

Управление как процесс.  
Качество и эффективность управления.

# Содержание

- 1. Что такое управление-общий обзор понятия**
- 2. Основные виды управления**
- 3. Функции управления**
- 4. Основные принципы управления**
- 5. Особенности современного менеджмента**
- 6. Качество и эффективность управления**

# Управление

в широком  
смысле

*целенаправленное  
влияние на объект с  
целью его  
стабилизации или  
изменения в  
соответствии с  
поставленными  
задачами*

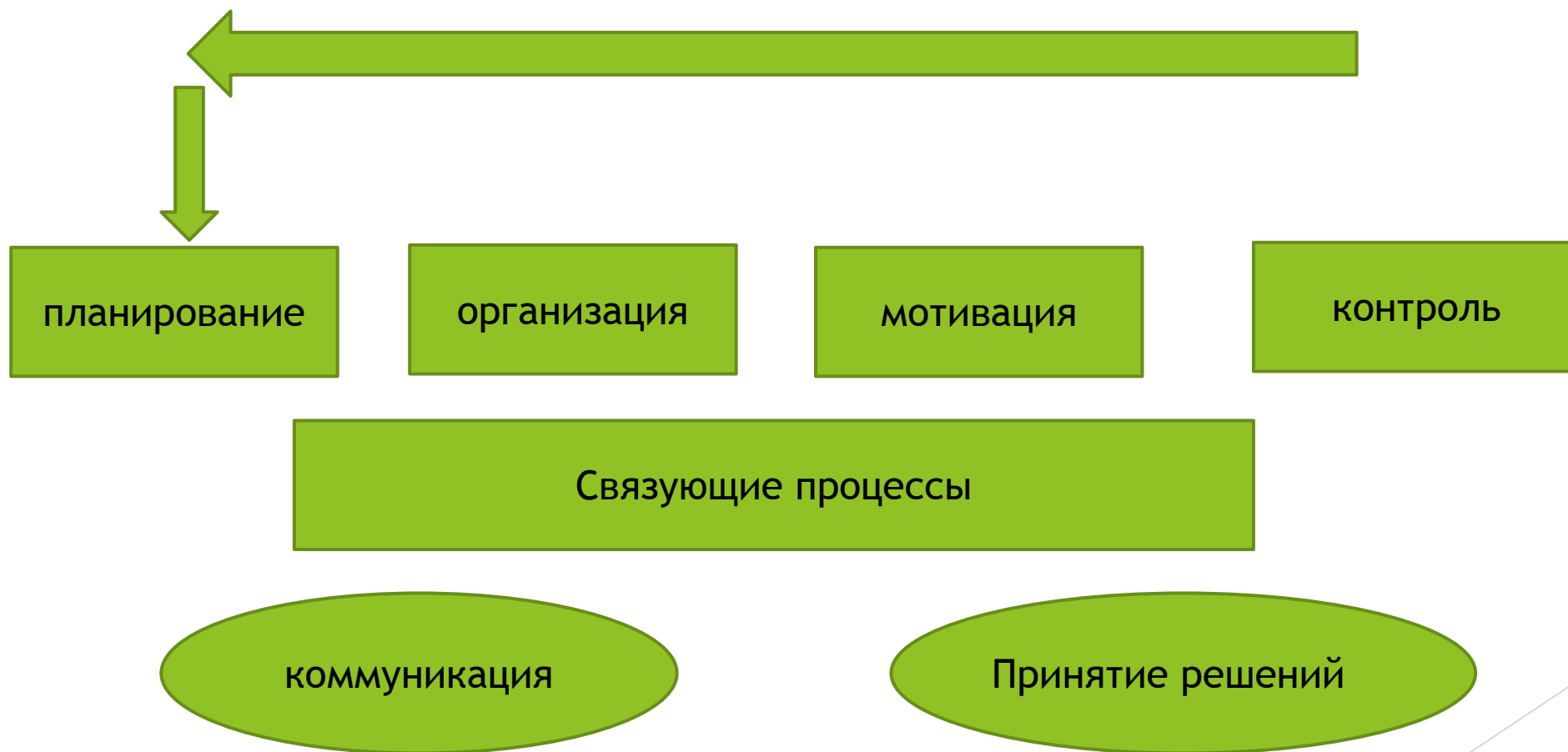
в узком смысле  
смысле

деятельность,  
направленная на  
координацию работы  
коллектива и  
отдельных его  
представителей в  
процессе  
производства товаров  
и оказания услуг.

# Основные виды управления

- ▶ Индивидуальное, личностное управление
- ▶ Коллективное управление
- ▶ Международное управление
- ▶ Государственное управление
- ▶ Муниципальное управление
- ▶ Ведомственное управление
- ▶ Управление со стороны собственника
- ▶ Уполномоченное управление

# Функции управления



## Принцип управления - это:

- ▶ основополагающие, фундаментальные правила, руководящие положения, которые должны соблюдаться при осуществлении процесса управления обеспечивая достижение заданных целей(М.М.Поташник)

# Основные принципы управления

- ▶ научность;
- ▶ системность и комплексность;
- ▶ единоначалие и коллегиальность;
- ▶ демократический централизм;
- ▶ сочетание отраслевого и территориального подхода в управлении.

# Особенности современного менеджмента

- ▶ стратегическое видение;
- ▶ предприимчивость;
- ▶ ориентацию на клиентов;
- ▶ мотивацию достижений;
- ▶ всесторонне обоснованное принятие решений;
- ▶ организационные навыки.



# Качество и эффективность управления

- ▶ **Качество управления** - это эффективная система управления организацией, высокий уровень квалификации высшего и среднего управленческого звена, адекватность функционирования системы управления персоналом целям и задачам организации.

# Параметры оценки качества управления

- ▶ Скорость принятия важных решений
- ▶ Обоснованность принятия важных решений
- ▶ Реальное делегирование полномочий
- ▶ Возможность делегирования полномочий
- ▶ Контроль над выполнением решений
- ▶ Система поощрений и наказаний
- ▶ Проходимость информации «вниз»
- ▶ Проходимость информации «вверх»
- ▶ Кадровая политика
- ▶ Качество планирования деятельности
- ▶ Лидерство

# Эффективность управления-это:

- ▶ результативность функционирования системы и процесса управления как взаимодействия управляемой и управляющей систем, т.е. интегрированный результат взаимодействия компонентов управления. Эффективность показывает, в какой мере управляющий орган реализует цели, достигает запланированных результатов. Эффективность управления проявляется в эффективности производства, составляет часть эффективности производства. Результаты действия, соотнесенные с целью и затратами, - это и есть содержание эффективности как управленческой категории.

# Виды оценки эффективности

## 1. По цели оценки:

1. определение состояния и направлений развития системы управления
2. определение результативности и эффективности системы управления и путей их дальнейшего повышения

**2. по характеру оценки:** методологический, функциональный, экономический, социальный, организационный, технологический, правовой аспекты

**3. по взаимосвязи системы управления и управляемого объекта:** с позиции всей социально-экономической системы и с позиций системы управления как части целого

**4. по объекту оценки:** комплексная оценка всей системы управления и составляющих ее компонентов

**5. по направленности оценки:** динамические (процессные) и статические (структурные) характеристики системы управления

**6. по критериям оценки:** количественная и качественная

**7. по методам оценки:** экспертная, балльная, коэффициентная, экстраполяционная, эвристическая, сравнительная, балансовая, системная и др.