

*Государственное областное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска - Уральского*

# **Бригадный метод обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому**

2014 год

**Бригадный метод обслуживания граждан – оказание экстренной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому Бригадой социальных работников с целью увеличения количества социальных услуг и упорядочения нагрузки на социальных работников.**

**Виды бригад, действующие на территории города Каменска – Уральского и Каменского района:**

- **2 бригады универсальные, действуют на территории Каменского района;**

**Бригады, действующие на территории города:**

- **3 бригады по оказанию сезонных видов работ;**

- **Бригада на замещение социальных работников на время ежегодных отпусков и больничных листов;**

- **Бригада по уборке помещения (для клиентов с большим объемом социально – бытовых услуг);**

- **Бригада по оказанию социальных услуг клиентам, находящимся на обслуживании в отделении для тяжело больных клиентов**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Государственного  
областного учреждения  
«Комплексный  
центр социального  
обслуживания населения»  
города Каменска-Уральского  
И.С. Гапанович  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Положение

**о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов бригадой социальных работников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3**

**Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения»**

**города Каменска – Уральского**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов бригадой социальных работников (далее – Бригада). Бригада является структурным подразделением Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского (далее – Центр).

1.2. Бригадная форма организации и стимулирования труда является одним из основных направлений повышения эффективности труда, улучшения качества работы. При этом создаются благоприятные условия для проявления творческой энергии и трудовой активности, как всего коллектива, так и каждого трудящегося.

1.3. Свою деятельность Бригада осуществляет в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» №122-ФЗ от 02.08.1995г., Законом Свердловской области «О социальном обслуживании населения в Свердловской области» №10 – ОЗ от 07.03.2006г., Постановлением Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 20.12.2006г. №211-ПК «Об утверждении предельных тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые населению Свердловской области на дому государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания», Уставом Центра, настоящим Положением, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами директора Центра и другими локальными актам

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного  
областного  
центр социального  
обслуживания  
населения»  
города Каменска-  
Уральского  
И.С.  
Гапанович  
«\_\_» \_\_\_\_\_  
20\_\_ г.

### Положение

**о порядке предоставления разовых социальных услуг бригадой социальных работников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3 Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска - Уральского**

#### 1. Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок предоставления разовых социальных услуг бригадой социальных работников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3 Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского» (далее – Центр).

Разовые социальные услуги предоставляются на основании обращения гражданина к специалисту по социальной работе Центра.

Решения об оказании разовых социальных услуг принимается директором Центра на основании заявления и акта обследования материально - бытовых условий проживания.

В зависимости от ухудшения состояния здоровья клиент может перейти на постоянное обслуживание

Государственное областное учреждение социального обслуживания населения  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
города Каменска – Уральского

ПРИКАЗ

20.04.2010г.

Об организации бригадного  
метода работы

На основании Положения о социальном обслуживании граждан  
и инвалидов бригадой социальных работников ОСО № 3

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать бригаду социальных работников на территории М  
городского округа в Кисловской сельской администрации.
2. Вменить специалисту по социальной работе Шаламовой З.  
обязанности диспетчера по координированию бригадного метода р
3. Ответственность за организацию и деятельность бригадно  
возложить на заведующую отделением социального обслуживания  
пожилого возраста и инвалидов № 3 Воробьеву В.В.
4. Приступить к работе по бригадному методу с 21.04.2010 г
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить  
директора Камышеву Р.В.

Директор



Государственное областное учреждение социального обслуживания населения  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
города Каменска – Уральского

ПРИКАЗ

09.2010г.

№ 282

организации бригадного  
метода работы

В связи с вновь принятым сотрудником, на основании Положения о социальном  
обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов бригадой социальных работников  
ОСО № 3

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ответственность за организацию и деятельность бригадного метода работы  
возложить на заведующую отделением социального обслуживания на дому граждан  
пожилого возраста и инвалидов № 3 Макиенко Ю.В.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя  
директора Камышеву Р.В.

Директор



И.С. Гапанович

**2 БРИГАДЫ УНИВЕРСАЛЬНЫЕ**  
*обслуживают пожилых людей и инвалидов в  
Каменском районе*



*В октябре **2008г** создана бригада № **1** социальных работников на территории МО Каменского городского округа в Окуловской сельской администрации.*

В бригаду вошли 3 сотрудника:  
Водитель (0.5 ставки социального работника);  
2 социальных работника (один из них мужчина)



*В мае 2010г создана бригада № 2 социальных работников на территории МО Каменского городского округа в Кисловской сельской администрации.*

- специалист по социальной работе выполняющий функции диспетчера
- В бригаду вошли 3 сотрудника:
- Водитель (0.5 ставки социального работника);
- 2 социальных работника (один из них мужчина)



# *Необходимость создания бригадного метода обслуживания пожилых людей и инвалидов в Каменском районе*

- 1. Деревенские условия быта (печное отопление, колодезная вода, огород и др.). Большой объем услуг, который одному социальному работнику трудно оказать.**
- 2. Большая территориальная разбросанность населения. Расстояния на участке от 3 до 12 км.**
- 3. Невозможность пожилым людям и инвалидам получать квалифицированную медицинскую помощь из – за отдаленности от города.**





# *Бригада № 1 социальных работников работает согласно ежемесячно утвержденному графику выездов.*

**Понедельник, четверг**

**Окуловская сельская администрация;  
Барабановская сельская администрация;**

**Вторник, пятница**

**Новобытская сельская администрация;  
Сипавская сельская администрация;  
Колчеданская сельская администрация.**

**Среда**

**Оказание разовых услуг, в том числе  
сопровождение граждан пожилого возраста и  
инвалидов в медицинские учреждения по  
предварительным заявкам и заключенным  
разовым договорам.**



# *Бригада № 2 социальных работников работает согласно ежемесячно утвержденному графику выездов.*

## График выездов бригады

**Понедельник, четверг**

**Маминская сельская администрация  
Сосновская сельская администрация  
Кисловская сельская администрация  
Покровская сельская администрация  
Горноисетская сельская администрация**

**Вторник, пятница**

**Клевакинская сельская администрация  
Черемховская сельская администрация  
Позарихинская сельская администрация**

**Среда**

**Оказание разовых услуг, в том числе  
сопровождение граждан пожилого  
возраста и инвалидов в медицинские  
учреждения по предварительным  
заявкам и заключенным разовым  
договорам.**



*На сегодняшний день бригадой № 1 социальных работников обслуживается:  
14 человек - на постоянной основе,  
предоставление разовых социальных услуг – 4 человека*



*На сегодняшний день бригадой № 2 социальных работников обслуживается:*  
**12** человек - на постоянной основе,  
*предоставление разовых социальных услуг – 9 человек*



# Услуги, наиболее востребованные в условиях деревенского быта, требующие физических усилий

- 1. Топка печей, колка дров;
- 2. Очистка двора от снега, копка огорода;
- 3. Обеспечение водой из колодца;
- 4. Содействие в уборке и ремонте помещений;
- 5. Сопровождение в медицинские учреждения города.



*На одного социального работника в день  
приходится  
**15 - 16** услуг*



# Трудности бригадного метода обслуживания в Каменском районе

1. Транспортные трудности: плохое состояние дорог между населенными пунктами, сезонные дороги;
2. Большие финансовые издержки при небольшом количестве



# Положительные моменты внедрения бригадного метода обслуживания:



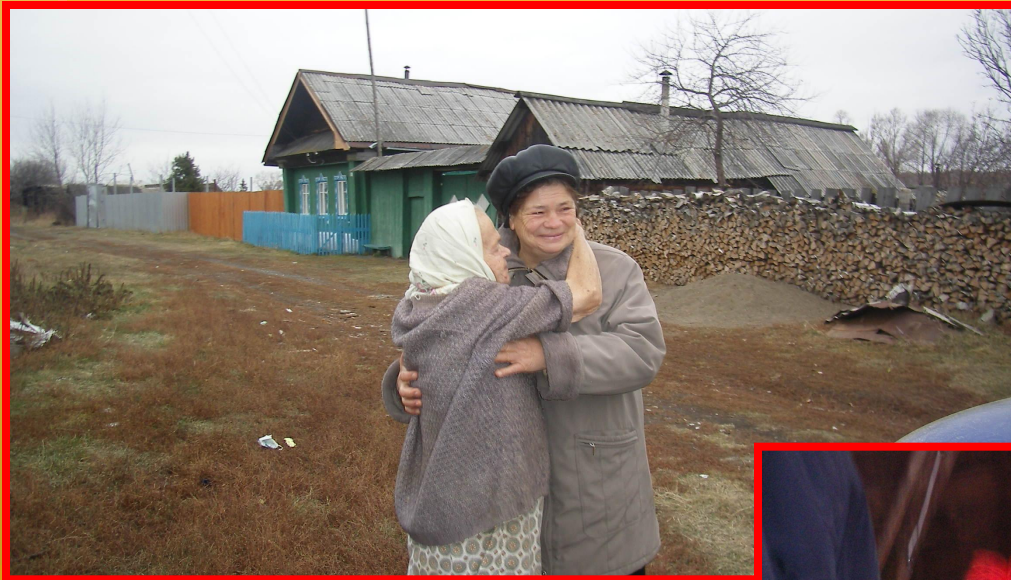
бригадный метод позволил минимизировать время и усилия, затрачиваемые социальными работниками;

- рациональная экономия сил и энергии при оказании социальных услуг;
- метод экономит время социальным работникам и делает их работу более продуктивной при правильной постановке;
- при выполнении большого объема услуг облегчает труд социальным работникам;





# Бригады, действующие в условиях города



2010/11/03

**5 бригад по оказанию сезонных видов работ и 1 бригада – на постоянной основе в отделениях социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому в городе**



## *Функции бригады:*

*Предоставление нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании социальных услуг, таких как:*

- мытье окон,*
- уборка снега*



***Бригада по уборке помещения (для клиентов с большим объемом социально – бытовых услуг);***



## *Функции бригады:*

*Предоставление социально – бытовых услуг  
у клиентов с большим объемом уборки.*



**Спасибо  
за внимание !**