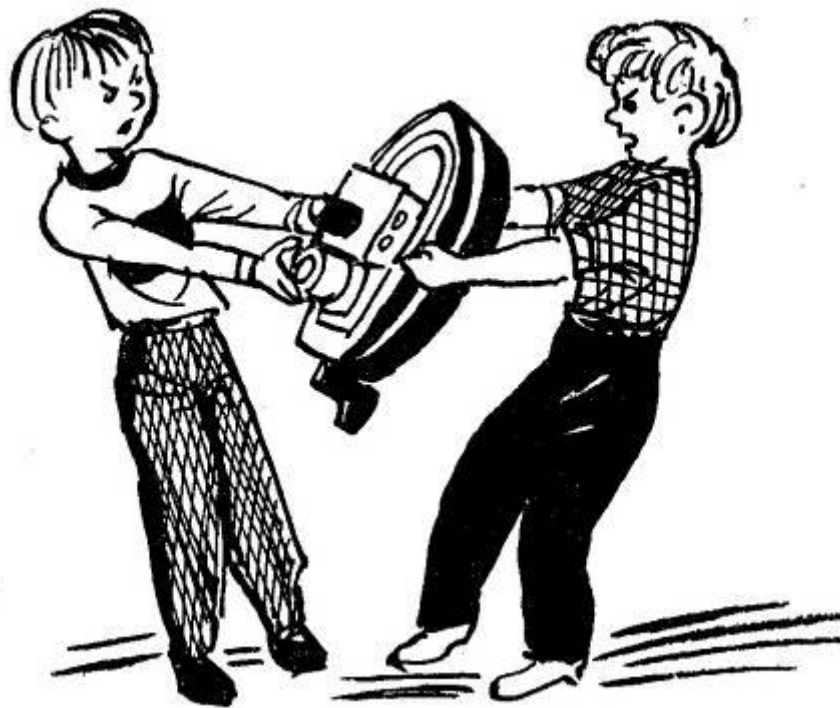


Конфликт

про
кажда



дон,
сована

Конфликты возникают в результате
неправильного субъективного восприятия и
оценки людьми.

Причины конфликтов

Противоречия
между
интересами,
целями,
ценностями

Разрыв
отношений
между
определенными
группами и
внутри них

Противоборство
между
различными
людьми,
формальными и
неформальными
группами,
членами
обладающими
различными
статусами

Появление и
негативных
эмоций и чувств
между членами
общества и
группами

Выходы

из конфликтных ситуаций

- 
- избегание
 - приспособление
 - соперничество
 - компромисс
 - сотрудничество

**Стиль соперничества –
используется человеком, не
заинтересованным в
сотрудничестве, стремящимся в
первую очередь удовлетворить
собственные интересы. Этот
стиль поведения, чаще всего
несет негативный заряд.**

**Стиль сотрудничества –
используется если люди
вынуждены принимать во
внимание нужды и желания
других, удовлетворяются
интересы каждого**

Стиль компромисса – стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках. Этот стиль наиболее эффективен, если обе стороны хотят одного и того же, но знают, что одновременно это невыполнимо.

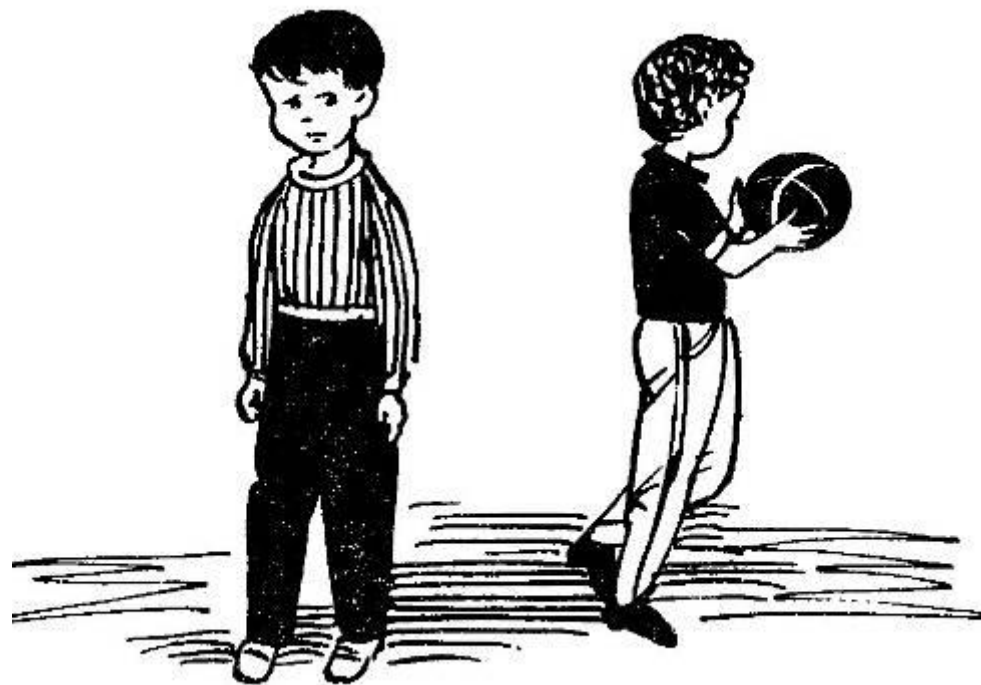
Можно выразить словами: «мы не можем полностью выполнить свои желания, следовательно необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы согласиться».

Стиль избегания – уход от решения проблемы, используется когда необходимо выиграть время или отсрочить встречу по решению проблемного вопроса.

Стиль приспособление – человек делает вид, что соглашается со своим оппонентом, наиболее уместным будет использовать данный стиль, если значимость противоположной стороны сильнее и компетентнее.



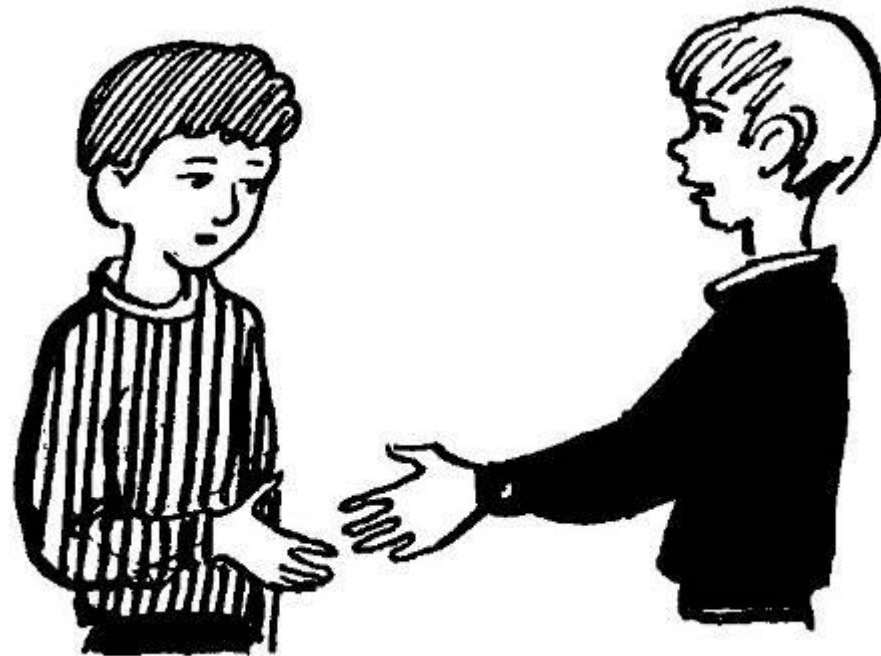
ИЗБЕГАННИЕ



ПРИСПОСОБЛЕНИЕ



СОПЕРНИЧЕСТВО



КОМПРОМИСС



СОТРУДНИЧЕСТВО



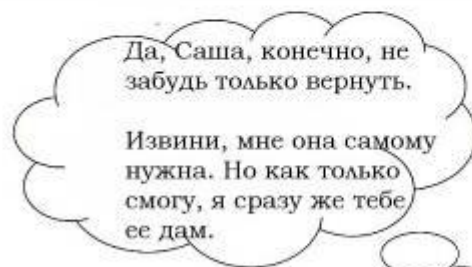
Эй, Серый! Ну-ка, быстро
дал мне ручку. А то я как
двину, мало не покажется!



Только попробуй, я сам
тебе двину так, что...



Сережа, ты не мог бы
одолжить мне ручку,
пожалуйста.



Да, Саша, конечно, не
забудь только вернуть.

Извини, мне она самому
нужна. Но как только
смогу, я сразу же тебе
ее дам.



Ну и дурак же ты! Вечно
подводишь меня. Тебе ничего
нельзя доверить. Не буду
с тобой больше дружить.



Сам дурак!
И катись ты со своей
дружбой...



Дима, извини меня. Я не хотел
тебя расстраивать. Что мне
сделать для того, чтобы ты
меня простила? Я так
дорожу нашей дружбой!



Костя, я тоже не хочу, чтобы
мы с тобой ссорились. Но мне
очень нравилась эта вещь,
поэтому...

