

# Кейс – технологии в учебном процессе, подготовка к экзаменам



# История возникновения

Метод анализа конкретных ситуаций возник в начале XXв. в Школе бизнеса Гарвардского университета (США). Название его произошло от латинского термина «казус» — запутанный или необычный случай.

Главная особенность метода — изучение студентами прецедентов, т.е. имевшихся в прошлом ситуаций из деловой практики.

Существуют различные обозначения этой технологии. В зарубежных публикациях можно встретить названия: метод изучения ситуации, метод деловых историй и, наконец, просто метод кейсов. В российских изданиях чаще всего говорится о методе анализа конкретных ситуаций (АКС), деловых ситуаций, кейс-методе, ситуационных задачах.

# Кейс – технология

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Главное её предназначение – развивать способность разрабатывать проблемы и находить их решение, учиться работать с информацией.

При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика!



# Методы кейс - технологии

Метод  
инцидентов

Метод разбора  
деловой  
корреспонденции

Игровое  
проектирование

Ситуационно-  
ролевая игра

Метод дискуссии

Кейс - стади

# Метод инцидентов

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода— поиск информации самим учеником, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось...» или «Произошло...».

Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия решения.

# Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»)

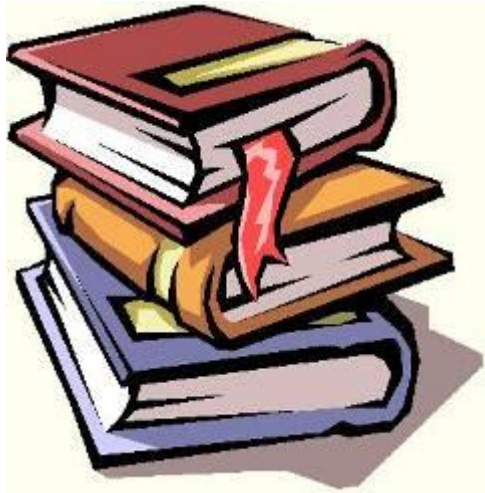
Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

Цель ученика — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

Примерами использования метода могут служить кейсы по экономике, праву, обществознанию, истории, где требуется анализ большого количества первоисточников и документов.





## Кейс - стадии

Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться ученики.

Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений.

Цель метода кейс-стади – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

## Использование кейс – стади...

- позволяет приобретать новые знания и навыки практической работы;
- помогает получить знания по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности;
- принципиально отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины;
- преодолевает классический дефект обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала: эмоций, творческой конкуренции и даже борьбы в этом методе так много, что хорошо организованное обсуждение кейса может напоминать театральный спектакль.



# Действия учителя в кейс - технологии

- ❖ *создание кейса или использование уже имеющегося;*
- ❖ *распределение учеников по малым группам (4-6 человек);*
- ❖ *знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;*
- ❖ *организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;*
- ❖ **работа с кейсом;**
- ❖ *организация презентации решений в малых группах;*
- ❖ *организация общей дискуссии;*
- ❖ *обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;*
- ❖ *оценивание учащихся преподавателем.*

# Виды кейсов

**Кейс – это единый информационный комплекс. Как правило, кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу.**



Печатный кейс (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).



Мультимедиа - кейс (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы).



Видео кейс (может содержать фильм, аудио и видео материалы. Его минус - ограничена возможность многократного просмотра → искажение информации и ошибки).

# Использование кейсов

Кейс дает возможность учителю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей.



**Кейс – метод возможно использовать и в качестве экзаменов или зачетов.**



Перед зачетом ученик может получить кейс-задание на дом, он должен его проанализировать и принести экзаменатору отчет с ответами на поставленные вопросы. Можно предложить кейс и прямо на зачете, но тогда он должен быть достаточно коротким и простым, для того чтобы уложиться в отведенное время.

# Задания ЕГЭ

В части 1 (А) экзаменационной работы представлены 27 заданий с выбором ответа. Задача выпускника состоит в том, чтобы выбрать правильный ответ из четырех предложенных и отметить его в бланке ответов. Задача, таким образом, сводится к выявлению *единственного* верного ответа.

В часть 2 (В) включены 15 заданий, требующих краткого ответа: установить хронологический порядок событий или имен и записать его в виде последовательности букв, которыми события или имена обозначены; установить соответствие между двумя списками информации и записать это соответствие в виде последовательности цифр; прочитать источник, дать на него краткий (один или два слова) ответ и вписать его в бланк.

Задания части 1 и 2 проверяет компьютерная программа. Но ответы части 2 перепроверяет эксперт, что обусловлено несколькими факторами: буквы «читаются» компьютерной программой хуже, чем цифры; может быть несколько вариантов написания слова и т.п.

Часть 3 (С) — самая сложная, она состоит из 7 заданий с развернутым ответом.

# Билеты

## Структура экзаменационных билетов

Каждый билет включает 3 вопроса.

*Первый вопрос предполагает систематизированное описание*  
значительного

исторического события (событий), процесса, явления. При этом учащийся должен проявить знание базовой исторической информации, умение полно, последовательно изложить ее.

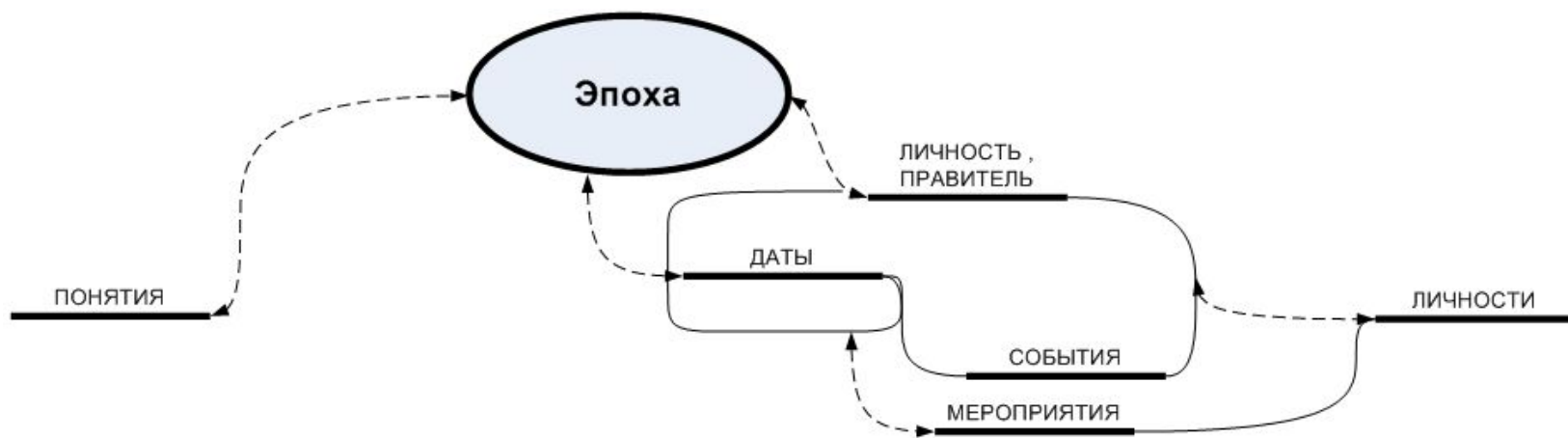
*Второй вопрос требует, чтобы экзаменуемый выполнил одно из следующих*  
действий: раскрытие места событий в историческом контексте;  
объяснение их причин и следствий, значения; сравнение событий, явлений.

В этом случае проявляются и оцениваются умения выпускников анализировать материал, применять знания в заданной познавательной ситуации, отвечать на проблемный вопрос.

*Третий вопрос носит практический характер, требует применения знаний,*  
умений. Он предусматривает работу с историческим текстом – отрывком из источника или работы историка. Экзаменуемому предлагается:  
а) определить, о каком событии, историческом лице и т. д. говорится в отрывке; б) объяснить, на основании чего (каких данных) он это сделал.

Исторические

тексты помещаются на специальных раздаточных листах



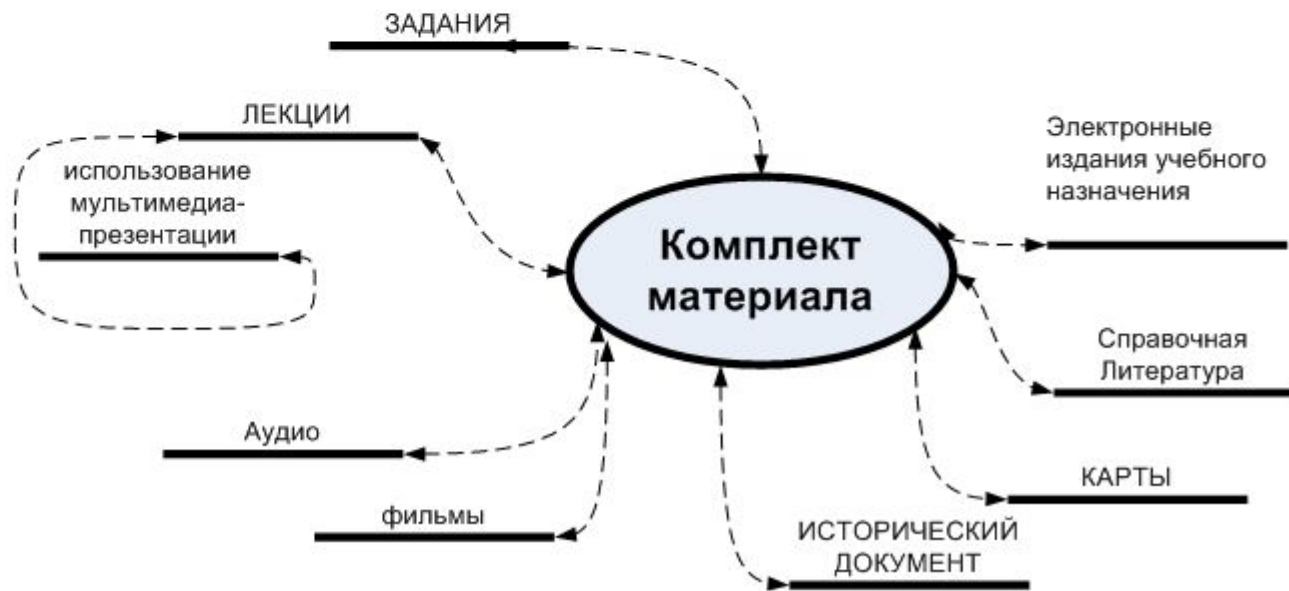
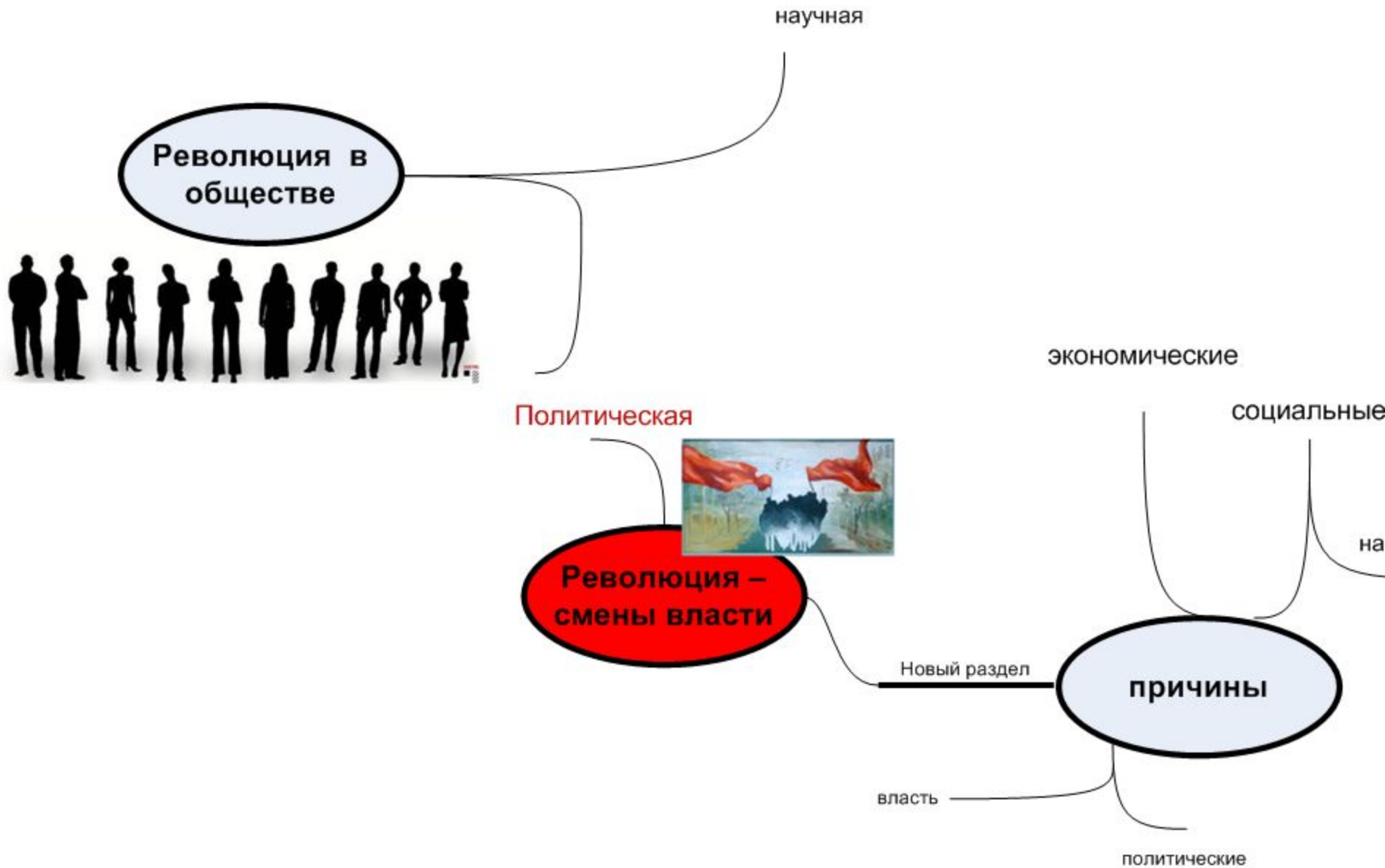




Таблица № 2





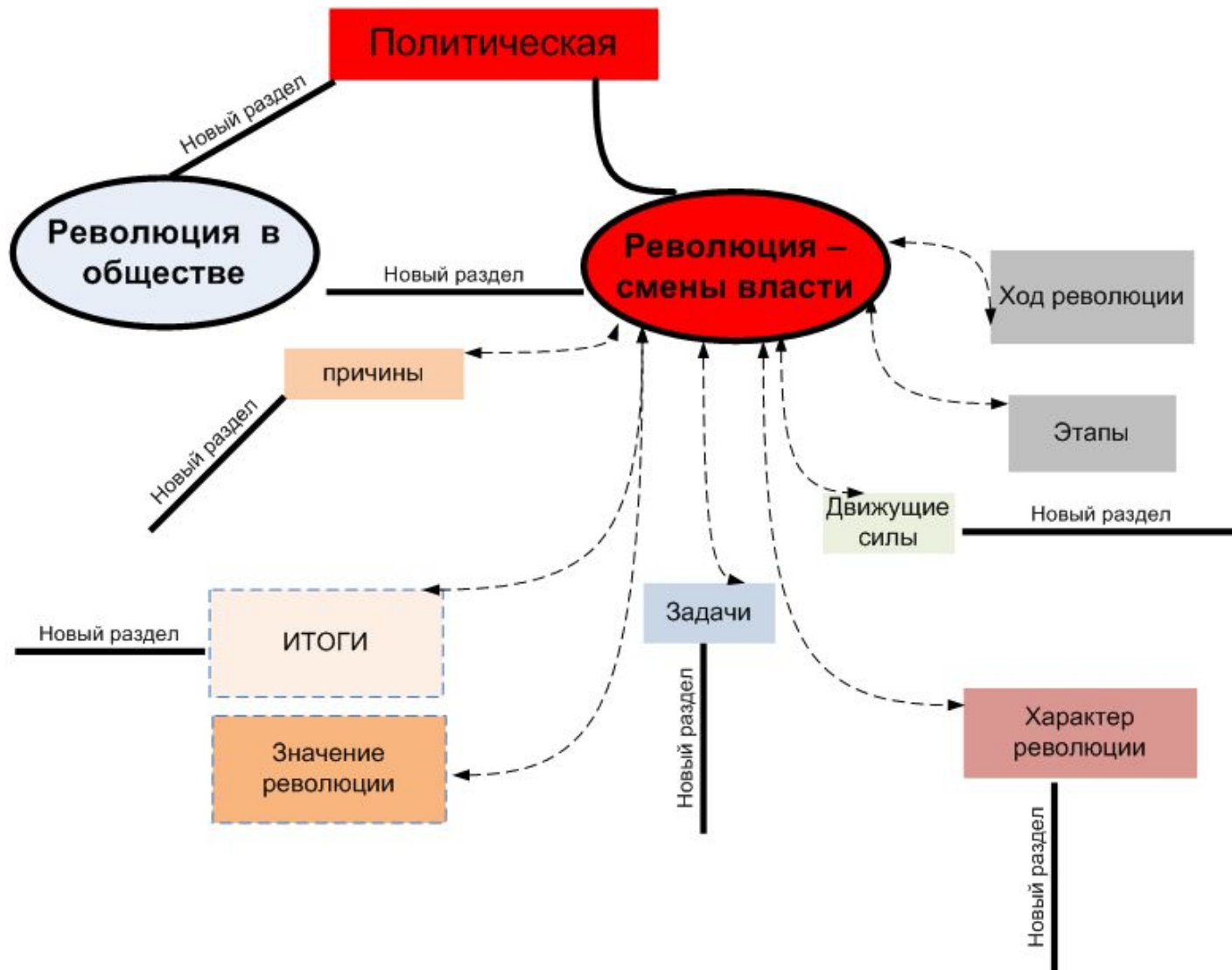


Таблица № 2А

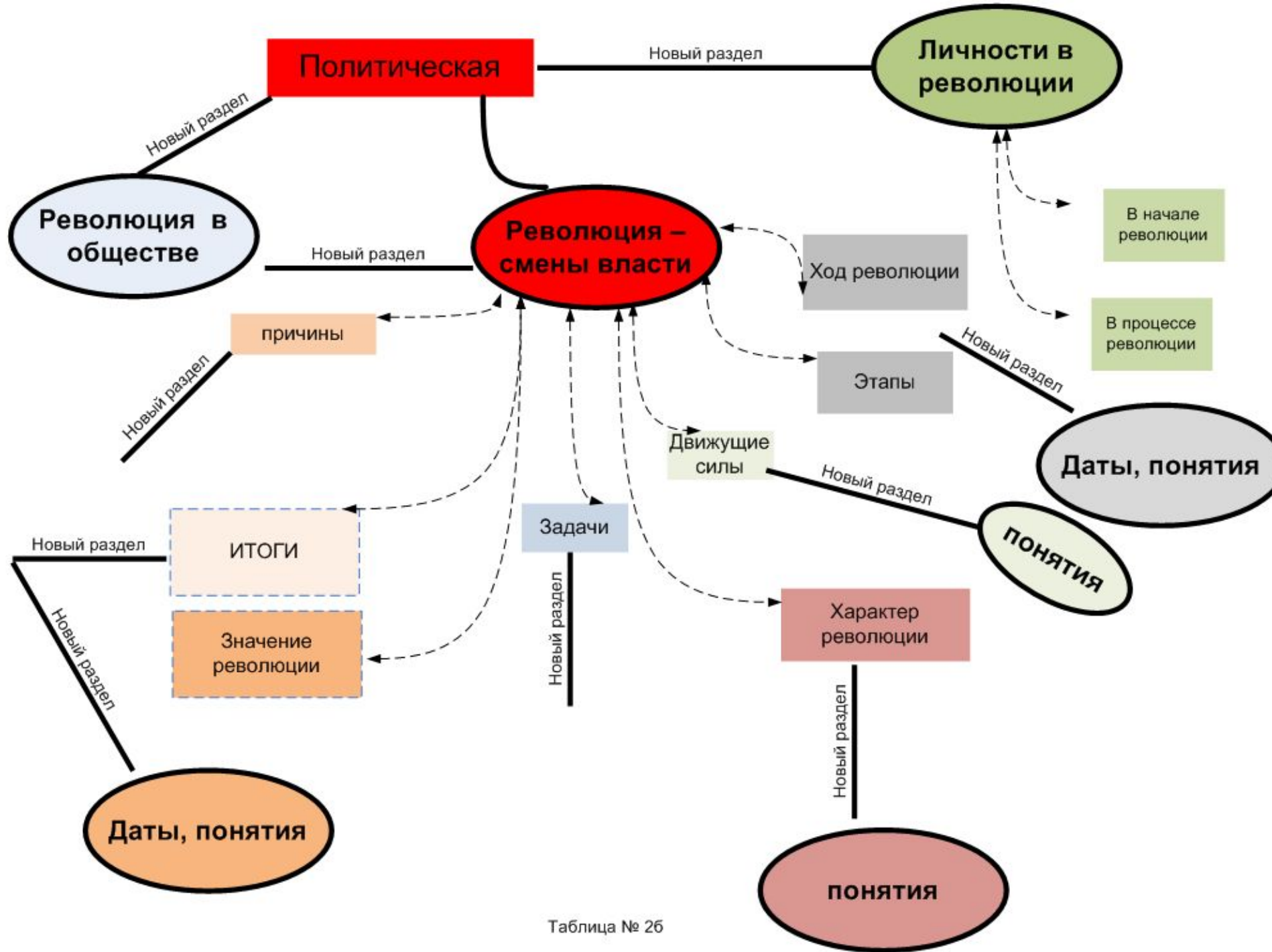
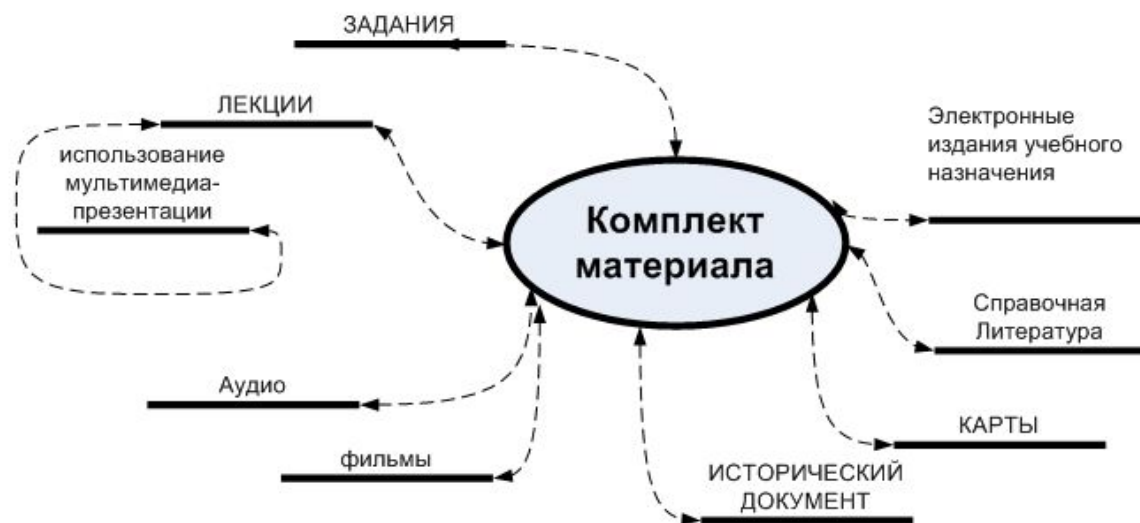


Таблица № 26

# РЕВОЛЮЦИИ В начале XX века

1905-1907гг. – Первая русская  
революция

[Файлы](#)



# Вывод

Практически любой преподаватель, который захочет внедрять кейс-технологии, сможет это сделать вполне профессионально, изучив специальную литературу, пройдя тренинг и имея на руках учебные ситуации. Однако выбор в пользу применения интерактивных технологий обучения не должен стать самоцелью: ведь каждая из названных технологий ситуационного анализа должна быть внедрена с учётом учебных целей и задач, особенностей учебной группы, их интересов и потребностей, уровня компетентности, регламента и многих других факторов, определяющих возможности внедрения кейс-технологий, их подготовки и проведения.

