

# Инфокомпас

**Порядок контроля технической готовности ППЭ.  
Процедура обеспечения расшифровки  
контрольных измерительных материалов единого  
государственного экзамена по иностранным  
языкам (раздел «Говорение») в пунктах  
проведения экзамена**

# Содержание презентации

- Порядок контроля технической готовности ППЭ для проведения экзаменов по иностранным языкам с устной частью
- Процедура обеспечения расшифровки контрольных измерительных материалов единого государственного экзамена по иностранным языкам (раздел «Говорение») в пунктах проведения экзамена
  - ✓ Ключевые вехи процедуры
  - ✓ Действия в нестандартных ситуациях

## В результате проведения контроля технической готовности ППЭ должны быть сделаны выводы

- ✓ Выполненные настройки компьютера и ПО в штабе ППЭ обеспечат возможность получения ключа доступа в день экзамена.
- ✓ Произведенные настройки рабочих мест участников ЕГЭ в аудиториях проведения позволят участникам сдать экзамен без замечаний к качеству записи.
- ✓ Резервное оборудование подготовлено и настроено.

## Проверка технической готовности в штабе ППЭ: рабочая станция

- Убедитесь, что операционная система на рабочей станции соответствует требованиям
- Проверьте, что установлено ПО Станция авторизации **версии 1.5**
- В процессе установки ПО Станции авторизации были установлены криптосредства КриптоПро Рутокен CSP

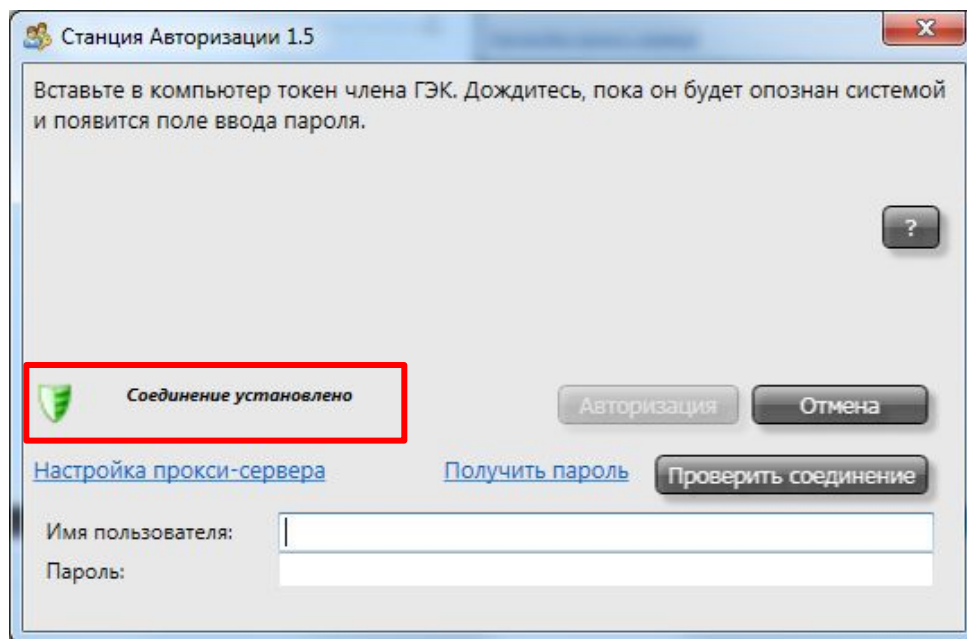
## Проверка технической готовности в штабе ППЭ: доступ к федеральному portalу

□ Отображается зеленый индикатор «Соединение установлено»

✓ сразу после запуска Станции авторизации

**ИЛИ**

✓ после ввода имени пользователя и пароля по нажатию на кнопку «Проверить соединение», если интернет-соединение выполняется с использованием прокси-сервера, требующего авторизацию



## Проверка технической готовности в штабе ППЭ: доступ к федеральному portalу

- Сообщение об ошибке и красный индикатор «Нет соединения». Возможные причины:

Причина	Действие
Отсутствие на рабочей станции интернет соединения	Проверьте наличие сетевого подключения
Не настроен прокси-сервер	Введите имя пользователя и пароль для авторизации на прокси-сервере
Доступ закрыт на уровне провайдера по политике безопасности	Проверьте доступ к portalу из любого браузера
Используется интернет-фильтр	Проверьте доступ к portalу из любого браузера

## Проверка технической готовности в штабе ППЭ: доступ к федеральному portalу из браузера

□ Скопируйте адрес портала из сообщения об ошибке (кнопка «Подробнее») в адресную строку браузера:

✓ <https://85.143.100.30/Service1.svc>

✓ Введите логин: 1 и пароль: 1

В результате успешной авторизации отобразится текст XML-файла.

Если через браузер подключиться к portalу не удалось и нет информации о профилактических работах, выполняемых на portalе, то необходимо исключить блокировку данного адреса на уровне провайдера.

## Проверка технической готовности в штабе ППЭ: авторизация члена ГЭК

- Убедитесь, что используется токен члена ГЭК для экзамена.



на токене для экзаменов  
надпись: КриптоПРО Рутокен



На токене для апробации  
надпись: РУТОКЕН

- Проверьте, что токен распознается на Станции авторизации и появляется поле для ввода пароля.  
CSP
- Убедитесь, что член ГЭК знает пароль к токenu.

В случае неверного ввода  
пароля хотя бы один раз, сразу  
же обратитесь на горячую  
линию, чтобы избежать  
блокировки токена.

<b>Пин-код электронной подписи</b>	
Пин-код Рутокен (Пользователя)	
Пин-код Рутокен (Администратора)	



## Проверка технической готовности в штабе ППЭ: авторизация члена ГЭК

- После ввода пароля должно появиться сообщение от портала о наличии сведений о данном члене ГЭК в расписании на портале.

The screenshot shows a window titled "Результат авторизации" (Authorization Result). It contains a table with the following data:

Член ГЭК	
Член ГЭК:	Германова Ольга Ивановна Номер сертификата - 4CDE5B1E00010000033C
Сертификат члена ГЭК	✓ Найден. ✓ Назначен на экзамены: 2015.05.17;
Назначение на экзамены	⚠ Не участвует в экзаменах: 2015.05.15; 2015.05.16; ⚠ Если вы должны участвовать в проведении этих экзаменов, обратитесь в РЦОИ или на горячую линию
Ключ доступа к КИМ	⚠ Ключ будет размещен на портале в день экзамена в 9.00

Buttons at the bottom: "Сохранить сертификат", "Сохранить ключ", "Закреть".

**Каждый член ГЭК должен авторизоваться не позднее, чем за сутки, чтобы убедиться в наличии назначения на экзамен.**

## Проверка технической готовности в штабе ППЭ: дополнительное и резервное оборудование

- Выполните проверку доступа к федеральному portalу с использованием резервного **USB-модема**.
- Убедитесь в наличии!

✓ резервные внешние оптические приводы для чтения компакт-дисков;



✓ резервные аудиогарнитуры;



✓ один или несколько флеш-носителей для переноса ключа и сбора результатов экзамена;



✓ принтер для печати протоколов к аудионосителям (может быть подключен к любому компьютеру в ППЭ).



✓ резервные рабочие станции



## Проверка технической готовности в штабе ППЭ: дополнительные материалы

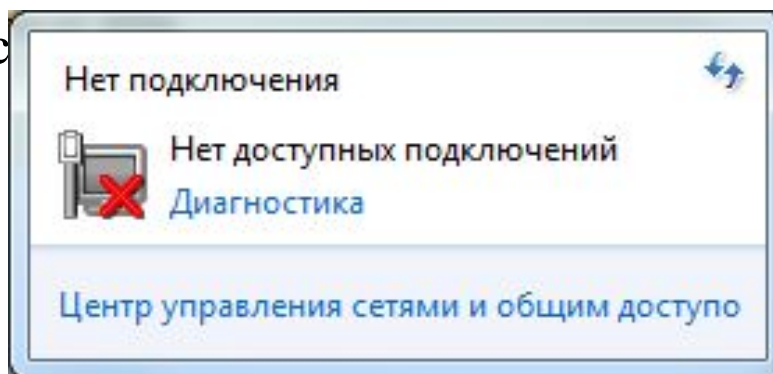
□ Распечатайте:

- ✓ Руководство пользователя Станции авторизации
- ✓ Руководство пользователя Станции записи ответов;
- ✓ Памятки для работников ППЭ:
  - ✓ Памятка организатора в аудитории подготовки;
  - ✓ Памятка организатора в аудитории проведения;
  - ✓ Памятка организатора вне аудитории;
  - ✓ Памятка руководителя ППЭ;
  - ✓ Памятка технического специалиста;
  - ✓ Памятка члена ГЭК.
- ✓ Памятки для участников экзамена на соответствующих языках.



## Проверка технической готовности в аудиториях проведения: ПО Станция записи ответов

- Рабочие станции в аудитории проведения соответствуют техническим требованиям
- Проверьте работоспособность USB-разъемов, в том числе на отсутствие механических повреждений
- Установлено ПО Станция записи ответов **версии 3.0**
- В процессе установки ПО Станции записи ответов были установлены криптосредства КриптоПро Рутокен CSP
- На компьютере отс...



# Проверка технической готовности в аудиториях проведения: созданные экзамены

□ Созданный экзамен содержит корректную информацию:

- ✓ Регион
- ✓ Код ППЭ
- ✓ Номер аудитории
- ✓ Номер места
- ✓ Этап – Основной
- ✓ Дату экзамена
- ✓ Предмет

Изменение реквизитов Регион, код ППЭ, номер аудитории и номер места допускается только до момента загрузки ключа доступа к КИМ.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста (версия 2.0 build (5520))

### Информация об аудитории

Необходимо ввести код региона, код ППЭ, номер аудитории и места в аудитории, на котором установлена система и выбрать экзамен, который будет проводиться

### 30 - НЕМЕЦКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Основной этап    Дата экзамена: 26.02.2015  
Код региона: 77    Код ППЭ: 0001    № аудитории: 0002    № места: А:7

Информация об аудитории  
Техническая подготовка  
Загрузка ключа доступа к КИМ

Введите код региона, код ППЭ, номер аудитории и места в аудитории, на котором будет проводиться экзамен.

Код региона:  г. Москва

Код ППЭ:

№ аудитории:

Место в аудитории 7:А  
Ряд:  Место:

Выберите этап, предмет и дату проведения экзамена

Этап:

Предмет:

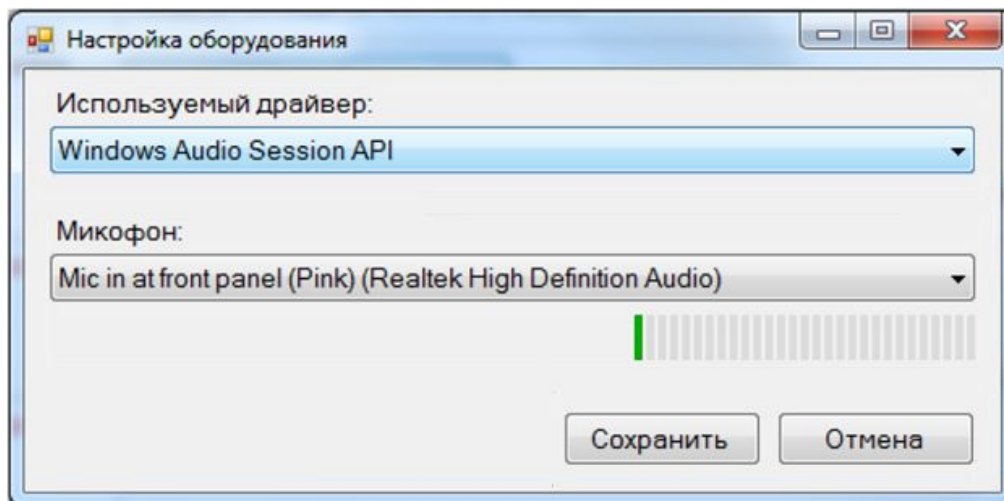
Дата экзамена:

СКЗИ работает

## Проверка технической готовности в аудиториях проведения: тестовая запись

- Выберите рекомендуемый аудиодрайвер «Windows Audio Session API».
- Проверьте, что подключен и активен внешний микрофон на гарнитуре, а не встроенный в ПК

Для этого постучите пальцем по чувствительному элементу микрофона - зеленая шкала в окне настроек должна отображать ваши действия.



## Проверка технической готовности в аудиториях проведения: тестовая запись

- Выполните тестовую запись в режиме «с мелодией».

*Вам будет предложено в течение 30 секунд прочитать содержание тестового КИМ на экране на русском языке.*

- Оцените качество выполненной записи:

- ✓ Тестовое сообщение должно быть отчётливо слышно.
- ✓ Звук не должен прерываться («кваканье», хрипы, щелчки и т.п.).
- ✓ Звук не должен быть искажён.
- ✓ Звук говорящего должен иметь равномерный уровень громкости (посторонние разговоры в аудитории проведения не должны вызывать провалов уровня громкости аудиозаписи).
- ✓ В тестовом сообщении отсутствует фоновая музыка и голос диктора.

Наличие небольших шумов допускается, но они не должны мешать чёткому восприятию сделанной записи.

## Проверка технической готовности в аудиториях проведения: настройка качества записи

Неудовлетворительное качество тестовой записи:

- Измените выбранный аудиодрайвер в ПО Станция записи Windows Audio Session API или Классический аудиодрайвер Windows XP, проведите тестовую запись заново и оцените ее качество.

В случае, если замечания к качеству записи остались:

- Выполните тестовую запись общей длительностью не менее 30 секунд встроенными средствами Windows.



В случае замечаний к качеству записи, выполненной встроенными средствами Windows, следует добиться качественной записи независимо от ПО Станция записи ответов, используя перечисленные далее рекомендации.

**Если не удастся добиться качественной записи встроенными средствами Windows, то рабочую станцию следует заменить.**



## Проверка технической готовности в аудиториях проведения: настройка качества записи

- Перед изменением настроек проверьте качество контакта и отсутствие механических повреждений провода аудиогарнитуры.

**Проблема:** Неравномерный уровень громкости, в т. ч. при посторонних разговорах во время аудиозаписи

Уменьшите уровень чувствительности в свойствах микрофона

**Проблема:** Звук прерывистый («квakanье», хрипы, щелчки и т.д.)

Отключите фоновые и сторонние ресурсоемкие приложения (антивирус и т. п.).

**Проблема:** На записи слышна фоновая музыка

Проверьте качество шумоизоляции гарнитуры

**Проблема:** Очень тихая запись

Включите усиление в свойствах микрофона

**Проблема:** Слышны голоса других участников

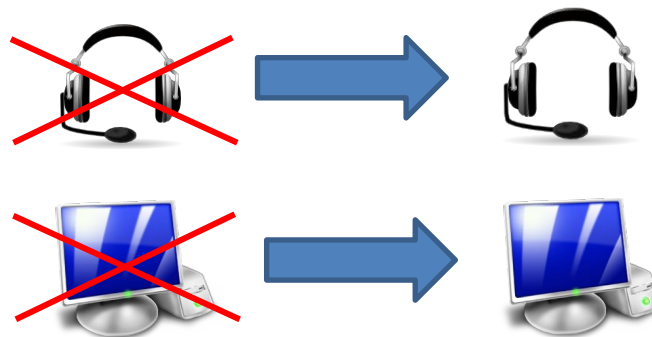
Включите режим шумоподавления. Уменьшите/Выключите усиление в свойствах микрофона.

- После любого изменения настроек выполните тестовую запись повторно.

## Проверка технической готовности в аудиториях проведения: настройка качества записи

Если изменение настроек не помогает:

- Замените аудиогарнитуру.
- Обновите аудиодрайвер.
- Замените рабочую станцию.




В случае, если замечания к качеству записи остались, и отказаться от использования данной рабочей станции невозможно:

- Выполните тестовую запись в режиме «без мелодии».

В случае удовлетворительного качества записи **отключите использование фоновой мелодии** в Станции записи ответов.

При определённом сочетании аудиооборудования, версии операционной системы и производительности рабочей станции может сложиться ситуация, при которой не удастся добиться качественной записи. **В этом случае рабочую станцию необходимо заменить.**




Процедура обеспечения расшифровки контрольных  
измерительных материалов единого государственного экзамена  
по иностранным языкам (раздел «Говорение») в пунктах  
проведения экзамена

Для обеспечения успешной расшифровки КИМ:


- На этапе технической подготовки необходимо провести расшифровку тренировочного комплекта **каждым** токеном члена ГЭК (тренировочный экзамен 30.05.2015).
- На этапе контроля технической готовности накануне экзамена **каждый** член ГЭК должен авторизоваться на портале и убедиться в наличие сертификата и назначения на соответствующую дату экзамена.

## Основные вехи процедуры расшифровки


9-30. Скачивание ключа доступа к КИМ в штабе ППЭ



9-30 – 10-10. Установка компакт-дисков с КИМ в оптический привод на каждом рабочем месте участника ЕГЭ



9-30 – 10-10. Загрузка и активация ключа доступа на рабочие места участников ЕГЭ в аудитории проведения



Запуск процедуры расшифровки КИМ (сразу после загрузки и активации ключа доступа)

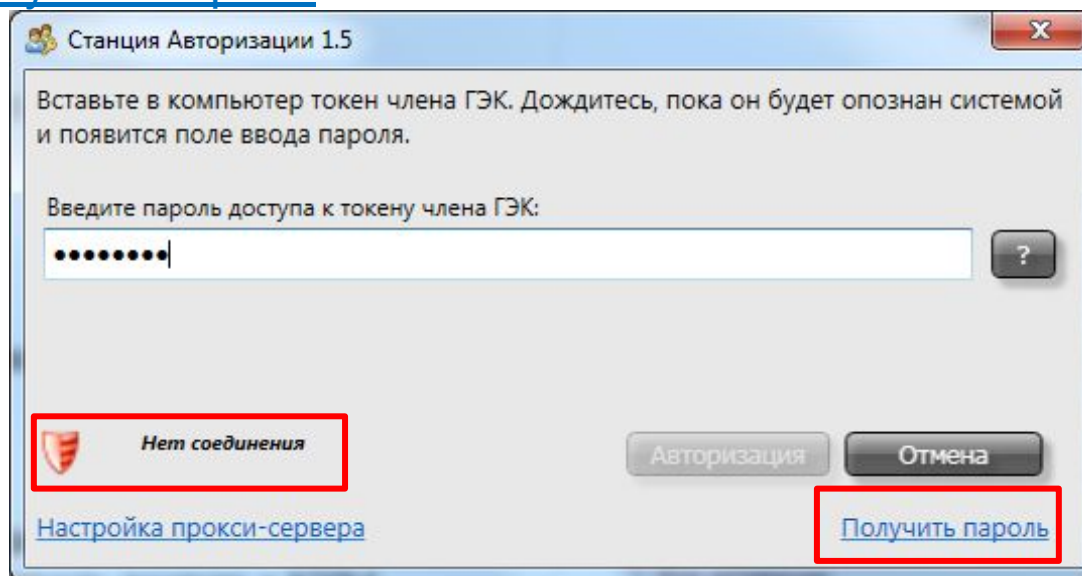
Результат авторизации

Член ГЭК	
Член ГЭК:	Лавренова Татьяна Анатольевна Номер сертификата - 028B73BD47313C874584812C257565BC <a href="#">Сохранить сертификат</a>
Сертификат члена ГЭК	✓ Найден.
Назначение на экзамены	✓ Назначен на экзамены: 2015.05.15; 2015.05.17; ⚠ Не участвует в экзаменах: 2015.05.16; Если вы должны участвовать в проведении этих экзаменов, обратитесь в РЦОИ или на горячую линию
Ключ доступа к КИМ	✓ Экзамен: 2015.05.15
<a href="#">Сохранить ключ</a> <a href="#">Заккрыть</a>	

В случае успешной авторизации на портале в день экзамена будет доступна кнопка Сохранить ключ. Ключ может быть использован для всех членов ГЭК, успешно авторизовавшихся накануне.

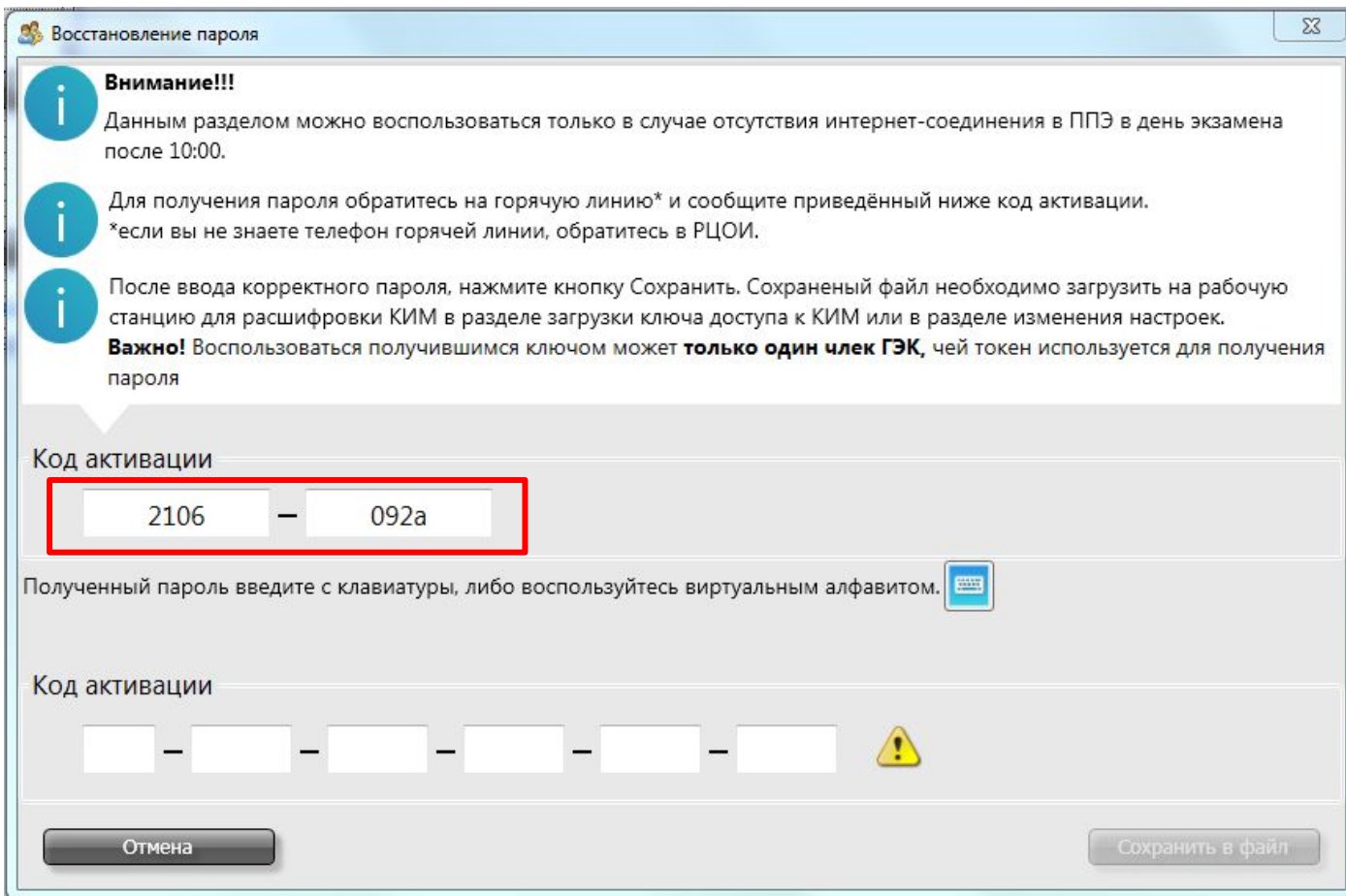
## Нештатная ситуация: отсутствует интернет

- Подключите к рабочей станции в штабе ППЭ резервный USB-модем и попробуйте скачать ключ
- В случае в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения **в день экзамена после 10.00** действуйте в соответствии с «Инструкцией по получению пароля расшифровки КИМ в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения в день экзамена»:
  1. В ПО Станция авторизации введите пароль к токenu члена ГЭК и нажмите ссылку [Получить пароль](#)



# Нестандартная ситуация: отсутствует интернет

2. Обратитесь на горячую линию по номеру **8-800-775-64-54**, сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к КИМ) и сообщите регион, код ППЭ, ФИО члена ГЭК и **код активации**, указанный на форме ввода пароля.



Восстановление пароля

**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.

Для получения пароля обратитесь на горячую линию\* и сообщите приведённый ниже код активации.  
\*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.  
**Важно!** Воспользоваться получившимся ключом может **только один член ГЭК**, чей токен используется для получения пароля

Код активации

2106 – 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Код активации

– – – – –

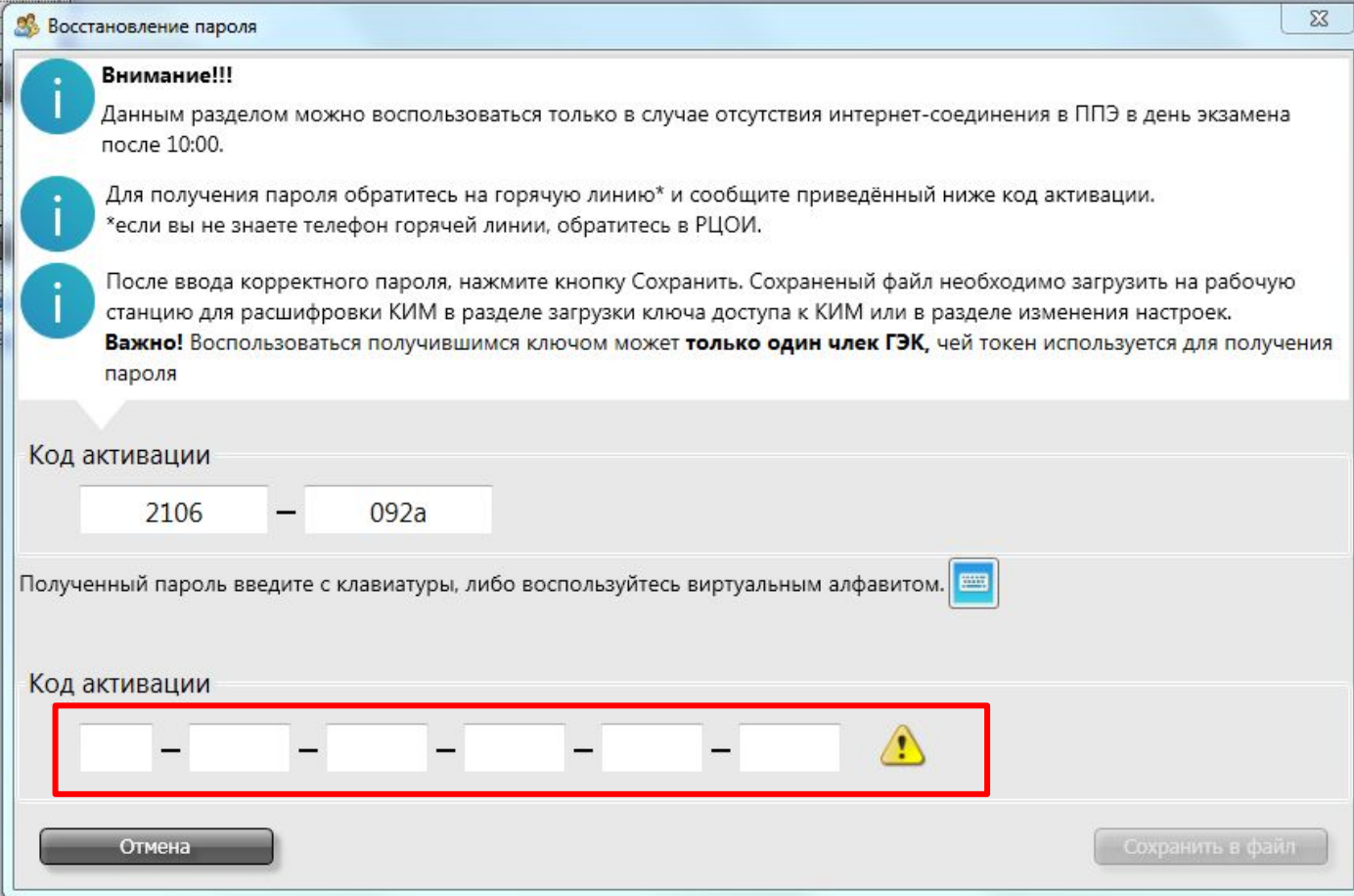
Отмена Сохранить в файл

Пароль можно получить по SMS на мобильный телефон.



# Нештатная ситуация: отсутствует интернет

### 3. Записанный или полученный по SMS пароль следует ввести в форму



**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.

Для получения пароля обратитесь на горячую линию\* и сообщите приведённый ниже код активации.  
\*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохранённый файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.  
**Важно!** Воспользоваться получившимся ключом может **только один член ГЭК**, чей токен используется для получения пароля

Код активации

2106 – 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Код активации

– – – – –

Отмена Сохранить в файл

Пароль состоит из двух цифр и 15 русских букв. Пароль является регистронезависимым. Повторите записанный пароль оператору для проверки. Используйте словарь для именованя букв.

# Нештатная ситуация: отсутствует интернет

**Внимание!!!**

Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.

Для получения пароля обратитесь на горячую линию\* и сообщите приведённый ниже код активации.  
\*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.  
**Важно!** Воспользоваться получившимся ключом может **только один член ГЭК**, чей токен используется для получения пароля

Код активации

2106 – 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Код активации

04 – МАЖ – ОФЭ – УМВ – ЯГШ – ЮДА ⚠

Отмена      **Введен некорректный пароль**      Сохранить в файл

Если пароль введен неправильно, то появится соответствующая индикация. Проверьте еще раз правильность ввода всех цифр и букв. При необходимости обратитесь на горячую линию повторно.

# Нештатная ситуация: отсутствует интернет

4. Правильно введенный пароль сохраните в файл на флеш-носитель, предназначенный для переноса ключа доступа к КИМ на рабочие места участников экзамена

**Внимание!!!**

Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.

Для получения пароля обратитесь на горячую линию\* и сообщите приведённый ниже код активации.  
\*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.  
**Важно!** Воспользоваться получившимся ключом может **только один члек ГЭК**, чей токен используется для получения пароля

Код активации

2106 – 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Код активации

04 – МАЖ – ОФЭ – УМВ – ЯГШ – ЮДО ✓

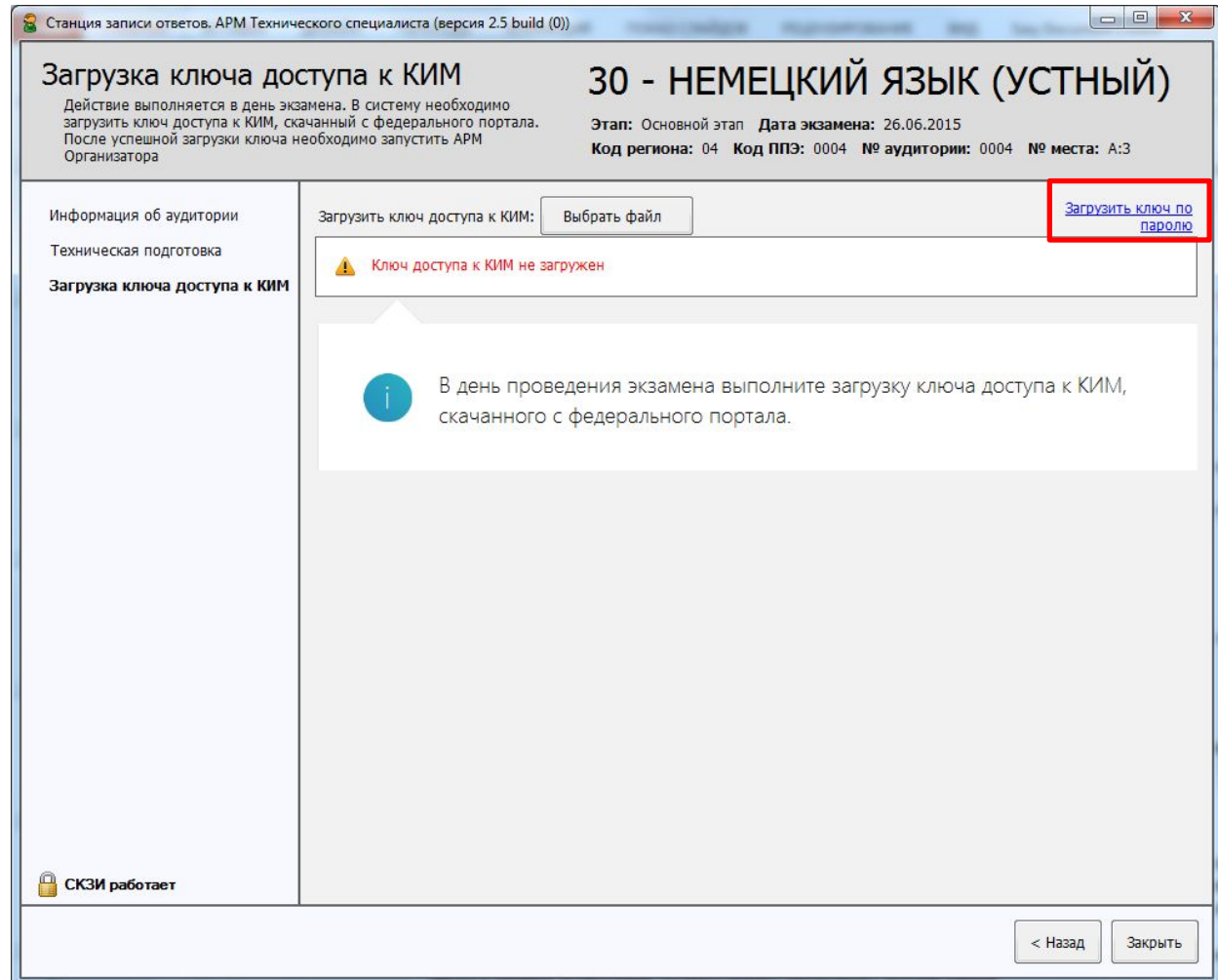
Отмена

Сохранить в файл

## Нештатная ситуация: отсутствует интернет

- Загрузите сохраненный файл с паролем на ПО Станция авторизации введите пароль к токену члена ГЭК и нажмите ссылку [Получить пароль](#)

Пароль доступа к КИМ является **персональным** для члена ГЭК. Расшифровка КИМ с использованием сохранённого пароля должна выполняться **строго токеном того члена ГЭК, который получил пароль** при обращении на горячую линию.



### Нештатная ситуация: Токен не подходит к ключу.

- Проверьте имя ключа, ключ должен иметь имя KIM\_KEY\_XX\_YYYY.YY.YY\_exported.dat, где XX – это двухзначный код региона, а YYYY.YY.YY – дата проведения экзамена
- Если ключ правильный, то попробуйте активировать ключ токеном другого члена ГЭК.
- Обратитесь на горячую линию для получения консультации.

### Нештатная ситуация: Ошибка расшифровки КИМ.

- Обратитесь на горячую линию для получения консультации.

### Нештатная ситуация: Технический сбой во время сдачи экзамена участником ЕГЭ

- ✓ Если технические неисправности не могут быть устранены, нет резервной рабочей станции для замены вышедшей из строя и нет возможности сдать экзамен на другой рабочей станции в аудитории (направлять участника ЕГЭ в другую аудиторию категорически запрещено)

ИЛИ

- ✓ Технический сбой возник в процессе сдачи экзамена, и участник видел задания КИМ: в ПО станции записи выполнен переход непосредственно к экзамену нажатием кнопки «Start Test» (название кнопки определяется языком проводимого экзамена).

Принимается решение, что участник не закончил экзамен **по уважительной причине** и направляется на пересдачу экзамена в резервный день: на бланке регистрации делается соответствующая отметка и оформляется АКТ о досрочном завершении экзамена по объективным причинам (форма ППЭ-22).

- ✓ Если технический сбой возник до того, как участник увидел задания КИМ, то такой участник с **тем же** бланком регистрации **может сдать** экзамен на другой рабочей станции в **той же** аудитории проведения.

Ответы участника ЕГЭ и бланк регистрации передаются на обработку в РЦОИ.

## Нештатная ситуация: Выход из строя рабочей станции записи ответов

- Решение о замене рабочей станции записи ответов принимается совместно членом ГЭК и техническим специалистом.
- При создании нового экзамена необходимо указать новый номер места в аудитории, который не используется на других рабочих станциях в данной аудитории (включая вышедшую из строя).
- Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие члена ГЭК.