

*Единственно настоящая роскошь –  
это роскошь человеческого общения.  
Антуан де Сент - Экзюпери*



# «Умеем общаться»

## Что такое общение?

- взаимодействие двух или более людей;
- одна из основных потребностей человека;
- обмен информацией и эмоциями между людьми;
- восприятие и понимание другого человека;
- основное средство самоутверждения личности.



# Притча «Голова и хвост змеи»

Некогда жила змея, голова и хвост которой все время спорили между собой.

Голова говорит хвосту: «Меня должно считать старшей!»

Хвост отвечает: «Я тоже достоин быть старшим». Голова

говорит: «У меня есть уши, чтобы слышать, глаза, чтобы смотреть, рот, чтобы есть, при движении я впереди

остального тела — вот почему меня должно считать старшей.

А ты не имеешь таких достоинств, потому тебя нельзя считать старшим». А хвост в ответ: «Если я позволю тебе двигаться, то ты сможешь двигаться. А что, если я трижды обмотаюсь

вокруг дерева?» Он так и сделал. Голова не смогла двигаться в

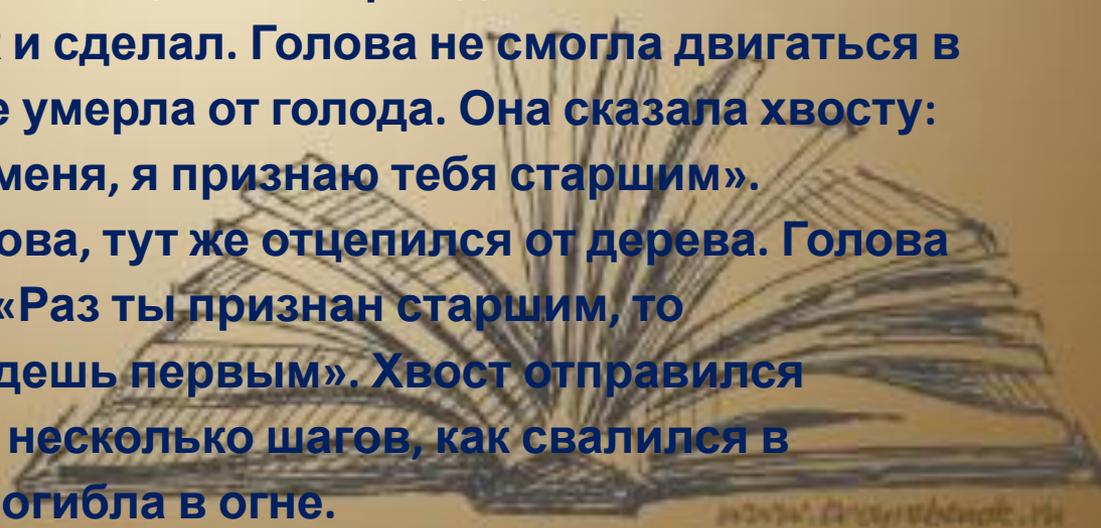
поисках пищи и чуть не умерла от голода. Она сказала хвосту: Ты можешь отпустить меня, я признаю тебя старшим».

Хвост, услышав эти слова, тут же отцепился от дерева. Голова

снова говорит хвосту: «Раз ты признан старшим, то посмотрим, как ты пойдешь первым». Хвост отправился

вперед, но не сделал и несколько шагов, как свалился в

огненную яму, и змея погибла в огне.



**Тест «Конфликтная вы личность или нет?»**

**1) В общественном транспорте начался спор на повешенных тонах. Ваша реакция?**

А) не принимаю участия;

Б) кратко высказываюсь в защиту стороны которую считаю правой;

В) активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя».

**2) Когда ваш одноклассник выступает у доски с докладом и прочим, выступаете ли вы с критикой?**

А) нет;

Б) только если для этого имею веские обстоятельства;

В) критикую по любому поводу.

**3) Часто ли спорите с друзьями?**

А) только если это люди  
необидчивые;

Б) лишь по принципиальным  
вопросам;

В) споры- моя стихия.

**4) Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?**

**А) не буду поднимать истерики из-за пустяков;**

**Б) молча возьму солонку;**

**В) не удержусь от замечаний.**

**5) Если на улице, в транспорте вам наступили на ногу:**

А) с возмущением посмотрю на обидчика;

Б) сухо сделаю замечание;

В) выскажусь, не стесняясь в выражениях.

**б) Если кто-то из близких купил вещь,  
которая вам не понравилась:**

А) промолчу;

Б) ограничусь коротким тактичным  
замечанием;

В) устрою скандал.

**7) Не повезло в лотерее. Как к этому отнесетесь?**

А) постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в ней;

Б) не скрою досаду, не отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;

В) проигрыш надолго испортил настроение.



## Секреты общения:

«Прислушайтесь к другому – как к себе!»

«Уметь доверять – значит уметь дружить!»

«Мы становимся интересными и нужными, когда разделяем увлечения другого!»

«Улыбка ничего не стоит, но многое дает!»

# Упражнение «Ладони»





## «Законы общения»

- 1) Чаще говорите вежливые слова.
- 2) Говорите всегда правду. Ложь не красит человека.



- 3) Будьте естественны в общении.
- 4) Не бойтесь правды, высказанной в ваш адрес.



- 5) Не перебивайте старших.
- 6) Не загрязняйте свою речь нецензурными словами.



- 7) Никогда не оправдывайте себя. (Меня не понимают, не ценят).



- 8) Помните, по своей природе общение – это ежедневный труд.

*Спасибо  
За урок!*

