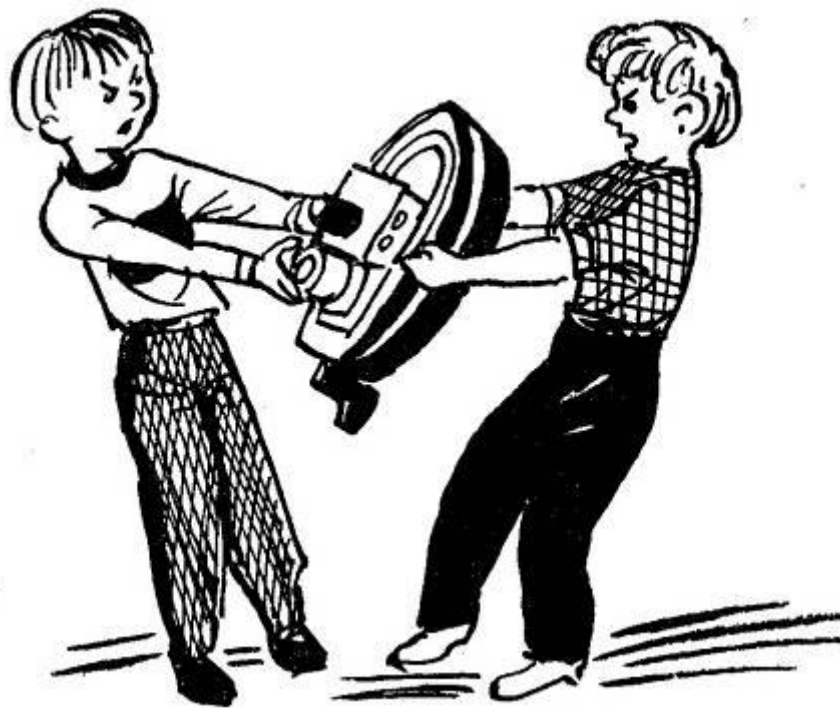


# *Конфликт*

про  
кажда



дон,  
сована

Конфликты возникают в результате  
неправильного субъективного восприятия и  
оценки людьми.

## Причины конфликтов

Противоречия  
между  
интересами,  
целями,  
ценностями


Разрыв  
отношений  
между  
определенными  
группами и  
внутри них

Противоборство  
между  
различными  
людьми,  
формальными и  
неформальными  
группами,  
членами  
обладающими  
различными  
статусами

Появление и  
негативных  
эмоций и чувств  
между членами  
общества и  
группами

# ***Выходы***

## ***из конфликтных ситуаций***

- 
- избегание
  - приспособление
  - соперничество
  - компромисс
  - сотрудничество

**Стиль соперничества –  
используется человеком, не  
заинтересованным в  
сотрудничестве, стремящимся в  
первую очередь удовлетворить  
собственные интересы. Этот  
стиль поведения, чаще всего  
несет негативный заряд.**

**Стиль сотрудничества –  
используется если люди  
вынуждены принимать во  
внимание нужды и желания  
других, удовлетворяются  
интересы каждого**



**Стиль компромисса – стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках. Этот стиль наиболее эффективен, если обе стороны хотят одного и того же, но знают, что одновременно это невыполнимо.**

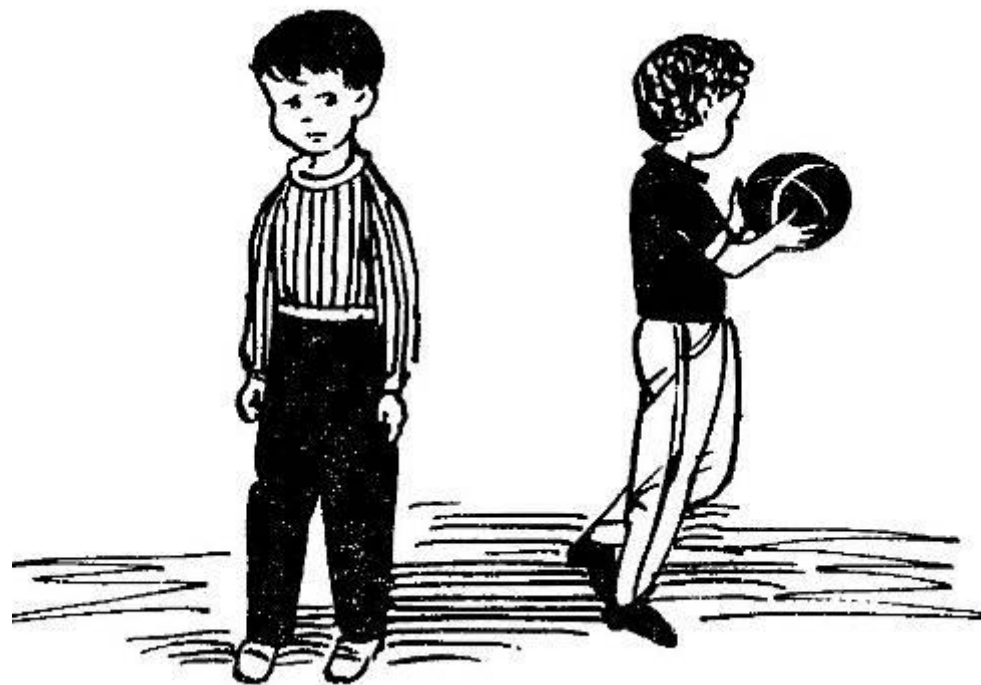
Можно выразить словами: «мы не можем полностью выполнить свои желания, следовательно необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы согласиться».

**Стиль избегания – уход от решения проблемы, используется когда необходимо выиграть время или отсрочить встречу по решению проблемного вопроса.**

**Стиль приспособление – человек делает вид, что соглашается со своим оппонентом, наиболее уместным будет использовать данный стиль, если значимость противоположной стороны сильнее и компетентнее.**



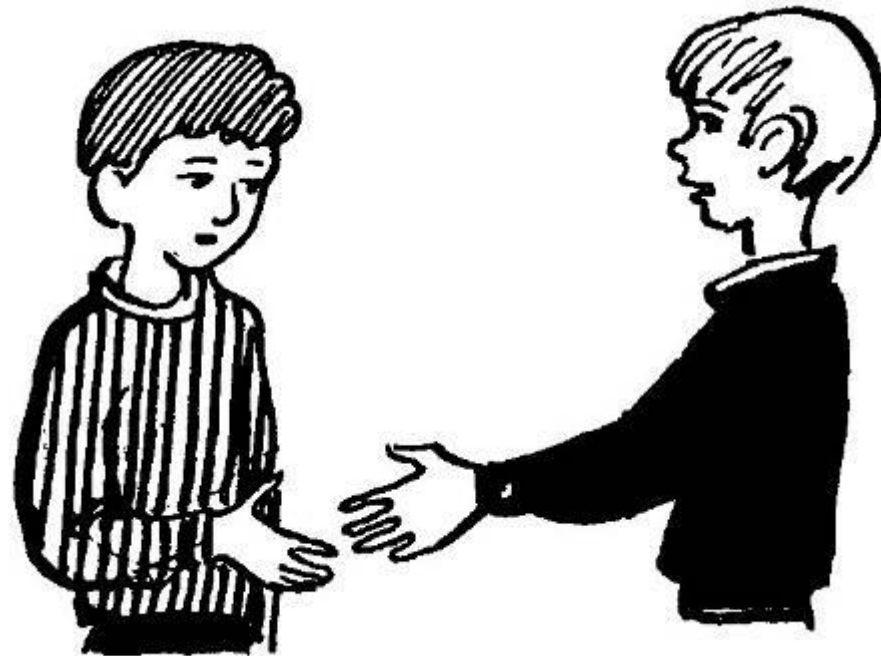
*ИЗБЕГАННИЕ*



*ПРИСПОСОБЛЕНИЕ*



*СОПЕРНИЧЕСТВО*



*КОМПРОМИСС*



*СОТРУДНИЧЕСТВО*





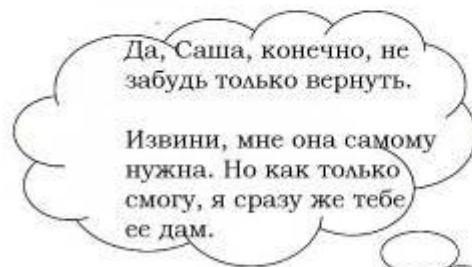
Эй, Серый! Ну-ка, быстро  
дал мне ручку. А то я как  
двину, мало не покажется!



Только попробуй, я сам  
тебе двину так, что...



Сережа, ты не мог бы  
одолжить мне ручку,  
пожалуйста.



Да, Саша, конечно, не  
забудь только вернуть.

Извини, мне она самому  
нужна. Но как только  
смогу, я сразу же тебе  
ее дам.



Ну и дурак же ты! Вечно  
подводишь меня. Тебе ничего  
нельзя доверить. Не буду  
с тобой больше дружить.



Сам дурак!  
И катись ты со своей  
дружбой...



Дима, извини меня. Я не хотел  
тебя расстраивать. Что мне  
сделать для того, чтобы ты  
меня простила? Я так  
дорожу нашей дружбой!



Костя, я тоже не хочу, чтобы  
мы с тобой ссорились. Но мне  
очень нравилась эта вещь,  
поэтому...

