	Тип данных	Значение по умолчанию	Редакт	Вход	Выход
Комментарий	Комментарий			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тема	Строка			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Описание заказа	Текст			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тип продукции	Выпадающий список			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Смета	Файл			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сумма заказа	Деньги	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Комментарии менеджера	Текст			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Заказчик	Строка			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Контактные данные заказчика	Текст			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Простые ▶
- Составные ▶
- Файлы ▶
- Работа с клиентами ▶
- Типы 1С ▶
- Статус
- Сообщение об ошибке
- Справочники ▶
- Документы ▶

- Строка
- ✓ Текст
- HTML
- Целое число
- Дробное число
- Дата/время
- Временной интервал
- Да / нет
- Выпадающий список
- Деньги
- URL
- Разделитель

**Все основные документы проекту хранятся в системе: Заявки, договора, письма, разрешительная документация, контакты клиентов.**

Создать ▾ Задачи ▾ Календарь ▾ Работа с клиентами ▾ Документы ▾ Процессы ▾ Сервис ▾

Главная страница

**Документы**

- Поиск документов
- Канцелярия
- Мои документы
- Общие папки
  - Тех. присоединение
    - Договора
    - Обращения**
      - ...
      - Зарегистрированные обращ
      - Обработанные обращения
      - Отозванные обращения
    - Технические условия

Общие папки\Тех. присоединение\Обращения\

Путь: Общие папки \ Тех. присоединение \ Обращения

Кол-во: 20

Название	Номер (РКК)	Тип документа	Статус
.. \ (на уровень выше)			
...			
Зарегистрированные обращения			
Обработанные обращения			
Отозванные обращения			
Обращение № от 24.02.2011		Обращение	

- **ОРГАНИЗАЦИЯ ДВИЖЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ**

*Резолюции по документам*

*Согласование, подписание документов*

*Лист согласования*

*Маршруты документов*

- **ОРГАНИЗАЦИЯ АРХИВА ДОКУМЕНТОВ**

*Электронная номенклатура дел*

*Ввод и регистрация документов. Поиск по документам, права доступа*

- **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТОПОТОКОВ**

*Работа с договорами*

## Обработка заявок

[Информация](#)

- Текущие процессы (4)
- Завершенные процессы (0)
- Прерванные процессы (0)
- Последняя активность

Зоны ответственности		Развернуть	Свернуть
<input checked="" type="checkbox"/> Менеджеры по продажам	2		
<input type="checkbox"/> Коммерческий директор	2		
Согласовать смету	2		
Оповещение	0		
Не согласовано	0		
<input type="checkbox"/> Технический директор	1		
Поставить в производственный план	0		
Согласовать технические условия	1		
Не согласовано	0		
<input checked="" type="checkbox"/> Мастер участка 1	0		

Исполнители	
Беренцев А.В.	1
Хватов И.С.	2
Иванова С.Ю.	2

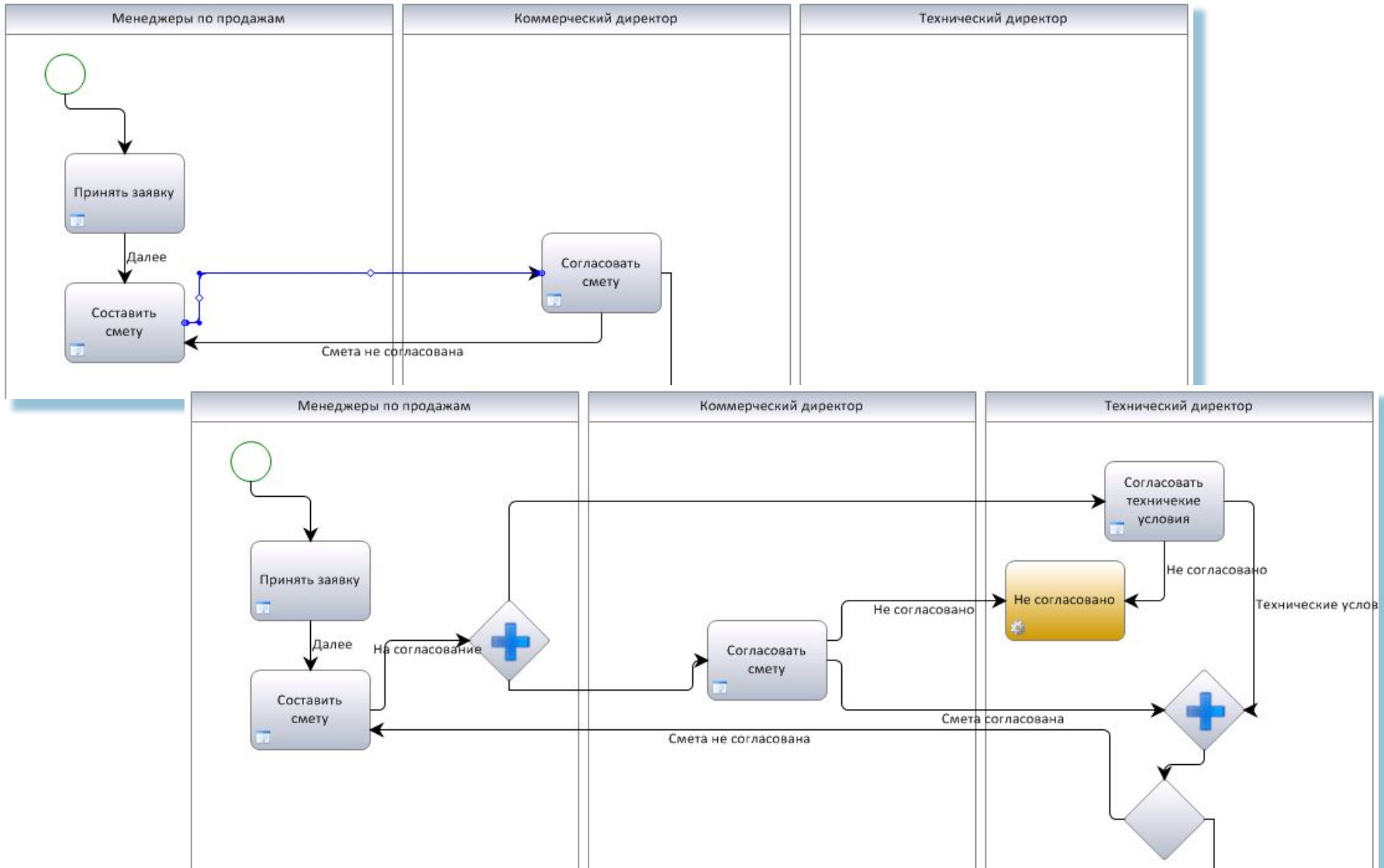
### Все процессы

[Отобразить все задачи](#)

- Процессы (4)
- Задачи (5)

					Колонки
Кол-во: 10   Найдено записей: 4   Страницы: 1					
Название	Задача	Исполнитель	Дата запуска	Ответственный	
<input checked="" type="checkbox"/> Производство и монтаж стеллажа	Принять заявку	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	05.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта
<input checked="" type="checkbox"/> Производство стойки	Согласовать технические условия Согласовать смету	Беренцев А.В. (Технический директор) Хватов И.С. (Коммерческий директор)	07.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта
<input checked="" type="checkbox"/> Производство и монтаж стеллажа	Согласовать смету	Хватов И.С. (Коммерческий директор)	05.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта
<input checked="" type="checkbox"/> Стеллаж черный	Принять заявку	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	07.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта

- **КОНЦЕПЦИЯ VRM – ЭТО КОНЦЕПЦИЯ БЫСТРЫХ ИЗМЕНЕНИЙ**
- **УТРОМ ИДЕЯ – ВЕЧЕРОМ РЕШЕНИЕ**  
*ELMA позволяет организовать улучшение процессов «на лету» без остановки работы системы*  
*Поэтапное внедрение процесса – быстрый отклик от пользователей*  
*Быстрая реакция на изменение требований*
- **ОБРАБОТКА ЗАЯВКИ**  
*Добавим параллельное согласование*  
*Добавим временные регламенты*



- **Повышение прозрачности, оперативности и управляемости бизнес-процессов ТП;**
- **Повышение качества обслуживания абонентов за счёт упорядоченности и согласованности действий между участниками ТП;**
- **Снижение совокупной стоимости владения и сроков внедрения с учетом последующих модификаций и наращивания функционала по автоматизации бизнес-процессов ТП;**
- **Возможность быстрого внесения изменений в модели процессов без перекодирования самой системы.**



# **Case Study:** **Автоматизация процесса** **обработки Заявки на ТП для** **сетевой компании**

- **Электросетевая Компания - организация, оказывающая услуги по передаче электрической энергии потребителям через электрические сети в Областном центре**
- **С 2008 года – второе место по сетям города. Основная деятельность – транспортировка электроэнергии через объекты электроэнергетики. Работаю с физ. и юр. лицами.**

**Для нужд управленческого учёта по основному виду деятельности, а также для оптимизации затрат рабочего времени персонала требуется:**

- **Автоматизировать регистрацию Заявок на ТП для физ. и юр. лиц.**
- **Автоматизировать формирование и согласование ТУ и договора;**
- **Обеспечить получение отчетности по заявкам на ТП для контроля статусов и временных интервалов;**
- **Обеспечить получение управленческой отчетности по ТП**

- **Моделирование структуры участников и схемы процесса прохождения Заявки абонентов**
- **Настройка шаблонов используемых документов**
- **Разработка форм отчетности по Заявкам ТП**

# Результат Типовая схема Управления процессом ТП



- **Отчет по заключенным/расторгнутым договорам ТП**
- **Отчет по нарушениям регламентных сроков**

- **Отчетность и расчет показателей: резерв мощности и пр.**
- **Ведение структуры электросетевого хозяйства**
- ...

- **Этап 1.**  
**Сбор требований к системе**  
*Разработка и согласование технического задания.*  
*Результат: Согласованное и утвержденное техническое задание на систему*

От 1 – 3 недель

- **Этап 2.**  
**Моделирование функционала, описанного в ТЗ**  
*Тестирование. Обеспечена тестовая эксплуатация системы*

От 2 – 4 месяцев

- **Этап 3.**  
**Устранение замечаний к системе**  
*Обучение. Запуск в опытно-промышленную эксплуатацию. Результат: Обеспечена опытно-промышленная эксплуатация системы*

От 1 - 2 месяцев



## **Автоматизация процесса технологического присоединения на платформе ELMA**

*Пикулев Алексей,  
Генеральный директор компании «Гибкие  
Технологии»*

Компания “Гибкие Технологии”,

г. Екатеринбург

Web: [www.gibtech.ru](http://www.gibtech.ru)

Телефон: +7(343)375-90-73

Сообщество по управлению  
процессами в FaceBook: BPM-club