

2. Современная информационная управленческая система



Информационная система - это совокупность взаимосвязанных элементов, представляющих собой информационные, кадровые и материальные ресурсы, процессы, которые обеспечивают сбор, обработку, преобразование, хранение и передачу информации в организации.



Автоматизированная система управления - совокупность математических методов, технических средств и организационных комплексов, обеспечивающих рациональное управление сложным объектом или процессом в соответствии с заданной целью.

Основная часть:
информационное,
техническое и
математическое
обеспечение;

Функциональная часть:
взаимосвязанные
программы,
автоматизирующие
конкретные функции
управления.

Повышение эффективности управления

АСУ

... связанных с
... с выбором
... планов на основе
*экономико-математических методов и
моделей и т. п.*

Типы информационных систем

1
СОД

*Системы
обработки
данных*

2
ИСУ

*Информацион
ная система
управления*

3
СППР

*Система
поддержки
принятия
решений*

СОД - комплекс взаимосвязанных методов и средств сбора и обработки данных, необходимых для организации управления объектами



ИСУ - круг разнообразных информационных систем, обеспечивающих управленческому персоналу эффективное принятие решений по управляемому объекту

Тактический уровень управления

Среднесрочное планирование

Анализ и организация работ в течение нескольких недель (месяцев)

Стадии процесса принятия решения (по Г. Саймону)

1. Информационная стадия:

исследование среды, определение событий и условий, требующих принятия решений, обработка и анализ первичных данных, которые необходимо отыскать в базах данных и, после соответствующей обработки

2. Проектная стадия: *разработка и оценка возможных направлений деятельности (альтернативы), определение возможности структурирования ситуации, требующей принятия решений*

3. Стадия выбора: *обоснование и отбор определенной альтернативы посредством организации мониторинга ее реализации.*



**Обеспечение
принятия
решения**

СППР – компьютерная система, поставляющая работникам высших звеньев управленческую информацию, используемую для нетрадиционного полиструктурного принятия непрограммируемых управленческих решений.



Уровень управления организацией

Стратегическое
долгосрочное
планирование

Формирование
стратегических целей,
планирование
привлечения ресурсов,
источников
финансирования и т.д.

Системы управления данными (СУБД)

– пакет программ, предназначенных для обеспечения системного, интегрированного и гибкого подхода к формированию базы данных и быстрому доступу к ним.

Технологии «клиент-сервер» (англ. Client-server) — сетевая архитектура, в которой устройства являются либо клиентами, либо серверами.

Геоинформационные системы управления (ГИС) - информационная система, обеспечивающая сбор, хранение, обработку, доступ, отображение и распространение пространственно-координированных данных

Технологии автоматизации офисных операций: текстовые редакторы, электронная почта, факсимильная связь, автоматизированные рабочие места (АРМ), технологические возможности проведения телеконференций и т. д.