



3.0 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ И ОПЕРАТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Организация планирует свои услуги с целью удовлетворения потребностей населения и осуществляет четкое руководство по его реализации.

Планирование

Планирование является неотъемлемой частью процесса управления и обеспечивает единое направление усилий всех членов организации к достижению ее общих целей.

План – документ, отражающий систему взаимосвязанных решений, направленных на достижение желаемого результата.





- **Стратегия развития Республики Казахстан "Казахстан - 2030"**
- **Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазастан» 2011 – 2015 годы**
- **Программа развития здравоохранения области**
- **Стратегия развития медицинской организации**



- **Стратегическое планирование** – набор действий и решений, принятых руководством, по разработке конкретных стратегий, предназначенных для того, чтобы помочь организации достичь своих целей.



- **Оперативное планирование** связано с планированием ежедневно выполняемых задач и оптимизацией использования привлекаемых организацией ресурсов.
- **Тактическое планирование** заключается в обосновании задач и средств, необходимых для достижения заранее установленных или традиционных целей.



Разработка плана

- 1) получение информации обо всем, что находится вне больницы, но может оказать влияние на ее будущее;
- 2) получение информации о ситуации внутри больницы;
- 3) сбор и накопление предложений по тому, как лучше достичь целей работы больницы;
- 4) поиск рационального и логичного пути выбора между предложениями;
- 5) распределение ресурсов между отделениями и установление для них задач;
- 6) проработка того, какие изменения должна претерпеть больница, чтобы достичь выбранных задач;
- 7) постоянный контроль (мониторинг) за достижениями выбранных целей.



Факторы внешней среды



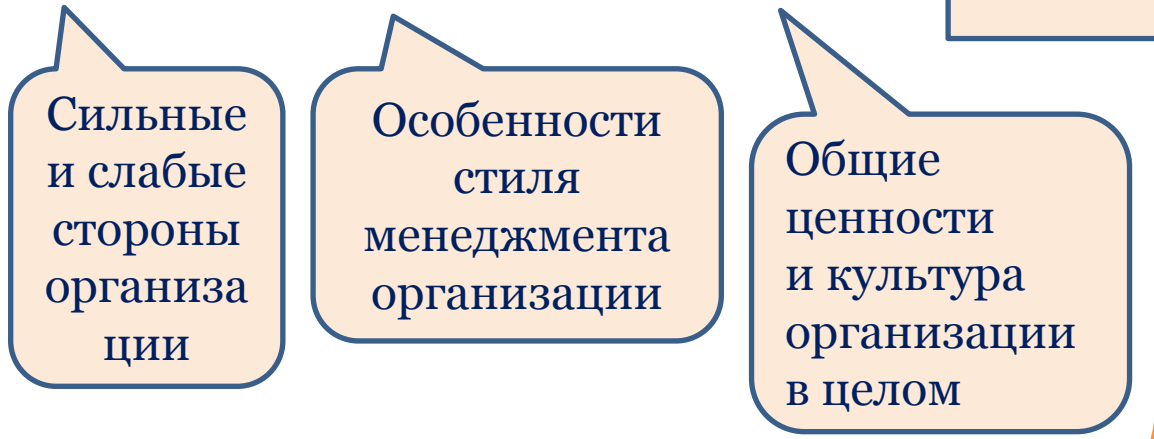
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ



Анализ влияния внутренних и внешних факторов на стратегию

Выбор и оценка альтернативных стратегий

Формулирование стратегии организации



Факторы внутренней среды



Доказательная база.

- Стратегический план медицинской организации;
- протокол обсуждения стратегического плана;
- документы, содержащие необходимую для разработки плана информацию;
- комплексный годовой план медицинской организации;
- протокол обсуждения комплексного плана;
- итоги мониторинга плана, представленные структурными подразделениями в службу внутреннего аудита организации;
- информация по результатам мониторинга годового плана;
- документы, в которых отражены нереализованные задачи и проблемы и принятые управленческие решения;
- протоколы совещаний по внесению изменений в годовой план;
- уведомление внешних служб об изменениях (при необходимости).

