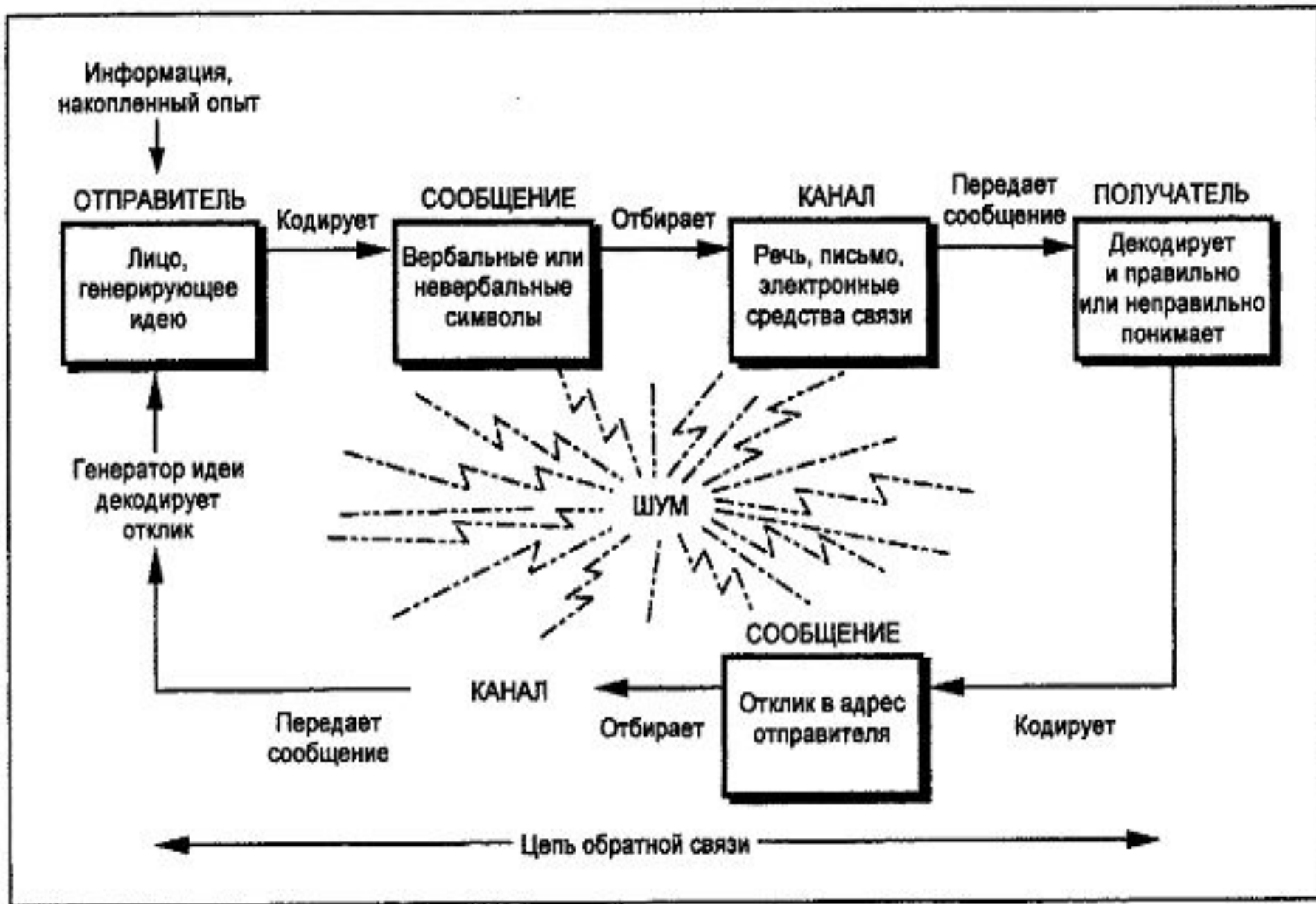


1. Информационно- психологическая безопасность личности: состояние проблемы

На человека оказывают
огромное влияние не только
постоянный информационный
контакт с окружающей
социальной средой или его
отсутствие, но и количество,
объем, содержание и структура
поступающей и
перерабатываемой
информации

Все больше необходимой
социальной информации он
получает из теле- и радио
программ, периодических
изданий.

Информационное воздействие
на психику человека или
другими словами
информационно-
психологическое воздействие
оказывается на людей в
течении практически всей их
жизни.



2. Классификация видов и форм мышления в контексте проблем специальной психологии.

3. Механизмы психологических защит

Итак, мы имеем пять исходных форм защиты: бегство, прятание (уход в укрытие), замирание (маскировка), нападение (уничтожение, изгнание) и контроль (управление).

1. Уход — увеличение дистанции, прерывание контакта, выведение себя за пределы досягаемости влияния агрессора.

Переменные	Пассивная форма	Активная форма
Дистанцирование агрессором	с Удаление себя: бегство, уход	Удаление агрессора: <i>изгнание</i> , уничтожение, агрессия
Контроль характера воздействия	<i>Блокировка</i> — выставление препон: барьера, «щита»; поиск укрытия	Контрвоздействие: контроль над агрессором, подчинение, <i>управление</i> им
Блокировка информации	О себе: маскировка, <i>замирание</i>	Об агрессоре: <i>игнорирование</i> или отрицание угрозы

2. Изгнание — увеличение дистанции, удаление агрессора. Вариации проявлений: выгнать из дома, уволить с работы, отослать куда-нибудь под приемлемым предлогом, осуждение, насмешки, унижение, колкие замечания.

3. Блокировка — контроль воздействия, достигающего субъекта защиты, выставление преград на его пути. Вариации: смысловые и семантические барьеры («мне трудно понять, о чем идет речь»), ролевые рисунки («я на работе»), «маска», «персона» (Юнг) и т. п., которые принимают на себя основной «удар» («это не я — это у меня характер такой»).

4. Управление — контроль воздействия, исходящего от агрессора, влияние на его характеристики: плач (стремление разжалобить) и его ослабленные виды — жалобы, ноющие интонации, вздохи; подкуп или стремление умиловить; попытки подружиться или стать членами одной общности («своих не бьют»); ослабить или дестабилизировать активность, полностью инактивировать; спровоцировать желаемое поведение и т. д. Сюда же попадает защитная по происхождению манипуляция. Предельное выражение — подчинение другого, помыкание им.

5. Замирание — контроль информации о самом субъекте защиты, ее искажение или сокращение подачи. Проявления: маскировка, обман, сокрытие чувств, отказ от действий, чтобы не проявлять себя (не навлекать беду). Крайняя форма — оцепенение, тревожная подавленность.

6. Игнорирование — контроль информации об агрессоре, наличии или характере угрозы с его стороны, ограничение по объему или искаженное восприятие.

Например, стереотипизация («да он просто хулиганит»), умаление степени угрозы, объяснение позитивными намерениями («она желает мне добра»). Предельное проявление — критическое искажение, утрата адекватности восприятия, иллюзии.

Первая стратегия защиты.
Технологическим стараниям
манипулятора адресат может
противопоставить встречную
активность, разрушающую его
проманипулятивные действия.

Вторая стратегия защиты.

Технологической суеетности
манипулятора можно
противопоставить
целенаправленную
трансформацию манипулятивного
воздействия в таком направлении,
чтобы его эффект соответствовал
интересам адресата
манипулятивного воздействия.

4. Понятие и виды психологических защит.

Этимология слова *защита* предельно ясна: создать прикрытие (щит), препятствующее поражению или нанесению ущерба телу воина. В толковых словарях при объяснении значения слова *защита* наиболее часто встречаются понятия *угроза* и *граница*.

Наличие *угрозы* указывает на то, что необходимость в защите возникает:

- 1) в условиях борьбы, конфликта или войны — то есть, в состоянии противоборства, или же
- 2) в условиях присутствия разрушительного вредоносного фактора: стихии, неблагоприятных или вредных условий существования.

Наличие *границы*, которую требуется защищать, указывает на то, что в защите нуждается какая-то целостность: тело, государство, организация, строение и т. д. Защита какой-либо части получает смысл лишь как защита от нарушения целостности. В острых ситуациях часть отдается в жертву ради сохранения целого.

Таким образом, для понятия «защита» можно предложить следующую схему описания:

- а) предмет защиты (что защищается?) — таковым является любое целостное образование;
- б) угроза (от чего?) — внешний по отношению к данной целостности фактор или агент, посягающий на нее;
- в) ущерб (во избежание чего?) — расчленение, разрушение, подчинение, то есть такое влияние, которое приводит к исчезновению целостного образования как сущности или нарушению ее цельности;
- г) средства защиты (как?), зависящие как от специфики и возможностей предмета защиты, так и характеристик угрожающего фактора.

Психологическая защита — это употребление субъектом психологических средств устранения или ослабления ущерба, грозящего ему со стороны другого субъекта.

Рассматриваемые виды психологических защит могут быть:

1. Межличностные защиты и защиты внутриличностные
2. Психологические защиты могут различаться по направленности и содержанию защитных действий
3. Психологические защиты можно различать по степени их релевантности характеру угрозы. В этом случае они могут быть названы специфическими и неспецифическими защитами.

5. Проблема распознавания угрозы манипулятивного вторжения

Возможные индикаторы на основе анализа механизмов манипулятивного воздействия

- 1) ненормативно частое появление или подчеркнуто явное проявление *психических автоматизмов* в поведении адресата воздействия;
- 2) *регрессия к инфантильным реакциям* — плач, агрессия, тоска, чувство одиночества и т. п., особенно если это точно приурочено к определенной ситуации или событиям;
- 3) *дефицит времени*, отпущенного на принятие решения; важный момент анализа ситуации в этом случае — выяснить, кем создается этот дефицит: если не тем, кто испытывает нехватку времени, то следует предположить наличие манипуляции;
- 4) состояние *суженности сознания*, которое может проявиться в ограничении круга обсуждаемых идей, в «циклических» высказываниях (например, неизменяемые формулировки или регулярный возврат к одной теме), постановке только ситуативных целей (в ущерб перспективным) и пр.
- 5) неожиданные *изменения фоновых состояний*: напряжение, агрессия, суетливость и др., возникающие преимущественно как реакция на ущерб, нанесение которого ощущает (пусть и неосознанно) адресат воздействия.

*Распознавание манипуляции в
живом общении*

Эмоциональное восприятие.

На этапе первовидения выясняется отношение объекта и субъекта (хорош ли, не опасен ли?)... эмоционально-оценочные свойства оказываются ведущими» [Артемьева 1980, с. 32].
Экспериментально установленный временной интервал, в рамки которого укладывается процесс «первовидения», равен 0,2—0,3 секунды

**Рациональное
распознавание угрозы может
строиться на знании
особенностей текущей
ситуации или вовлеченных в
нее участников.**

**6. Психологическое
определение манипуляции,
факторы повышения
опасности психологических
манипуляций**

Признаки:

1. Родовой признак – психологическое воздействие
2. Отношение манипулятора к другому человеку как к средству
3. Стремление получить односторонний выигрыш
4. Скрытый характер воздействий
5. Использование силы, игра на слабостях
6. Побуждение, мотивационное привнесение
7. Мастерство, сноровка

**Манипуляция – это вид
психологического
воздействия, искусное
исполнение которого ведет к
скрытому возбуждению у
другого человека намерений,
несовпадающих с его
актуально существующими
желаниями**

Выдвижение психологии
манипуляций как общественно-
психологического явления на
ведущее место в системе угроз
информационно-психологической
безопасности личности
определяется следующими
факторами:

1) Массовым распространением и включенностью психологических манипуляций в информационно-коммуникативные процессы, эффект действия которых многократно усиливается широкомасштабным и стихийным распространением новейших информационных технологий, средств коммуникации, телекоммуникационной техники

2) Резким увеличением количества субъектов манипулятивного воздействия (политические, религиозные, мистические организации, рекламные агентства, различные финансовые и иные коммерческие структуры, отдельные лица и т.д.), имеющих доступ к современным манипулятивным технологиям и средствам распространения информации

3) Отсутствием действенной системы социально-психологической защиты личности в масштабах общества в целом, так как традиционные защитные механизмы разрушены или просто неадекватны современным условиям, а новые не сформированы в достаточной степени

4) Стихийным и массовым распространением новейших манипулятивных технологий (например, НЛП — нейролингвистическое программирование и др.)

5) Слабой сформированностью
у российских граждан
механизмов индивидуальной
психологической защиты от
манипулятивного воздействия

6) Повышенной подверженностью
значительной части населения
манипулятивному воздействию в
связи с длительным нахождением
в кризисных условиях
кардинального изменения
российского общества

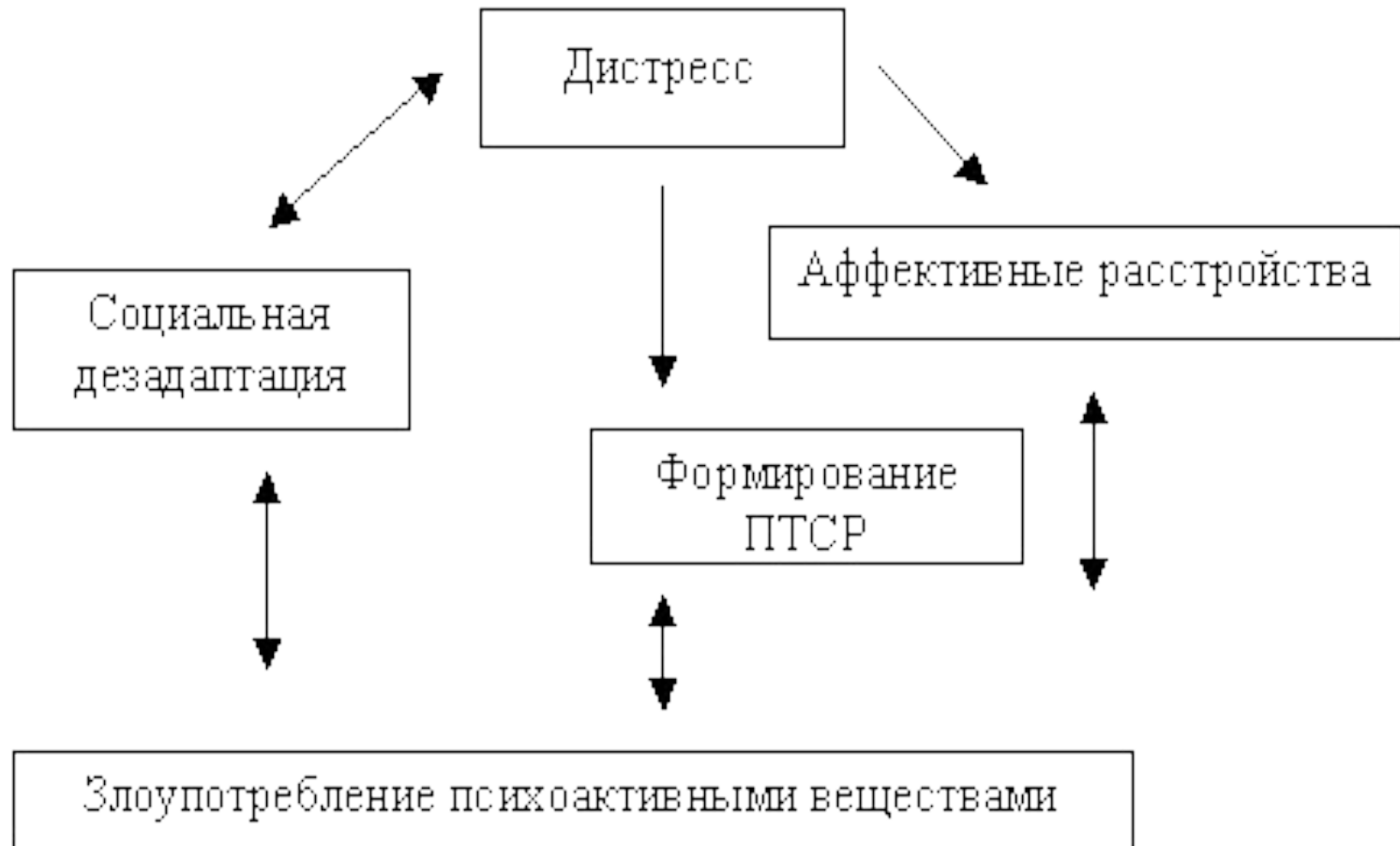
7. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство (птср).

Чрезвычайные (экстремальные) ситуации характеризуются, прежде всего, сверхсильным воздействием на психику человека, что вызывает у него травматический стресс.

Психологические последствия
травматического стресса в крайнем
своем проявлении выражаются в
посттравматическом стрессовом
расстройстве (ПТСР), возникающем
как затяжная или отсроченная
реакция на ситуации, сопряженные с
серьезной угрозой для жизни или
здоровья.

Люди, страдающие ПТСР, могут обращаться к врачам различного профиля, поскольку его проявления, как правило, сопровождаются как другими психическими расстройствами (депрессия, алкоголизм, наркомания и пр.), так и психосоматическими нарушениями.

Взаимосвязь между ПТСР и другими психическими расстройствами



В настоящее время термин ПТСР
все чаще используется
применительно к последствиям
катастроф мирного времени

Травматический стресс – это переживание особого рода, результат особого взаимодействия человека и окружающего мира. Это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства, состояние, возникающее у человека, который пережил нечто, выходящее за рамки обычного человеческого опыта.

8. Суицидальное поведение: факторы и индикаторы суицидального поведения

**Суицидальное поведение –
понятие более широкое, которое,
помимо суицида, включает в себя
суицидальные покушения,
попытки и проявления
(Кондратенко, 1999).**

К покушениям относят все суицидальные акты, не завершившиеся смертью по причине, не зависящей от суицидента (обрыв веревки, своевременно проведенные реанимационные мероприятия и т.д.).

К суицидальным проявлениям относятся соответствующие мысли, высказывания, намеки, не сопровождающиеся, однако, какими-либо действиями, направленными на лишение себя жизни.

Суициды условно подразделяются на истинные, когда целью выступает желание человека лишиться себя жизни, и демонстративно-шантажные, которые применяются для оказания давления на окружающих, извлечения каких-либо выгод, манипулирования чувствами других людей.

**Описывается пять видов
суицидального поведения в
соответствии с доминирующими
мотивами: протест; призыв к
состраданию, сочувствию;
избегание физических или
душевных страданий;
самонаказание и отказ от жизни
(капитуляция) (Соловьева, 2001).**

1.1 Социально-демографические факторы

Возраст.

Суицидальные акты встречаются практически в любой возрастной группе.

Первый пик. Так, имеются данные о суицидальных попытках у детей **3–6 лет**, хотя суицидальное поведение у детей до **5 лет** встречается крайне редко

Чаще всего молодежь совершает суициды в возрасте от **15 до 24 лет**, что связано с высокими требованиями к адаптационным механизмам личности, предъявляемым именно в этом возрасте.

Второй пик суицидальной активности приходится на возраст **40–60 лет**.

Третий пик суицидального риска приходится на старых людей, уровень суицидов среди которых в 4 раза выше, чем в популяции.

Пол.

Женщины чаще совершают попытки самоубийства, избирая при этом менее мучительные и болезненные способы, чем мужчины; однако у мужчин суицид чаще носит завершённый характер. Так, соотношение суицидальных попыток у женщин и мужчин составляет приблизительно 2-3:1, но по количеству суицидальных попыток, самоубийств и актов самоповреждений, взятых вместе, мужчины опережают женщин.

Образование и профессия.

Чаще всего суициды совершают безработные, а также лица с высшим образованием и высоким профессиональным статусом. Самый большой суицидальный риск у врачей, среди которых первое место занимают психиатры, за ними следуют офтальмологи, анестезиологи и стоматологи. В группу риска входят также музыканты, юристы, низшие офицерские чины и страховые агенты (Каштан, Сэдок, 1994).

Уровень парасуицидов выше среди лиц со средним образованием и невысоким социальным статусом.

Место жительства.

Количество самоубийств среди городских жителей заметно выше, чем в сельской местности. Выявлена прямо пропорциональная зависимость между плотностью населения и частотой самоубийств. Даже в пределах одного города частота завершенных самоубийств выше в центральной его части, а незавершенных – на окраинах. По последним данным, в нашей стране частота суицидальных случаев в городской и сельской местности примерно одинакова.

Семейное положение

и особенности внутрисемейных отношений оказывают значительное влияние на суицидальный риск. Состоящие в браке реже совершают самоубийства, чем холостые, вдовы и разведенные. Выше суицидальный риск у бездетных, а также живущих отдельно от родственников. Предлагается также следующая градация риска: наибольшему риску суицида подвергаются люди, которые никогда не состояли в браке, вслед за ними – овдовевшие и разведенные; далее – состоящие в бездетном браке; и наконец, супружеские пары, имеющие детей.

Социально-экономические факторы.

В периоды войн и революций число самоубийств значительно уменьшается, а во время экономических кризисов увеличивается

1.2 Индивидуально- психологические факторы

К индивидуальным факторам
суицидального риска следует
отнести и содержание морально-
этических норм, которыми
личность руководствуется.

1.3 Медицинские факторы

К индикаторам суицидального риска относятся особенности сложившейся ситуации, настроения, когнитивной деятельности и высказываний человека, которые свидетельствуют о повышенной степени суицидального риска.

2.1 Ситуационные индикаторы

Любая ситуация, воспринимаемая человеком как кризис, может считаться ситуационным индикатором суицидального риска: смерть любимого человека, особенно супруги или супруга; развод; потеря работы; уход на пенсию; сексуальное насилие; денежные долги; потеря высокого поста; профессиональная несостоятельность; раскаяние за совершенное убийство или предательство; угроза тюремного заключения или смертной казни; угроза физической расправы; получение тяжелой инвалидности; неизлечимая болезнь и связанное с ней ожидание смерти; нервное расстройство; шантаж; сексуальная неудача; измена или уход (мужа, жены; жениха, невесты); ревность; систематические избиения; публичное унижение; коллективная травля; политическая смерть; одиночество, тоска, усталость; религиозные мотивы; подражание кумиру и т.д.

2.2 Поведенческие индикаторы суицидального риска

1. злоупотребление психоактивными веществами, алкоголем;
2. уход из дома;
3. самоизоляция от других людей и жизни;
4. резкое снижение повседневной активности;
5. изменение привычек, например, несоблюдение правил личной гигиены, ухода за внешностью;
6. выбор тем разговора и чтения, связанных со смертью и самоубийствами;
7. частое прослушивание траурной или печальной музыки;
8. «приведение дел в порядок» (оформление завещания, урегулирование конфликтов, письма к родственникам и друзьям, раздаривание личных вещей);
9. любые внезапные изменения в поведении и настроении, особенно – отдаляющие от близких;
10. склонность к неоправданно рискованным поступкам;
11. посещение врача без очевидной необходимости;
12. нарушения дисциплины или снижение качества работы и связанные с этим неприятности в учебе, на работе или службе;
13. расставание с дорогими вещами или деньгами;
14. приобретение средств для совершения суицида.

2.3 Коммуникативные индикаторы

1. прямые или косвенные сообщения о суицидальных намерениях («Хочу умереть» – прямое сообщение, «Скоро все это закончится» – косвенное);
2. шутки, иронические высказывания о желании умереть, о бессмысленности жизни также относятся к косвенным сообщениям;
3. уверения в беспомощности и зависимости от других;
4. прощание;
5. сообщение о конкретном плане суицида,
6. самообвинения,
7. двойственная оценка значимых событий;
8. медленная, маловыразительная речь

2.4. Когнитивные индикаторы

- разрешающие установки относительно суицидального поведения;
- негативные оценки своей личности, окружающего мира и будущего;
- представление о собственной личности как о ничтожной, не имеющей права жить;
- представление о мире как месте потерь и разочарований;
- представление о будущем как бесперспективном, безнадежном;
- «туннельное видение» – неспособность увидеть иные приемлемые пути решения проблемы, кроме суицида;
- наличие суицидальных мыслей, намерений, планов.

2.5 Эмоциональные индикаторы

1. амбивалентность по отношению к жизни;
2. безразличие к своей судьбе, подавленность, безнадежность, беспомощность, отчаяние;
3. переживание горя;
4. признаки депрессии: (а) приступы паники, (б) выраженная тревога, (в) сниженная способность к концентрации внимания и воли, (г) бессонница, (д) умеренное употребление алкоголя и (е) утрата способности испытывать удовольствие;
5. несвойственная агрессия или ненависть к себе: гнев, враждебность;
6. вина или ощущение неудачи, поражения;
7. чрезмерные опасения или страхи;
8. чувство своей малозначимости, никчемности, ненужности;
9. рассеянность или растерянность.

9. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях

Одной из главных опасностей при любой чрезвычайной ситуации является **толпа**.

Различные формы поведения толпы называют **«стихийное массовое поведение»**. Его признаками являются: вовлеченность большого количества людей, одновременность, иррациональность (ослабление сознательного контроля), а также слабая структурированность, то есть размытость позиционно-ролевой структуры, характерной для нормативных форм группового поведения

**Выявлены два основных
механизма образования толпы:**

слухи и циркулярная реакция

(синоним – эмоциональное
кружение). Циркулярная реакция
– это взаимное заражение, то есть
передача эмоционального
состояния на
психофизиологическом уровне
контакта между организмами.

Действующая толпа –наиболее значимый и опасный вид коллективного поведения. В ее рамках, в свою очередь, можно выделить несколько подвидов:

- **Агрессивная толпа**, эмоциональная доминанта которой (ярость, злоба), равно как и направленность действий прозрачно выражены в названии.
- **Паническая толпа** объята ужасом, стремлением каждого избежать реальной или воображаемой опасности.
- **Стяжательная толпа** - люди, вступившие в неорганизованный конфликт за обладание некоторой ценностью. Доминирующей эмоцией здесь обычно становится жадность, жажда обладания, к которой иногда примешивается страх.
- **Повстанческая толпа** по ряду признаков сходна с агрессивной (преобладает чувство злости), но отличается от нее социально-справедливым характером возмущения.

Паника – временное переживание гипертрофированного страха, порождающее неуправляемое, нерегулируемое поведение людей (утрата критики и контроля), иногда с полной потерей самоконтроля, неспособностью реагировать на призывы, с утратой чувства долга и чести.

В основе паники лежит страх –
опредмеченная тревога,
возникающая как результат
переживания беспомощности
перед реальной или
воображаемой опасностью,
стремление любым путем уйти
от нее вместо того, чтобы
бороться с ней.

По механизмам формирования

выделяют два вида паники:

- После непосредственного экстремального устрашающего воздействия, воспринимаемого как смертельная опасность.
- После длительного пребывания в состоянии тревоги в ситуации неопределенности и ожидания, напряжения, ведущего со временем к нервному истощению и фиксации внимания на предмете тревоги.

10. Биологические и
психофизиологические
предпосылки формирования
поведения в опасных ситуациях

Биологический фактор,
обеспечивающий способность
человека к саморегуляции и тем
самым к безопасному
поведению, – это безусловные
рефлексы, которыми организм
неосознанно отвечает на
угрожающие ему опасности.

К психофизиологическим
свойствам личности относятся:

**ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ К
обнаружению сигналов
опасности, скоростные
возможности реагирования на
них, эмоциональные реакции на
опасность и т. п.**

